

## TARTALOMJEGYZÉK

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Főoldal</b>                        | <b>1</b>  |
| <b>2. Szerződéseim</b>                   | <b>1</b>  |
| 2.1 Szerződés alapadatai                 | 2         |
| 2.2 Kiegészítő biztosítások              | 2         |
| 2.3 Szerződés szereplői                  | 3         |
| 2.4 Biztosítási díjak                    | 3         |
| 2.5 Szerződésre könyvelt befizetések     | 4         |
| 2.6 Biztosítási szolgáltatások           | 4         |
| 2.7 Portfólió.                           | 5         |
| 2.8 Eszközalapok felosztása              | 5         |
| 2.9 Választható eszközalapok             | 6         |
| 2.10 Kérelmek                            | 6         |
| 2.11 Értékkövetés                        | 7         |
| 2.12 Dokumentumok                        | 7         |
| 2.13 Átvezetés függő számláról           | 8         |
| 2.15 Eszközalap váltás                   | 9         |
| 2.16 Folyamatban lévő eszközalapváltások | 9         |
| 2.17 Díjátírányítás                      | 10        |
| 2.18 Automatikus díjpótlás               | 10        |
| <b>3. Ajánlataim</b>                     | <b>11</b> |
| <b>4. Árfolyam és hozamszámláló</b>      | <b>11</b> |

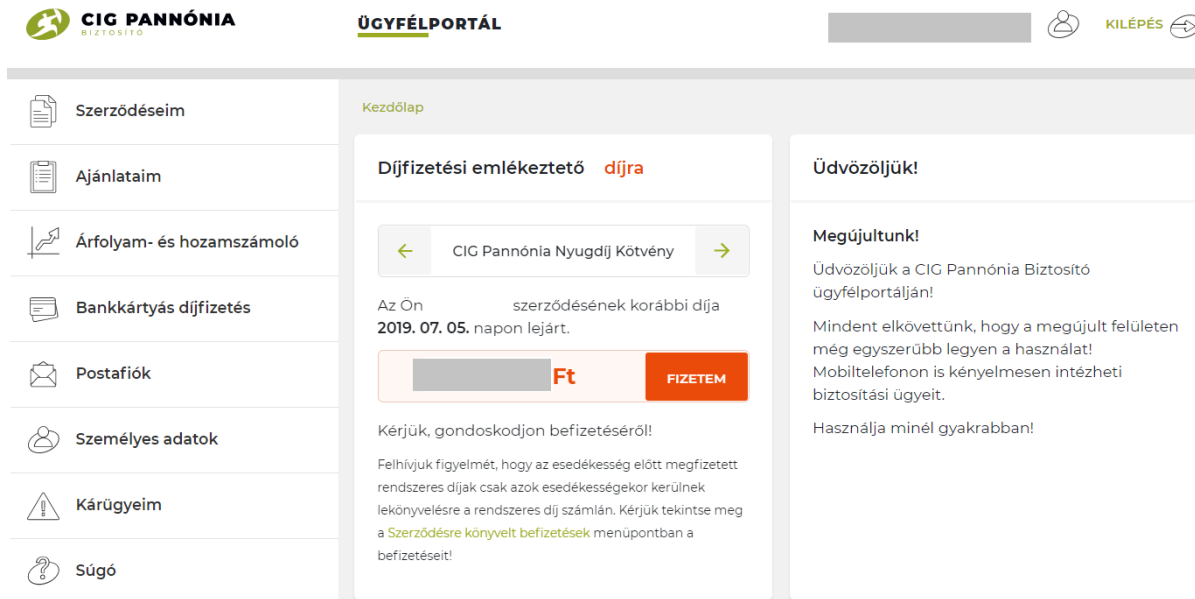


|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5. Bankkártyás díjfizetés</b>                                      | <b>12</b> |
| <b>6. Postafiók</b>                                                   | <b>12</b> |
| <b>7. Személyes adatok.</b>                                           | <b>13</b> |
| 7.1 Személyes adatok A szerződő személyes adatait tartalmazó felület. | 13        |
| 7.2 Elérhetőségek                                                     | 13        |
| 7.3 Jelszó módosítás                                                  | 14        |
| 7.4 Belépési azonosító módosítás                                      | 14        |
| 7.5 Nyelv                                                             | 15        |
| 7.6 e-Kommunikáció                                                    | 15        |
| 7.7 SMS értesítési telefonszám                                        | 16        |
| 7.8 Adatvédelem                                                       | 16        |
| <b>8. Kárügyeim</b>                                                   | <b>17</b> |
| 8.2 Kárbejelentés                                                     | 17        |
| <b>9. Súlyó</b>                                                       | <b>18</b> |
| 9.1 GY.I.K.                                                           | 18        |
| 9.2 Kapcsolatfelvétel                                                 | 18        |
| 9.3 Letölthető dokumentumok                                           | 19        |
| 9.5 Bankkártyás fizetési tájékoztató                                  | 20        |

## Pannónia Ügyfélportál

### 1. Főoldal

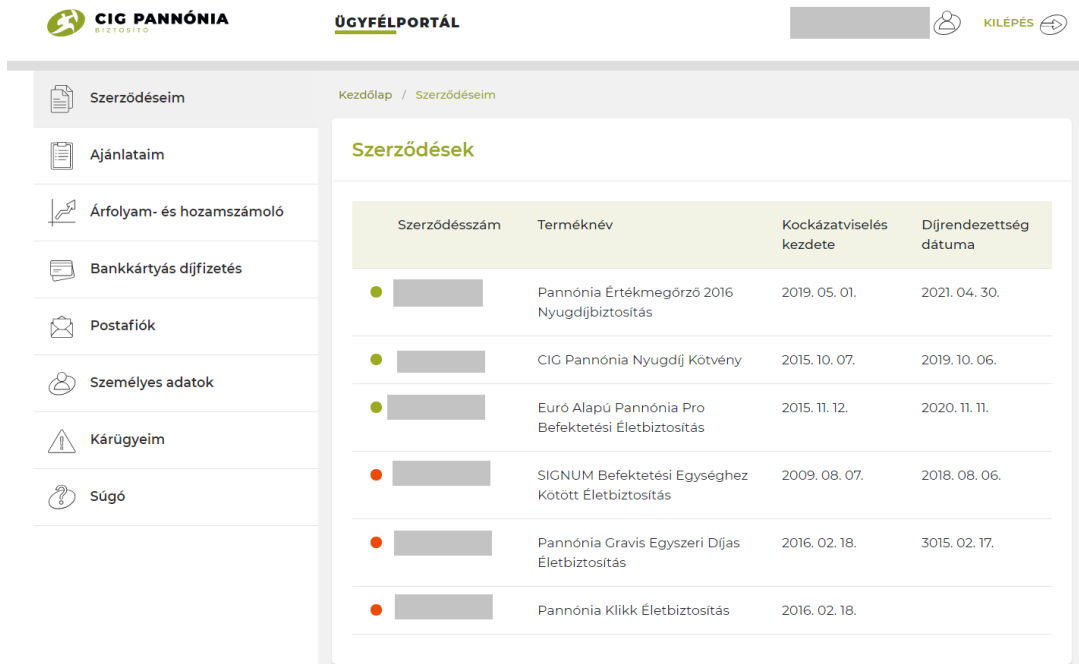
A főoldal menüpontban találhatóak a Biztosító legfrissebb hírei, továbbá élő szerződés esetén a Díjfizetés emlékeztető is.



The screenshot shows the homepage of the CIG Pannónia Ügyfélportál. The header includes the CIG Pannónia logo, the title 'ÜGYFÉLPORTÁL', and a user profile icon with a 'KILÉPÉS' (Logout) button. The left sidebar contains a menu with icons and labels: Szerződéseim, Ajánlataim, Árfolyam- és hozamszámoló, Bankkártyás díjfizetés, Postafiók, Személyes adatok, Kárügyeim, and Súgó. The main content area is titled 'Kezdőlap' and features a 'Díjfizetési emlékeztető' (Payment reminder) section with a 'díjra' (due) status. It shows a payment reminder for 'CIG Pannónia Nyugdíj Kötvény' due on '2019. 07. 05.'. Below this is a 'FIZETEM' (Pay) button. To the right, there is a 'Üdvözljük!' (Welcome!) section with a 'Megújultunk!' (We've updated!) message and a 'KILÉPÉS' button.

### 2. Szerződéseim

A Szerződéseim menüponton belül az ügyfél a szerződés(ei)t látja. Ha piros színnel mutatkozik a szerződés az azt jelenti, hogy törölt a szerződés. A szerződésszáma(k)ra kattintva a szerződés adatait látja.



The screenshot shows the 'Szerződéseim' (My Policies) page. The header is similar to the homepage, but the left sidebar is expanded to show the 'Szerződéseim' menu item. The main content area is titled 'Szerződések' and displays a table of policies. The table has four columns: Szerződésszám (Policy Number), Terméknév (Product Name), Kockázatviselés kezdete (Start of Risk Coverage), and Díjrendeztettség dátuma (Premium Payment Date). The table lists six policies, with the first three having green status indicators and the last three having red status indicators.

| Szerződésszám | Terméknév                                          | Kockázatviselés kezdete | Díjrendeztettség dátuma |
|---------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| [Redacted]    | Pannónia Értékmegőrző 2016 Nyugdíjbiztosítás       | 2019. 05. 01.           | 2021. 04. 30.           |
| [Redacted]    | CIG Pannónia Nyugdíj Kötvény                       | 2015. 10. 07.           | 2019. 10. 06.           |
| [Redacted]    | Euró Alapú Pannónia Pro Befektetési Életbiztosítás | 2015. 11. 12.           | 2020. 11. 11.           |
| [Redacted]    | SIGNUM Befektetési Egységhez Kötött Életbiztosítás | 2009. 08. 07.           | 2018. 08. 06.           |
| [Redacted]    | Pannónia Gravis Egyszeri Díjas Életbiztosítás      | 2016. 02. 18.           | 3015. 02. 17.           |
| [Redacted]    | Pannónia Klikk Életbiztosítás                      | 2016. 02. 18.           |                         |



## 2.1 Szerződés alapadatai

Szerződés alapadatában az életbiztosítási szerződés fő adatait látja az ügyfél.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

**KILÉPÉS**

**Szerződés alapadatai**

Kezdőlap / Szerződéseim / Szerződés alapadatai - **Pannónia Értékmegőrző 2016 Nyugdíjbiztosítás**

**Szerződés alapadatai**

|                         |                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------|
| Szerződések             |                                              |
| Terméknév               | Pannónia Értékmegőrző 2016 Nyugdíjbiztosítás |
| Kockázatviselés kezdete | 2019. május 1.                               |
| Szerződés tartama       | 171 hónap                                    |
| Díjfizetés tartama      | 14 év 3 hónap                                |
| Díjfizetési gyakoriság  | Éves                                         |
| Díjfizetés módja        | Banki átutalás                               |
| Gyakorisági díj         | 669 500 Ft                                   |
| Szerződés állapota      | Élő                                          |

## 2.2 Kiegészítő biztosítások

Abban az esetben, ha az ügyfél kötött a szerződéséhez kiegészítő biztosítást, úgy azt ezen pont alatt látja.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

**KILÉPÉS**

**Szerződés alapadatai**

Kezdőlap / Szerződéseim / Kiegészítő biztosítások - **CIG Pannónia Nyugdíj Kötvény**

**Kiegészítő biztosítások**

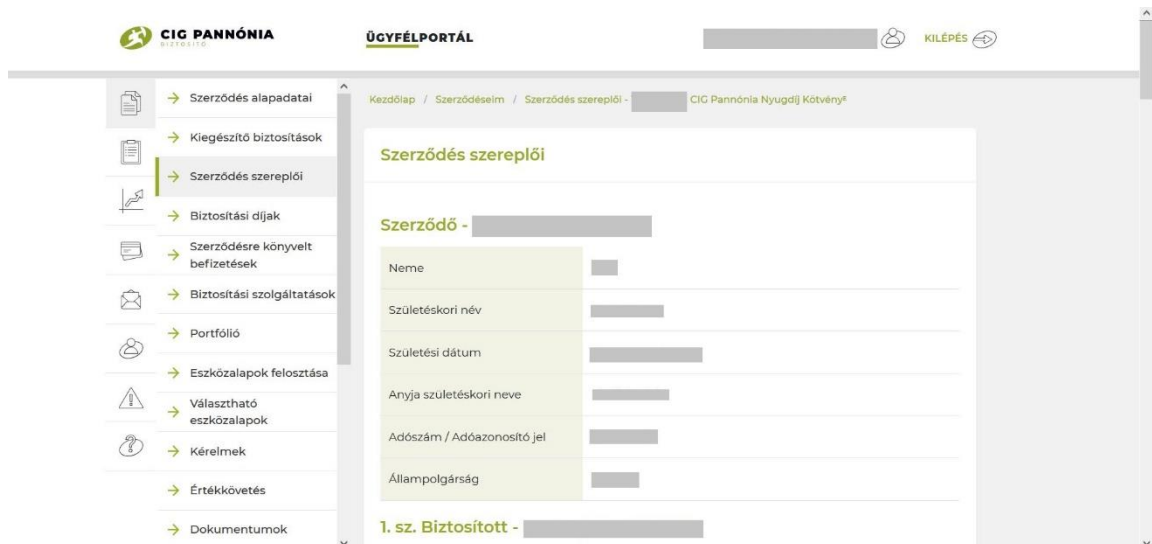
**Likviditás Plusz Kiegészítő Biztosítás**

© 2020 CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. fejlesztette:

## 2.3 Szerződés szereplői

A szerződő, a biztosított és a kedvezményezettek adatait tartalmazza.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.



**ÜGYFÉLPORTÁL**

Kezdőlap / Szerződéseim / Szerződés szereplői - CIG Pannónia Nyugdíj Kötvény\*

### Szerződés szereplői

**Szerződő -**

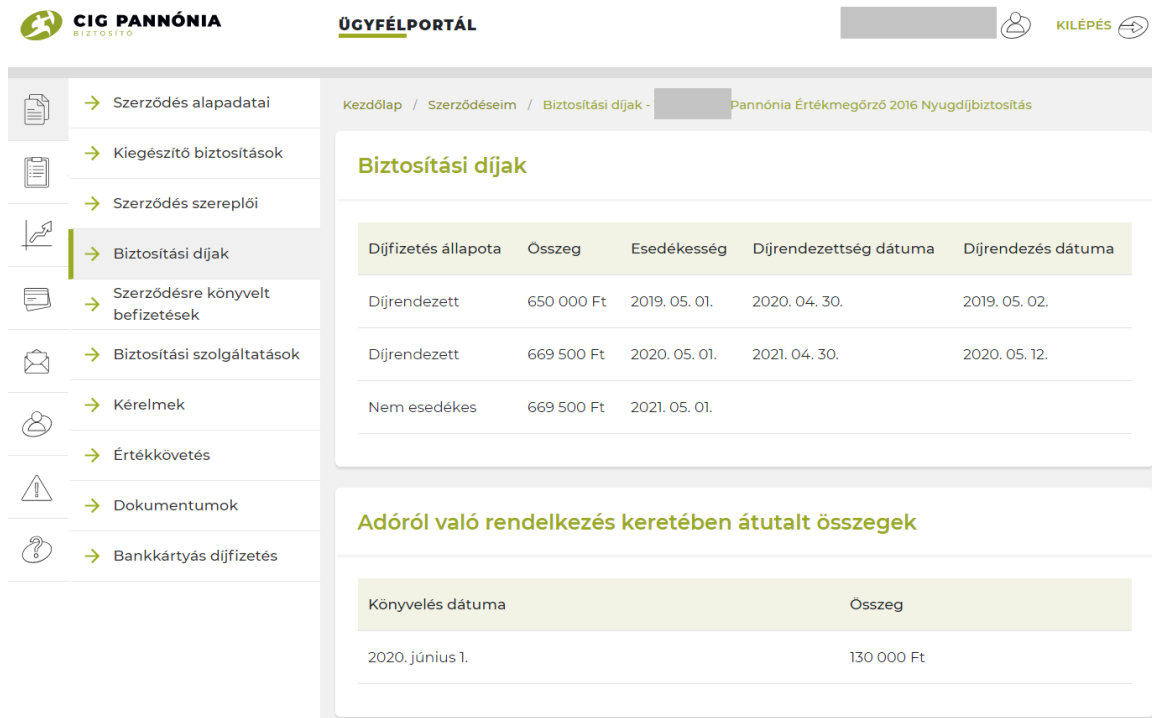
|                            |  |
|----------------------------|--|
| Neme                       |  |
| Születéskori név           |  |
| Születési dátum            |  |
| Anyja születéskori neve    |  |
| Adószám / Adóazonosító jel |  |
| Állampolgárság             |  |

**1. sz. Biztosított -**

## 2.4 Biztosítási díjak

A Biztosítási díjak menüponton belül az elvárt biztosítási díjak, a díjelvárás, a díjrendezettség és díjrendezés dátuma, valamint a jóváírt adókedvezmény látható.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.



**ÜGYFÉLPORTÁL**

Kezdőlap / Szerződéseim / Biztosítási díjak - Pannónia Értékmegőrző 2016 Nyugdíjbiztosítás

### Biztosítási díjak

| Díjfizetés állapota | Összeg     | Esedékesség   | Díjrendezettség dátuma | Díjrendezés dátuma |
|---------------------|------------|---------------|------------------------|--------------------|
| Díjrendezett        | 650 000 Ft | 2019. 05. 01. | 2020. 04. 30.          | 2019. 05. 02.      |
| Díjrendezett        | 669 500 Ft | 2020. 05. 01. | 2021. 04. 30.          | 2020. 05. 12.      |
| Nem esedékes        | 669 500 Ft | 2021. 05. 01. |                        |                    |

### Adóról való rendelkezés keretében átutalt összegek

| Könyvelés dátuma | Összeg     |
|------------------|------------|
| 2020. június 1.  | 130 000 Ft |



## 2.5 Szerződésre könyvelt befizetések

A szerződésre könyvelt befizetett összegek láthatóak, melyekre külön szűrni is tudunk, ha pl. nyugdíjbiztosítás esetén csak az adójóváírást szeretnénk látni.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

ÜGYFÉLPORTÁL

KILÉPÉS

Szerződés alapadatai

Kiegészítő biztosítások

Szerződés szereplői

Biztosítási díjak

Szerződésre könyvelt befizetések

Biztosítási szolgáltatások

Portfólió

Eszközalapok felosztása

Választható eszközalapok

Kérelmek

Értékkövetés

Dokumentumok

Átvezetés függő számláról

Tájéoló

Eszközalap váltás

Kezdőlap / Szerződéseim / Szerződésre könyvelt befizetések - [Név]

**Szerződésre könyvelt befizetések**

☒ Rendszeres díj számlára / függő számlára könyvelt díj

☒ Likviditás Plusz Kiegészítő Biztosításra könyvelt befizetés

☒ Adóról való rendelkezés keretében átutalt összeg

| Könyvelés dátuma  | Könyvelt befizetés típusa                                   | Összeg    |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 2017. január 23.  | Rendszeres díj számlára / függő számlára könyvelt díj       | 75 000 Ft |
| 2017. március 2.  | Likviditás Plusz Kiegészítő Biztosításra könyvelt befizetés | 50 000 Ft |
| 2017. július 7.   | Rendszeres díj számlára / függő számlára könyvelt díj       | 75 000 Ft |
| 2018. január 23.  | Rendszeres díj számlára / függő számlára könyvelt díj       | 75 000 Ft |
| 2018. április 10. | Adóról való rendelkezés keretében átutalt összeg            | 30 000 Ft |
| 2018. július 6.   | Rendszeres díj számlára / függő számlára könyvelt díj       | 75 000 Ft |

## 2.6 Biztosítási szolgáltatások

A biztosítási szolgáltatások menüponton belül a biztosító által szolgáltatásként teljesített kifizetések láthatóak.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

ÜGYFÉLPORTÁL

KILÉPÉS

Szerződés alapadatai

Kiegészítő biztosítások

Szerződés szereplői

Biztosítási díjak

Szerződésre könyvelt befizetések

Biztosítási szolgáltatások

Portfólió

Eszközalapok felosztása

Választható eszközalapok

Kérelmek

Értékkövetés

Dokumentumok

Kezdőlap / Szerződéseim / Biztosítási szolgáltatások

**Biztosítási szolgáltatások**

Ezen a szerződésen eddig nem volt kifizetés.



## 2.7 Portfólió.

A portfólió menüponton belül látható a szerződés függő számla egyenlege, a rendszere és eseti befizetési egységek aktuális értéke és a szerződés tájékoztató jellegű visszavásárlási értéke.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

Lejebb görgetve részletes leírás található a bónuszokról, melyről tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

| Portfólió összesített adatai               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rendszeres egységek értéke                 | 1 683 591 Ft                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nyugdíjcélú eseti egységek értéke          | 0 Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Szabad felhasználású eseti egységek értéke | 0 Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Adókedvezményből képzett egységek értéke   | 530 699 Ft                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Egységek összesített értéke                | 2 214 290 Ft<br><small>Az első három évben az egységek összesített értéke magasabb lehet a szerződés valós értékénél, mivel ez utóbbit tartalmazhatja a szerződésből eredő, de még nem érvényesített, ún. függő költségeket is.</small>                                                |
| Visszavásárlási érték                      | 1 453 250 Ft<br><small>Teljes visszavásárlás esetén a Biztosító érvényesíti az el nem számolt, szerződést terhelő költségeket, a visszavásárláskor esedékes adókat és közterheket, valamint az évfordulóig esedékes kezdeti egységelvonást, ami a fenti összeget csökkentheti.</small> |

## 2.8 Eszközalapok felosztása

Az eszközalapok felosztása menüpontban egység-típusonként látható a díjfelosztási arány (díjátírányítás) és a portfólió aktuális összetétele.

| Díjfelosztási arány                            |       |
|------------------------------------------------|-------|
| <b>Eseti egységek</b>                          |       |
| Eszközalap neve                                | Arány |
| Tőkevédett Pro Eszközalap 2025                 | 100 % |
| <b>Rendszeres díjból képzett egységek</b>      |       |
| Eszközalap neve                                | Arány |
| Abszolút Hozam Pro Eszközalap                  | 20 %  |
| Globális Fejlett Piaci Pro Részvény Eszközalap | 10 %  |
| Hazai Top Vállalatok Pro Részvény Eszközalap   | 10 %  |
| Jangce Kínai Pro Részvény Eszközalap           | 10 %  |



## 2.9 Választható eszközalapok

A választható eszközalapok menüpontban a szerződéshez elérhető eszközalap-kínálat látható.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

ÜGYFÉLPORTÁL

KILÉPÉS

Szerződés alapadatai

Kiegészítő biztosítások

Szerződés szereplői

Biztosítási díjak

Szerződésre könyvelt befizetések

Biztosítási szolgáltatások

Portfólió

Eszközalapok felosztása

Választható eszközalapok

Kérelmek

Értékkövetés

Dokumentumok

Eszközalap váltás

Folyamatban lévő eszközalap váltások

Kezdőlap / Szerződéseim / Választható eszközalapok - Pannónia Nyugdíj Kötvény

### Választható eszközalapok

| Eszközalap neve                                     | Indulás dátuma | Árfolyam dátuma | Árfolyam (HUF/db) |
|-----------------------------------------------------|----------------|-----------------|-------------------|
| Hazai Államkötvény Tülsúlyos Pro Kötvény Eszközalap | 2010. 12. 31.  | 2020. 06. 12.   | 1,60487           |
| Globális Átváltoztatható Pro Kötvény Eszközalap     | 2011. 06. 01.  | 2020. 06. 12.   | 2,17765           |
| Hazai Pro Vegyes Eszközalap                         | 2010. 12. 31.  | 2020. 06. 12.   | 1,47902           |
| Best Select Pro Vegyes Eszközalap                   | 2010. 12. 31.  | 2020. 06. 12.   | 1,39592           |
| Hazai Pro Részvény Eszközalap                       | 2010. 12. 31.  | 2020. 06. 12.   | 2,24733           |
| Globális Fejlett Piaci Pro Részvény Eszközalap      | 2010. 12. 31.  | 2020. 06. 12.   | 3,03457           |
| Észak-amerikai Pro Részvény Eszközalap              | 2010. 12. 31.  | 2020. 06. 12.   | 3,77136           |
| Kelet-európai Pro Részvény Eszközalap               | 2010. 12. 31.  | 2020. 06. 12.   | 1,56363           |

## 2.10 Kérelmek

Az Ügyfél ezen a menüponton keresztül tud csekket igényelni.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

ÜGYFÉLPORTÁL

KILÉPÉS

Szerződés alapadatai

Kiegészítő biztosítások

Szerződés szereplői

Biztosítási díjak

Szerződésre könyvelt befizetések

Biztosítási szolgáltatások

Kérelmek

Értékkövetés

Dokumentumok

Bankkártyás díjfizetés

Kezdőlap / Szerződéseim / Kérelmek - Pannónia Kockázati Életbiztosítás

### Kérelmek

#### Készpénzátutalási megbízás

Amennyiben Ön a készpénzátutalási megbízást választotta szerződése díjfizetési módjaként és szüksége van további csekkre, az alábbi gomb megnyomásával igényelheti azokat. Ezt követően a nyilvántartásunkban rögzített levelezési címére postázzuk Önnek a kért csekket.

CSEKK IGÉNYLÉSE



## 2.11 Értékkövetés

Az Ügyfél ezen menüponton belül az éves értékkövetésről tud nyilatkozni.

| Értékkövetés opciók | A teljes új díj |
|---------------------|-----------------|
| 0 %                 | 23 180 Ft       |
| 5 %                 | 24 340 Ft       |
| 7 %                 | 24 800 Ft       |
| 10 %                | 25 500 Ft       |

## 2.12 Dokumentumok

A Dokumentumok menüpontba a Biztosító automatikusan feltölti a tájékoztató leveleket, éves értesítőket, díjbekérőket, melyről e-mail értesítést küld. Az Ügyfél mind az időszakra, mind a dokumentum típusára tud szűrni.

| Dokumentum típus                                     | Létrehozás időpontja | Megtekintés |
|------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Befektetési politika módosításáról szóló tájékoztató | 2020. 04. 21.        | Megtekintés |
| Nyugdíjbiztosítási adóigazolás                       | 2020. 02. 01.        | Megtekintés |
| Évfordulós számlakivonat                             | 2020. 01. 22.        | Megtekintés |
| Díjfizetési értesítő                                 | 2020. 01. 07.        | Megtekintés |



## 2.13 Átvezetés függő számláról

Az Etikus termékek esetén az átvezetés függő számláról menüpontban lehetőség van a függő számlán lévő összeg befektetésére a szerződésen.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

**KILÉPÉS**

[Szerződés alapadatai](#)

[Kiegészítő biztosítások](#)

[Szerződés szereplői](#)

[Biztosítási díjak](#)

[Szerződésre könyvelt befizetések](#)

[Biztosítási szolgáltatások](#)

[Portfólió](#)

[Eszközalapok felosztása](#)

[Választható eszközalapok](#)

[Kérelmek](#)

[Értékkövetés](#)

[Dokumentumok](#)

[Átvezetés függő számláról](#)

[Kezdőlap](#) / [Szerződéseim](#) / [Átvezetés függő számláról](#) - **Pannónia Esszencia<sup>®</sup> Befektetési Életbiztosítás**

### Átvezetés függő számláról

A függő számlán nem befektetési egységek kerülnek nyilvántartásra, a függő számlán elhelyezett összegeket a biztosító nem fekteti be. Ezért az Ügyfélportálon az egységek összesített értékeként, valamint visszavásárlási értéként ezt az összeget nem tartalmazza, de a szerződés megszűnése esetén ezen összeg is kifizetésre kerül. Javasoljuk a függő számlán felhasználható összeg befektetését szerződéséhez kapcsolódó eseti számlára. Az eseti számlán a biztosító költségeket érvényesít, továbbá a befektetett tőke árfolyamkockázatát a szerződő viseli. Átvezetési kérelme leadása előtt kérjük tanulmányozza át biztosítása különös feltételeit.

A függő számláról eseti számlára átvezethető összeget csökkentik a már esedékes, de még ki nem egyenlített rendszeres díj(ak), valamint a még végre nem hajtott átvezetési kérelmekben megjelölt összegek.

|                                                                |              |
|----------------------------------------------------------------|--------------|
| A függő számla jelenlegi egyenlege                             | 1 000 000 Ft |
| Az esedékes (és ki nem egyenlített) rendszeres díj(ak) összege | 1 000 000 Ft |

Az Ön által kezdeményezett, függőben lévő átvezetési kérelmek:

| Átvezetési kérelem dátuma | Átvezetés célszámlája | Átvezetendő összeg(ek) |
|---------------------------|-----------------------|------------------------|
|---------------------------|-----------------------|------------------------|

## 2.14 Tájéoló

A tájéoló menüpontban egység típusonként be- illetve kikapcsolható a díjmentes Pannónia Tájéoló, amely automatikus portfólió-kezelési szolgáltatást nyújt.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

**KILÉPÉS**

[Szerződés alapadatai](#)

[Kiegészítő biztosítások](#)

[Szerződés szereplői](#)

[Biztosítási díjak](#)

[Szerződésre könyvelt befizetések](#)

[Biztosítási szolgáltatások](#)

[Portfólió](#)

[Eszközalapok felosztása](#)

[Választható eszközalapok](#)

[Kérelmek](#)

[Értékkövetés](#)

[Dokumentumok](#)

[Átvezetés függő számláról](#)

### Tájéoló szolgáltatás ki-, bekapcsolása

| Befektetési egységek típusa | Státusz     | Művelet            |
|-----------------------------|-------------|--------------------|
| Rendszeres                  | Kikapcsolva | <b>BEKAPCSOLÁS</b> |
| Eseti                       | Bekapcsolva | <b>KIKAPCSOLÁS</b> |

Befektetési életbiztosítási termék mellé díjmentesen igényelhető a Pannónia Tájéoló szolgáltatás, mely Társaságunk életciklus szemléletű, a szerződés lejáratáig hátralévő időszakra figyelemmel lévő automatikus portfólió-kezelési szolgáltatása.

A Pannónia Tájéoló szolgáltatással Biztosítónk a megtakarítás kezelésében kíván segítséget nyújtani, támogatva a befektetési kockázati szint kialakítását, az aktiválástól egészen a szerződés lejáratáig. A szerződés tartama során a kockázatos eszközökből a tartam végéhez közeledve, egyre kevésbé kockázatos eszközökbe helyezi a megtakarításokat.

A Pannónia Tájéoló aktiváláskor, valamint a szerződés lejáratának időpontjától visszafelé számított 2. és 5. biztosítási évfordulón díjirányítást és eszközalap-váltást végez, a táblázatban feltüntetett mintaportfólió szerint.

A szerződés lejáratáig hátralévő időszak hossza alapján alkalmazott mintaportfólió:

| Hátralévő biztosítási tartam | Alkalmazott mintaportfólió |
|------------------------------|----------------------------|
|------------------------------|----------------------------|



## 2.15 Eszközalap váltás

Az ügyfél ezen menüpont alatt eszközalapot válthat. Ez a meglévő befektetési egységeit fogja érinteni.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

The screenshot shows the CIG Pannónia ÜGYFÉLPORTÁL interface. The sidebar on the left contains various navigation options. The main content area is titled 'Eszközalap váltás'. Below the title, there is a text block explaining the process. A dropdown menu is open for 'Egység típusa', showing options: 'KÉRJÜK VÁLASSZON', 'Kérjük válasszon', 'Rendszeres', and 'Eseti'. The footer includes copyright information and a logo for 'NET POSITIVE'.

## 2.16 Folyamatban lévő eszközalapváltások

Amennyiben az ügyfél eszközalap-váltási kérelmet adott be, úgy ezen menüpont alatt látja a folyamatban lévő eszközalap-váltását.

The screenshot shows the CIG Pannónia ÜGYFÉLPORTÁL interface. The sidebar on the left contains various navigation options. The main content area is titled 'Folyamatban lévő eszközalapváltások'. Below the title, there is a text block stating that there are no pending requests. The footer includes copyright information and a logo for 'NET POSITIVE'.



## 2.17 Díjátírányítás

A jövőben befizetett díjak eszközalap felosztását tudja itt megadni az ügyfél.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

KILÉPÉS

Szerződés alapadatai

Kiegészítő biztosítások

Szerződés szereplői

Biztosítási díjak

Szerződésre könyvelt befizetések

Biztosítási szolgáltatások

Portfólió

Eszközalapok felosztása

Választható eszközalapok

Kérelmek

Értékkövetés

Dokumentumok

Kezdőlap / Szerződéseim / Díjátírányítás -

### Díjátírányítás

Eszközalap felosztási arányának módosítása (rendszeres és eseti díjak)

Egység típusa\*

KÉRJÜK VÁLASZSON

## 2.18 Automatikus díjpótlás

Az automatikus díjpótlás menüpontban igényelhető a rendszeres díjak automatikus kiegyenlítése az eseti díj számláról.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

KILÉPÉS

Szerződés alapadatai

Kiegészítő biztosítások

Szerződés szereplői

Biztosítási díjak

Szerződésre könyvelt befizetések

Biztosítási szolgáltatások

Portfólió

Eszközalapok felosztása

Választható eszközalapok

Kérelmek

Értékkövetés

Dokumentumok

Átvezetés függő számláról

### Automatikus díjpótlás ki-, bekapcsolása

| Befektetési egységek típusa | Státusz     | Művelet            |
|-----------------------------|-------------|--------------------|
| Eseti                       | Kikapcsolva | <b>BEKAPCSOLÁS</b> |

Befektetési életbiztosítási szerződése esetén díjmentesen igényelhető az automatikus díjpótlás az eseti díj számláról. A rendszeres díjak kiegyenlítése díjmentes. **A szerződő nyilatkozatának hiányában a biztosító az eseti díj számla terhére a rendszeres díjakat nem egyenlíti ki.**

Automatikus díjpótlás keretében a biztosító először mindig a függő számláról próbálja meg kiegyenlíteni az esedékes rendszeres díjat, és ha ez nem sikerül, akkor a függő számla és az eseti díj számla egyenlegéből együttesen. Ennek során a biztosító annyi csökkenti az eseti díj számlán nyilvántartott befektetési egységek számát, hogy ennek az értéke egyenlő legyen az előírt rendszeres díjnak a függő számlán nyilvántartott összeget meghaladó részére, valamint a közterhekre.

Az automatikus díjpótlás az eseti díjból képzett befektetési egységek vonatkozásában részleges visszavásárlásnak minősül. **Felhívjuk figyelmét, hogy az automatikus díjpótlás közteher fizetési kötelezettséggel járhat, melyet a biztosító az eseti díj számláról – a rendszeres díj kiegyenlítéséhez szükséges összegén túl - szintén levonja.** Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosító az automatikus díjpótlást abban az esetben hajtja végre, ha az eseti díj számla egyenlege elegendő a rendszeres díjra, valamint a közteher fizetési kötelezettségre is.

Az automatikus díjpótlás működésének részletes szabályait befektetési életbiztosításának különös feltételei tartalmazzák, mely letölthető a Dokumentumok menüpontból.



### 3. Ajánlataim

Az Ajánlataim menüpontba az új szerződések ajánlati dokumentációját lehet megtekinteni (magát az ajánlatot és az aláírandó dokumentumokat).

### 4. Árfolyam és hozamszámláló

Az árfolyam- és hozamszámláló segítségével ügyfeleink megtudhatják a kiválasztott eszközalapok árfolyamainak, valamint hozamainak alakulását a kiválasztott időszakra vetítve. Az adatokat megtekinthetik grafikonos és táblázatos formában, továbbá nyomtathatja és exportálhatja is azokat. Az adatok nem egy konkrét szerződés adatait mutatják meg, hanem a szerződés típusban elérhető adatokat.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.



## 5. Bankkártyás díjfizetés

Ügyfeleink ezen a felületen kezdeményezhetnek bármelyik szerződésükhöz bankkártyán keresztül befizetést gyorsan, egyszerűen, pár kattintással. Bővebb tájékoztatás: ezen dokumentum 9.5.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

6.

## Postafiók

A postafiók menüpontban tölti fel a Biztosító automatikusan azokat a dokumentumokat, amelyeknél fontos az átvétel. Ilyen például a kötvénylevél.

A kötvényátvételtől szóló tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

12



## 7. Személyes adatok.

### 7.1 Személyes adatok

A szerződő személyes adatait tartalmazó felület.

**CIG PANNÓNIA** **ÜGYFÉLPORTÁL** **KILÉPÉS**

→ Személyes adatok Kezdőlap / Személyes adatok / Személyes adatok

**Személyes adatok**

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| Név:                        | <input type="text"/> |
| Születéskori név:           | <input type="text"/> |
| Adószám / Adóazonosító jel: | <input type="text"/> |
| Anyja születéskori neve:    | <input type="text"/> |
| Születési dátum:            | <input type="text"/> |
| Állampolgárság:             | Magyar               |

### 7.2 Elérhetőségek

A szerződő elérhetőségeit tartalmazza.

**CIG PANNÓNIA** **ÜGYFÉLPORTÁL** **KILÉPÉS**

→ Elérhetőségek Kezdőlap / Személyes adatok / Elérhetőségek

**Elérhetőségek**

**Állandó lakcím**

|                |                      |
|----------------|----------------------|
| Község neve:   | <input type="text"/> |
| Község típusa: | <input type="text"/> |
| Házszám:       | <input type="text"/> |
| Település:     | <input type="text"/> |
| Ország:        | <input type="text"/> |
| Irányítószám:  | <input type="text"/> |
| Mobiltelefon:  | <input type="text"/> |
| Email:         | <input type="text"/> |

**Levelezési cím**

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| Község neve: | <input type="text"/> |
|--------------|----------------------|



### 7.3 Jelszó módosítás

Az ügyfél itt tudja megváltoztatni az Ügyfélportálon a jelszavát.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

The screenshot shows the 'Jelszó módosítás' (Password change) page of the CIG PANNÓNIA ÜGYFÉLPORTÁL. The left sidebar contains a menu with icons and labels: Személyes adatok, Elérhetőségek, Jelszó módosítás (highlighted), Belépési azonosító módosítás, Nyelv, e-Kommunikáció, SMS értesítési telefonszám, and Adatvédelem. The main content area has a breadcrumb trail: Kezdőlap / Személyes adatok / Jelszó módosítás. Below this, the title 'Jelszó módosítás' is followed by a note: 'KZS TEszt A jelszó módosításánál ügyeljen arra, hogy a jelszó hosszának 8 és 16 karakter között kell lennie, és legalább egy betűt és egy számot kell tartalmaznia.' There are three input fields: 'Jelenlegi jelszó\*', 'Új jelszó\*', and 'Új jelszó ismét\*'. A green 'JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA' button is at the bottom right.

### 7.4 Belépési azonosító módosítás

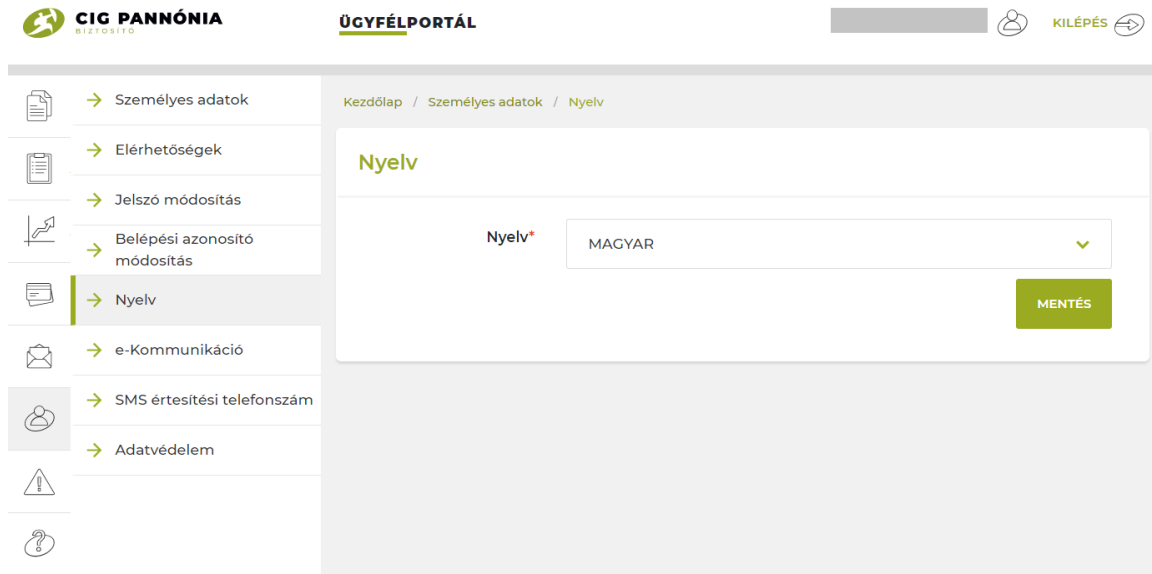
Az ügyfél itt tudja módosítani a belépési azonosítóját.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

The screenshot shows the 'Belépési azonosító módosítása' (Change login ID) page of the CIG PANNÓNIA ÜGYFÉLPORTÁL. The left sidebar is identical to the previous page, with 'Belépési azonosító módosítás' highlighted. The main content area has a breadcrumb trail: Kezdőlap / Személyes adatok / Belépési azonosító módosítás. Below this, the title 'Belépési azonosító módosítása' is followed by a note: 'Az azonosító legfeljebb 8 karakter hosszú lehet.' There are two input fields: 'Új azonosító\*' and 'Új azonosító ismét\*'. A green 'MENTÉS' button is at the bottom right.

## 7.5 Nyelv

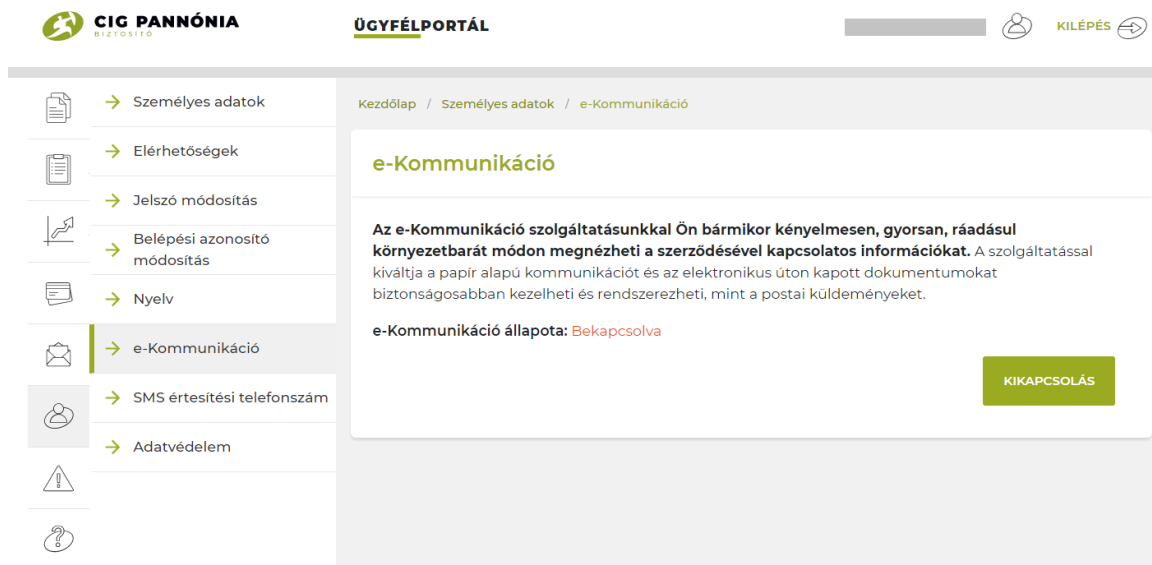
Az ügyfél az Ügyfélportál nyelvét tudja itt beállítani.



The screenshot shows the 'ÜGYFÉLPORTÁL' (Customer Portal) interface. The left sidebar contains a menu with options: Személyes adatok, Elérhetőségek, Jelszó módosítás, Belépési azonosító módosítás, **Nyelv** (highlighted), e-Kommunikáció, SMS értesítési telefonszám, and Adatvédelem. The main content area is titled 'Nyelv' and features a dropdown menu currently set to 'MAGYAR'. A green 'MENTÉS' (Save) button is located at the bottom right of the settings area. The breadcrumb trail at the top reads: Kezdőlap / Személyes adatok / Nyelv.

## 7.6 e-Kommunikáció

Az e-kommunikáció menüpontban az ügyfélnek lehetősége van nyilatkozni, hogy a biztosítótól elektronikus úton kívánja-e megkapni a szerződéséhez kapcsolódó dokumentumokat.



The screenshot shows the 'e-Kommunikáció' (e-Communication) page in the 'ÜGYFÉLPORTÁL'. The left sidebar menu is identical to the previous screenshot, with 'e-Kommunikáció' now highlighted. The main content area is titled 'e-Kommunikáció' and contains the following text: 'Az e-Kommunikáció szolgáltatásunkkal Ön bármikor kényelmesen, gyorsan, ráadásul környezetbarát módon megnézheti a szerződésével kapcsolatos információkat. A szolgáltatással kiváltja a papír alapú kommunikációt és az elektronikus úton kapott dokumentumokat biztonságosabban kezelheti és rendszerezheti, mint a postai küldeményeket.' Below this text, it states 'e-Kommunikáció állapota: Bekapcsolva' (e-Communication status: Turned on). A green 'KIKAPCSOLÁS' (Turn Off) button is located at the bottom right. The breadcrumb trail at the top reads: Kezdőlap / Személyes adatok / e-Kommunikáció.



## 7.7 SMS értesítési telefonszám

Az ügyfél itt tudja beállítani az SMS értesítési telefonszámot. Az SMS értesítési telefonszámra küldi meg a rendszer a tranzakciós kódot, ha az ügyfél eszközalap-váltást, díjátírányítást kezdeményez. Fontos, hogy esetleges telefonszámváltozáskor változtassa meg telefonszámát itt is, hiszen ellenkező esetben nem fog eljutni Önhöz a tranzakciós kód.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

Személyes adatok

Elérhetőségek

Jelszó módosítás

Belépési azonosító módosítás

Nyelv

e-Kommunikáció

**SMS értesítési telefonszám**

Adatvédelem

### SMS értesítési telefonszám

Jelenleg beállított SMS értesítési telefonszám: **+36**

Új SMS értesítési telefonszám\*

+36

**Mire ügyeljen telefonszáma változtatásakor?**

A Pannónia Életbiztosító Nyrt.-nél elindított tranzakciói érvényesítéséhez szükséges kódot az itt megadott telefonszámán juttatjuk el Önnek, ezért kérjük, kiemelten figyeljen arra, hogy biztonsági okokból olyan telefonszámot adjon meg, amelyhez kizárólag Ön fér hozzá és az üzenetben megkapott kódot más személynek ne adja át. Az értesítési telefonszám megváltoztatását követően pedig már csak az új értesítési számára fognak a tranzakcióhoz szükséges üzenetek megérkezni.

**Feltételek**

Az SMS szolgáltatás igénybevétele ingyenes. A megadott SMS értesítési telefonszámon kizárólag a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. Ügyfélportálon elindított tranzakciókkal kapcsolatos üzeneteket küldünk.

☐ A feltételeket elfogadom és hozzájárulok, ahhoz hogy az általam megadott mobiltelefon számra a szerződéseimmel kapcsolatos üzeneteket küldjenek.\*

SMS SZÁM MÓDOSÍTÁSA

## 7.8 Adatvédelem

Az ügyfél az „értesítések bekapcsolásával” tud nyilatkozni, hogy szeretne-e értesülni a Partnereink által nyújtott kedvezményekről, valamint itt tekintheti meg az adatvédelmi tájékoztatót is.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

Személyes adatok

Elérhetőségek

Jelszó módosítás

Belépési azonosító módosítás

Nyelv

e-Kommunikáció

**SMS értesítési telefonszám**

**Adatvédelem**

Kezdőlap / Személyes adatok / Adatvédelem

### Adatvédelem

CIG Partnerség tagjai folyamatosan azon dolgoznak, hogy kedvezményeikkel a legjobb szolgáltatásokat nyújtsák ügyfeleik számára. Ha szeretne értesülni a Partnereink által nyújtott kedvezményekről és nyereményjátékokról kérjük, hogy fogadja el a lenti hozzájárulást a Partnerség tagjainak marketing célú megkereséséhez!

Adatvédelmi tájékoztató

**Értesítés bekapcsolva**

KIKAPCSOLÁS



## 8. Kárügyeim

### 8.1 Kárügyek

Amennyiben az ügyfél szolgáltatási igényt (kárigényt) jelent be, ezen pont alatt tartja nyilván a rendszer.

**CIG PANNÓNIA** BIZTOSÍTÓ **ÜGYFÉLPORTÁL** **KILÉPÉS**

→ Kárügyek [Kezdőlap](#) / [Kárügyeim](#) / [Kárügyek](#)

→ Kárbejelentés

### Kárügyek

Önnek eddig nincs bejelentett káreseménye.

### 8.2 Kárbejelentés

Ezen pont alatt egy részletes tájékoztatás található arról, hogy az ügyfél hogyan tudja bejelenteni a kárát.

**CIG PANNÓNIA** BIZTOSÍTÓ **ÜGYFÉLPORTÁL** **KILÉPÉS**

→ Kárügyek [Kezdőlap](#) / [Kárügyeim](#) / [Kárbejelentés](#)

→ Kárbejelentés

### Kárbejelentés

A biztosítási eseményt annak bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban a Biztosító bármely szervezeti egységénél (pl. **ügyfélszolgálat**) be kell jelenteni, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások ellenőrzését is. **Ennek hiányában késedelmes kárbejelentés esetén a Biztosító a kárfizetés alól mentesül, de csak abban az esetben, ha a késedelmes kárbejelentés lényeges körülményei kideríthetetlenül válnak.**

A Biztosító a szolgáltatásának teljesítéséhez a következő iratokat kérheti:

- biztosítási kötvény, az utolsó biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum,
- Kedvezményezett személyazonosságát igazoló dokumentum,
- halálesemény esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata

A felsoroltakon túl a biztosítási esemény körülményeitől függően a Biztosító kérhet további iratokat is.



## 9. Súgó

A Súgó menüpont segítséget nyújt az Ügyfélportál használatához.

### 9.1 GY.I.K.

Ezen aloldal a gyakori kérdéseket tartalmazza.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

Kiállítás

KILÉPÉS

GY.I.K.

Kezdőlap / Súgó / GY.I.K.

GY.I.K.

→ Gy.I.K.

→ Kapcsolatfelvétel

→ Letölthető dokumentumok

→ Felhasználási feltételek

→ Bankkártyás fizetési tájékoztató

GY.I.K.

→ Mire használható a Pannónia Ügyfélportál?

→ Ki igényelhet hozzáférést a Pannónia Ügyfélportálhoz?

→ Hogyan lehet igényelni hozzáférést a Pannónia Ügyfélportálhoz?

→ Mennyibe kerül a Pannónia Ügyfélportál szolgáltatás?

→ Hogyan tudok eszközalapváltást vagy visszavásárlást indítani?

→ Hogyan tudom módosítani személyes adataim?

→ Hogyan tudok új szerződést kötni?

→ Mikortól kérdezhetem le az aznapi árfolyamokat az árfolyam- és hozamszámolóban?

### 9.2 Kapcsolatfelvétel

Ezen az oldalon tudja megtekinteni a közvetítője adatait és emellett a Biztosító elérhetőségeit is tartalmazza.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

Kiállítás

KILÉPÉS

Kapcsolatfelvétel

Közvetítőjének elérhetőségei

Email:

Szerződésszám:

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei

Cím:

1033 Budapest, Flórián tér 1. (Flórián udvar)

Kék szám:

06 1 5 100 200

Külföldről is hívható szám:

+36 1 465 8859



### 9.3 Letölthető dokumentumok

Ezen menüponton letölthető a biztosítási termékekhez tartozó nyomtatványok.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

The screenshot shows the CIG Pannónia Ügyfélportál interface. The sidebar on the left contains links to GY.I.K., Kapcsolatfelvétel, Letölthető dokumentumok (highlighted), Felhasználási feltételek, and Bankkártyás fizetési tájékoztató. The main content area displays the title 'Letölthető dokumentumok' and a message: 'Tisztelt Ügyfelünk! A letölthető dokumentumokat az alábbi linken keresztül érheti el: [Dokumentumkereső]'. The footer includes the copyright notice '© 2020 CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.', the developer 'fejlesztette: POSITIVE', and a 'Chat' button.

### 9.4 Felhasználási feltételek

A felhasználási feltételek menüpontban ismerhetők meg a Pannónia Ügyfélportál szolgáltatás szerződési feltételei.

The screenshot shows the CIG Pannónia Ügyfélportál 'Felhasználási feltételek' page. The sidebar on the left contains links to GY.I.K., Kapcsolatfelvétel, Letölthető dokumentumok, Felhasználási feltételek (highlighted), and Bankkártyás fizetési tájékoztató. The main content area displays the title 'A Pannónia Ügyfélportál Szolgáltatás Szerződési Feltételei' and lists the terms of service:

- 1) A szolgáltatás meghatározása**  
a) A Pannónia Ügyfélportál lehetővé teszi a szerződő számára, hogy Interneten, böngészőjén keresztül kérdéseket és kéréseket küldjön a biztosítóhoz, amit az ügyfélportál azonnal és automatikus módon megválaszol.
- 2) A szolgáltatás igénylése**  
a) A Pannónia Ügyfélportál használatát azon szerződő igényelheti, aki a használati igény regisztrálásakor a biztosítónál legalább egy érvényes biztosítási szerződésnek a szerződője. A biztosító a Pannónia Ügyfélportál szolgáltatásért külön díjat nem számít fel.  
b) A Pannónia Ügyfélportál használatát a szerződő adatlap kitöltésével kezdeményezheti. A szerződés megkötését követően a belépéshez szükséges felhasználónévvel és a biztosító által postai úton kézbesített belépési jelszóval a szerződő jogosulttá válik a szolgáltatások igénybevételére. A Pannónia Ügyfélportál szolgáltatási szerződés az aláírását követően azonnal hatályba lép és határozatlan időre szól.
- 3) A szolgáltatás működése**  
a) A Pannónia Ügyfélportál információt szolgáltat a regisztrált a szerződő minden jelenlegi és jövőbeni szerződéséhez, amelyben szerződő félként szerepel. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a Pannónia Ügyfélportál szolgáltatásait módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.  
b) A szerződő a Pannónia Ügyfélportál belépési azonosítót és jelszót mindenkiivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A belépési azonosító és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkat a



## 9.5 Bankkártyás fizetési tájékoztató

A bankkártyás fizetési tájékoztató menüpontban ismerteti a Biztosító a bankkártyás fizetéssel kapcsolatos tudnivalókat.  
A bankkártyás díjfizetési felület ezen tájékoztató 5. pontja alatt található.

Tájékoztató videó az alábbi [linken](#) érhető el.

**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

**ÜGYFÉLPORTÁL**

KILÉPÉS

→ GY.I.K.

→ Kapcsolatfelvétel

→ Letölthető dokumentumok

→ Felhasználási feltételek

→ **Bankkártyás fizetési tájékoztató**

### Bankkártyás fizetési tájékoztató

A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. az Ön kártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége, kérjük, befizetés előtt készítse elő kártyáját:

**Kártyaszám** (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű számsor)

**Lejárat dátum** (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)

**Érvényesítési kód** (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2) Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni.

**Oldalunkon az alábbi kártya típusokkal fizethet:**

- MasterCard
- VISA
- Maestro
- VISA Electron

**Kibocsátótól függően - ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet oldalunkon Electron kártyájával. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz.**

Az internetes kártyaelfogadás biztonságának további növelése érdekében az UniCredit Bank is bevezette a Verified by Visa/MasterCard Secure Code (VbV/MSC) szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a kártyabirtokos részére a fizetésre használt kártyát kibocsátó bank megad valamilyen plusz azonosítási lehetőséget, amely a tranzakció során ellenőrzésre kerül, és egyértelműen azonosítja a kártyát használó