

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.
és
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Adatkezelési tájékoztató

Cookie-k használatával kapcsolatos adatkezelésről

1. Az Adatkezelők adatai és felügyeleti hatóságai

Adatkezelő1:	CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám:	01-10-045857
Adószám:	14153730-4-44
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Méhész Ágnes
E-mail címe:	jog@cig.eu
Levelezési címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám:	+36 1 5 100 200

Adatkezelő2:	CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám:	01-10-046150
Adószám:	14440306-4-44
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Méhész Ágnes
E-mail címe:	jog@cig.eu
Levelezési címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám:	+36 1 5 100 100

Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:

	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési címe:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszáma:	+36 1 391 1400, fax száma: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlapja:	ugyfelszolgalat@naih.hu , www.naih.hu

2. Az Adatkezelők adatkezelése

A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., mint adatkezelők (továbbiakban: „**Adatkezelők**”) a www.cigpannonia.hu weboldalra látogató, illetve az általuk üzemeltetett oldalakon keresztül elérhető informatikai rendszereket (továbbiakban együttesen: „**Honlap**”) használó természetes személyek (továbbiakban: „**Érintett**” vagy „**Látogató**”) vonatkozásában a Honlap látogatása során az Adatkezelők birtokába kerülő cookie-kat:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló) rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**” vagy „**Adatvédelmi rendelet**”),

- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Info. tv.**”),
- és az egyéb irányadó jogszabályok – ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt (továbbiakban: „**Reklámtörvény**”)

adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

Az Adatkezelők törekszenek a személyes adatkezelési tevékenységeit, adatkezelési műveleteit oly módon kialakítani, hogy mindenkor teljesüljenek az Adatvédelmi rendelet 5. cikkében foglalt adatkezelési alapelvek, azaz biztosítják a személyes adatok kezelésének jogszerűségét, tisztességességét, átláthatóságát, az adatok kezelésének célhoz kötöttségét, az adattakarékosságot (adatminimalizálás), azok pontosságát, tárolásuk időtartamának korlátozottságát, valamint bizalmasságukat. Az alapelvek megvalósulásáért az Adatkezelők felelnek, és ezekért elszámoltathatók.

A mindenkor hatályos, valamint a korábban hatályban lévő Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelők weboldalán, a <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem> oldalon megtalálható.

3. A cookie-kra vonatkozó általános (nem adatvédelmi vonatkozású) tájékoztatás

3.1. Mik azok a cookie-k?

A cookie-k (vagy más néven süti, a továbbiakban: „**cookie**”) olyan kisméretű szöveges fájlok, amelyek a Honlap látogatása során kerülnek elhelyezésre a Látogató digitális eszközén, különösen a számítógépén, táblagépen vagy mobiltelefonján, melyek ott előre meghatározott érvényességi ideig kerülnek tárolásra.

A cookie-k többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a webhely működésének elősegítése, illetve a felhasználói élmény növelése érdekében.

A cookie-k nem képesek a Látogató azonosítására, kizárólag a Látogató digitális eszközeit képes felismerni.

Az Adatkezelők Honlapján használt cookie-kkal kapcsolatos részletes tájékoztatás jelen – a www.cigpannonia.hu/adatvedelem oldalon elérhető - Adatkezelési tájékoztatóban, a www.cigpannonia.hu/cookie oldalon elérhető Cookie szabályzatban és az Adatkezelők Honlapján (www.cigpannonia.hu) elhelyezett pop-up ablakban érhető el.

3.2. Milyen célból használnak cookie-kat az Adatkezelők?

Az Adatkezelők a cookie-kat a következő célokból használják:

- ▶ Honlap fejlesztése;
- ▶ felhasználói élmény növelése;
- ▶ Honlap kezelésének megkönnyítése;
- ▶ Látogató szokásairól való információszerzés;
- ▶ célzott hirdetések elhelyezése,
- ▶ a Honlapon történő interakciók követése, azokról statisztikai adatok gyűjtése érdekében.

3.3. Milyen cookie-kat, cookie kategóriákat alkalmaz az Adatkezelők?

Az alkalmazott cookie-k aktuális listáját az Adatkezelők az alábbi oldalon közzéteszik: <https://www.cigpannonia.hu/cookie>. A cookie-kat az Adatkezelők havonta ellenőrzik, mely alapján a közzétett aktuális cookie-k listája folyamatosan frissítésre kerül.

A cookie-k kategóriái az Adatkezelők által meghatározott felhasználási cél szerint eltérhetnek és az alábbiak lehetnek:

a) Elengedhetetlen cookie-k

Ezek a cookie-k elengedhetetlenek az Adatkezelők Honlapján elérhető szolgáltatások nyújtásához, valamint a Honlap bizonyos funkcióinak használatához, a Honlap működéséhez. Az elengedhetetlen cookie-k használata nélkül az Adatkezelők a Honlapon nem tudnak bizonyos szolgáltatásokat nyújtani a Látogatónak, illetve a Honlap nem tud rendeltetésszerűen működni, ezért ezek a cookie-k nem kapcsolhatók ki.

Az adatkezelés jogalapja az elengedhetetlen cookie-k esetében az Adatkezelők jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján, annak érdekében, hogy a honlapot megfelelően működtessék, üzemeltessék, alapvető funkcióit biztosítsák és a számítógépes rendszer biztonságát megvalósítsák.

Általában ezeket a cookie-kat a Látogató tevékenysége határozza meg az Adatkezelők szolgáltatása iránti kérelmeiben. Ezekre a műveletekre példa a bejelentkezés, az űrlapok kitöltése vagy az adatvédelmi beállítások megadása. Lehet, hogy a Látogató böngészője blokkolja ezeket a cookie-kat, illetve a Látogató is beállíthatja azok blokkolását, de ez esetben előfordulhat, hogy a Honlap egyes részei nem vagy nem megfelelően működnek.

b) Teljesítménnyel kapcsolatos cookie-k

A teljesítménnyel kapcsolatos vagy más néven statisztikai célú cookie-kat az Adatkezelők arra használják, hogy statisztikai információkat gyűjtsenek a Honlap forgalmáról és – természetes személy azonosítására nem alkalmas módon a – Látogatóiról, a Honlap használatának elemzéshez, a teljesítmény mérése és fejlesztése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. Az Érintett a Honlap látogatása során adhatja meg a hozzájárulását jelen tájékoztató megismerése után. Amennyiben a Látogató nem engedélyezi ezen cookie-k használatát, nem értesül róla az Adatkezelő, hogy felkereste a Honlapot.

Az Érintett a. hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározottak szerint, illetve törölheti a cookie beállításokat az általa használt böngészőből.

Például ezek a cookie-k nyomon követhetik a Honlapon töltött időt vagy a meglátogatott oldalakat, amelyek segítenek megérteni az Adatkezelők számára, hogy hogyan javíthatják a Honlapot a Látogatók nagyobb megelégedettségére. Ebbe a kategóriába tartoznak olyan tevékenységek, mint az oldallátogatások számlálása, az oldal betöltési sebessége, a visszafordulási arány és a Honlaphoz való hozzáféréshez használt technológiák.

A teljesítménnyel kapcsolatos cookie-k közé tartoznak a Google Analytics (a Google ingyenes statisztikai programja) fájllai, melyek az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerzésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról. Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a Honlap további fejlesztésére használják az Adatkezelők. A Google Analytics fájllai az információkat anonim formában tárolják, úgy, mint az oldalt látogatók száma, vagy a megtekintett aloldalak. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra. További információ a következő oldalon érhető el: <https://www.google.com/analytics>. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához információ az alábbi oldalon érhető el: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

c) Funkcionális cookie-k

Ezeket a cookie-kat a funkcionalitás fokozására, valamint a személyre szabottabb élményt nyújtására használják az Adatkezelők a Honlapon, a Honlap szolgáltatási színvonalának növelése, gördülékeny működése érdekében.

A funkcionális cookie-kat az Adatkezelők vagy olyan harmadik fél helyezi el a Honlapon, amelynek szolgáltatásait felvették az Adatkezelők a Honlapra.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. Az Érintett a Honlap látogatása során adhatja meg a hozzájárulását jelen tájékoztató megismerése után. Ha a Látogató nem engedélyezi ezeket a cookie-kat, lehet, hogy ezek a funkciók nem megfelelően működnek. Az Érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározottak szerint, illetve törölheti a cookie beállításokat az általa használt böngészőből.

Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy Honlap megjegyezze például a Látogató által beállított nyelvet vagy a tartózkodási régiójára vonatkozó információkat, a szöveg méretével, betűmérettel vagy a Honlap más, Látogató által testre szabható részeivel kapcsolatos információkat.

d) Célzott és hirdetési cookie-k

A célzott és hirdetési cookie-k a Látogató hozzájárulása esetén lehetővé teszik, hogy az Adatkezelők a Látogató számára olyan releváns hirdetéseket, tartalmakat jelenítsenek meg közvetlenül, vagy adatfeldolgozóin keresztül, amelyek igazodnak a Látogató érdeklődéséhez a Látogató böngészési szokásai alapján.

Ezeket a sütiket olyan hirdetések megjelenítésére is használják az Adatkezelők, amelyek valószínűleg érdeklik a Látogatót a böngészési szokásai alapján és amelyeket az Adatkezelőktől független harmadik társaságok helyeznek el a Honlapon, valamint – az a Látogató adott cookie használatához való hozzájárulása esetén – a Látogató eszközén. Az információ átadás ezen társaság és a Látogató között jön létre kizárólag, így az Adatkezelők nem érintkeznek ezen adatokkal.

Az adatokat a reklámok személyre szabása és a reklámkampányok hatékonyságának mérése céljából is gyűjtik az Adatkezelők.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. Az Érintett a Honlap látogatása során adhatja meg a hozzájárulását jelen tájékoztató megismerése után. Az Érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározottak szerint, illetve törölheti a cookie beállításokat az általa használt böngészőből.

Azonban az Adatkezelők a célzott és hirdetési cookie-k esetében – a Látogató ezen cookie-k használatához való hozzájárulása esetén – profilalkotást végeznek. Profilalkotás tekintetében az alkalmazott logika, hogy az Adatkezelők Honlapján történő felhasználói viselkedés alapján az Adatkezelők meghatározzák, hogy milyen tartalmú hirdetéssel keresse fel az Érintettet, valamint saját weboldalain, digitális felületein is felhasználhatják a tartalmak megszemélyesítésére. Az Adatkezelők számára a profilalkotás azáltal bír jelentőséggel, hogy a Látogató számára, a Látogató érdeklődéséhez igazodó releváns hirdetéseket jeleníthetnek meg közvetlenül, vagy adatfeldolgozóin keresztül, mely által a Látogató nagyobb valószínűséggel keresi meg az Adatkezelőket a termékeik iránt érdeklődve. A Látogató számára a profilalkotás várható következménye, hogy az Adatkezelők a Látogató számára releváns hirdetéssel célozzák a Látogatót a Honlapon keresztül.

3.4. Cookie beállítások ellenőrzése, módosítása

Az Érintett bármikor kezelheti, módosíthatja a cookie beállításait, illetve a tárolt cookie-kat törölheti a böngésző beállításáiban. A leggyakrabban használt böngészők cookie beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- ▶ Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=hu>
- ▶ Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- ▶ Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/description-of-cookies-ad01aa7e-66c9-8ab2-7898-6652c100999d>
- ▶ Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Az Adatkezelők Honlapján – attól függően melyik weboldalt használatára vonatkozik a cookie beállítás – az alábbi linken keresztül módosíthatja az Érintett a cookie beállításait:

- ▶ <https://bajtars.cigbiztositasok.hu/p0417/calculation>
- ▶ <https://www.cigpannonia.hu/>
- ▶ <https://padtars.cigbiztositasok.hu/p0408/calculation>
- ▶ <https://partnerportal.cig.eu/>
- ▶ <https://portal.cig.eu/login>
- ▶ <https://ugyfelportal.cig.eu/>

A Látogató letilthatja, engedélyezheti vagy személyre szabhatja a cookie-kat. Az egyszerű böngészéshez nem szükséges cookie-k használata, engedélyezése, azonban a cookie-k korlátozása akadályozhatja a felhasználói élmény minőségét és bizonyos funkciókat, valamennyi cookie elutasítása pedig korlátozhatja egyes weboldalak használhatóságát.

Fentiekre, valamint arra való tekintettel, hogy a cookie-k célja a Honlap használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása, korlátozása vagy törlése esetén előfordulhat, hogy a Látogató nem tudja a Honlap funkcióit teljes körűen használni, illetve, hogy a Honlap az adott böngészőben nem vagy a tervezettől eltérően fog működni.

4. Az adattovábbítás címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A személyes adatokat az Adatkezelők a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve az Adatkezelők részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, akik ezen adatokhoz csak az Adatkezelők által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá.

Az Adatkezelők az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesznek igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók az Adatkezelők megbízásából és utasítása szerint kezelik az Érintett – Adatkezelők által átadott, vagy az Adatkezelők megbízásából általuk beszerzett vagy adatfeldolgozói minőségükben tudomásukra jutott – személyes adatait, aminek során a személyes adatokról döntést nem hozhatnak.

Ezen adatfeldolgozók, címzettek, kategóriák szerint az alábbiak:

- ▶ elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- ▶ informatikai (pl. rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- ▶ információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók.

A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók aktuális listáját az Adatkezelők a hivatalos honlapján (www.cigpannonia.hu) és ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület) közzéteszi.

4.1. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelők nem továbbítják nemzetközi szervezethez az Érintett adatait.

A Cookie szabályzatban (<https://www.cigpannonia.hu/cookie>) szereplő harmadik országbeli szolgáltatók csatlakoztak a Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározatot (Data Privacy Framework), mely alapján megfelelő védelmi szintet biztosítanak a továbbított személyes adatok vonatkozásában. A csatlakozott amerikai vállalatok listája az alábbi oldalon tekinthető meg: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

Az Érintettet a harmadik országba, illetve nemzetközi szervezethez történő adattovábbításról az Adatkezelők minden esetben tájékoztatják. Az Adatkezelők kizárólag abban az esetben továbbítják az Érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pl. kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban az Érintettnek kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az Adatkezelők székhelyén vagy az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben, vagy a log@cig.eu e-mail címre írt levélben – a megfelelő azonosítást követően – teheti meg.

5. Adatbiztonsági intézkedések

A cookie-k által tárolt információkat az Adatkezelők nem használják fel a Látogató személyazonosságának megállapítására.

Az Adatkezelők gondoskodnak az adatok megfelelő szintű biztonságáról, kialakítják azokat a technikai, szervezési és adminisztrációs szabályokat, amelyek az általuk kezelt személyes adatok védelme érdekében szükségesek, és amelyek GDPR-ban, valamint egyéb adatkezelésre vonatkozó jogszabályban foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. Az Adatkezelők a tudomásukra jutott személyes adatokat védik, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, a védelmet a GDPR előírásainak megfelelően biztosítják. Az Adatkezelők által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében az Adatkezelők az általuk kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolják. Az Adatkezelők által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltet megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás és az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok

Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Érintett személyes jellemzőinek értékelésére, és annak alapján hozott döntés érvényesítésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az a szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy azt jogszabály lehetővé teszi. Nem minősül automatizált egyedi döntésnek az olyan döntési folyamat, melyben az Adatkezelők döntésre jogosult munkavállalói személyes mérlegelést követően hozzák meg a végső döntést. Az automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, az Adatkezelők nem alapozhatják a személyes adatok különleges kategóriáira. Az Érintett automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogai és a tiltakozásra vonatkozó rendelkezések az 7.1. f) és 7.1. g) pontokban találhatók.

Az Adatkezelők az adatkezelés során automatizált döntéshozatali eljárást nem alkalmaznak. Azonban az Adatkezelők a célzott és hirdetési cookie-k esetében – a Látogató ezen cookie-k használatához való hozzájárulása esetén – profilalkotást végeznek.

7. Érintetti joggyakorlás

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban, feltétel nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A cookie-kkal kapcsolatos hozzájárulás az [.] pontban foglalt oldalon keresztül visszavonható.

Az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikkei szerinti jogait – a hozzájárulás fentiekben írt visszavonásának módján túlmenően – az Adatkezelők székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. épület) írásbeli nyilatkozattal, az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 325.) vagy elektronikus úton a jog@cig.eu e-mail címre megküldött levélben az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz az Adatkezelők az alábbi adatokat használhatják: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, e-mail cím, mobil telefonszám. Ha az Adatkezelőknek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérhetik.

Az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelők a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet.

Ha az Adatkezelők nem tesznek intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be az illetékes hatóságnál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelők az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítják. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különöse ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelők – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – észszerű összegű díjat számíthatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.

7.1. Az Érintett jogai

a) Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- ▶ az adatkezelés céljai;
- ▶ személyes adatok kategóriái;
- ▶ azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- ▶ adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- ▶ az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőktől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- ▶ a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ▶ ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- ▶ automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ezen felül, ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra került sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a másolatot – főszabály szerint – „széles körben használt elektronikus formátumban” kell átadni az Érintett részére.

Megtagadható a hozzáférés iránti kérelem teljesítése, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Nyilvánvalóan megalapozatlan lehet a kérelem, ha az Adatkezelők nem kezelik az Érintett személyes adatait, ha a kérelmet nem az Érintett vagy igazolt meghatalmazottja nyújtotta be. Túlzó a kérelem akkor, ha az Érintett személyes adataiban, valamint az adatkezelés körülményeiben sem állt be érdemi változás, ugyanakkor többször kér hozzáférést az Adatkezelőktől.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelők jogosultak az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

b) Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelők az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbítik az Érintettre vonatkozó, általuk kezelt pontatlan személyes adatokat. Az adatok megfelelőségét az Adatkezelők jogosultak ellenőrizni és indokolt

esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a kérelme Adatkezelők általi teljesítése érdekében a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban megfelelő okirattal – igazolja.

c) A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Adatkezelők az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törlik az Érintett általuk kezelt adatait, ha:

- ▶ a személyes adatokra már nincs szükséges abból a célból, amelyből az Adatkezelők azokat kezelték;
- ▶ az Érintett tiltakozik az Adatkezelők jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen, és nincs az Adatkezelők számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- ▶ az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ▶ a törlést a Bíróság vagy a NAIH elrendelte;
- ▶ az Érintett személyes adatait az Adatkezelők jogellenesen kezelték;
- ▶ a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőkre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőknek törölniük kell.

Ha az Érintett az Adatkezelők által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Adatkezelők megtesznek minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassák az Érintett adatait kezelő további adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte az adatai törlését.

Az Érintett kérése ellenére sem törölhetik az Adatkezelők az Érintett személyes adatait, ha az adatkezelés

- ▶ a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- ▶ a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőkre telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- ▶ közérdekből vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- ▶ a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- ▶ közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés);
- ▶ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az egyes cookie kategóriák és azon belül is az egyes cookie-k esetében alkalmazott adatmegőrzési időtartam a <https://www.cigpannonia.hu/cookie> elhelyezett, havonta aktualizálásra kerülő cookie listában kerül meghatározásra.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők az adatkezelést korlátozzák, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ▶ az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- ▶ az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ▶ az Adatkezelőknek már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- ▶ az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelők az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatják.

e) Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban az Adatkezelők – a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén – az Érintett kérésére, az Érintettre vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadják az Érintett részére, illetve az Érintett kérésére – ha az technikailag megvalósítható – az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítják.

f) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, ha

- ▶ az adatkezelés jogos érdeken alapul;
- ▶ a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- ▶ az előző pontokon alapuló profilalkotás ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, és azokat kötelesek törölni, kivéve, ha az Adatkezelők bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Érintett a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az ilyen módon történő adatkezelés ellen az Érintett bármikor, feltétel és indokolás nélkül tiltakozhat.

g) Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- ▶ az Érintett és az Adatkezelők közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- ▶ meghozatalát az Adatkezelőkre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- ▶ az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az automatizált döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az Érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- ▶ jogosult emberi beavatkozást kérni az Adatkezelők telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül a +36 1 5 100 100/ +36 1 5 100 200 telefonszámon, vagy a személyes Ügyfélszolgálaton (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület földszint);
- ▶ kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül az Adatkezelők székhelyére, az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett, 1. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikére küldött levélben;

- ▶ a döntéssel szemben kifogást nyújthat be.

8. Panaszbenyújtás joga

Az Érintett az Adatkezelők bármely adatkezelési tevékenységével kapcsolatban panasszal élhet. Az Érintett részére az adatvédelmi panasszal, illetve annak megválaszolásával kapcsolatosan díj nem számolható fel.

9. Jogorvoslat

Az Érintett jogosult **panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., levélcím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az Érintett megítélése szerint a személyes adatainak kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet, vagy ha az Adatkezelők, illetve az általuk megbízott Adatfeldolgozó az Érintett személyes adatait más, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezelik. Ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A Hatósággal szembeni, előző okból indított eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a fenti esetekben jogosult **bírósághoz is fordulni** jogorvoslat érdekében. Magyarországon az Érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

A Reklámtörvény megsértése esetén továbbá főszabályként az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás és az elektronikus hírközlés útján megvalósuló reklám tekintetében a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (székhelye: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levélcím: 1525. Pf. 75., e-mail cím: info@nmhh.hu) jár el.

10. A jelen tájékoztató módosíthatósága

Az Adatkezelők jogosultak a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosításról az Adatkezelők az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az Adatkezelők hivatalos honlapján (www.cigpannonia.hu) történő közzététel útján értesítik.