

# Adatkezelési tájékoztató

## Természetes személy Biztosításközvetítők és Alügynökök részére

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének („**GDPR**”), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) való megfelelés érdekében a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt., mint adatkezelő az alábbi adatkezelési tájékoztatást nyújtja a **természetes személy Biztosításközvetítők és Alügynökök** („**Érintett**”) részére. Ezen adatkezelési tájékoztatás kizárólag az Biztosításközvetítők és Alügynökök, mint adatkezeléssel érintett természetes személyek jogaira vonatkozó tájékoztatást tartalmazza és az kizárólag a Biztosításközvetítők és Alügynökök, mint Érintettek személyes adataira vonatkozik.

A biztosító, mint adatkezelő, a közvetítői szerződés megkötésével, és azok teljesítésével, valamint a közvetítői tevékenységgel kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítésével összefüggésben kezeli az Érintettek személyes adatait a GDPR és az Info. tv. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatkezelő az Adatkezelési szabályzatát (továbbiakban: Szabályzat), a szerződés hatálybalépésekor az Érintett rendelkezésére bocsátja, továbbá folyamatosan elérhetővé teszi az adatkezelő Partnerportálján.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató az adatkezelő hivatalos honlapján, valamint a Partnerportálon megtalálható.

A Szabályzat valamennyi rendelkezését értelemszerűen és megfelelően alkalmazni kell az Érintettek vonatkozásában is, amennyiben a jelen Adatkezelési tájékoztató nem rendelkezik eltérően.

### 1. Adatkezelő

Az adatkezelő a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület, cégjegyzékszám: 01-10-045857, adószám: 14153730-4-44, csoportos adószám: 17781327-5-44, honlap: [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)).

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

- levelezési cím: 1476 Budapest, Pf.: 325.,
- e-mail cím: [jog@cig.eu](mailto:jog@cig.eu).

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége az adatkezelő hivatalos honlapján található.

#### 1.1. Adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az adatkezelő az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:



| Adatkezelés megnevezése és célja                                                                                                                                                                                                                                                    | Adatkezelés jogalapja                                                                                                                                                | A kezelt adatok köre                                                                                                                                                                                                                                   | Adatok tárolásának időtartama                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A megbízási szerződés megkötése, fenntartása, teljesítése, a szerződés teljesítésével kapcsolatos elszámolás, az Érintett szerződésből származó követeléseinek megítélése, a szerződés megszüntetése, továbbá az adatkezelő szerződésből fakadó jogai érvényesítés érdekében</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – a megbízási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.                                                           | Az Érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott személyes adatok.                                                                                                                                                   | A megbízási jogviszony fennállásának időszakában, a jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig. |
| <b>A biztosításközvetítő egyéni vállalkozói jogviszonyának megszűnése esetén, a Biztosító szerződésből származó fizetési kötelezettsége teljesítése érdekében történő adatkezelés</b>                                                                                               | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.                                                                           | Az Érintett által az egyéni vállalkozói jogviszonyának megszűnése esetén megadott adóazonosító jele.                                                                                                                                                   | A megbízási jogviszony fennállásának időszakában, a jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig. |
| <b>Adósságkezelés, követelésbehajtás, végrehajtás, illetve az adatkezelő követeléseinek jogi úton (pl. fizetési meghagyás, bírósági eljárás, követeléskezelő társaság megbízása) történő érvényesítése érdekében történő adatkezelés.</b>                                           | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke az Érintett szerződéses kötelezettségeinek nemteljesítése esetén szerződésben foglalt jogai érvényesítése. | Az Érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott személyes adatok, így különösen: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő                                                                                       | A megbízási jogviszony fennállásának időszakában, a jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig. |
| <b>A teljesítés ellenőrzése, a tevékenység, illetve a teljesítés minőségének, hatékonyságának mérése, azzal kapcsolatos kimutatások készítése</b>                                                                                                                                   | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – a megbízási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.                                                           | Az Érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott személyes adatok.                                                                                                                                                   | A megbízási jogviszony fennállásának időszakában, a jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig. |
| <b>Az Érintett Bit.-ben foglalt felügyeleti regisztrációjára vonatkozó kötelezettség teljesítése</b>                                                                                                                                                                                | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a CIG-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. keletkezteti.               | Az Érintett Bit.-ben, a felügyeleti regisztrációval kapcsolatosan meghatározott kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyes adatai, így többek között név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, nyilvántartási szám. | A megbízási jogviszony fennállása alatt, annak megszűnését követően addig, amíg a megbízási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.                                                                           |
| <b>A Bit.-ben foglalt biztosításközvetítőkről, a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezetekről és a 368. § (1) bekezdése szerinti személyekről vezetett belső nyilvántartásra,</b>                                                                  | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése. A jogi kötelezettséget a Bit.                                                          | A Bit. 370., 376. 412. §-aiban meghatározott adatok, így többek között az Érintett biztosításközvetítést végző természetes személy: neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, lakcíme, nyilvántartási száma, végzettség                      | A megbízási jogviszony fennállása alatt, annak megszűnését követően addig, amíg a megbízási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| valamint a kötelező képzésre és nyilvántartásra vonatkozó kötelezettségek teljesítése érdekében adatkezelés és az ellenőrzéssel kapcsolatos kötelezettség teljesítése érdekében adatátadás a Magyar Nemzeti Bank részére | 368., 370., 376., 412. §) keletkezteti.                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bit.-ben előírt arcképes közvetítői igazolvány elkészítése érdekében történő arckép-kezelés                                                                                                                              | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása                                                                                                                                                                                    | Érintett arcképe                                                                                                                                                                                                        | Amennyiben a közvetítői szerződés nem jön létre, az arckép rendelkezésre bocsátásától számított 1 évig.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A Bit.-ben meghatározott biztosításközvetítői tevékenység alapvető feltételeire vonatkozó kötelezettség teljesítése                                                                                                      | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a CIG-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 374. § keletkezteti.                                                                               | Az Érintett Bit.-ben meghatározott személyes adatai, így különösen az Érintett arcképmása (arcképes igazolványa), neve, címe, a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti hatóság által megállapított nyilvántartási száma. | A megbízási jogviszony fennállása alatt, annak megszűnését követően addig, amíg a megbízási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. Az arcképes igazolványt az adatkezelő az Érintett megbízási jogviszonyának megszűnését követő év első munkanapjáig kezeli, továbbá eddig az időpontig azt a honlapján a letiltott közvetítői igazolványok listáján közzéteszi. |
| Jó hírnév igazolása                                                                                                                                                                                                      | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése. A jogi kötelezettség a Bit. 69/A. §-ban foglalt jó hírnév igazolása.                                                                                          | A büntetlen előéletet igazoló erkölcsi bizonyítvány és az abban foglalt adatok.                                                                                                                                         | A megbízási jogviszony megszűnésétől számított 5 évig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| A MABISZ által kidolgozott a magyarországi függő és független biztosításközvetítők Referencia Rendszeréről szóló Szabályzatban („Szabályzat”) foglaltak teljesítése                                                      | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása.                                                                                                                                                                                   | Az Érintett Bit.-ben meghatározott személyes adatai, így különösen az Érintett neve, lakcíme, juttaléktartozás fennállásának ténye.                                                                                     | A megbízási jogviszony fennállása alatt, annak megszűnését követően addig, amíg a megbízási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.                                                                                                                                                                                                                                |
| A megbízási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.                                                                                                                                     | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése. A jogi kötelezettséget a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti. | Az Érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott személyes adatok.                                                                                                                    | A megbízási jogviszony fennállása alatt, annak megszűnését követően addig, amíg a megbízási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.                                                                                                                                                                                                                                |
| A megbízási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.                                                                                                                        | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése. A jogi kötelezettséget a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,                                                                          | Az Érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott személyes adatok.                                                                                                                    | A megbízási jogviszony fennállása alatt, annak megszűnését követően addig, amíg a megbízási jogviszonnyal                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                       | továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                     | kapcsolatosan igény érvényesíthető.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>A számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által előírt adatkezelési kötelezettség teljesítése (pl. a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése).</b>                                                              | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [pl. a bizonylatok megőrzésére vonatkozó, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.”) 169. § szerinti jogi kötelezettség]                                                       | A számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározott adatok (pl. számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatok)                                                                                                   | A számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározott ideig (pl. a számviteli bizonylatok esetében a Számvtv. 169. § szerinti 8 év).                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Az értékesítési szerződésben kapcsolattartás céljára megadott adatok</b>                                                                                                                                                                                           | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke                                                                                                                                                                                                                     | Név, telefonszám, beosztás, emailcím,                                                                                                                                                                                                               | A szerződéses jogviszony megszűnését követően addig, ameddig a jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 évig. Ha a szerződés nem jön létre, addig, ameddig annak megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.                                                                                                                                           |
| <b>Az adatkezelő vagyonát, eszközeit, értékeit és érdekeit veszélyeztető külső és belső törekvések, magatartási formák és konkrét cselekmények ellen (továbbiakban: csalásghyanús tevékenység) megelőzése, felderítése és felülvizsgálata érdekében kezelt adatok</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelő jogos érdeke, hogy az adatkezelés céljának megfelelően megakadályozza a csalásghyanús tevékenység folytatását.                                                                                       | Név, email cím, telefon, lakcím, születési dátum, ügynöktípus, értékesítési terület, függő vagy független közvetítő, belépés dátuma, továbbá a bejelentésre vonatkozó adatok.                                                                       | A felülvizsgálati jelentést és a döntést tartalmazó jegyzőkönyvet 1 évig kezeli. A névtelen bejelentéseken alapuló vizsgálatokban érintett adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 nap elteltével törli, ha intézkedés megtétele nem szükséges. Ha szükséges, akkor a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.                                                                                |
| <b>A Biztosító honlapján a Képviselőkeresőben történő arcképzés az ügyfélbizalom és az ügyletek biztonságának elősegítése érdekében</b>                                                                                                                               | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása.                                                                                                                                                                                                                     | név, arckép, MNB regisztrációs szám                                                                                                                                                                                                                 | A megbízási jogviszony fennállása alatt. Az adatkezelő az arcképet a megbízási jogviszony megszűnését követő 1 munkanapon belül törli a Biztosító honlapjáról.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>A függő közvetítői jogviszony létesítéséhez, illetve fenntartásához szükséges szakmai képzés elvégzése és nyilvántartása érdekében történő adatkezelés</b>                                                                                                         | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása a megbízási szerződés megkötését megelőzően.<br>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a szerződés megkötését követően. A jogi kötelezettséget a Bit. keletkezteti. | Név, születési hely és idő, édesanyja leánykori neve, lakcím, levelezési cím, telefonszám, email cím, személyi igazolvány szám, adószám, önéletrajzban megadott tanulmányokra, munkatapasztalatra, nyelvismeretre, kompetenciákra vonatkozó adatok. | A közvetítői jogviszony létesítéséhez szükséges szakmai képzés elvégzésére nyitva álló időtartam, legfeljebb azonban a jogviszony létrejöttének időpontjáig kezeli. A jogviszony létre nem jötté esetén a személyes adatok addig kezelhetők, ameddig a jelen nyilatkozatban foglaltakkal kapcsolatban bármilyen igény érvényesíthető, legfeljebb azonban a jogviszony létrejöttének megghiúsulásától számított egy évig. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                               |                                                                |                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A közvetítői jogviszony során elért kiemelkedő teljesítményekkel, értékesítésben elért eredményekkel kapcsolatos – az értékesítési hálózat tájékoztatását is célzó – tájékoztatás Partnerportálon, belső kiadványokban, illetve más kommunikációs eszközökön történő közzététele érdekében történő adatkezelés.</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása | Név, kép- és hangmás, Érintett értékesítésben elért eredményei | A közzétételtől számított 1 évig, kivéve ha az érintett a hozzájárulását az 1 év eltelte előtt visszavonja. |
| <b>A közvetítő kérésére, részére névjegykártya készítése céljából történő adatkezelés</b>                                                                                                                                                                                                                              | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása | Név, cím, e-mail cím, telefonszám.                             | A szerződéses jogviszony fennállása alatt.                                                                  |

## 2. Az adattovábbítás címzettjei, illetve címzettek kategóriái:

**Adatfeldolgozók:** Az adatkezelő részéről adatfeldolgozóként az adatkezelő számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik.

Ezen adatfeldolgozók, címzettek, kategóriák szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- bíróságok, hatóságok, hatáskörtől függően felügyeleti hatóságok.

A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók listáját az adatkezelő a hivatalos honlapján és ügyfélszolgálatán [1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B) épület] közzéteszi.

## 3. Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba a biztosító nem továbbítja az érintettek adatait.

## 4. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes

adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja. A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltén megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

## 5. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelő automatikus döntéshozatali eljárást nem alkalmaz az Érintettek adatkezelése során.

## 6. Érintett jogai

### Érintetti joggyakorlás

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban, feltétel nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.**

Az érintett a 6. b) pontban részletezett, általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerinti jogait és esetlegesen a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén (levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. épület) írásbeli nyilatkozattal, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (levelezési cím: 1476 Budapest, Pf.: 325.) vagy elektronikus úton a [jog@cig.eu](mailto:jog@cig.eu) e-mail címre megküldött levélben az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használhatja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az illetékes hatóságnál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő

jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

#### **a) Hozzáférési jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

#### **b) Helyesbítéshez való jog**

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

#### **c) A törléshez és az elfeledtetéshez való jog**

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

#### **d) Adatkezelés korlátozásához való jog**

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

#### **e) Adathordozhatósághoz való jog**

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

#### **f) Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

## **7. Jogorvoslat, panaszbenyújtás joga**

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy

a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintettmegítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 8. Egyéb rendelkezések

**A CIG jogosult a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani.** A módosításról CIG az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon a Partnerportálon és az adatkezelő hivatalos honlapján történő közzététel útján értesíti.