



Iktatószám: 15696-10/2020
Ügyintéző: dr. Babinka-Horváth Bettina
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezárása

H-FK-II-B-36/2020. számú határozat

xxxxx (Kérelmező) 2019. szeptember 13. napján érkezett kérelme (Kérelem) alapján, a **CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.**-nél (székhelye: 1033 Budapest, Flórián tér 1.) (Biztosító) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy a panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját tartalmazó válasz megküldésének módjára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II/A. Az MNB kötelezi a Biztosítót, hogy a Kérelmező 2019. július 15. napján kelt panaszával kapcsolatos álláspontját tartalmazó válaszlevelet a határozat kézhezvételétől számított 8 napon belül postai úton küldje meg a Kérelmező részére.

II/B. Az MNB kötelezi a Biztosítót, hogy a II/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéséről – a válaszlevél és annak postára adását igazoló dokumentum megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a Biztosítóval szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz

Törvény által védett titkot tartalmazhat!

eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesekkeresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

