

CIG PANNÓNIA DIGITAL

CIG Pannónia Digital használat Ügyfelek részére

**CIG Pannónia
2020.**



Ügyfél oldali működés

A CIG Pannónia Digital felületét arra az esetre hoztuk létre, amikor a személyes találkozás valamilyen okból kifolyólag nem lehetséges Ügyfelünk, illetve Értékesítőnk részéről. A CIG Pannónia Digital felület kizárólag a szerződés aláírásának folyamatára szolgál, az ezt megelőző szerződéskötésről való tárgyalás rendszeren kívül történik.

Kompatibilis körülmények Ügyfeleink számára

Igyekeztünk Ügyfeleinknek biztosítani azt, hogy a funkció bárholnan könnyen és gyorsan elérhető legyen, így a kapcsolat létesítéséhez a legegyszerűbb technikai feltételekre van csupán szükség.

Eszközök, amiken a rendszer használható:

- Asztali számítógép
- Laptop
- Mobil eszközök (Android, IOS)

Támogatott böngészők:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Opera
- Microsoft Edge
- Safari (iPhone esetében)
- Megjegyzés: Internet Explorer nem alkalmas a felület használatára!

A következőkben a felület egyszerű használatát fogjuk bemutatni!

1.

Első lépésként Ügyfelünk megkapja a CIG Pannónia Digital elérhetőségét az Értékesítőtől. Ez történhet SMS és e-mail formájában, bármelyiket válaszhatja Ügyfelünk.

Az itt érkező linkre kattintva jut el Ügyfelünk a CIG Pannónia Digital felületére.

Első körben egy adatkezelési tájékoztató elfogadása szükséges:



The screenshot shows a web form titled "Hozzájárulás" (Consent). At the top left is the CIG PANNÓNIA BIZTOSÍTÓ logo, and at the top right is a yellow biohazard symbol. The main text reads: "A folytatáshoz kérjük fogadja el az alábbi adatkezelési tájékoztatót" (To continue, we ask you to accept the following data processing notice). Below this is a checkbox with the text "Eloolvastam és hozzájárulok az [Adatkezelési tájékoztatóhoz](#)" (I have read and agree to the [Data processing notice](#)). At the bottom of the form is a green button labeled "Elküldés" (Send).

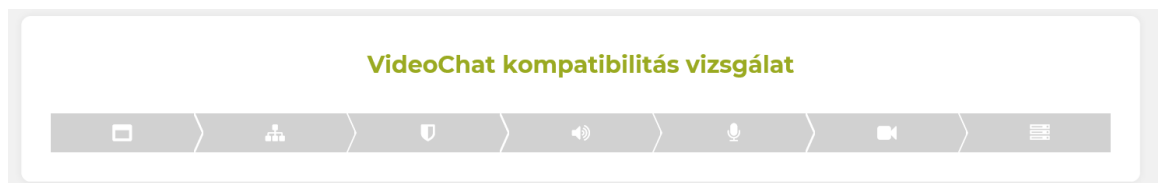


Oldaltérkép

Cookie

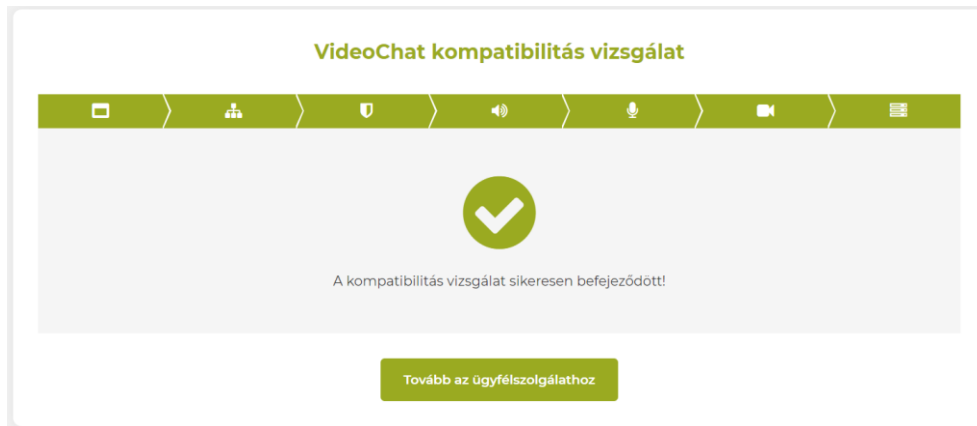
2.

Következőként Ügyfelünket átirányítjuk a Lobbyba, ahol a rendszer kompatibilitását ellenőrizzük le. Ez a következőkből áll:



- Böngésző ellenőrzése
- Kapcsolat ellenőrzése
- Eszközök ellenőrzése (mikrofon, hangszóró, kamera)
- Médiaszerver ellenőrzése

Ha a CIG Pannónia Digital kompatibilitási vizsgálat sikeres volt, akkor léphet tovább Ügyfelünk a híváshoz!

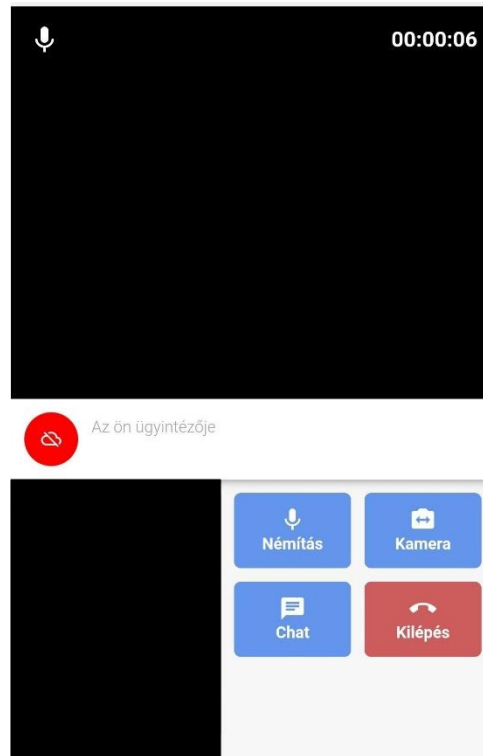


Ha Ügyfelünk nem menne át a kompatibilitási ellenőrzésen, akkor a rendszerünk eszközváltást ajánl fel. Ebben az esetben kérjük, hogy próbálja meg másik eszközről elérni az első pontban megadott linket. (egy másik mobiltelefonon, laptopon, vagy asztali számítógépen)

Előfordulhat, hogy amennyiben iPhone készülékről próbálja meg elérni a CIG Pannónia Digital felületét, azért nem fog átmenni a kompatibilitási vizsgálaton, mert a kamera engedélyezéssel adódott probléma. Erre a következő megoldást javasoljuk: Beállítások menü – Safari – Kamera pontnál: Kamera Hozzáférés

3.

Ezután elindul a CIG Pannónia Digital hívás Ügyfelünk és Értékesítőnk között!



Az alsó kameraképen fogja látni magát Ügyfelünk, felül pedig az Értékesítő webkamerájának képe jelenik meg. Innentől kezdve Értékesítőnk végig segíteni fogja Önt a szerződéskötési nyomtatvány aláírásának folyamatában!

Bármilyen hiba lép fel a kommunikáció során, Értékesítőnk szintén tud segíteni a hiba elhárításával kapcsolatban.

4.

A CIG Pannónia Digital befejezése után lehetősége van Ügyfeleinknek visszajelzést adni a CIG Pannónia Digital szolgáltatás minőségéről.

 **CIG PANNÓNIA**
BIZTOSÍTÓ 

Köszönjük, hogy igénybe vette szolgáltatásunkat!

Véleménye fontos számunkra, visszajelzésével hozzásegíthet minket, hogy javíthassunk ügyintézési folyamatunkon.

Milyennek értékelné a videó kommunikáció minőségét?

★ ★ ★ ★ ★

Mennyire találta kényelmesnek az ügyintézést?

★ ★ ★ ★ ★



Mennyire találta gyorsnak az ügyintézést?

★ ★ ★ ★ ★


Egyéb észrevételei vagy megjegyzései:

Észrevételem...

Értékelés

 **CIG PANNÓNIA**
BIZTOSÍTÓ 

Viszontlátásra!



Köszönjük, hogy igénybe vette szolgáltatásunkat!

Köszönjük, hogy igénybe vette szolgáltatásunk!

Vissza a weboldalra



Oldaltérkép