

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy **2026. március 17. napjától** Ügyfélportálunkon korszerűbb és biztonságosabb bejelentkezési folyamat kerül bevezetésre.

A változás kizárólag a **bejelentkezés módját** érinti, az Ügyfélportál funkciói továbbra is a megszokott módon használhatók.

Az Ügyfélportálra történő belépés a továbbiakban a **felhasználónévként megadott e-mail címmel és jelszóval történik**.

► Az új bejelentkezés beállításához kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

- Látogasson el Honlapunkon az [Ügyfélportál](#) bejelentkezés oldalára.
- Kattintson a „**Bejelentkezem a fiókomba**” gombra.

→ Bejelentkezem
a fiókomba

- Az új bejelentkezési mód beállításához, az „**Ügyfélportál**” bejelentkezési felületén kattintson az „**Elfelejtette jelszavát?**” hivatkozásra, s ezzel megkezdheti az új bejelentkezési mód beállítását, amely két lépésből áll.



Ügyfélportál

Jelentkezzen be a fiókjába

Felhasználónév

Jelszó*

BEJELENTKEZÉS >

Elfelejtette jelszavát?

1. lépés: Új jelszó beállítása

- Az „**Elfelejtett jelszó**” felületen, kérjük adja meg az Ügyfélportálra történő bejelentkezéshez a korábban használt bejelentkezési **azonosítóját**, mint „**Felhasználónevet**”, majd kattintson a „**Küldés**” gombra.

< Vissza a bejelentkezéshez

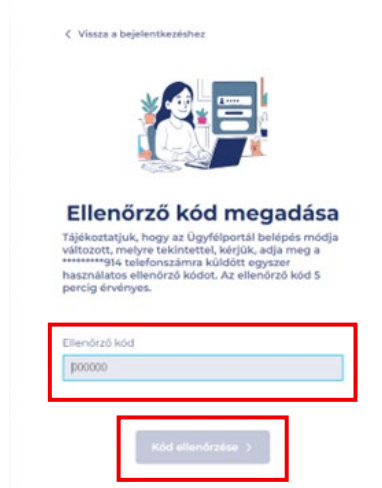


Elfelejtett jelszó

Felhasználónév vagy e-mail

Küldés

- A mobiltelefonszámára SMS-ben egy egyszer használatos, **6 számjegyű ellenőrző kódot** küldünk, amely 5 percig érvényes. Kérjük, a kódot az „**Ellenőrző kód megadása**” mezőbe írja be, majd kattintson a „**Kód ellenőrzése**” gombra. A sikeres ellenőrzést követően megtörténik az ügyfélazonosítás.



← Vissza a bejelentkezéshez

Ellenőrző kód megadása

Tájékoztatjuk, hogy az Ügyfélportál belépés módja változott, melyre tekintettel, kérjük, adja meg a *****914 telefonszámra küldött egyszer használatos ellenőrző kódot. Az ellenőrző kód 5 percig érvényes.

Ellenőrző kód
000000

Kód ellenőrzése >

- Amennyiben a **kód érvényességi ideje lejár**, az ügyfélazonosítás nem hajtható végre. Kérjük, indítsa újra a jelszóbeállítási folyamatot az „**Elfelejtette jelszavát?**” hivatkozásra kattintva.
- Amennyiben **helytelen ellenőrző kódot ad meg**, hibaüzenet jelenik meg. A jelszóbeállítási folyamatot újra kell indítani az „**Elfelejtette jelszavát?**” gomb megnyomásával



← Vissza a bejelentkezéshez

Ellenőrző kód megadása

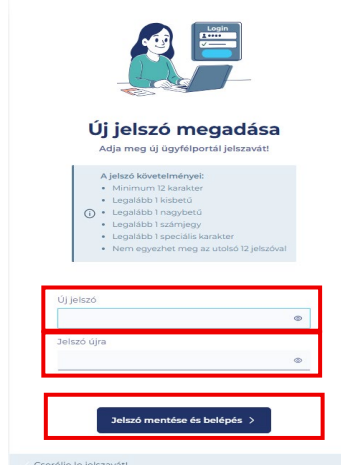
Tájékoztatjuk, hogy az Ügyfélportál belépés módja változott, melyre tekintettel, kérjük, adja meg a *****914 telefonszámra küldött egyszer használatos ellenőrző kódot. Az ellenőrző kód 5 percig érvényes.

Ellenőrző kód
000000

Helytelen ellenőrző kód. Kérjük, próbálja újra.

Kód ellenőrzése >

- Az érvényes kód megadása után kérjük, adja meg az „**Új jelszó megadása**” felületen az Ügyfélportál jelszókövetelményeinek megfelelő új jelszavát. Írja be a jelszót még egyszer a megerősítéshez, majd kattintson a „**Jelszó mentése és belépés**” gombra.



Új jelszó megadása

Adja meg új ügyfélportál jelszavát!

A jelszó követelményei:

- Minimum 12 karakter
- Legalább 1 kiemelt
- Legalább 1 nagybetű
- Legalább 1 számjegy
- Legalább 1 speciális karakter
- Nem egyezhet meg az utolsó 12 jellel

Új jelszó

Jelszó újra

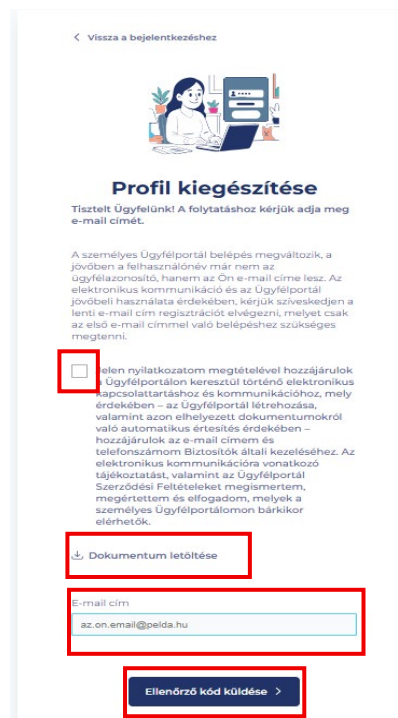
Jelszó mentése és belépés >

Cserélje le jelszavát!

- **Fontos!** A jelszónak meg kell felelnie a jelszókövetelményeknek. Amennyiben ez nem teljesül, a rendszer hibaüzenetet jelenít meg, amely jelzi, hogy a jelszó mely követelményeknek nem felel meg. Ennek javítását követően tud továbblépni.
- A „**Jelszó mentése és belépés**” gomb megnyomásával megkezdheti a regisztráció második lépését.

2. lépés: e-mail cím megadása

- A személyes Ügyfélportálhoz való belépéshez **ellegendő egyszer rögzíteni** a Felhasználónévként megadott e-mail címet. Ehhez az Ügyfélportál Szolgáltatási Szerződési Feltételek elolvasása, megértése és az alapján az Ügyfélportál Szolgáltatási Szerződési Feltételek elfogadása és az elektronikus kommunikáció választására vonatkozó, valamint e célból az e-mail címének és telefonszámának Biztosítók általi kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatának megtétele szükséges, melyet a jelölőnégyzet kijelölésével tud megtenni.
- Ezek hiányában a Biztosítóknak nem áll módjában az e-mail címének és telefonszámának e célból való kezelésére, így Önnel az Ügyfélportál keresztüli elektronikus kommunikáció folytatására. Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulása bármikor visszavonható, mely az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- A **jelölőnégyzetben** bejelölésével a fentiek megnyílnak, valamint a „Dokumentum letöltése” gombra kattintással le is tölthetők.



- Kérjük, az Ügyfélportálon a belépéshez használni kívánt e-mail címet írja be az erre kijelölt mezőbe, majd az ellenőrzéshez nyomja meg az „**Ellenőrző kód küldése**” gombot.
- Amennyiben a megadott e-mail cím **nem felel meg az érvényes e-mail formátumra vonatkozó követelményeknek**, a rendszer hibaüzenetet jelenít meg, és kéri a **helyes** formátumú e-mail cím megadását.
- Amennyiben a megadott e-mail cím **már regisztrálva van a rendszerben**, a rendszer hibaüzenetet ad, és **másik** e-mail cím megadását kéri.

- A követelményeknek megfelelő e-mail cím regisztrációja az itt megadott e-mail címre küldött, 5 percre érvényes, 6 számjegyű **ellenőrző kód megadásával**, valamint az **„E-mail ellenőrzése”** gomb megnyomásával véglegesíthető.

- Ha az érvényesítésre megadott idő lejár, az e-mail regisztrációt **újra kell kezdeni**. Alternatív megoldásként a következő módokon folytathatja az **Ügyfélportál** belépési felületén:
 - újra az **„Elfelejtette jelszavát?”** hivatkozás használatával, vagy ugyanitt
 - a korábbi bejelentkezési azonosítónak és a már korábban megadott új jelszónak a megadásával

Fontos! Az Ügyfélportál belépéséhez regisztrált e-mail címhez csak egy felhasználó rendelhető. Minden ügyfélnek egyedi e-mail címmel kell rendelkeznie. Ha az e-mail cím megadása során problémát tapasztal, kérjük, keresse Ügyfélszolgálatunkat.

► Sikeres regisztrációt követő belépés az Ügyfélportálra

- Az új e-mail cím és jelszó sikeres beállítását követően automatikusan beléptetjük az Ügyfélportálra, melyet a jövőben már csak az e-mail cím (mint Felhasználónév) és jelszó párossal tud használni.



Köszönjük együttműködését és hozzájárulását az Ügyfélportál biztonságos működéséhez!
Elkötelezetten dolgozunk azon, hogy a jövőben is magas színvonalú, megbízható ügyfélszolgálatot nyújtsunk Önnek.

Ha további segítségre van szüksége, kérdéseivel bizalommal fordulhat Ügyfélszolgálatunkhoz az ugyfelszolgat@cig.eu e-mail címen, vagy a +36 1 5 100 200 telefonszámon.

Üdvözlettel,

CIG Pannónia Biztosítók