

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy **2026. március 17. napjától** Ügyfélportálunkon korszerűbb és biztonságosabb bejelentkezési folyamat kerül bevezetésre.
Az Ügyfélportálra történő belépés **felhasználónévként megadott e-mail címmel és jelszóval történik.**

► A bejelentkezés beállításához kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

- Látogasson el Honlapunkon az [Ügyfélportál](#) bejelentkezés oldalára.
- Kattintson a „**Bejelentkezem a fiókomba**” gombra.



→ Bejelentkezem
a fiókomba

- A bejelentkezési mód beállításához, az „**Ügyfélportál**” bejelentkezési felületén kattintson az „**Elfelejtette jelszavát?**” hivatkozásra, s ezzel megkezdheti a bejelentkezési mód beállítását.



- Az „**Elfelejtett jelszó**” felületen, kérjük adja meg a „**Felhasználónév vagy e-mail**” mezőben azt az e-mail címet, amelyet az ajánlattétel során megadott, majd kattintson a „**Küldés**” gombra.

- A „**Küldés**” gomb megnyomását követően a rendszer az Ügyfélportál bejelentkezési felületére irányítja át. A rendszer a zöld színű értesítésben leírtak szerint, egy jelszó-visszaállító **linket** küld a megadott e-mail címre, amely 5 percig érvényes.

- Az e-mailben lévő linkre kattintva eléri a jelszó megadásra kijelölt („Új jelszó megadása”) felületet, itt adja meg az **Ügyfélportál jelszókövetelményeinek** megfelelő új jelszavát. Írja be a jelszót még egyszer a megerősítéshez, majd kattintson a „**Jelszó mentése és belépés**” gombra.



Új jelszó megadása
Adja meg új ügyfélportál jelszavát!

A jelszó követelményei:

- Minimum 12 karakter
- Legalább 1 kisbetű
- Legalább 1 nagybetű
- Legalább 1 számjegy
- Legalább 1 speciális karakter
- Nem egyezhet meg az utolsó 12 jelszóval

Új jelszó

Jelszó újra

Jelszó mentése és belépés >

Cserélje le jelszavát!

- **Fontos!** A jelszónak meg kell felelnie a jelszókövetelményeknek. Amennyiben ez nem teljesül, a rendszer hibaüzenetet jelenít meg, amely jelzi, hogy a jelszó mely követelményeknek nem felel meg. Ennek javítását követően tud továbblépni a jelszó mentésre és belépésre

► Sikeres beregisztrálást követő folyamat

Az új felhasználónév (e-mail cím) és jelszó sikeres beállítását követően, automatikusan beléptetjük az Ügyfélportál fiókjába.

A szerződések a „CIG Lakótárs+ Otthonbiztosítás” csempén a „Részletek”, illetve az „Életbiztosításaim” csempén az „Élet portál megnyitása” gombra kattintva érhetők el. Itt tekinthetők meg azok a szerződések, amelyekkel kapcsolatos ügyintézés (tranzakciók, módosítások, beállítások stb.) elvégezhető.



A kétfaktoros hitelesítés beállításához, ki kell jelentkezni az Ügyfélportálról, majd ismételt bejelentkezést követően a kétfaktoros hitelesítés folyamata elérhetővé válik.

Az Ügyfélportálra történő belépéséhez egy alkalommal be kell állítania egy hitelesítő alkalmazást mobil eszközén. Amennyiben új készüléket használ, az alkalmazást újra kell telepíteni az új eszközön, és az első belépéskor az e-mail címe mellé új jelszót kell megadnia. Kérjük telepítse az alábbi javasolt hitelesítő alkalmazások egyikét a mobil készülékére:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator (Google Hitelesítő)

Kérjük, hitelesítő alkalmazással olvassa be az alábbi (QR) kódot.



Nem tud (QR) kódot beolvasni?

Egyszer használatos hitelesítő kód

Eszköz neve 

Elküld >

Hitelesítő kód küldése SMS-ben

Fiókja aktiválásához előbb be kell állítania egy mobil hitelesítő eszközt.

Az Ügyfélportál belépéshez a jövőben az e-mail cím (felhasználónév), a jelszó, valamint a kétfaktoros azonosítás együttes használata szükséges

Köszönjük együttműködését és hozzájárulását az Ügyfélportál biztonságos működéséhez!
Elkötelezetten dolgozunk azon, hogy a jövőben is magas színvonalú, megbízható ügyfélszolgálatot nyújtsunk Önnek.

Ha a folyamat során elakad, akkor a Honlapon a '[Gyakran ismételt kérdések](#)'-nél részletes útmutatót találhat. Ha további segítségre van szüksége, kérdéseivel bizalommal fordulhat Ügyfélszolgálatunkhoz az ugyfelszolgalat@cig.eu e-mail címen vagy Életbiztosítás esetén a +36 1 5 100 200 telefonszámon, illetve Lakásbiztosítás esetén a +36 1 5 100 100 telefonszámon.

Üdvözlettel

CIG Pannónia Biztosítók