

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy **2026. március 17-től** Ügyfélportálunkon korszerűbb és biztonságosabb bejelentkezési folyamat kerül bevezetésre. Az Ügyfélportálra történő belépés **felhasználónévként megadott e-mail címmel és jelszóval történik.**

- ▶ A bejelentkezés beállításához kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:
  - Látogasson el Honlapunkon az [Ügyfélportál](#) bejelentkezés oldalára.
  - Kattintson a **„Bejelentkezem a fiókomba”** gombra.

→] Bejelentkezem  
a fiókomba

- A bejelentkezési mód beállításához, az **„Ügyfélportál”** bejelentkezési felületén kattintson az **„Elfelejtette jelszavát?”** hivatkozásra, s ezzel megkezdheti a bejelentkezési mód beállítását.



- Az **„Elfelejtett jelszó”** felületen, kérjük adja meg a **„Felhasználónév vagy e-mail”** mezőben azt az e-mail címet, amelyet az ajánlattétel során megadott, majd kattintson a **„Küldés”** gombra.

< Vissza a bejelentkezéshez



### Elfelejtett jelszó

Felhasználónév vagy e-mail

Küldés

- A „Küldés” gomb megnyomását követően a rendszer az Ügyfélportál bejelentkezési felületére irányítja át. A rendszer a zöld színű értesítésben leírtak szerint, egy jelszó-visszaállító **linket** küld a megadott e-mail címre, amely 5 percig érvényes.

Felhasználónév

Jelszó

BEJELENTKEZÉS >

Elfelejtette jelszavát?

Jelszó visszaállító linket küldtünk az e-mail címére, ha regisztrálva van a rendszerünkben.

- Az e-mailben lévő linkre kattintva eléri a jelszó megadásra kijelölt („Új jelszó megadása”) felületet, itt adja meg az **Ügyfélportál jelszókövetelményeinek** megfelelő új jelszavát. Írja be a jelszót még egyszer a megerősítéshez, majd kattintson a **„Jelszó mentése és belépés”** gombra.

Új jelszó megadása

Adja meg új ügyfélportál jelszavát!

A jelszó követelményei:

- Minimum 12 karakter
- Legalább 1 kisbetű
- Legalább 1 nagybetű
- Legalább 1 számjegy
- Legalább 1 speciális karakter
- Nem egyezhet meg az utolsó 12 jelszóval

Új jelszó

Jelszó újra

Jelszó mentése és belépés >

Cserélje le jelszavát!

- **Fontos!** A jelszónak meg kell felelnie a jelszókövetelményeknek. Amennyiben ez nem teljesül, a rendszer hibaüzenetet jelenít meg, amely jelzi, hogy a jelszó mely követelményeknek nem felel meg. Ennek javítását követően tud továbblépni a jelszó mentésre és belépésre.

▶ Sikeres regisztrációt követő belépés az Ügyfélportálra

A jelszó sikeres beállítását követően automatikusan beléptetjük az Ügyfélportálra, melyet a jövőben már csak az e-mail cím (mint Felhasználónév) és jelszó párossal tud használni.

Az Ügyfélportálon a megfelelő biztosítási csempe alatt található gombra kattintva léphet be az adott termékhez tartozó felületre.



Köszönjük együttműködését és hozzájárulását a portál biztonságos működéséhez!  
Elkötelezetten dolgozunk azon, hogy a jövőben is magas színvonalú, megbízható ügyfélszolgálatot nyújtsunk Önnek.

Ha további segítségre van szüksége, kérdéseivel bizalommal fordulhat Ügyfélszolgálatunkhoz az [ugyfelszolgalat@ciq.eu](mailto:ugyfelszolgalat@ciq.eu) e-mail címen, vagy Életbiztosítás esetén a +36 1 5 100 200 telefonszámon, illetve Lakásbiztosítás esetén a +36 1 5 100 100 telefonszámon.

Üdvözlettel,  
**CIG Pannónia Biztosítók**