

Tisztelt Ügyfelünk!

2026. március 17. napjától megújult Ügyfélportálunk, hogy még biztonságosabb ügyintézését biztosítsunk. A bejelentkezés immár e-mail címmel és jelszóval történik, amelyet 2026. április 27. napjától a kétfaktoros azonosítás egészít ki, így még magasabb szintű védelmet nyújt az Ön fiókja számára.

A kétfaktoros azonosítás során a belépés két lépésben történik: az e-mail cím és jelszó megadását követően egy egyszer használatos kódot is meg kell adni, amelyet mobiltelefonjára SMS-ben vagy hitelesítő alkalmazásban kap meg.

Az alábbi útmutató végig vezeti Önt a kétfaktoros azonosítás folyamatán és a szükséges beállításokon.

A kétfaktoros azonosítás használatához **előzetesen szükséges:**

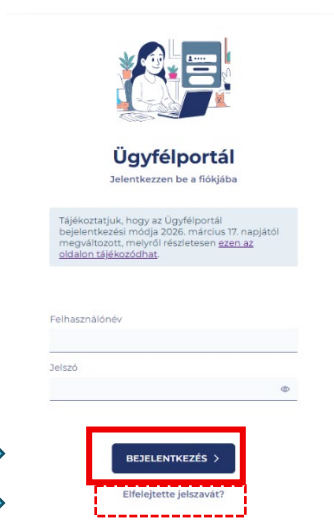
- **az új belépési mód beállítása** (felhasználónév: e-mail cím és jelszó), amelyhez honlapunkon elérhető belépési útmutatóink nyújtanak segítséget,
  - Ügyfélportál belépés [tájékoztató](#) a **2026. március 17. előtt kötött élet-, nyugdíj-, balesetbiztosítással rendelkező ügyfeleink részére**
  - Ügyfélportál belépési [tájékoztató](#) a **2026. március 17. után kötött élet-, nyugdíj-, balesetbiztosítással, valamint Lakótárs+ biztosítással rendelkező ügyfeleink részére, valamint**
- egy mobiltelefonra telepíthető **hitelesítő alkalmazás letöltése** és beállítása, az ehhez készült [útmutató](#) alapján.

## A kétfaktoros azonosítás folyamata

- Látogasson el Honlapunkon az [Ügyfélportál](#) bejelentkezés oldalára.
- Kattintson a „**Bejelentkezem a fiókomba**” gombra.



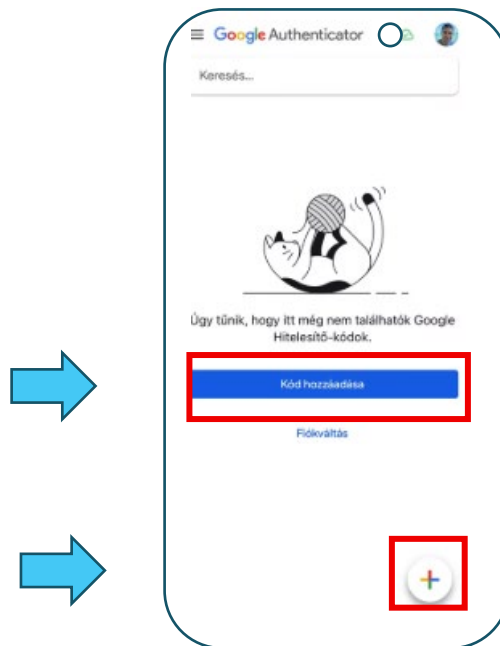
- Az „**Ügyfélportál**” bejelentkezési felületén adja meg „Felhasználónévként” az e-mail címét és jelszavát, majd kattintson a „**Bejelentkezés**” gombra. Elfelejtett jelszó esetén az „Elfelejtette jelszavát?” lehetőséggel igényelhet újat.



- A belépést követően a rendszer felkínálja a kétfaktoros azonosítási mód kiválasztását, az alábbi két lehetőség közül:
  1. hitelesítő alkalmazás (authenticator) által generált kód megadása, vagy
  2. SMS-ben kapott egyszer használatos kód megadása.

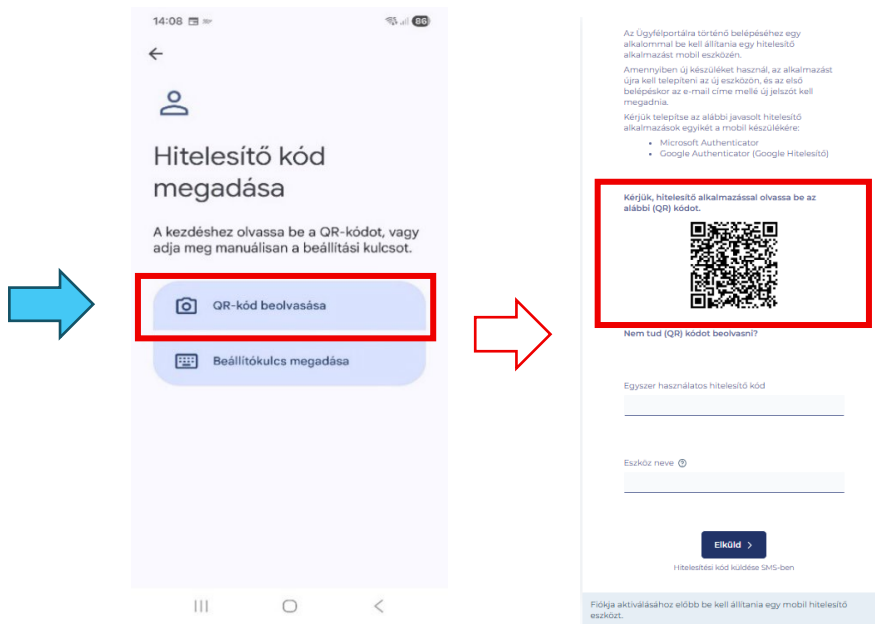
### 1. Kétfaktoros azonosítás - hitelesítő alkalmazás (authenticator) által generált kóddal

- Amennyiben mobilkészülékén még nincs telepítve hitelesítő alkalmazás, kérjük, töltsse le az ajánlott Microsoft Authenticator vagy Google Authenticator alkalmazások egyikét. A letöltéshez és beállításhoz a honlapunkon elérhető [A hitelesítő alkalmazás letöltése és beállítása](#) útmutatónk nyújt segítséget. A telepítést követően nyissa meg.
- Amennyiben a mobil eszközön a kiválasztott hitelesítő (authentikátor) alkalmazás már rendelkezésre áll, lépjen be.
- A hitelesítő (authentikátor) alkalmazáson belül megjelenik a „Kód hozzáadása” gomb és a jobb alsó sarokban egy „+” jel, melyek ugyanazt a funkciót szolgálják.

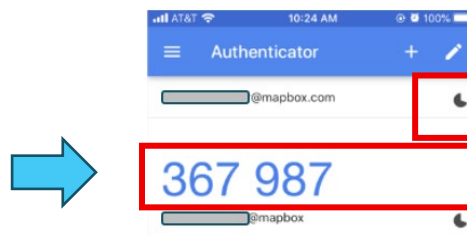


#### 1.1. QR kód beolvasás

- A hitelesítő (authenticator) alkalmazáson belül a '**Kód hozzáadása**' gomb választása után, a megjelenő képernyőn a „**QR kód beolvasását**” kell kiválasztani és a kereső négyzetet a QR kódra kell irányítani és beolvasni.



- Amennyiben a kódbeolvasás sikeres volt, a hitelesítő (authentikátor) alkalmazásban, a „**CIG Pannónia Biztosítók**” **név alatt** megjelenik egy hatszámjegyű azonosító kód. A kód érvényességi idejét a mellette látható visszaszámláló jelzi. A kód 30 másodpercenként automatikusan frissül. (A kép csak illusztráció, a mobilkészülék képernyőjén megjelenő azonosító kód eltérő számokat tartalmazhat)



- A hitelesítő (authentikátor) alkalmazáson belül megjelent kódot az Ügyfélportál felületére az „**Egyszer használatos hitelesítő kód**” mezőbe kell beírni, hogy az Ügyfélportál belépés hitelesítés megtörténjen.



- Az „**Eszköz neve**” mező kitöltése opcionális, és az eszköz későbbi könnyebb beazonosítását segíti a kétfaktoros azonosítás használata során.

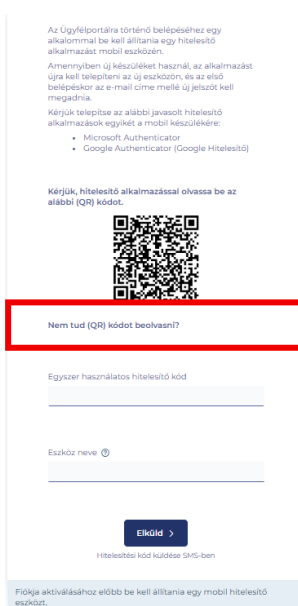


- Az „**Elküld**” gombra való kattintással a kétfaktoros hitelesítés megtörténik.

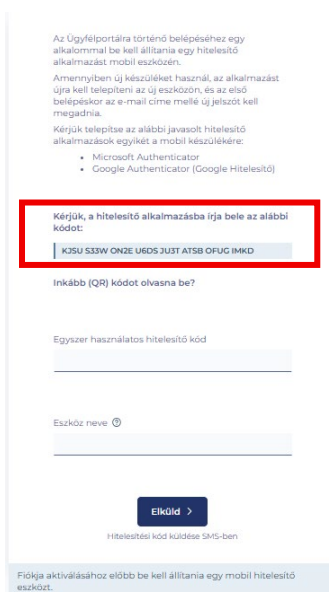


## 1.2. Hitelesítési kulcs megadás

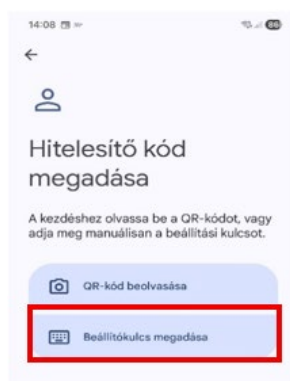
- Amennyiben a QR-kód beolvasása sikertelen (például gyenge fényviszonyok, nem megfelelő távolság a kamera és a képernyő között, vagy alacsony képernyőfényerő miatt), kérjük, válassza a „**Nem tud QR-kódot beolvasni?**” linket.



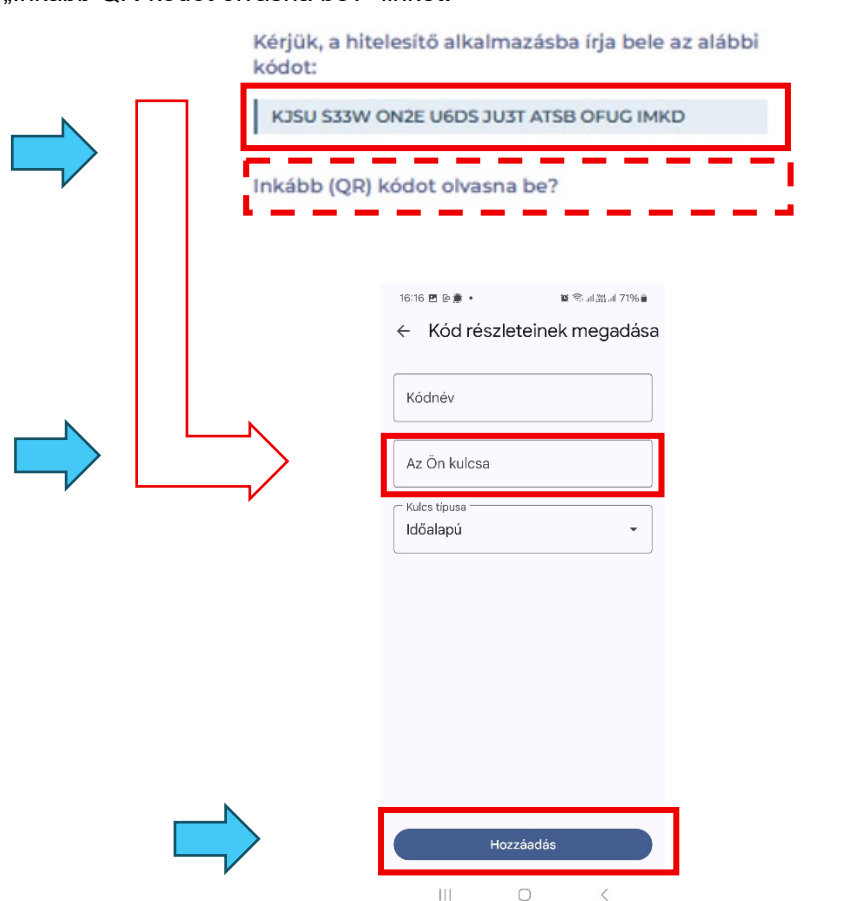
- A felületen egy 8×4 karakteres, betű- és számkombinációból álló kulcs jelenik meg (a kép csak illusztráció), amelyet a hitelesítő (authenticator) alkalmazásban kell megadni.



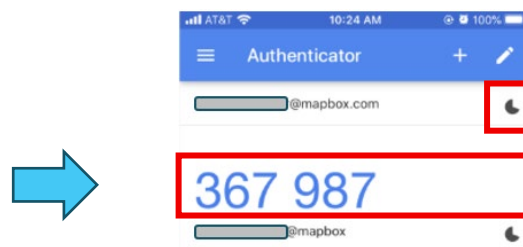
- A hitelesítő (authenticator) alkalmazásban a „Hitelesítő kód megadása” képernyőn válassza a „Beállítókulcs megadása” lehetőséget.



- Ezt követően a betűkből és számokból álló kulcsot (a kép csak illusztráció) adja meg a hitelesítő alkalmazásban az „Ön kulcsa” mezőben, majd nyomja meg a „**Hozzáadás**” gombot.
- Javasolt a kód másolása és beillesztése a Ctrl+C (másolás) és Ctrl+V (beillesztés) billentyűkombinációkkal.
- Amennyiben, mégis inkább QR-kóddal szeretné elvégezni a beállítást, kérjük, válassza a „Inkább QR-kódot olvasna be?” linket.”



- Sikeres kódbeállítást követően a hitelesítő (authenticator) alkalmazásban a „CIG Pannónia Biztosítók” név alatt egy hatszámjegyű azonosító kód jelenik meg. A kód 30 másodpercenként automatikusan frissül, érvényességét pedig a mellette látható visszaszámláló jelzi. (A kép csak illusztráció.)



- A hitelesítő (authenticator) alkalmazásban megjelenő kódot az Ügyfélportál „**Egyszer használatos hitelesítő kód**” mezőjébe kell beírni a belépés megerősítéséhez.



Az Ügyfélportalra történő belépéséhez egy alkalommal be kell állítania egy hitelesítő alkalmazást mobil eszközén.  
Amennyiben új készüléket használ, az alkalmazást újra kell telepíteni az új eszközön, és az első belépéskor az e-mail címe mellé új jelszót kell megadnia.  
Kérjük telepítse az alábbi javasolt hitelesítő alkalmazások egyikét a mobil készülékére:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator (Google Hitelesítő)

Kérjük, hitelesítő alkalmazással olvassa be az alábbi (QR) kódot.



Nem tud (QR) kódot beolvasni?

Egyszer használatos hitelesítő kód

Eszköz neve ⓘ

**Elküld >**

Hitelesítési kód küldése SMS-ben

Fiókja aktiválásához előbb be kell állítania egy mobil hitelesítő eszközt.


- Az „Eszköz neve” mező kitöltése opcionális, és az eszköz későbbi könnyebb beazonosítását segíti a kétfaktoros azonosítás használata során.



Az Ügyfélportalra történő belépéséhez egy alkalommal be kell állítania egy hitelesítő alkalmazást mobil eszközén.  
Amennyiben új készüléket használ, az alkalmazást újra kell telepíteni az új eszközön, és az első belépéskor az e-mail címe mellé új jelszót kell megadnia.  
Kérjük telepítse az alábbi javasolt hitelesítő alkalmazások egyikét a mobil készülékére:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator (Google Hitelesítő)

Kérjük, hitelesítő alkalmazással olvassa be az alábbi (QR) kódot.



Nem tud (QR) kódot beolvasni?

Egyszer használatos hitelesítő kód

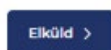
Eszköz neve ⓘ

**Elküld >**

Hitelesítési kód küldése SMS-ben

Fiókja aktiválásához előbb be kell állítania egy mobil hitelesítő eszközt.

- Az „Elküld” gombra való kattintással a kétfaktoros hitelesítés megtörténik.



## 2. Belépés SMS-ben kapott egyszer használatos kóddal

- Ha SMS-ben kapott kóddal szeretné a hitelesítést elvégezni, kérjük, kattintson a „**Hitelesítési kód küldése SMS-ben**” gombra.



- A telefonszámára SMS-ben kapott kódot az „**SMS kód**” mezőbe írja be, majd nyomja meg a „**Bejelentkezés**” gombot.



**Fel szeretnénk hívni a figyelmét, hogy az SMS-alapú azonosítás addig érhető el, amíg a hitelesítő alkalmazás nincs beállítva. A hitelesítési alkalmazás beállítását követően a második faktoros azonosítás már kizárólag a hitelesítő alkalmazással végezhető el!**

A kétfaktoros azonosítási folyamat után már biztonságosan beléphet az Ügyfélportálra

Köszönjük együttműködését és hozzájárulását az Ügyfélportál biztonságos működéséhez!  
Elkötelezetten dolgozunk azon, hogy a jövőben is magas színvonalú, megbízható ügyfélszolgálatot nyújtsunk Önnek.

Ha a folyamat során elakad, akkor a Honlapon a 'Gyakran ismételt kérdések' -nél (link) részletes útmutatót találhat. Ha további segítségre van szüksége, kérdéseivel bizalommal fordulhat Ügyfélszolgálatunkhoz az [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu) e-mail címen vagy Életbiztosítás esetén a +36 1 5 100 200 telefonszámon, illetve Lakásbiztosítás esetén a +36 1 5 100 100 telefonszámon.

Üdvözlettel  
CIG Pannónia Biztosítók