

Kedves Ügyfelünk!

2026. július 14-től Ügyfélportál fiókjába a Digitális Állampolgár (DÁP) alkalmazás használatával is bejelentkezhet.



Ügyfélportál

Jelentkezzen be a fiókjába

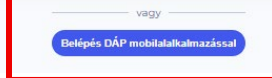
Tájékoztatjuk, hogy az Ügyfélportál bejelentkezési módja 2026. március 17. napjától megváltozott, melyről részletesen [ezen az oldalon tájékozódhat](#). Ha még nem lépett be azóta, kérjük nyomja meg az „Elfelejtette jelszavát?” gombot.

Felhasználónév

Jelszó

BEJELENTKEZÉS >

Elfelejtette jelszavát?



A DÁP mobilalkalmazással történő bejelentkezés előfeltételei:

1. A DÁP mobilalkalmazással történő belépés kizárólag azon ügyfeleink számára érhető el, akik 2026. március 17. napját követően már legalább egy alkalommal bejelentkeztek Ügyfélportál fiókjukba e-mail címük és jelszó megadásával. Amennyiben Ön ezt még nem tette meg, kérjük először végezze el a regisztrációt és az első bejelentkezést az Útmutatóink alapján. [Ügyfélportál | CIG Pannónia Biztosító](#)
2. Telepítse a DÁP mobilalkalmazást az okostelefonjára.
3. Végezze el DÁP-regisztrációt és aktiválja az alkalmazást. Az aktiválás személyesen bármely Kormányablakban elvégezhető, illetve azok számára online is elérhető, akik rendelkeznek NFC-képes mobiltelefonnal, elektronikus tárolóelemet (chipet) tartalmazó új típusú személyazonosító igazolvánnyal (eSzemélyi), valamint az igazolványhoz tartozó aktiváló kóddal (PIN-kóddal). Ebben az esetben a DÁP aktiválása a mobilalkalmazásban, személyes ügyintézés nélkül is elvégezhető.

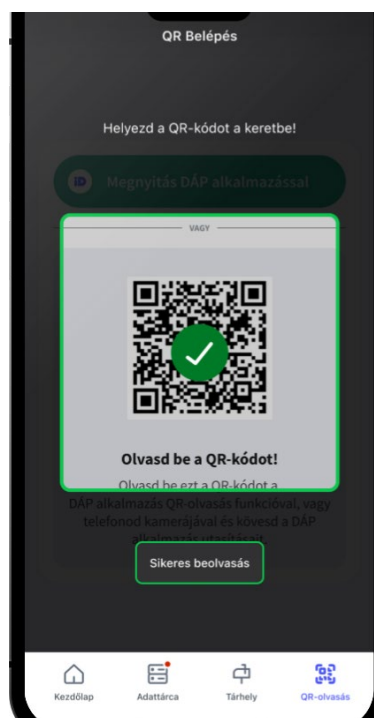
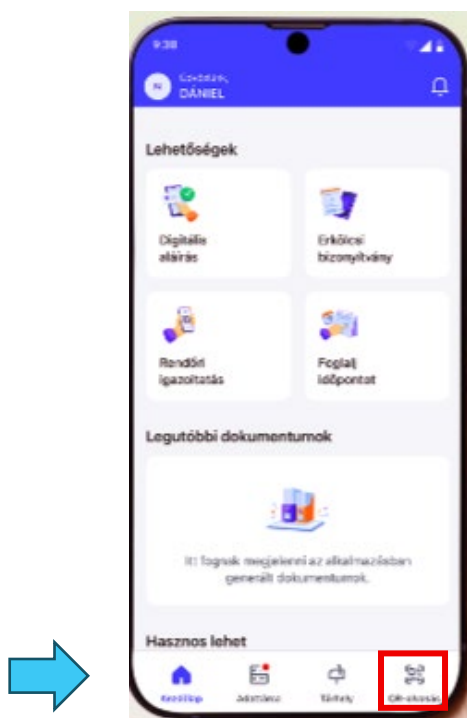
A DÁP alkalmazás használatának részletes feltételei és lépései a DÁP mobilalkalmazás hivatalos tájékoztató felületén érhetők el: [DÁP mobilalkalmazás weboldala](#)

A fenti előfeltételek teljesülését követően az alábbiak szerint jelentkezhet be a CIG Pannónia Ügyfélportáljára DÁP-pal:

- Az Ügyfélportál belépési felületén Nyomja meg a  gombot.
- Megjelenik a QR-kódos DÁP azonosítási felület. (számítógépen vagy mobiltelefonon)

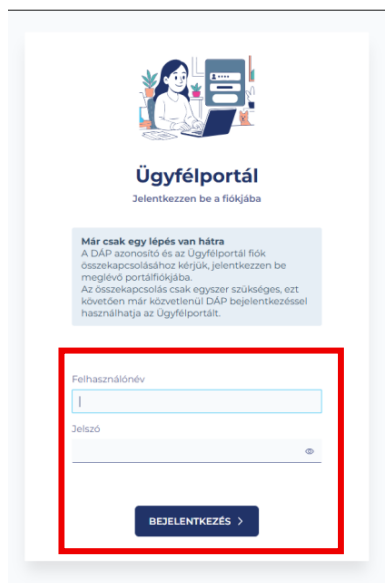


- Nyissa meg a DÁP mobilalkalmazást, majd válassza a „QR-olvasás” menüpontot. A mobiltelefon kamerájával olvassa be a képernyőn megjelenő QR-kódot úgy, hogy azt a megjelenő keretbe illeszti.



Megjegyzés: Amennyiben a DÁP alkalmazás még nincs telepítve a mobiltelefonjára, a QR-kódos azonosítási felületen találhat 'Információk és alkalmazás letöltése' hivatkozás segítségével elérheti a hivatalos letöltési oldalt. Felhívjuk figyelmét, hogy a letöltés és telepítés önmagában nem elegendő az alkalmazás használatához; az igénybevételhez a fentebb részletezett előfeltételek teljesítése is szükséges.

- A QR kód beolvasása után **hagyja jóvá a Digitális Állampolgár mobilalkalmazás értesítőjében megjelenő bejelentkezést**, amely tartalmazza a CIG Pannónia Biztosítók részére átadandó adatokat. Amennyiben az adatok átadását **elutasítja, a folyamat megszakad**, és a bejelentkezést a belépési oldalról újra kell indítani.
- Az **első DÁP alkalmazással történő belépés előtt szükséges a DÁP azonosító (DÁP ID) és az Ügyfélportál-fiók összekapcsolása**. Ehhez az Ügyfélportálra e-mail-címmel és jelszóval be kell jelentkeznie. Ezt az **összekapcsolást csak egyszer szükséges** megtenni, ezt követően már közvetlenül a DÁP bejelentkezéssel használhatja az Ügyfélportált.

- Amennyiben a DÁP ID regisztráció során, a digitális állampolgársági alkalmazás (DÁP) által szolgáltatott adatok és a rendszerükben **nyilvántartott adatok nem egyeznek meg, az azonosítás nem végezhető el**. Kérjük lépjen vissza a Bejelentkezési oldalra és vegye fel a kapcsolatot az [Ügyfélszolgálatunkkal](https://www.cigpannonia.hu/tolunk/kapcsolat).




- A sikeres azonosítást követően, **hozzájáruló nyilatkozatot kell tennie** a CIG Pannónia Biztosítók digitális állampolgár-azonosító (DÁP ID) Ügyfélportálra történő bejelentkezés céljából való kezeléséhez. A hozzájárulás megadásához jelölje be a nyilatkozat melletti jelölőnégyzetet, majd kattintson a „Tovább” gombra.

- Amennyiben az adatkezeléshez nem járul hozzá, a DÁP-pal történő bejelentkezés nem lesz elérhető, az Ügyfélportálra azonban továbbra is bejelentkezhet e-mail-címe és jelszava megadásával.

< Vissza a bejelentkezéshez



DÁP bejelentkezés

Tisztelt Ügyfelünk! A Digitális Állampolgár (DÁP) azonosítóval történő bejelentkezést az alábbi – elolvasását követő – nyilatkozat megtételével választhatja.

☒ Elen kifejezett nyilatkozatom megtételével hozzájárulok ahhoz, hogy a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt., illetve a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. a digitális állampolgár (DÁP) azonosítót az Ügyfélportálra való bejelentkezés céljából kezeljék. Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulásom bármikor visszavonható, mely az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatás a www.cigpannonia.hu/adatvedelem oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban érhető el.

Tovább >

- Az első, egyszeri regisztrációs folyamatot követően a továbbiakban, már a QR-kód beolvasásával és a Digitális Állampolgár alkalmazásban történő jóváhagyással közvetlenül bejelentkezhet Ügyfélportál-fiókjába.



A szerződések a „CIG Lakótárs+ Otthonbiztosítás” csempén a „Részletek”, illetve az „Életbiztosításaim” csempén az „Élet portál megnyitása” gombra kattintva érhetők el. Itt tekinthetők meg azok a szerződések, amelyekkel kapcsolatos ügyintézés (tranzakciók, módosítások, beállítások stb.) elvégezhető.