

Útmutató hitelesítő (authenticator) alkalmazás letöltésére és telepítésére

A CIG Pannónia Biztosítók által biztosított Ügyfélportálra történő belépés hamarosan kétfaktoros azonosítással történik, amelyhez hitelesítő alkalmazásra lesz szükség.

A felhasználónevének és jelszavának megadását követően az alábbi módokon tud majd kétfaktoros azonosítással belépni az Ügyfélportálra:



Hitelesítő alkalmazással:

- ▶ Telepítsen egy hitelesítő alkalmazást a telefonjára.
- ▶ Olvassa be a képernyőn megjelenő QR-kódot az alkalmazással.
- ▶ Adja meg az alkalmazásban megjelenő egyszer használatos kódot az Ügyfélportál belépési felületén.

SMS-kóddal:

- ▶ A belépéshez nem szükséges hitelesítő alkalmazás telepítése.
- ▶ Az Ön által megadott telefonszámra érkező egyszer használatos kódot, amelyet a belépéshez kell megadnia.

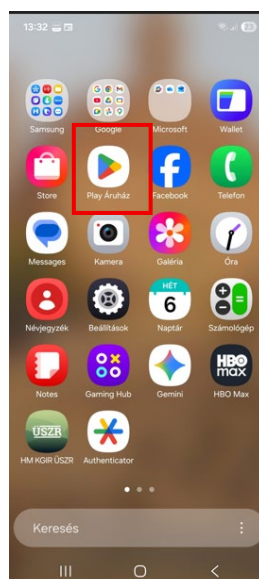
A CIG Pannónia Biztosítók által ajánlott hitelesítő alkalmazások:

- ▶  Microsoft Authenticator
- ▶  Google Authenticator

A telefonra történő hitelesítő alkalmazás letöltési útmutatója lépésről-lépésre:

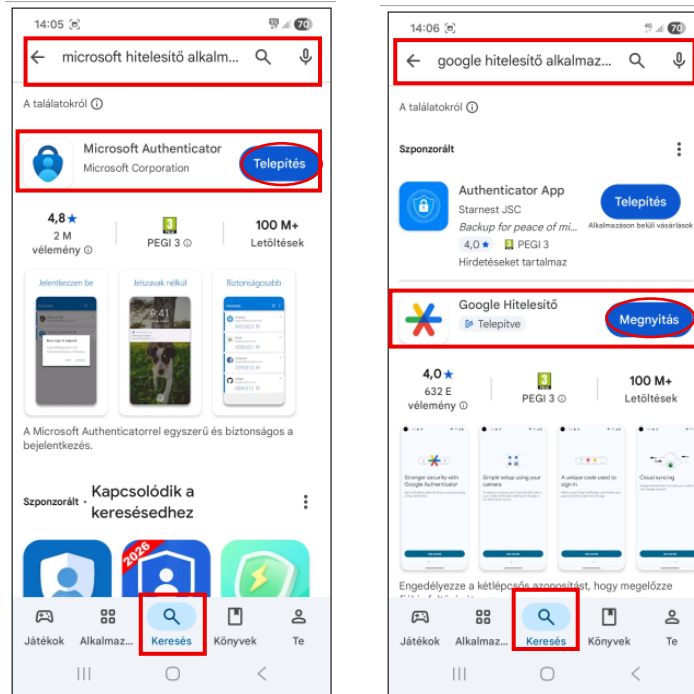
Android operációs rendszerű telefon (Play Áruház)

1. Nyissa meg a Play Áruház alkalmazást.



2. A kereső mezőbe írja be:

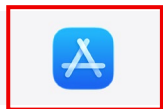
- a. „Google hitelesítő alkalmazás” vagy „Google Authenticator”, vagy
- b. „Microsoft hitelesítő alkalmazás” vagy „Microsoft Authenticator”



- 3. A kiválasztott alkalmazásnál koppintson a **„Telepítés”** gombra. Ha a **„Letöltés”** vagy **„Telepítés”** gomb helyett a **„Megnyitás”** gomb jelenik meg, az azt jelenti, hogy az alkalmazás már telepítve van.
- 4. A telepítés után nyissa meg az alkalmazást. Ha a **„Telepítés”** helyett már a **„Megnyitás”** gomb látható, akkor koppintson arra.

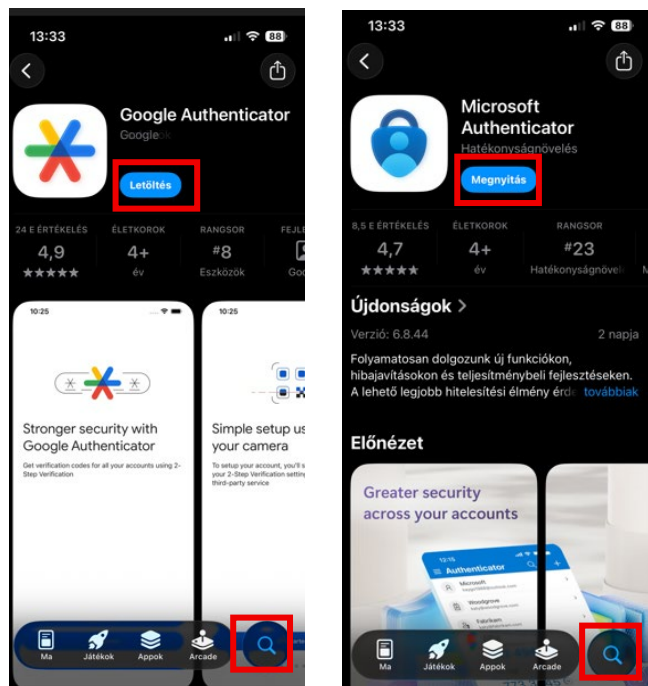
iOS operációs rendszerű telefon (App Store)

1. Nyissa meg az App Store alkalmazást.



2. A kereső mezőbe írja be:

- a. „Google hitelesítő alkalmazás” vagy „Google Authenticator”, illetve „Microsoft hitelesítő alkalmazás” vagy „Microsoft Authenticator”



3. Kattintson a „Letöltés” gombra, majd erősítse meg az AppleID-jával. Ha a „Letöltés” vagy „Telepítés” gomb helyett a „Megnyitás” gomb jelenik meg, az azt jelenti, hogy az alkalmazás már telepítve van.
4. A telepítés után nyissa meg az alkalmazást. Ha a „Letöltés” helyett már a „Megnyitás” gomb látható, koppintson arra.

A hitelesítő alkalmazás telepítését követően térjen vissza az Ügyfélportál belépési felületére, és kövesse a honlapon található **Útmutatót** a kétfaktoros azonosítás szükséges lépéseiről.