



# **CIG PANNÓNIA**

BIZTOSÍTÓ

## **Szolgáltatás Felelősségbiztosítás**

## **Különös biztosítási Feltételek és Ügyfélértájköztató**

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-20300

# Tartalomjegyzék

1. Általános tudnivalók.....	2
2. Biztosítási esemény.....	2
3. Biztosított tevékenység .....	2
4. Biztosítási szerződés alanyai .....	2
5. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem .....	2
6. A biztosítási díj.....	3
7. A biztosító mentesülése.....	3
8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai .....	4
9. Fogalommeghatározások .....	4
9.1. Szolgáltatás.....	4
9.2. Üzletszerű tevékenység .....	4
9.3. Hibás teljesítés .....	4
9.4. Erőművi tevékenység.....	4

# **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Szolgáltatás Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek és Ügyfélértékoztató**

## **1. Általános tudnivalók**

A **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt** (továbbiakban: Biztosító) Szolgáltatás Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek (továbbiakban: **KFSZF**) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a Biztosító és a Szerződő Fél között együttesen alkalmazni kell az általános szerződési feltételek és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő záradékok rendelkezései az irányadók.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyfélértékoztatót is szolgálják.

## **2. Biztosítási esemény**

**2.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a Biztosított által a biztosított tevékenység keretében a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során, a szerződéses partnerének vagy a partner munkavállalójának kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kár és személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem, amely megtérítéséért a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.**

**2.2. A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a Biztosító kockázatviselés a szerződéshez kapcsolódó körében kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kárra/nem vagyoni sérelemre terjed ki.**

**2.3. A Biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 2.1. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.**

## **3. Biztosított tevékenység**

Jelen különös biztosítási feltételek értelmében biztosított tevékenység a biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn bejelentett és a biztosító által fedezetbevonott szolgáltatás.

## **4. Biztosítási szerződés alanyai**

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosított lehet a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett személy, aki üzletszerű tevékenysége körében szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződés(ek)e)t köt, és e szerződés(ek) alapján a szolgáltatást maga teljesíti.

## **5. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem**

**A Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:**

- a. a szerződésen kívül, harmadik személyeknek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,**

- b. a szerződés teljesítése során a másik Szerződő Fél vagyonában okozott olyan károkra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- c. a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- d. a késedelmes szolgáltatásból eredő károkra/ nem vagyoni sérelemre,
- e. munkáltatói, gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/ nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja/ sérelmet szenvedett fél a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- f. a szerződésben foglalt szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- g. a szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- h. szavatossági és jótállási jogainak érvényesítésével kapcsolatban a károsult részéről felmerült igényekre,
- i. bármely közüzemi szolgáltatással, így különösen, de nem kizárólagosan víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel okozott<sup>0</sup> károkra/nem vagyoni sérelemre,
- j. az építési/szerelési tevékenységből eredő károkra/ nem vagyoni sérelemre,
- k. valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra/ nem vagyoni sérelemre,
- l. leltárhiányra, valamint ismeretlen okból történt áruhiányra,
- m. a légi, vízi-, vasúti- és kötőtpályás közlekedési tevékenység folytatásával továbbá ilyen járművek vagy infrastruktúra üzemeltetésével okozott károkra /nem vagyoni sérelemre,
- n. fuvarozói-, szállítmányozási- és raktározói tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- o. erőművi tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.

## **6. A biztosítási díj**

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a Biztosított a Biztosított által nyújtott szolgáltatásból származó éves bruttó árbevétel:

- a. teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén),
- b. a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

## **7. A biztosító mentesülése**

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során az ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a Biztosított, annak bármely munkavállalója és megbízottja, vagy a vele a Ptk. 6:464. §-ának (1) bekezdésében meghatározott kapcsolatban álló személy

- a. hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte a tevékenységét,
- c. a kárt/nem vagyoni sérelmet a szolgáltatásra vonatkozó előírások kirívóan súlyos megsértésével okozta,

- d. a kárt/nem vagyoni sérelmet a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta.
- e. a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár bekövetkezésében, személyi sérülésben közrehatott,
- f. a Károkozó/személyi sérülést okozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályokat gondatlanul és súlyosan megsértve megszegte, és a kár/nem vagyoni sérelem, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a Biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész/nem vagyoni sérelem miatt felmerült sérelemdíj megtérítésére,
- g. a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító, illetve harmadik személy a káresemény, személyi sérülés bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

## 8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

A kárbejelentéshez - az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően - minden esetben csatolni kell:

- a. a Biztosított és a Károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződést);
- b. ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a Biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje;
- c. ha a Biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat.

## 9. Fogalommeghatározások

### 9.1. Szolgáltatás

A Biztosított által kötött szerződés alapján, a Biztosított üzletszerű tevékenysége körében, a szükséges hatósági vagy egyéb engedélyek birtokában, ellenszolgáltatás fejében végzett olyan tevékenység, amely árubeszerzéssel és/vagy építési beruházással nem jár, és amely tevékenységet természetes személy Biztosított esetén maga a Biztosított, nem természetes személy Biztosított esetén a Biztosított azon munkavállalója vagy tagja végzi, aki a tevékenység végzéséhez a szükséges hatósági vagy más engedéllyel, illetve végzettséggel rendelkezik.

Ahhoz, hogy egy tevékenység a jelen különös biztosítási feltételek értelmében szolgáltatásnak minősüljön, a fenti felsorolás valamennyi elemének fenn kell állnia.

### 9.2. Üzletszerű tevékenység

Olyan tevékenység, amelyet a Biztosított jövedelem- vagy nyereségszerzés céljából, ellenszolgáltatás fejében rendszeresen végez.

### 9.3. Hibás teljesítés

Hibás teljesítés, ha a szolgáltatás a teljesítés idején nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

### 9.4. Erőművi tevékenység

Villamos energia fejlesztése, beleértve a villamos energia előállítása során keletkező más energia előállítását is (hőenergia, hulladék hő).