



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

**Szolgáltatás
Felelősségbiztosítás**

**Különös biztosítási Feltételek
és Ügyféltájékoztató**

CP-20300

Tartalomjegyzék

1. Általános tudnivalók.....	2
2. Biztosítási esemény.....	2
3. Biztosított tevékenység	2
4. Biztosítási szerződés alanyai	2
5. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem	2
6. A biztosítási díj.....	3
7. A biztosító mentesülése.....	3
8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai	4
9. Fogalommeghatározások	4
9.1. Szolgáltatás.....	4
9.2. Üzletszerű tevékenység	4
9.3. Hibás teljesítés	4
9.4. Erőművi tevékenység.....	4

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Szolgáltatás Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató

1. Általános tudnivalók

A CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Szolgáltatás Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek (továbbiakban: KVSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az általános szerződési feltételek és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő záradékok rendelkezései az irányadók.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyféltájékoztatót is szolgálják.

2. Biztosítási esemény

- 2.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított által a biztosított tevékenység keretében a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során, a szerződéses partnerének vagy a partner munkavállalójának kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kár és személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem, amely megtérítéséért a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.**
- 2.2. A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselés a szerződésszegés körében kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kárra/nem vagyoni sérelemre terjed ki.**
- 2.3. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 2.1. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.**

3. Biztosított tevékenység

Jelen különös biztosítási feltételek értelmében biztosított tevékenység a biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn bejelentett és a biztosító által fedezetbevont szolgáltatás.

4. Biztosítási szerződés alanyai

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosított lehet a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett személy, aki üzletszerű tevékenysége körében szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződés(ek)e)t köt, és e szerződés(ek) alapján a szolgáltatást maga teljesíti.

5. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a. a szerződésen kívül, harmadik személyeknek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,**

- b. a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonában okozott olyan károkra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- c. a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- d. a késedelmes szolgáltatásból eredő károkra/ nem vagyoni sérelemre,
- e. munkáltatói, gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/ nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja/ sérelmet szenvedett fél a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- f. a szerződésben foglalt szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- g. a szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- h. szavatossági és jótállási jogainak érvényesítésével kapcsolatban a károsult részéről felmerült igényekre,
- i. bármely közüzemi szolgáltatással, így különösen, de nem kizárólagosan víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel okozott⁰ károkra/nem vagyoni sérelemre,
- j. az építési/szerelési tevékenységből eredő károkra/ nem vagyoni sérelemre,
- k. valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra/ nem vagyoni sérelemre,
- l. leltárhiányra, valamint ismeretlen okból történt áruhiányra,
- m. a légi, vízi-, vasúti- és kötőttpályás közlekedési tevékenység folytatásával továbbá ilyen járművek vagy infrastruktúra üzemeltetésével okozott károkra /nem vagyoni sérelemre,
- n. fuvarozói-, szállítmányozási- és raktározói tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- o. erőművi tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.

6. A biztosítási díj

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított a biztosított által nyújtott szolgáltatásból származó éves bruttó árbevétele

- a. teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- b. a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

7. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során az ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a biztosított, annak bármely munkavállalója és megbízottja, vagy a vele a Ptk. 6:464. §-ának (1) bekezdésében meghatározott kapcsolatban álló személy

- a. hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte a tevékenységét,
- c. a kárt/nem vagyoni sérelmet a szolgáltatásra vonatkozó előírások kirívóan súlyos megsértésével okozta,

- d. a kárt/nem vagyoni sérelmet a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta.
- e. a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár bekövetkezésében, személyi sérülésben közrehatott,
- f. a károkozó/személyi sérülést okozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályokat gondatlanul és súlyosan megsértve megszegte, és a kár/nem vagyoni sérelem, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségszegéssel okozott kár/kárrész/nem vagyoni sérelem miatt felmerült sérelemdíj megtérítésére,
- g. a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény, személyi sérülés bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

A kárbejelentéshez - az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően - minden esetben csatolni kell:

- a. a biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződést);
- b. ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje;
- c. ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat.

9. Fogalommeghatározások

9.1. Szolgáltatás

A biztosított által kötött szerződés alapján, a biztosított üzletszerű tevékenysége körében, a szükséges hatósági vagy egyéb engedélyek birtokában, ellenszolgáltatás fejében végzett olyan tevékenység, amely árubeszerzéssel és/vagy építési beruházással nem jár, és amely tevékenységet természetes személy biztosított esetén maga a biztosított, nem természetes személy biztosított esetén a biztosított azon munkavállalója vagy tagja végzi, aki a tevékenység végzéséhez a szükséges hatósági vagy más engedéllyel, illetve végzettséggel rendelkezik.

Ahhoz, hogy egy tevékenység a jelen különös biztosítási feltételek értelmében szolgáltatásnak minősüljön, a fenti felsorolás valamennyi elemének fenn kell állnia.

9.2. Üzletszerű tevékenység

Olyan tevékenység, amelyet a biztosított jövedelem- vagy nyereségszerzés céljából, ellenszolgáltatás fejében rendszeresen végez.

9.3. Hibás teljesítés

Hibás teljesítés, ha a szolgáltatás a teljesítés idején nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

9.4. Erőművi tevékenység

Villamos energia fejlesztése, beleértve a villamos energia előállítása során keletkező más energia előállítását is (hőenergia, hulladék hő).