



CIG PANNÓNIA

BIZTOSÍTÓ

**Szálláshely-szolgáltatói
Felelősségbiztosítás**

Különös biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató

HATÁLYOS: 2021.10.01

CP-20800

Tartalomjegyzék

1.	Általános tudnivalók	2
2.	Biztosítási esemény	2
3.	Biztosított tevékenység	3
4.	Biztosítási szerződés alanyai.....	3
5.	A kockázatviselés kezdete	3
6.	Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem	4
7.	A biztosítási díj.....	5
8.	Közlési és változásbejelentési kötelezettség	5
9.	A biztosító mentesülése	5
10.	Fogalommeghatározások	6

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Szálláshely Szolgáltatás Felelősségbiztosítás Különös biztosítási feltételek és Ügyfélértékoztató

1. Általános tudnivalók

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Szálláshely szolgáltatói felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek (továbbiakban: KFSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az Általános Felelősségbiztosítási Szerződési Feltételek (továbbiakban: általános szerződési feltételek vagy ÁFSZF) és a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő záradékok rendelkezései az irányadók.

A jelen Különös biztosítási feltételekben foglaltak egyben a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit”.) előírásainak megfelelő ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek.

Biztosított tevékenységnek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott - és a vonatkozó jogszabályok értelmében, amennyiben az előírja, engedéllyel és/vagy hatósági nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételt követően és/vagy szakmai kamarai tagként végzett – szakmai szolgáltatás.

Szakmai szolgáltatás minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakmai képviselőiből álló érdekvédelmi köztestület/szövetség/társadalmi szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlás, irányelv, protokoll, minőségügyi szabvány) vannak.

A konkrét szakmai szolgáltatás típusát – a biztosított tevékenységet – a különös biztosítási feltételek határozzák meg.

Biztosított a biztosítási szerződésben megjelölt biztosított tevékenységek folytatására a hatályos jogszabályok szerint jogosult személy, a különös biztosítási feltételekben meghatározottak szerint.

2. Biztosítási esemény

A jelen különös biztosítási feltételek vonatkozásában biztosítási esemény a biztosított által a biztosított tevékenység folytatása során

- a) a szálláshely-/vendéglátó szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés hibás teljesítésével a szolgáltatást igénybe vevőknek okozott (*szolgáltatás felelősség*), valamint
- b) a szálláshely üzemeltetése során szerződésen kívül 3. személyeknek okozott (*üzemeltetési felelősség*)
- c) a szálláshely területén bérelt helyiségek bérlői által nyújtott és a szálláshely szolgáltatással közvetlenül összefüggő – a parkoló szolgáltatás kivételével - egyéb szolgáltatás hibás teljesítésével a szolgáltatást igénybe vevőknek okozott (*bérlői szolgáltatás felelősség*), valamint
- d) ezen bérelt helyiségek üzemeltetése során szerződésen kívül harmadik személyeknek okozott (*bérlői üzemeltetési felelősség*),

olyan károk/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem bekövetkezése, amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési/ sérelemdíj fizetési kötelezettséggel tartozik, és amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak, kizárt kockázatnak.

3. Biztosított tevékenység

- 3.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában biztosított tevékenységnek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott és engedéllyel végzett szálláshely-szolgáltatás, a hozzá közvetlenül kapcsolódó egyéb szolgáltatások és a vendéglátás.**
- 3.2. A szálláshely-szolgáltatás keretében a biztosítási fedezet kiterjed a letéti felelősség alapján érvényesített kárigényekre is, amennyiben az nem minősül biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak.**
- 3.3. Értékpapírok, készpénz, egyéb értéktárgyakért fennálló letéti felelősség esetén a biztosító csak akkor áll helyt, amennyiben a biztosított a letétbe helyezett dolgot igazoltan letétként átvette, és a szálláshely központi széfjében elhelyezte.**
- 3.4. A személygépjárművekben – a biztonsággal összefüggő, különösen az őrzéssel kapcsolatban - bekövetkező károk esetén a biztosítási fedezet kizárólag a biztosított által üzemeltetett zárt, éjjel nappal őrizet alatt álló parkolóban elhelyezett személygépjárművekre terjed ki, amennyiben a kárért a biztosítottat felelősség terheli.**
- 3.5. A szállóvendégek által a járműveknek a szálláshely szolgáltatója által kijelölt parkolóban történő elhelyezése során a járművekben bekövetkező egyéb – nem a biztonsággal összefüggő - dologi károk (leszakadó faág, leeső cserép, sorompó, stb.) elbírálása során nem alkalmazandó a parkolóra vonatkozó 3.4 pontban meghatározott szerződési kitétel, amennyiben a kárért a biztosítottat felelősség terheli.**
- 3.6. Az általános biztosítási feltételekben különös kizárásként megfogalmazott alábbi rendelkezése, mely szerint „A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított szakmai tevékenységével/mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre”, a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött szakmai felelősségbiztosításokra nem vonatkozik.**
- 3.7. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában – az általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően – sorozatkárnak minősül az is, ha:**
- a. egy tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban több igény keletkezik. Több tevékenység vagy annak elmulasztása is egy tevékenységnek vagy mulasztásnak minősül, ha a tevékenységek és/vagy mulasztások oka azonos vagy hasonló és jogilag vagy pénzügyileg összefüggnek egymással.
 - b. több tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban egy igényt érvényesítenek.
 - c. a kárért/nem vagyoni sérelemért többen felelősek, és ezen felelős személyek ugyanazon biztosítási szerződésben biztosítottak

4. Biztosítási szerződés alanyai

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában biztosított a biztosítási szerződésben megnevezett szálláshelyre kiadott szálláshely-üzemeltetési engedély alapján, valamint a szálláshely szolgáltatással közvetlenül összefüggő egyéb szolgáltatásra és a vendéglátásra kiadott engedély alapján - az abban foglaltak szerint - biztosított tevékenységet végző személy.

5. A kockázatviselés kezdete

- 5.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a kockázatviselés kezdete amennyiben ágazati jogszabály a biztosított**

tevékenység végzését feltételekhez köti, úgy a biztosító kockázatviselésének kezdő napja

- a. a jogszabály által előírtak szerint a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének a napja, amennyiben azt - az igazoló okirat megküldésével - öt napon belül közlik a biztosítóval, vagy
- b. a jogosultságot igazoló okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0:00 perc, amennyiben az a) pontban meghatározottaktól eltérően, a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének tényét és napját nem közlik 5 napon belül a biztosítóval.

5.2. A biztosított tevékenység végzésére már jogosultsággal rendelkező biztosított esetében a kockázatviselés kezdő napjára az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

6. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

6.1. Szakmai felelősségbiztosítás általános kizárásai

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a. az engedélyköteles tevékenység esetén az engedély nélkül (engedély kiadása előtt, visszavonása, felfüggesztése, szünetelése alatt) végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- b. a nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételhez kötött tevékenységek esetén a nyilvántartásba vételt megelőzően és a nyilvántartásból való törlést követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- c. a kamarai tagsághoz kötött tevékenységek esetén a kamarába felvételt megelőzően és kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése alatt, kamarai tagság megszűnését követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre, illetve
- d. a biztosított tevékenység szüneteltetése, felfüggesztése alatt, a tevékenység megszüntetése után végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- e. a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkra/nem vagyoni sérelmekre,
- f. a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- g. a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra.

6.2. Szakmai felelősségbiztosítás különös kizárásai

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a. kemping, közösségi szálláshely, falusi szálláshely, egyéb szálláshely üzemeltetéséből származó igényekre,
- b. üdülőtábor üzemeltetéséből származó igényekre,
a biztosított rendezvényszervező, lebonyolító tevékenységéből származó igényekre, ide nem értve a szálláshely területén harmadik személlyel szervezett rendezvények lebonyolítása során bekövetkezett és a biztosított szolgáltatás- és/vagy üzemeltetési felelősségének körébe tartozó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- c. személy és vagyonvédelmi tevékenységből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- d. a szálláshely tulajdonosának okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- e. a szálláshely területén bérelt helyiség használójának okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,

- f. a biztosítottól a szálláshely besorolása alapján elvárt színvonallal kapcsolatos követelésekből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- g. egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felelősségi károkra/nem vagyoni sérelemre,
- h. szálláshely üzemeltető/tulajdonos tulajdonában lévő állatok által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- i. vendégek vagy szolgáltatást igénybevevő személyek által egymásnak okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.

7. A biztosítási díj

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított a biztosított által nyújtott szolgáltatásból származó éves bruttó árbevétele

- a. teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- b. a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

8. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosító kockázatviselésére kiható lényeges körülmények:

- a. a biztosított tevékenységben közreműködő személyek számának megváltozása,
- b. az intézmény/vállalkozás méretének megváltozása,
- c. a biztosított tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltozása, vagy új rendelkezések hatálybalépése,
- d. a biztosított tevékenység felfüggesztése szüneteltetése, vagy megszüntetése
- e. hatósági nyilvántartásból való törlés,
- f. kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése, megszűnése

9. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során az ÁFSZF-ben meghatározottakon túlmenően súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha a biztosított, vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik

- a. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét, és ez a károkozásban/személyiségi jogsértésben közrehatott,
- b. a kárt/nem vagyoni sérelmet a jogszabályoktól való szándékos vagy súlyosan gondatlan eltéréssel, vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegéssel okozta,
- c. a kárt/nem vagyoni sérelmet a biztosított belső szabályzataiban leírtaknak, a kármegelőzési előírásoknak, valamint a szakmai/foglalkozási szabályoknak ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,
- d. a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és-az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele,
- e. a kárt/nem vagyoni sérelmet alkohol, illetve kábító- vagy bódulatot keltő szer hatása, illetve befolyása alatt okozta.

10. Fogalommeghatározások

10.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában szálláshely szolgáltatás az üzletszerű gazdasági tevékenység keretében rendszerint nem huzamos jellegű, éjszakai ott tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodás céljára szálláshely nyújtása és az ezzel közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása, amely magába foglalja a szálláshely üzemeltetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek megteremtését is.

10.2. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában egyéb szolgáltatás

- a. a parkoló szolgáltatás,
- b. a garázsszolgáltatás,
- c. a mosoda üzemeltetés,
- d. az uszoda üzemeltetés
- e. a szauna üzemeltetés,
- f. a wellnes, fitness szolgáltatás,
- g. a szépségközpont,
- h. a gyermekfelügyelet, játszóház üzemeltetés

10.3. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában vendéglátás a kész- vagy helyben készített ételek, italok jellemzően helyben fogyasztás céljából történő forgalmazása, ideértve az azzal összefüggő szórakoztató és egyéb szolgáltató tevékenységet is.