



CIG PANNÓNIA

BIZTOSÍTÓ

Gépjármű szervizek szakmai felelősségbiztosítása

Különös biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató

HATÁLYOS: 2021.10.01

CP-21200

Tartalomjegyzék

1. Általános tudnivalók.....	2
2. Biztosítási esemény	2
3. A biztosítási szerződés alanyai.....	3
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye.....	3
5. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem.....	3
6. A biztosítási díj.....	5
7. Közlési és változásbejelentési kötelezettség	5
8. A biztosító szolgáltatása	5
9. A biztosító mentesülése.....	5
10. Fogalommeghatározások	6

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Gépjármű szervizek szakmai felelősségbiztosítása Különös biztosítási feltételek és Ügyfélértékoztató

1. Általános tudnivalók

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Gépjárműszervizek szakmai felelősségbiztosítása Különös biztosítási Feltételek (továbbiakban: KFSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az Általános Felelősségbiztosítási Szerződési Feltételek (továbbiakban: általános szerződési feltételek vagy ÁFSZF) és a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő záradékok rendelkezései az irányadók.

A jelen Különös biztosítási feltételekben foglaltak egyben a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit.”) előírásainak megfelelő ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek.

Biztosított tevékenységnek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott - és a vonatkozó jogszabályok értelmében, amennyiben az előírja, engedéllyel és/vagy hatósági nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételt követően és/vagy szakmai kamarai tagként végzett - szakmai szolgáltatás.

Szakmai szolgáltatás minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakmai képviselőiből álló érdekvédelmi köztestület/szövetség/társadalmi szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlás, irányelv, protokoll, minőségügyi szabvány) vannak.

A konkrét szakmai szolgáltatás típusát - a biztosított tevékenységet - a különös biztosítási feltételek határozzák meg.

2. Biztosítási esemény

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a gépjárműszerviz telephelyén/telephelyein végzett biztosított tevékenység során, a biztosított által a szerződéses partnerének a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződés megszegésével (szerződésszegéssel) okozott kár bekövetkezése amelyért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak.

A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha a felsorolt valamennyi feltétel együttesen fennáll.

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában biztosított tevékenységnek minősül a gépjármű javítása és karbantartása

A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselése a szerződésszegés körében kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kárra terjed ki.

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítási fedezet kizárólag a biztosított tevékenység elvégzése céljából átvett gépjármű munkalapon felvett meghibásodott alkatrészének javítása és karbantartása során a gépjármű másik alkatrészében okozott és értékcsökkenésként beállt kárra terjed ki.

A biztosítási fedezet a nem vagyoni sérelem miatt járó sérelemdíjra nem terjed ki.

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során sorozatkárnak minősülnek az általános feltételekben meghatározottakon túl:

- a. ha egy tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban több igény keletkezik. Több tevékenység vagy annak elmulasztása is egy tevékenységnek vagy mulasztásnak minősül, ha a tevékenységek és/vagy mulasztások oka azonos vagy hasonló és jogilag vagy pénzügyileg összefüggnek egymással.
- b. ha több tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban egy igényt érvényesítenek.

Abban az esetben is a sorozatkárra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni, ha a kárért/nem vagyoni sérelemért többen felelősek, és ezen felelős személyek ugyanazon biztosítási szerződésben biztosítottak.

Az általános biztosítási feltételekben különös kizárásként megfogalmazott alábbi rendelkezés, mely szerint „A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított szakmai tevékenységével/mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre”, a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött szakmai felelősségbiztosításokra nem vonatkozik.

3. A biztosítási szerződés alanyai

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában biztosított – a biztosítási szerződésben (kötvényen) feltüntetett – gépjárműszerviz, amely a biztosított tevékenység folytatására a hatályos magyar anyagi jogszabályok szerint jogosult és erre a tevékenység végzéséhez szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik.

4. A kockázatviselés kezdete

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában, amennyiben a biztosított az ágazati jogszabály által előírt, a biztosított tevékenység végzésére való jogosultság feltételét (így különösen: engedély, hatósági nyilvántartásba, névjegyzékbe vétel, kamarai tagság) a biztosítási szerződés megkötésekor még nem teljesíti, úgy a biztosító kockázatviselésének kezdő napja

- a. a jogszabály által előírtak szerint a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének a napja, amennyiben azt - az igazoló okirat megküldésével - öt napon belül közlik a biztosítóval, vagy
- b. a jogosultságot igazoló okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0:00 perc, amennyiben az a) pontban meghatározottaktól eltérően, a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének tényét és napját nem közlik 5 napon belül a biztosítóval.

A biztosított tevékenység végzésére már jogosultsággal rendelkező biztosított esetében a kockázatviselés kezdő napjára az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

5. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

5.1. Szakmai felelősségbiztosítás általános kizárásai:

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a. az engedélyköteles tevékenység esetén az engedély nélkül (engedély kiadása előtt, visszavonása után, felfüggesztése, vagy szünetelése alatt) végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,

- b. a nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételhez kötött tevékenységek esetén a nyilvántartásba vételt megelőzően és a nyilvántartásból való törlést követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- c. a kamarai tagsághoz kötött tevékenységek esetén a kamarába felvételt megelőzően és kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése alatt, kamarai tagság megszűnését követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre, illetve
- d. a biztosított tevékenység szüneteltetése, felfüggesztése alatt, a tevékenység megszüntetése után végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- e. a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkra/nem vagyoni sérelmekre,
- f. a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- g. a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,

5.2. Szakmai felelősségbiztosítás különös kizárásai

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a. a nem vagyoni sérelemre,
- b. a szerződésen kívül, harmadik személynek okozott károkra,
- c. a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonában okozott olyan károkra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- d. az üzemeltetés körében okozott károkra (jelen pont alkalmazásában üzemeltetés körében okozott kár alatt értendő a biztosított tevékenység folytatásához szükséges tárgyi feltételek üzemeltetése során szerződésen kívül okozott kár),
- e. vállalkozási szerződésben vállalt javítási, karbantartási tevékenység hibás teljesítése miatt a kellékszavatosság körébe tartozó igényekre,
- f. javítás előtti megvizsgálási, hibafeltérési kötelezettség megszegése és/vagy téves vagy hiányos tájékoztatási miatt bekövetkező károkra,
- g. a beszerzési nehézségek miatti többletköltségekre,
- h. az áremelkedésből származó többletköltségekre,
- i. az esztétikai és korszerűségi hibákból származó kártérítési igényekre,
- j. a gépjármű átalakítása során keletkező károkra (jelen pont alkalmazásában gépjármű átalakítása a gépjármű olyan műszaki megváltoztatása, amelynek eredményeként a gépjármű forgalmi engedélybe bejegyzett kategóriája megváltozik),
- k. olyan kárra, amelyet a biztosított – vagy olyan személy, akinek magatartásáért ő a felelős – a gépjárművet jogtalanul használva okoz,
- l. a működőképes gépjárműnek a biztosított - vagy a biztosított részéről arra jogosult személy - által a biztosítási szerződésben megjelölt telephelyen kívüli mozgatása (üzemeltetése) során bekövetkező károkra (próbaút),
- m. a biztosított tevékenység végzése céljából átvett működőképes gépjárműnek a biztosított biztosítási szerződésben megjelölt telephelye és a jogosult által megjelölt tartózkodási hely vagy a jogosult

telephelye/lakóhelye közötti – a biztosított vagy a biztosított részéről arra jogosult személy általi – mozgatása (üzemeltetése) során bekövetkezett károkra,

- n. működésképtelen gépjármű szállítása során bekövetkező károkra,**
- o. a gépjárművek telephelyen belüli tárolása, mozgatása, őrzése közben bekövetkező károkra, kivéve azokat az eseteket, amikor a tárolási, mozgatási és őrzési tevékenység a biztosított tevékenység tényleges elvégzése érdekében történik,**
- p. a gépjármű olyan szerkezeti részeinek káaira, amelyek már akkor sérültek vagy hibásak voltak, vagy egyéb okból cserére szorultak, amikor a gépjárművet a biztosított átvette,**
- q. műszaki vizsgáztatás során okozott károkra,**
- r. eredetiségvizsgálat során okozott károkra,**
- s. helyszíni hibaelhárítás során okozott károkra.**

6. A biztosítási díj

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított tevékenységből származó éves nettó árbevételének

- a. teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- b. a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

7. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosító kockázatviselésére kiható lényeges körülmények:

- a. a biztosított tevékenységben közreműködő személyek számának megváltozása,
- b. az intézmény/vállalkozás méretének megváltozása,
- c. a biztosított tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltozása, vagy új rendelkezések hatálybalépése,
- d. a biztosított tevékenység felfüggesztése szüneteltetése, vagy megszüntetése
- e. hatósági nyilvántartásból való törlés,
- f. kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése, megszűnése.

A jelen pontban felsorolt lényeges körülményekre is az FÁSZF-ban meghatározott közlési és változásbejelentési kötelezettség vonatkozik.

8. A biztosító szolgáltatása

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően a biztosító szolgáltatására vonatkozóan az alábbi kiegészítő rendelkezés alkalmazandó: Amennyiben a biztosított által okozott kárt a biztosított természetben téríti meg, úgy a biztosítási szerződés alapján a kártérítésre jogosult személy a biztosított lesz. A biztosító ez esetben a biztosított által kiállított belső elszámolási bizonylatban feltüntetett önköltség összegét téríti meg a biztosított részére (ún. proforma számla, díjbekérő), azaz a biztosító szolgáltatása erre a kárösszegre korlátozódik. A belső elszámolási bizonylaton szereplő egyéb tételeket (haszon, ÁFA) jelen rendelkezések alapján a biztosító nem téríti meg.

9. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során az ÁFSZF-ben meghatározottakon túlmenően súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha a biztosított, vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik

- a. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét, és ez a károkozásban közrehatott,
- b. a kárt a jogszabályoktól való szándékos vagy súlyosan gondatlan eltéréssel, illetve szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegéssel okozta,
- c. a kárt a tevékenység végzésére vonatkozó etikai szabályok súlyos megsértésével okozta,
- d. a kárt a biztosított belső szabályzataiban leírtaknak, a kármegelőzési előírásoknak, valamint a szakmai/foglalkozási szabályoknak ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,
- e. a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele,
- f. a kárt alkohol, illetve kábító- vagy bódulatot keltő szer hatása, illetve befolyása alatt okozta

10. Fogalommeghatározások

a. Próbaút:

- a javítási, karbantartási tevékenységhez kapcsolódóan a biztosított tevékenység végzése céljából átvett gépjármű – az üzletmenetben szokásos módon történő - menettulajdonságainak és működésének megfigyelése, valamint a javítás, karbantartás eredményességének ellenőrzése céljából végzett üzemeltetés a biztosítási szerződésben megjelölt telephelyen kívül.
- a biztosított tevékenység végzése céljából átvett működőképes gépjármű mozgatása (üzemeltetése) a biztosított telephelyéről más saját telephelyére, illetve ettől eltérő helyszínre időszakos műszaki vizsga céljából.

b. Helyszíni hibaelhárítás: a meghibásodott gépjármű működőképes állapotba hozása, a menetkésztség helyreállítása.

c. Működőképesnek minősül a gépjármű azon állapota, mikor a beépített erőgépe által önállóan biztonságosan üzemeltethető.

d. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában gépjármű javítása és karbantartása:

- mechanikai javítás,
- villamossági javítás,
- klímarendszer javítása, karbantartása,
- vagyonvédelmi eszközök, rendszerek beszerelése, javítása,
 - elektronikus befecskendező rendszer (injektor) javítása,
- általános szerviz,
- karosszéria javítás,
- gépjármű-alkatrészek javítása, beleértve a gépjármű motorját,
- javításhoz, karbantartáshoz kapcsolódó külső, belső takarítás,
- festés, szórásos lakkozás, fényezés,
- szélvédő, autóablak, -ajtó, -zár javítása,
- gépjárműülések javítása
- a gumibroncs és a gumibelső javítása, felszerelése vagy cseréje, centírozás, kerékbeállítás
- a korrózióvédelem,
- az alkatrészek és tartozékok felszerelése (nem az autógyártás részeként, folyamatában).

- e. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában gépjármű olyan jármű, melyet beépített erőgép hajt, ide értendő
- személygépkocsi
 - autóbusz
 - tehergépkocsi
 - motorkerékpár
 - motoros tricikli
 - mezőgazdasági vontató,
 - a lassú jármű,
 - a segédmotoros kerékpár
 - Quad
 - mopedautó.

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.