



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

RENDEZVÉNYSZERVEZŐI SZAKMAI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Különös biztosítási feltételek és Ügyfélértájkéoztató

HATÁLYOS: 2021.10.01

CP-21500

Tartalomjegyzék

1.	Általános tudnivalók	3
2.	Biztosítási esemény	3
3.	A biztosítási szerződés alanyai.....	4
4.	A kockázatviselés kezdete, tartama és helye.....	4
5.	Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem	5
6.	A biztosítási díj.....	6
7.	Közlési és változásbejelentési kötelezettség	7
8.	A biztosító mentesülése	8
9.	Fogalommeghatározások	8

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Rendezvényszervezői Szakmai Felelősségbiztosítás Különös biztosítási feltételek és Ügyfélértékelő

1. Általános tudnivalók

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Rendezvényszervezői Szakmai Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek (továbbiakban: KFSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az Általános Felelősségbiztosítási Szerződési Feltételek (továbbiakban: általános szerződési feltételek vagy ÁFSZF) és a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő záradékok rendelkezései az irányadók.

A jelen Különös biztosítási feltételekben foglaltak egyben a Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit”.) előírásainak megfelelő ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek.

Biztosított tevékenységnek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott - és a vonatkozó jogszabályok értelmében, amennyiben az előírja, engedéllyel és/vagy hatósági nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételt követően és/vagy szakmai kamarai tagként végzett – szakmai szolgáltatás.

Szakmai szolgáltatás minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakmai képviselőiből álló érdekvédelmi köztestület/szövetség/társadalmi szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlás, irányelv, protokoll, minőségügyi szabvány) vannak.

A konkrét szakmai szolgáltatás típusát - a biztosított tevékenységet - a különös biztosítási feltételek határozzák meg.

2. Biztosítási esemény

2.1. A jelen különös biztosítási feltételek vonatkozásában biztosítási esemény a biztosított által a biztosított tevékenység folytatása során szakmai hibával a megbízójának és/vagy a rendezvény résztvevőinek, és/vagy szerződésen kívüli harmadik személynek okozott olyan károk és/vagy személyi sérülések (élet, testi épség, testi egészség sérülése) nem vagyoni sérelem bekövetkezése, amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési/sérelemdíj fizetési felelősséggel tartozik, és amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak/nem vagyoni sérelemnek, kizárt kockázatnak.

A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha a felsorolt valamennyi feltétel együttesen fennáll.

2.2. Jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosítási fedezet kiterjed

- a. mindazon a biztosítási esemény kapcsán ténylegesen felmerült, igazolt költségekre, amelyek a károk súlyosbodásának a megelőzését vagy hatásainak enyhítését, vagy szakmai hiba miatt a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülését (a károk elhárítását) szolgáló intézkedések következtében merültek fel, valamint
- b. azon költségekre, amelyek a károsodott vagyontárgyak bontásával, romeltakarításával, valamint az ezekkel összefüggő szállításokkal kapcsolatban merültek fel.

2.3. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során sorozatkárnak minősülnek az általános feltételekben meghatározottakon túl:

- a. ha egy tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban több igény keletkezik. Több tevékenység vagy annak elmulasztása is egy tevékenységnek vagy mulasztásnak minősül, ha a tevékenységek és/vagy mulasztások oka azonos vagy hasonló és jogilag vagy pénzügyileg összefüggnek egymással.
- b. ha több tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban egy igényt érvényesítenek.

2.4. Abban az esetben is a sorozatkárra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni, ha

- 2.4.1. a kárért/nem vagyoni sérelemért többen felelősek, és ezen felelős személyek ugyanazon biztosítási szerződésben biztosítottak.
- 2.4.2. egy szabályszegésből több kártérítési/sérelemdíj fizetési igény származik.
- 2.4.3. több szabályszegésből, amelyet akár több személy követett el, egy kártérítési/sérelemdíj fizetési igény származik.
- 2.4.4. ugyanazon rendezvénnyel összefüggő több azonos szabályszegés következtében több kártérítési/sérelemdíj fizetési igény keletkezik.

2.5. Az általános biztosítási feltételekben különös kizárásként megfogalmazott alábbi rendelkezés, mely szerint „A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított szakmai tevékenységével/mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre”, a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött szakmai felelősségbiztosításokra nem vonatkozik

3. Biztosított tevékenység

3.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában biztosított tevékenységnek minősül a rendezvényszervezés.

3.2. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítható rendezvény típusok:

- a. **magánrendezvény-típusok:** esküvő, születés-, névnapi rendezvény, gyerekzsúr, leánybúcsú, legénybúcsú, lakodalom
- b. **reprezentációs rendezvénytípusok:** klasszikus fogadás, parti, téma parti, bál, csapatépítő rendezvény
- c. **bankett, konferencia jellegű üzleti rendezvénytípusok:** üzleti konferencia, kongresszus, értekezlet, sajtótájékoztató, képzés
- d. **nyílt fogyasztói rendezvénytípusok:** gála, családi nap, fesztivál, koncert, gyermek rendezvény, sport rendezvény, road-show
- **bemutató jellegű üzleti rendezvénytípusok:** termék bemutató, kiállítás, vásár, promóciós rendezvény
- **művészeti, kulturális, népi szokásokat megjelenítő rendezvénytípusok:** művészeti kiállítások, falunap, búcsú, színház típusú rendezvények
- e. **zenés, táncos rendezvények,** amelyek rendezvénytartási engedéllyel és jóváhagyott biztonsági tervvel rendelkeznek,
- f. **egyéb rendezvénytípusok:** bármely olyan rendezvény, amelyet a szerződő a biztosítási ajánlaton nevesítve felsorol, de a fent felsorolt rendezvénytípusok egyikébe sem tartozik.

4. Biztosítási szerződés alanyai

4.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában biztosított a biztosítási szerződésben név szerint feltüntetett személy, aki rendezvények szervezésével üzletszerűen foglalkozik (rendezvényszervező).

4.2. A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított alkalmazottja, illetve teljesítési segédje

által okozott kárra is, feltéve, hogy az a biztosított tevékenység eredményeképpen keletkezik és a biztosított a teljesítési segédért/közreműködőért jogszabály szerint felelősséggel tartozik.

4.3. A biztosított által ajánlott, de a biztosított megbízójával szerződő teljesítési segédekre/közreműködőre nem terjeszthető ki a biztosítási fedezet.

4.4. A rendezvényszervező és a megbízó nem lehetnek azonos személyek.

5. A kockázatviselés kezdete, tartama és helye

5.1. A kockázatviselés kezdete

5.1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a kockázatviselés kezdete amennyiben ágazati jogszabály a biztosított tevékenység végzését feltételekhez köti, úgy a biztosító kockázatviselésének kezdő napja

- a. a jogszabály által előírtak szerint a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének a napja, amennyiben azt - az igazoló okirat megküldésével - öt napon belül közlik a biztosítóval, vagy
- b. a jogosultságot igazoló okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0:00 perc, amennyiben az a) pontban meghatározottaktól eltérően, a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének tényét és napját nem közlik 5 napon belül a biztosítóval.

5.1.2. A biztosított tevékenység végzésére már jogosultsággal rendelkező biztosított esetében a kockázatviselés kezdő napjára az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

5.2. A kockázatviselés tartama

5.2.1. Meghatározott rendezvényre kötött biztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a rendezvény biztosítási szerződésben meghatározott tartamára terjed ki.

5.2.2. Meghatározott rendezvényeknek minősülnek az azonos típusú, és azonos céllal, de több helyszínen megrendezett rendezvények (pl roadshow) is.

5.2.3. Keretfedezet esetén a kockázatviselés tartamára az általános biztosítási feltételekben meghatározottak az irányadók.

6. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

6.1. Szakmai felelősségbiztosítás általános kizárásai:

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a. az engedélyköteles tevékenység esetén az engedély nélkül (engedély kiadása előtt, visszavonása után, felfüggesztése, szünetelése alatt) végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- b. a nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételhez kötött tevékenységek esetén a nyilvántartásba vételt megelőzően és a nyilvántartásból való törlést követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- c. a kamarai tagsághoz kötött tevékenységek esetén a kamarába felvételt megelőzően és kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése alatt, kamarai tagság megszűnését követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre, illetve
- d. a biztosított tevékenység szüneteltetése, felfüggesztése alatt, a tevékenység megszüntetése után végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- e. a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkra/nem vagyoni sérelmekre,

- f. a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,**
- g. a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra.**

6.2. Szakmai felelősségbiztosítás különös kizárásai

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a. személy és vagyonvédelmi tevékenységből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- b. a biztosítottal szerződésben álló fél (megrendelő, megbízó) teljesítési segédjének/alvállalkozójának/közreműködőjének a szolgáltatás teljesítése során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- c. az alábbi típusú rendezvényekből származó károkra/nem vagyoni sérelemre**
 - autó- és motorsport, illetve vízi-, légi-, autó- és motorversenyek, továbbá a légi bemutatók;**
 - az állatkiállítás, állatok versenyeztetése,**
 - a tűzijátékok,**
 - a labdarúgó mérkőzések,**
 - a politikai szervezetek megbízásából szervezett, köztereken zajló rendezvények, különösen a felvonulások, tüntetések, demonstrációk, ünnepségek,**
 - az állami megbízásból szervezett rendezvények,**
- d. az önkormányzati megbízásból szervezett rendezvények,**
- e. a kiállított tárgyakban, kiállítási installációkban keletkezett károkra,**
- f. a rendezvény lebonyolítására szolgáló dolgokban, így különösen a rendezvény megrendezése céljából igénybe vett ingatlanban/jogszerűen használt ingatlanrészben keletkezett károkra,**
- g. a rendezvény elmaradásából, vagy késedelmes megtartásából származó károkra,**
- h. a biztosított által vállalt szolgáltatástól eltérő, más szolgáltatás nyújtásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- i. a rendezvénytől elvárt színvonallal kapcsolatos követelésekből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- j. a biztosított és a megbízó közötti együttműködési kötelezettség biztosított általi megszegéséből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- k. az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szervezési tevékenység miatt bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre,**
 - l. a garantált minimális létszám nem teljesüléséből származó károkra,**
- m. költségkeretek túllépéséből származó károkra,**
- n. bármilyen eredetű megbetegedésből, krónikus betegségből, járványos fertőzésből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- o. a vendéglátásból származó megbetegedéssel, ételmérgezéssel kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- p. az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felelősségi károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- q. szállodai szolgáltatással, szálláshelynyújtással kapcsolatosan bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- r. a gépjárművekben keletkezett károkra,**
- s. a gépjárművek, munkagépek, karbantartó gépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási károkra, a mesterséges tereptárgyakban okozott károkra, valamint a gépjárművek, munkagépek, karbantartó gépek használata során a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károkra,**

- t. pirotechnikai eszközök gyártásával, tárolásával, alkalmazásával, felhasználásával, forgalmazásával okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- u. veszélyes és extrém mutatóanyagokból származó károokra, nem vagyoni sérelemre (ide értendők az extrém sportok és szabadidős tevékenységek, illetve valamennyi olyan a közönség szórakoztatását célzó tevékenység, amely a testi épséget, emberi életet az átlagosnál fokozottabban, rendkívüli – a testi épséget, életet önmagában veszélyeztető – körülmények bekövetkezése nélkül is, közvetlenül veszélyezteti),
- v. alkohol vagy egyéb bódító, tudatmódosító szerek fogyasztásából származó károokra/nem vagyoni sérelemre,
- w. a rendezvény szempontjából kedvezőtlen időjárási viszonyok figyelmen kívül hagyásából származó károokra/nem vagyoni sérelemre,
- x. tettlegességből, fizikai bántalmazásból származó károokra/nem vagyoni sérelemre,
- y. rendezvényen fellépők, leszerződött személyek, társulatok felszereléseit, berendezéseit, eszközeit ért károokra,
- z. keretfedezet esetén azon hét napnál hosszabb tartamú rendezvényekre, amelyeknél a résztvevők létszáma a rendezvény bármely napján meghaladja az 5000 főt,
- aa. a munkáltatói felelősség körében a biztosított munkavállalóinak okozott személyi sérüléses nem vagyoni sérelemre/károokra,
- bb. a megrendezett programok során, a rendezvényszervezőnek felróhatóan a rendezvény megvalósításában közreműködő személyek kárait/nem vagyoni sérelmeire,
- cc. mutatóanyagos berendezés üzemeltetéséből eredő károokra/nem vagyoni sérelemre,
- dd. szeszital-árusítás, -kiszolgálás és -fogyasztás tilalmának megszegésével (ideértve az angol-szász liquor liability-t is) összefüggésben bekövetkezett károokra/nem vagyoni sérelemre a szakmai hiba nélkül bekövetkező sportsérülésből származó károokra/nem vagyoni sérelemre.

7. A biztosítási díj

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja meghatározott rendezvényre kötött biztosítás esetében a rendezvény megszervezésének bruttó költségkerete és a rendezvényszervező bruttó árbevétele, keret fedezet esetében a biztosított tevékenységből származó éves bruttó árbevétel.

8. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosító kockázatviselésére kiható lényeges körülmények:

- a. a biztosított tevékenységben közreműködő személyek számának megváltozása,
- b. az intézmény/vállalkozás méretének megváltozása,
- c. a biztosított tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltozása, vagy új rendelkezések hatálybalépése,
- d. a biztosított tevékenység felfüggesztése szüneteltetése, vagy megszüntetése
- e. hatósági nyilvántartásból való törlés,
- f. kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése, megszűnése.

A jelen pontban felsorolt lényeges körülményekre is az ÁFSZF-ban meghatározott közlési és változásbejelentési kötelezettség vonatkozik.

9. A biztosított kármegelőzési kötelezettsége

A biztosított - kármegelőzési kötelezettségeinek körében - az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően köteles

- a. tömegrendezvények esetében az előírt megfelelő létszámú biztonsági szolgálatot biztosítani,
- b. biztosítani a mentőszolgálat jelenlétét a rendezvény teljes ideje alatt,
- c. köteles tájékoztatni a rendezvény résztvevőit a minden résztvevő számára elérhető legközelebbi orvosi ellátást biztosító egészségügyi szolgáltató pontos helyéről, és elérhetőségéről.

10. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok:

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően a biztosító rendelkezésére kell bocsátani:

- a. a biztosítottal kötött, a rendezvény megszervezésére szóló szerződést annak valamennyi mellékletével együtt,
- b. a biztosított szerződéses kötelezettsége során létrejött valamennyi dokumentumot.

11. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során az ÁFSZF-ben meghatározottakon túlmenően súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha a biztosított, vagy akinek a magatartásáért a magyar anyagi jogszabályok szerint felelősséggel tartozik

- a. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét, és ez a károkozásban/személyiségi jogsértésben közrehatott,
- b. a kárt/nem vagyoni sérelmet a jogszabályoktól való szándékos vagy súlyosan gondatlan eltéréssel, vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegéssel okozta,
- c. a kárt/nem vagyoni sérelmet a tevékenység végzésére vonatkozó etikai szabályok súlyos megsértésével okozta,
- d. a kárt/nem vagyoni sérelmet a biztosított belső szabályzataiban leírtaknak, a kármegelőzési előírásoknak, valamint a szakmai/foglalkozási szabályoknak ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,
- e. a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele,
- f. a kárt/nem vagyoni sérelmet alkohol, illetve kábító- vagy bódulatot keltő szer hatása, illetve befolyása alatt okozta,
- g. a rendezvény lebonyolítására kötött alvállalkozói szerződések megkötésekor tudta, vagy tudnia kellett volna, hogy az alvállalkozó nem rendelkezik a tevékenység végzésére jogosító engedéllyel,
- h. a szakmai és versenyszabályzatokban, jogszabályokban előírt, a rendezvény szervezésére vonatkozó előírások kirívóan súlyosan megsérti.

12. Fogalommeghatározások

- a. **Rendezvényszervezés:** előre meghatározott célból adott helyen és időben tartandó rendezvények lebonyolítása érdekében üzletszerűen (gazdasági

haszonszerzés céljával) végzett előkészítő, szervező, koordináló tevékenység, mely során vagy a rendezvényszervező saját alkalmazottai, vagy a rendezvényszervező által kiválasztott közreműködők (alvállalkozók/teljesítési segéd) megteremtik a rendezvény megtartásához szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételeket.

- b. **Zenés, táncos rendezvény:** a rendszeresen, vagy meghatározott alkalomból, illetve időpontban tartott a vendégek szórakoztatását szolgáló zenés, táncos esemény, amelyet
- a. tömegtartózkodásra szolgáló építményben tartanak, vagy
 - b. szabadban tartanak, és a résztvevők létszáma az 1000 főt meghaladja.

Nem tartozik ide:

- a. gyülekezési jogról szóló törvény hatálya alá tartozó rendezvény,
- b. választási jogról szóló törvény hatálya alá tartozó rendezvény,
- c. törvényesen elismert egyházak, vallásfelekezetek szertartása, rendezvénye,
- d. családi eseményekkel kapcsolatos rendezvény,
- e. közoktatási intézményekben az intézmény által szervezett rendezvény.

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.