

## Jelen termékismertető a CIG LakóTárs+ Otthonbiztosítás

(a továbbiakban: CIG LakóTárs+ Otthonbiztosítás) legfontosabb jellemzőit tartalmazza.

A teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást a CIG LakóTárs+ Otthonbiztosításra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák.

A Biztosítási feltételeket itt találja meg:

<https://cigpannonia.hu/altalanos-biztosito/termekek/lakossagi-termekeink/cig-pannonia-lakasbiztositasok/lakotars+>

## Milyen típusú biztosításról van szó?

A CIG LakóTárs+ Otthonbiztosítás termék egy olyan biztosítás, mely a Szerződő/Biztosított választásától függően tartalmaz vagyoni típusú (kár biztosítási), felelősség biztosítási, asszisztencia és balesetbiztosítási elemeket. A vagyontulajdoni rész a biztosítási feltételekben nevesített kockázatokról szól (all-risk kiterjesztési lehetőséggel), mely azokra a károokra nyújt biztosítási védelmet, melyek a feltételben tételesen felsorolásra és definiálásra kerültek és a Szerződő ezekre biztosítási védelmet vásárolt. A szerződés állandóan lakott és lakatlan magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt lakóépületre, lakásokra köthető.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Az Alapcsomag keretében biztosítható kockázatok:

- ✓ tűz;
- ✓ tűz nélküli füst- és koromszennyezés;
- ✓ robbanás, összeroppanás;
- ✓ villámcsapás;
- ✓ villámcsapás másodlagos hatása;
- ✓ vihar;
- ✓ felhőszakadás;
- ✓ jégverés;
- ✓ hónyomás;
- ✓ árvíz;
- ✓ földrengés;
- ✓ földcsuszamlás, kő-, szikla és földomlás;
- ✓ ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása;
- ✓ idegen jármű ütközése;
- ✓ idegen tárgy rádőlése;
- ✓ vezetékes vízkár;
- ✓ légi jármű ütközése
- ✓ betöréses lopás, rablás;
- ✓ rongálás, vandalizmus (graffiti);
- ✓ üvegtörés;
- ✓ felelősségbiztosítás.

Választható kiegészítő fedezetek:

- ✓ Értéktárgyak
- ✓ Kiemelt értékű ingóság
- ✓ Balesetbiztosítás
- ✓ Különleges üveg
- ✓ Vízkár csomag
- ✓ Zöld csomag
- ✓ Szabadság csomag
- ✓ Családi ház csomag
- ✓ Komfort csomag
- ✓ Gépjármű csomag
- ✓ Okos otthon csomag
- ✓ Sport csomag
- ✓ Kegyeleti csomag
- ✓ Cyber csomag
- ✓ Építés- és szerelésbiztosítás
- ✓ Otthon asszisztencia szolgáltatás
- ✓ Gyerek csomag;
- ✓ All risk

A biztosítási összeget a Szerződő határozza meg, melyet a kötvény tartalmaz. A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásának maximuma. Az egyes kockázatokra és csomagokra vonatkozó biztosítási összegekről teljeskörűen az Ügyfél-tájékoztató és Különös Biztosítási Feltételek, Balesetbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek, valamint További kiegészítő biztosításokról szóló fejezetekből tájékozódhat.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nád, szalma faszindely tetőzetű épületekre;
- ✗ Műanyag, bitumenes hullámlemez (onduline) tetőzetű főépületekre;
- ✗ A földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre;
- ✗ Vízi-, légi- és motoros járművekre;
- ✗ Az Ügyfél-tájékoztató és Különös Biztosítási Feltételek 3.A.E. és 3.B.C. pontjában foglalt vagyontárgyakra.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó korlátozásokat teljeskörűen az Ügyfél-tájékoztató és Általános Biztosítási Feltételek, Ügyfél-tájékoztató és Különös Biztosítási Feltételek, Balesetbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek, valamint További kiegészítő biztosításokról szóló fejezet tartalmazza.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! **Mentesül a Biztosító a kárkifizetés alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő, vagy Biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyos gondatlan magatartással okozta.**
- ! **A Biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága is, ami egyes biztosítási események tekintetében más lehet. Nem terjed ki a fedezet azon károkra, amelyek nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból erednek, valamint amelyek háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmények miatt következne be.**
- ! **A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely Biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és/vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra.**
- ! **A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- ! **A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha Szerződő, illetve a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy ismernie kellett vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- ! **A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**
- ! **Az alapbiztosításba tartozó kockázatok kapcsán alkalmazott legfőbb kizárásokat az alábbi felsorolás tartalmazza:**

- **Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.
- **Füst és koromszennyezés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a bármely fajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése; a Biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés stb.) által okozott károk.
- **Robbanás, összeroppanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk.
- **Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk.
- **Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek előntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.
- **Jégverés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.
- **Hónyomás kockázat esetén kizárásnak minősül:** az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezések stb. kárai).
- **Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvíz-károk; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz. A Biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki. Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül: a tudatos emberi tevékenység következménye-ként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk.
- **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárásnak minősül:** az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüre-gelődésből keletkező károk.
- **Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a Szerződő/Biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- **Betöréses lopás kockázat alapján kizárásnak minősül:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.
- **Rablás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a zsebtolvajlással vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- **Vízvár kockázat alapján kizárásnak minősül:** az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár.
- **Elfolyt víz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a Biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke.
- **Üvegtörés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegágyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai.
- **Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a Biztosítottak illetve a Biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár; azok a károk, melyeket a Biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a Biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott kár; a Biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

A korlátozásokat teljeskörűen az CIG LakóTárs+ Otthonbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és Általános Biztosítási Feltételek, az Ügyfél-tájékoztató és Különös Biztosítási Feltételek, Balesetbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételei, valamint a További kiegészítő biztosításokról szóló fejezet pontjai tartalmazzák.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Díjfizetési kötelezettség:** a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.
- **Közlési és változás bejelentési kötelezettség:** minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik. A változásokat 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartásával a károk megelőzése. Ha ennek ellenére mégis kár következne be, a kár csökkentése érdekében meg kell tenni a szükséges és ésszerű intézkedéseket.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül (felelősségi károk esetén 30 napon belül) a Biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- **Állapotmegőrzési kötelezettség:** a biztosítási esemény után a biztosított vagyontárgy állapotán a Biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal – ami lehet éves, féléves, negyedéves vagy havi – kell fizetni, a díj megfizetése az időszak elején esedékes. A szerződés díjfizetésnek módja szintén az ajánlatban kerül meghatározásra, amely online bankkártya, átutalás vagy csoportos beszedési megbízás lehet.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0. órája. A Biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnésével ér véget. Kiegészítő biztosítás választása esetén a kockázatviselés az alapbiztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a Biztosító a kockázatot a kiegészítő biztosítás megkötését követő nap 0. órájától viseli. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítőbiztosítási szerződés az alapbiztosítás megszűnésének napjával megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- **A szerződés felmondása azonnali hatállyal:** A szerződő jogosult a távértékesítés keretében kötött szerződést a szerződéskötés napjától - vagy ha a Távértékesítési tájékoztató később került kézbesítésre, annak kézhezvételétől - számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondani. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a Biztosítóhoz beérkezik. E felmondási jog részletes szabályait a Távértékesítési tájékoztató tartalmazza.
- **A szerződés felmondása évfordulóra:** az évfordulós felmondás esetén a felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a Biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig az évfordulóig rendezettnek kell lennie. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kötvényen található.
- **A szerződés felmondása évfordulón túl:** a Szerződő jogosult arra, hogy a határozatlan időre kötött szerződések esetében minden év márciusában – március 31-ig a Biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen további egy alkalommal felmondhatja adott év április 30. napjára vonatkozóan. Egyebekben a rendes felmondás szabályai alkalmazandók. A szerződés díjának a törlés napjáig rendezettnek kell lennie.
- **A biztosítási szerződés megszűnhet még a következő esetekben:** lehetetlenülés, érdekmúlás, díj-nemfizetés, illetve közös megegyezés.