

Jelen termékismertető a CIG LakóTárs Extra Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

(a továbbiakban: CIG LakóTárs Extra Otthonbiztosítás) legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást a CIG LakóTárs Extra Otthonbiztosításra vonatkozó Ügyféltájékoztató és Biztosítási Feltételek (továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák.

Az Ügyféltájékoztatót és a Biztosítási feltételeket itt megtalálja:

<https://cigpannonia.hu/altalanos-biztosito/termekek/lakossagi-termekeink/cig-pannonia-lakasbiztositasok/lakotarsextra-mfo>

Milyen típusú biztosításról van szó?

CIG LakóTárs Extra Otthonbiztosítás termék egy természetes személyek által köthető, a Magyar Nemzeti Bank „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítésével rendelkező lakásbiztosítási termék, amely a legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmat kínál. Az Alapcsomag mellett a kiegészítő fedezetek közül választva még teljesebb körű védelmet nyújthat otthona és ingóságai számára. A szerződés állandóan lakott, magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt lakóépületre, lakásokra köthető.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az Alapcsomag keretében biztosítható kockázatok:

- ✓ tűz;
- ✓ füst- és koromszennyezés;
- ✓ robbanás;
- ✓ villámcsapás;
- ✓ villámcsapás másodlagos hatása;
- ✓ vihar;
- ✓ felhőszakadás;
- ✓ jégverés;
- ✓ hónyomás;
- ✓ árvíz;
- ✓ földrengés;
- ✓ földcsuszamlás, kő-, szikla és földomlás;
- ✓ ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása;
- ✓ idegen jármű ütközése;
- ✓ idegen tárgy rádőlése;
- ✓ vízkár (beázás: kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz);
- ✓ betöréses lopás;
- ✓ rablás, besurranás;
- ✓ rongálás, vandalizmus;
- ✓ üvegtörés;
- ✓ felelősségbiztosítás.

A választható kiegészítő biztosításokról az Ügyféltájékoztatóból és a Biztosítás feltételekből tájékozódhat. A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, melyet a kötvény tartalmaz. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának maximuma.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Építés, bővítés alatt álló épületekre;
- ✗ Lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező épületekre;
- ✗ Vállalkozás céljára használt épületek, lakások és a bennük lévő ingóságok;
- ✗ A földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre;
- ✗ Kötvényen biztosítottként név szerint fel nem tüntetett bérlők, albérlők, társbérlők vagyontárgyaira;
- ✗ Vízi-, légi- és motoros járművekre;
- ✗ A Különös Biztosítási Feltételek 3.A.5. és 3.B.3. pontjában foglalt vagyontárgyakra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Mentésül a Biztosító a kárkifizetés alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.
- ! A Biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága is, ami egyes biztosítási események tekintetében más lehet.
- ! Nem terjed ki a fedezet azon károkra, amelyek nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból erednek, valamint amely háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmények miatt következne be.
- ! A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és/vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra.

Az alapbiztosításba tartozó kockázatok kapcsán alkalmazott legfőbb kizárásokat az alábbi felsorolás tartalmazza:

- ! **Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban keletkező károk.
- ! **Füst és koromszennyezés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a bármely fajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés stb.) által okozott károk.
- ! **Robbanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk.
- ! **Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágnyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk.
- ! **Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alaptete alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.
- ! **Jégverés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.
- ! **Hónyomás kockázat esetén kizárásnak minősül:** az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai).
- ! **Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz. A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki.
- ! **Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárásnak minősül: az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk.
- ! **Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- ! **Betöréses lopás kockázat alapján kizárásnak minősül:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.
- ! **Rablás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a zsebtolvajlással vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- ! **Vízkar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár.
- ! **Elfolyt víz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke.
- ! **Üvegtörés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegágnyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai.
- ! **Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemmentartójaként okozott kár; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

A további kizárásokat az CIG LakóTárs Extra Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Ügyféléltájékoztató és Biztosítási Feltételek I. Általános Biztosítási Feltételek 13. Általános kizárások pontja, valamint a II. Különös Biztosítási Feltételek 5.A. Elemi károk, alapkockázatok I. Elemi károk, II. Alapkockázatok, 5.B. Kiegészítő fedezetek pontjai tartalmazzák.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Díjfizetési kötelezettség:** a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.
- **Közlési és változás bejelentési kötelezettség:** minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik. A változásokat 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartásával a károk megelőzése. Ha ennek ellenére mégis kár következne be, a kár csökkentése érdekében meg kell tenni a szükséges és ésszerű intézkedéseket.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül (felelősségi károk esetén 30 napon belül) a biztosítóknak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- **Állapotmegőrzési kötelezettség:** a biztosítási esemény után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal – ami lehet éves, féléves, negyedéves vagy havi – kell fizetni, a díj megfizetése az időszak elején esedékes. A szerződés díjfizetésnek módja szintén az ajánlatban kerül meghatározásra, amely átutalás vagy csoportos beszedési megbízás lehet. A biztosítási szerződésben választott díjfizetési módtól függetlenül, az első biztosítási díj, online bankkártyával fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0. órája. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnésével ér véget.

Kiegészítő biztosítás választása esetén a kockázatviselés az alapbiztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kockázatot a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjától viseli.

Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul.

A kockázatviselés kiegészítő biztosítások esetén megszűnhet a biztosítási évfordulóval vagy az alapbiztosítás megszűnésének dátumával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- **A szerződés felmondása azonnali hatállyal:** A szerződő jogosult a távértékesítés keretében kötött szerződést a szerződéskötés napjától - vagy ha a Távértékesítési tájékoztató később került kézbesítésre, annak kézhezvételétől - számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondani. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a Biztosítóhoz beérkezik. E felmondási jog részletes szabályait a Távértékesítési tájékoztató tartalmazza.
- **A szerződés felmondása évfordulóra:** az évfordulós felmondás esetén a felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig az évfordulóig rendezettnek kell lennie. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kötvényen található.
- **A szerződés felmondása évfordulón túl:** a Szerződő jogosult arra, hogy a határozatlan időre kötött szerződések esetében minden év márciusában – március 31-ig a Biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen további egy alkalommal felmondhatja adott év április 30. napjára vonatkozóan. Egyebekben a rendes felmondás szabályai alkalmazandók. A szerződés díjának a törlés napjáig rendezettnek kell lennie.
- **A biztosítási szerződés megszűnhet még a következő esetekben:** lehetetlenülés, érdekmúlás, díj-nemfizetés, illetve közös megegyezés.