

Extra csoportos biztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
(H-EN-II-87/2016)

A termék: Extra csoportos biztosítás hitelkártyához,
befektetési kártyához vagy folyószámlához

A jelen termékismertetőben foglalt tájékoztatás nem teljes körű. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Általános és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben található.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Extra csoportos biztosítás az MBH Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) által kibocsátott hitelkártyához / befektetési kártyához vagy a Bank által vezetett folyószámlához (a továbbiakban együttesen: fizető számla).



Mire terjed ki a biztosítás?

Bankolási védelem fedezet

- ✓ elvesztett, vagy lopás/rablás útján eltulajdonított MBH Bank kártyával elfogadóhelyen végrehajtott jogosulatlan tranzakció(k) máshonnan meg nem térült részének megfizetése, külföldön történt vészhelyzeti kártyapótlás vagy külföldön folyósított (visszatérítendő) vészhelyzeti készpénzsegély összegének megfizetése;
- ✓ készpénz vagy utalvány lopás/rablás;
- ✓ rablótámadás ATM-nél.

Személyes vagyontárgy védelem fedezet

- ✓ személyes vagyontárgyak, vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő tárgyak lopás/rablás/zsebtolvajlás útján történő eltulajdonítása, valamint (tartozékok, kozmetikumok/parfümök kivételével) azok elvesztése is;
- ✓ mobiltelefon-visszaélés (1. a Biztosított, mint előfizető terhére/költségére a SIM kártyán keresztül igénybe vett szolgáltatások árának megtérítése, 2. letiltással (IMEI és SIM), valamint 3. a jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatásokról szóló részletes kimutatásról való másolat-készítéssel összefüggő, a szolgáltatónak kifizetett költségek megtérítése).

Digitális védelem fedezet

- ✓ Internetes vásárlás biztosítása (az áru sérülten, hiányosan v. egyáltalán nem érkezik meg/nem a megrendelt áru érkezik meg/elállás esetén elmarad a visszatérítés): felmerült kár, de max. a kifizetett vételár + szállítási költség összegének térítése.
- ✓ Elektronikus fizetések védelme: a csalárd tranzakció összegének megtérítése.

Digitális védelem fedezet - Asszisztencia szolgáltatások

- ✓ adatmentés sérült / olvashatatlaná vált adathordozóról;
- ✓ segítségnyújtás jó hírnév megsértése esetén (jogsértő tartalom (1) eltávolításának megkísérlése, illetve (2) archiválása későbbi bizonyítás / eljárás céljaira);
- ✓ IT asszisztencia (telefonos v. távoli hozzáférés útján nyújtott technikai segítség);
- ✓ jogi asszisztencia (telefonos jogi tanácsadás az itt felsorolt tárgykörökben: (1) személyes hozzáférési adatokkal történő visszaélés vagy hitelkártyával / betéti bankkártyával történő visszaélés interneten, (2) személyiségi jog megsértése, (3) internetes vásárlások).



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ harci események vagy más háborús cselekményekkel összefüggésben bekövetkező esemény;
- ✗ alkoholos állapot / kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatti állapot.

Bankolási védelem fedezet esetén:

- ✗ „rablótámadás ATM-nél”: nem a fedezett Hitelkártyával, nem a rablótámadás időpontját megelőző 12 órában, a készpénzfelvételi limit összegét meghaladó készpénz;
- ✗ a Biztosítottól csalással vagy megtévesztéssel elvett készpénz;
- ✗ ha a fedezett bankkártyával történő visszaélést a Biztosított közeli hozzátartozója követte el;
- ✗ kártya átvételét megelőzően végrehajtott jogosulatlan tranzakciók;
- ✗ a fizetési alkalmazást működtető társaság informatikai rendszerének hibája miatt (pl. hackelés, számítógépes vírus) végrehajtott jogosulatlan fizetés.

Személyes vagyontárgyak esetében:

- ✗ 3 évnél idősebb elektronikai eszközök;
- ✗ készpénz;
- ✗ az eltulajdonított vagyontárgy a gépjárműben jól látható helyen volt;
- ✗ a vagyontárgyat természeti katasztrófa során tulajdonították el;
- ✗ a biztosított vagyontárgyakat bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből tulajdonították el (kivéve, ha erőszak alkalmazásával jutottak be);
- ✗ biztosítási események, amelyek akkor következtek be, amikor a biztosított vagyontárgy felett a Biztosított személytől eltérő személy rendelkezett (pl. a Biztosított azt kölcsönadta);
- ✗ elektronikus eszközökön tárolt adatok elvesztése miatti kár.
- ✗ (i) kerékpárok, monociklik, (ii) akár hagyományos, akár elektromos rollerek, (iii) egyéb, gépi meghajtású kerekese személyi sport- illetve közlekedési eszközök (pl. segway, hoverboard, ninebot one).

Mobiltelefon-visszaélés esetén:

- ✗ ha az érintett mobil eszköz SIM kártyája / eSIM-je és az eszköz IMEI száma nem került letiltásra;
- ✗ szolgáltató informatikai rendszerének hibája miatt (pl. hackelés, számítógépes vírus) jogosulatlan tranzakciók.

Internetes vásárlás esetén:

- ✗ más forrásból megtérült kár;
- ✗ ingatlan, állatok, növények, értékpapírok, élelmiszerek és romlandó áruk, fegyver, robbanószer, bármilyen digitális adat, kivéve, ha adathordozón található (pl. DVD, szilárdtest memória alapú tároló eszköz stb.), alkohol, függőséget kiváltó anyagok;
(folytatás a következő oldalon)



Mire nem terjed ki a biztosítás? (folytatás az előző oldalról)

- ✗ jövedelemszerző tevékenységet szolgáló termékek.

Bankolási védelem fedezet esetén:

- ✗ a 10 évnél idősebb adathordozón tárolt adatok helyreállítására;
- ✗ ha az adathordozó nem a Biztosított tulajdona;
- ✗ vállalkozói tulajdonban lévő adathordozón tárolt adatok helyreállítására;
- ✗ több, független merevlemez összekapcsolásával létrehozott nagyméretű logikai lemezek (ún. RAID-ek), illetve a szerver eszközben használt merevlemezeken tárolt adatok helyreállítására;
- ✗ CD, DVD, Blu-ray lemezekben tárolt adatok helyreállítására;
- ✗ a közvetett villámcsapáskár, vagy túlfeszültség miatt bekövetkező károokra;
- ✗ ha az adatvesztés az adathordozó nem rendeltetésszerű használatából vagy szándékos károkozásból ered.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesülési okok

- ! közlési kötelezettség megsértése;
- ! a Biztosított vagy közeli hozzátartozójának jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatti biztosítási események;
- ! kármegelőzési / kárenyhítési kötelezettség megsértése.

Internetes vásárlás biztosítása / elektronikus fizetések védelme esetén

- ! ha a Biztosított nem lépett kapcsolatba a Biztosító Közreműködőjével és/vagy nem indított reklamációs eljárást az eladónál /a fizetési szolgáltatónál;
- ! ha a reklamációs eljárás negatív eredményét a Biztosított magatartása idézte elő.

Biztosítási események számának korlátozása:

- ! max. 2 esemény / naptári év összességében,
- ! (együttesen alkalmazandó bármely olyan eseményre, amely az adott naptári év során akár a Bankolási Védelem Fedezet alapján, akár a Személyes Vagyontárgy Védelem Fedezet alapján, akár a Digitális Védelem Fedezet (i) Internetes vásárlás biztosítása vagy (ii) Elektronikus fizetések védelme kockázatviselése alapján következett be).

Összeghatárok és egyéb korlátozások az egyes szolgáltatásokra

Bankolási védelem:

- ! 1.000.000,- Ft / biztosítási esemény, ezen belül;
- ! „kézpénz lopás / rablás”: 50.000,- Ft / biztosítási esemény.

Személyes vagyontárgy védelem:

- ! 1.000.000,- Ft / biztosítási esemény;
- ! elektronikai eszközök, vagy hagyományos órák / ékszerek: a lopás / rablás esetén az adott tárgyra max. 100.000,- Ft / tárgy / biztosítási esemény a fenti fő limiten belül;
- ! telefon, notebook, tablet esetén egy biztosítási esemény kapcsán mindegyik eszközből legfeljebb 2 darab (1 személyes és 1, a Biztosított munkáltatójának tulajdonában álló) eszközre vonatkozóan áll fenn a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége;
- ! tartozékokra, valamint kozmetikumokra és parfümökre csak a lopás / rablás kockázatát vállalja a Biztosító;
- ! a tartozékok esetében a Biztosító a lopás / rablás kockázatát is csak abban az esetben vállalja, ha az adott Tartozékot azzal az Elektronikai eszközzel együtt tulajdonították el, amelynek a tartozékát képezi;
- ! a Biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha az érintett vagyontárgyat a Biztosított nem pótolta.

Internetes vásárlás biztosítása:

- ! 1.000.000,- Ft / biztosítási esemény;
- ! 100.000,- Ft / biztosítási esemény, ha (1) az eladó székhelye NEM az Európai Unióban, Ausztráliában, Izlandon, Izraelben, Japánban, Kanadában, Norvégiában, Új-Zélandon, Svájcban vagy az Egyesült Államokban, Nagy-Britanniában található, vagy (2) a Biztosított az érintett árukat NEM az eBayen vagy az Amazonon vásárolta, vagy (3) használt cikkek esetében.

Elektronikus fizetések védelme:

- ! 1.000.000,- Ft / biztosítási esemény

Adatmentés adathordozóról:

- ! 250.000,- Ft / biztosítási esemény;
- ! önrész: 10% / esemény;
- ! max. 1 esemény / naptári év

Jó hírnév megsértése esetén nyújtott (nem jogi) segítségnyújtás:

- ! 125.000,- Ft / biztosítási esemény;
- ! max. 1 esemény / naptári év

IT asszisztencia:

- ! max. 60 perc / biztosítási esemény;
- ! max. 2 esemény / naptári év

Jogi asszisztencia:

- ! max. 60 perc / biztosítási esemény;
- ! max. 2 esemény / naptári év

(folytatás a következő oldalon)



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben? *(folytatás az előző oldalról)*

A biztosítási fedezet halmozódásának kizárása:

- ! a Biztosítottra egyidejűleg csak egy fizető számlához kapcsolódóan terjedhet ki a csoportos biztosítási szerződés hatálya;
- ! ha valamely személyre - különböző Főbiztosítottak által választott „Családi” biztosítási csomag alapján – többszörösen is kiterjed a Biztosító kockázatviselése, a Biztosító csak a legkorábban létrejött biztosítotti jogviszony alapján nyújt szolgáltatást.

Elévülési idő:

- ! 5 év



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Valamennyi ország



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- közlési kötelezettség;
- áthárított biztosítási díj megfizetésének kötelezettsége;
- kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség;
- kárbejelentési kötelezettség;
- a Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott dokumentumok megküldésének kötelezettsége;
- Személyes vagyontárgy és bankolási védelem: rendőrségi feljelentési kötelezettség;
- okmányok elvesztése / ellopása: (1) az elvesztés vagy ellopás bejelentése írásban az érintett okmány(oka)t kiállító hatóság(ok)nál, (2) az okmányok pótlása 30 napon belül;
- mobiltelefon elvesztése / ellopása: a készülék IMEI számának és a SIM kártyának a letiltása;
- hitelkártya-visszaélés: bejelentés a Banknak, kártya letiltása, valamint reklamációs eljárás kezdeményezése;
- internetes vásárlás: (1) kapcsolatfelvétel a Biztosító Közreműködőjével (asszisztencia szolgáltató), (2) a kapott utasítások alapján reklamációs eljárás kezdeményezése az eladónál;
- elektronikus fizetésekkel történt visszaélés: (1) kapcsolatfelvétel a Biztosító Közreműködőjével (asszisztencia szolgáltató), (2) a kapott utasítások alapján reklamációs eljárás kezdeményezése az érintett fizetési szolgáltatónál.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás havi díjfizetésű.
- A havi biztosítási díjat a Bank, mint szerződő fizeti meg, amelyet áthárít a Biztosítottra.
- Az áthárított havi biztosítási díj minden hónap 8. napján esedékes (az első díj a csatlakozást követő hónap 8. napján).



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítás határozatlan tartamú.

A kockázatviselés kezdete:

- a telefonon tett és rögzített szóbeli szerződéskötési nyilatkozat megtételének időpontját követő naptári nap 0 óra.

Mindkét biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén;
- a Biztosított halálának napján;
- amikor a Biztosított („Családi” biztosítási csomag esetében a Főbiztosított) fizető számlája bármely okból megszűnik;
- 60 napot meghaladó díjtartozás esetén;
- a csatlakozás visszavonása esetén;
- „Családi” biztosítási csomag esetében (1) minden olyan esetben, ami miatt a Főbiztosított biztosítása megszűnik, (2) azon a napon 24 órákor, amely napon megszűnik az adott személy és a Főbiztosított között fennálló azon viszony (pl. házasság, élettársi viszony) amelyre való tekintettel az adott személy biztosítottnak minősült.



Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

1. A biztosítotti jogviszony azonnali hatályú felmondása az első 30 napon belül

(mind távértékesítés, azaz telefonon történő szóbeli csatlakozás esetén, mind bankfiókban történő írásbeli csatlakozás esetén a határidőt a kockázatviselés kezdetétől kell számítani)

Ha az írásbeli felmondó nyilatkozat 30 napon belül elküldésre kerül a Bank részére, a biztosítás és a kockázatviselés a nyilatkozat beérkezésének napján 24 órákor megszűnik. Ilyen esetben a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.

2. A biztosítotti jogviszony rendes felmondása az első 30 napon túl:

A Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, amennyiben az

- beérkezés a tárgyhónap 15. napján 24. óráig: megszűnés tárgyhónap végén;
- beérkezés a tárgyhónap 15. napját követően: megszűnés tárgyhónapot követő hónap végén.

A megszűnésig a díjfizetési kötelezettség fennáll.

A felmondó nyilatkozatot az alábbi postacímre kell megküldeni:

- postai úton: MBH Bank Nyrt., 5601 Békéscsaba, Pf.: 521.címre történő megküldéssel,
- elektronikus úton: az ugyfelszolgalat@mbhbank.hu e-mail címre történő megküldéssel,
- bankfiókba történő személyes benyújtással.