

Jelen tájékoztatás nem teljeskörű. Kérjük, olvassa el figyelmesen a Vista Útlemondás Biztosítási Feltételeit.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Útlemondási biztosítás.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosító a biztosított utazásképtelensége esetén felmerült, az utazásszervező, illetve az utazási jegyet értékesítő iroda által visszatartott összeget téríti meg.
- ✓ A biztosító az általa megtérítendő szturnó költségekből Vista útlemondás esetén 20% önrészesedést von le, Vista Extra útlemondás biztosítás esetén 10% önrészesedést von le.
- ✓ Vista Extra útlemondás biztosítás és a biztosítónál megkötött utasbiztosítás esetén a biztosító nem von le önrészt.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Olyan betegségek miatti lemondásra, amelyek már az utazásra jelentkezés időpontjában ismertek voltak.
- ✗ Olyan biztosítottra, aki a szerződéskötést megelőzően közvetlenül és a szerződéskötés során nem tartózkodott Magyarországon területén.
- ✗ Alkoholos (0,5 g/l ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásoltság miatt szükségessé vált kórházi ellátás kapcsán adódó károkra.
- ✗ Nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálással, kezeléssel és műtéttel kapcsolatban felmerült útlemondási károkra.
- ✗ Terhesség és annak következtében fellépő komplikációk kapcsán felmerülő útlemondási károkra.
- ✗ A szerződő, a biztosított vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk által jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartásból eredő utazásképtelenségre.
- ✗ Olyan káreseményre, mely során a biztosított vagy a szerződő nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének.
- ✗ Olyan káreseményre, melynek során a szerződő, illetve a biztosított a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettségének nem tesz eleget.
- ✗ Olyan útlemondási károkra, amelyek előre tervezhető műtét vagy kórházi kezelés miatt merülnek fel.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Amennyiben a biztosított az utazásképtelenséget annak bekövetkezésétől számított 2 napon belül nem jelenti be az utazási irodának, illetve a menetjegyet értékesítő irodának, és emiatt a kártérítés összege megnövekszik, a biztosító jogosult a szolgáltatást a 2 napon belüli bejelentés mértéke szerint nyújtani.
 - ! A biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben az út lemondása a biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokkal nem kerül alátámasztásra.
 - ! A biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben:
 - utazási szerződés esetén a biztosítás megkötése a teljes részvételi díj megfizetését követő 15. napon túl történik;
 - utazási jegy vagy szállás megvásárlása esetén a vásárlást követő 15. napon túl történik.
 - ! A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:
 - a) a Szerződő fél vagy a Biztosított;
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az útlemondási biztosítás olyan káreseményekre érvényes, ahol a Szerződő / Biztosított Magyarország területén hivatalosan bejegyzett utazásközvetítővel vagy utazásszervezővel kötött utazási csomagra vonatkozóan utazási szerződést vagy utazási jegyet vásárolt az értékesítő irodánál Magyarországon területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Szerződőt, illetve a Biztosítottat:

- a szerződés kezdetekor közlési és díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás bejelentési, díjfizetési, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosító kockázatviselésének feltétele, hogy a biztosítási szerződés megkötése és a biztosítási díj megfizetése az utazás foglalásának és az utazási szerződés megkötésének napján, de legkésőbb az utazás foglalását és az utazási szerződés megkötését követő 15 napon belül történjen.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az utazási szerződés megkötésének, az utazási jegy megvásárlásának és a biztosítási díj megfizetésének napjától, az utazás megkezdéséig, illetve repülőjegy esetén a repülőjegyen feltüntetett legutolsó indulási napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási díj nem téríthető vissza, kivéve, ha a kockázatviselés tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése objektív okból lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek objektív okból megszűnt, és erről a Szerződő a biztosításkötés helyszínén haladéktalanul bejelentést tesz. Ezekben az esetekben a Biztosító a bejelentés napját követő naptól a tartam végéig számított, időarányos biztosítási díj feletti díjrészt fizeti vissza a Biztosított részére. A biztosítási díj visszatérítése a biztosításkötés helyszínén történik. Nem minősül a biztosítási érdek objektív okból történő megszűnésének, ha a Szerződő vagy a Biztosított az utazási szerződést felmondja, és a felmondás oka nem minősül biztosítási eseménynek.