

Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat

„2026 tavaszi LakóTárs+” nyereményjátékkal kapcsolatosan

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép., cégjegyzékszám: 01-10-046150, adószám: 14440306-4-44) (továbbiakban: „**Szervező**”), **2026. március 2. – 2026. április 30. napjáig tartó időszakban „2026 tavaszi LakóTárs+” nyereményjátékot szervez** (továbbiakban: „**nyereményjáték**”). A nyereményjáték szabályait, továbbá a nyereményjátékkal kapcsolatos személyes adatkezelésre – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (továbbiakban: „**GDPR**”) rendelkezéseire figyelemmel – vonatkozó valamennyi információt a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat tartalmazza.

1. A nyereményjátékban történő részvétel feltételei

A nyereményjátékban való részvételre a nyereményjáték **2026. március 2. – 2026. április 30. között tartó** időtartama alatt online a <https://ugyfelportal.cig.eu/household/proposal> oldalon **keresztül a Szervezővel azon CIG LakóTárs+ Otthonbiztosítás szerződés megkötése, mely biztosítási szerződések kockázatviselési kezdete 2026. május 1. napja, valamint a Szervező általi közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez való hozzájárulás jogosít.**

A nyereményjátékban kizárólag az vehet részt, aki az alábbi együttes feltételeknek megfelel (továbbiakban: „**Játékos**”):

- a) a nyereményjáték időpontjában 18. évét betöltött természetes személy, aki
- b) a Nyereményjáték időtartama alatt – 2026. május 1. kockázatviselési kezdetű – CIG LakóTárs+ Otthonbiztosítási szerződést köt online, a <https://ugyfelportal.cig.eu/household/proposal> oldalon keresztül;
- c) a b) pontban foglalt biztosítási szerződés Szerződője;
- d) a Szervező általi közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez hozzájárul, továbbá
- e) valamint elfogadja a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatot.

2. A nyeremenysorsoláson történő részvétel feltételei

A Játékos a nyeremenysorsoláson abban az esetben vehet részt, ha az 1. pontban rögzített feltételeknek megfelel.

Akik a nyereményjáték ideje alatt a feltételeket teljesítik, kizárólag saját, valós adataikkal jogosultak részt venni a sorsolásban.

A nyereményjáték során ugyanazon Játékos csak egy alkalommal vehet részt a sorsolásban. A nyeremenysorsoláson a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat feltételeit nem teljesítő Játékos, ill. azon Játékos, aki csalással, valótlan adatok megadásával próbálja meg nyerési esélyét növelni a sorsolásból kizárásra kerül, és így nem válhat a nyeremény átvételére jogosulttá.

A Játékosok adatainak helyességét a Szervező a nyereményjáték lezárultát követően ellenőrzi, és a sorsolás feltételeinek megfelelő Játékosok beazonosításához szükséges adatairól listát készít elő a sorsolás lebonyolításához. A Szervező a sorsolás lebonyolítását követően szintén jogosult megvizsgálni, hogy a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelel-e a nyertes.

3. A nyereményjátékból mindvégig ki vannak zárva:

- a) Szervezővel vagy megbízottjával megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban vagy értékesítési tevékenységre irányuló megbízási vagy együttműködési jogviszonyban álló személyek, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói;

- b) Egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő személyek és azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

4. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték **2026. március 2. 00:00 óra – 2026. április 30. 23:59 óra** között tart. Ezen időszakot megelőző vagy ezen időszak utáni időpontban Lakótárs+ Otthonbiztosítási szerződést megkötő személyek nem vesznek részt a nyereményjátékban.

5. Sorsolás

A nyeremény kisorsolása egy, a véletlenszerűség elve alapján működő számítógépes programmal történik egy alkalommal, 2026. május 26. napján a Nyereményjáték időtartama alatt az 1. pontban rögzített felételeket teljesítő személyek között, a Szervező székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület), amelyről jegyzőkönyv készül.

6. Nyeremény(ek)

A nyereményjáték keretében **azon Játékosok között, akik megfelelnek a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat 1. és 2. pontjában foglaltaknak, az alábbi nyeremények (a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban: „nyeremény”) kerülnek kisorsolásra 10 fő nyertes részére:**

Fejenként 1 db 100 000 Ft-os (százezer forintos) IKEA utalvány.

A sorsolást végző Szervező a sorsolást követő 5 munkanapon belül egyezteti a nyertesekkel, hogy a jogszabályi előírások szerinti határidőn belül hol és milyen módon tudja átvenni a nyereményt.

7. Tartalék nyertes(ek)

A sorsolást végző Szervező 5 db tartaléknyertest sorsol ki, akik a kisorsolás sorrendjében jogosultak az eredeti nyertes Játékos helyébe lépni.

A tartaléknyertes abban az esetben válik jogosulttá a nyereményre, ha a nyertes nem felel meg a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat követelményeinek, adatai nem ellenőrizhetők, nem valósak vagy tévesek, és ezért a nyereményjátékból ki kell zárni, vagy a Szervező által megadott értesítéstől számított 5 munkanapon belül nem elérhető vagy nem jelentkezik a nyereményéért.

8. A Szervező – a nyereményjáték lezárultáig, azaz a nyereményjáték 4. pontban foglalt időtartamának végéig – fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a meghirdetett nyereményjátékra vonatkozó közleményét bármikor, indoklás nélkül visszavonja, mely esetben a nyereményjáték a visszavonás időpontjában, nyeremény sorsolása nélkül lezárul. Ez esetben a Szervező a Játékosok adatait haladéktalanul törli

9. A megnyert nyeremény készpénzre vagy utalványra nem váltható át.

10. Nyeremény átvételével kapcsolatos szabályok

A sorsolást végző Szervező a sorsolást követően a lehető legrövidebb időn belül e-mailben értesíti a nyertest. A kisorsolt nyereményt a sorsolást végző Szervező a nyertessel történt előzetes egyeztetést követően adja át. A nyertes átvételi elismervény kitöltésével és aláírásával fogadja el és veszi birtokba a nyereményt.

A nyereményjáték nyereményhez tartozó személyi jövedelemadó és más járulék-, vagy közteher fizetési kötelezettséget és a nyeremény kiszállításának költségeit a Szervező viseli.

A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező nem vállal felelősséget.

A Szervező a nyeremény tekintetében szavatosságot nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között érvényesítheti.

A nyeremény a sorsolást követő 30 napon belül kerül átadásra, amennyiben e határidőben a nyertes nyereményét nem venné át, úgy a sorsolás szerinti első tartaléknyertes lép a helyébe.

A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolást követő 30 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek és tartaléknyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

A nyeremény átvételének időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a nyertesre és tartaléknyertesre nézve jogvesztő.

Ha a Játékos cselekvőképességében korlátozott vagy cselekvőképtelen, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével és/vagy gyámjával/gondnokával együtt jogosult.

11. A személy adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok

11.1. A GDPR rendelkezéseivel összhangban a Játékos tudomásul veszi az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást és az 1. pont szerinti részvétellel elfogadja a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

11.2. További adatkezelési szabályok

a) Az adatkezelő

Az adatkezelő a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület).

A **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület) és a **CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.** (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület) egymással a közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketingcélú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben **közös Adatkezelő**ként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az Érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az Érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az Érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az az Adatkezelő felelős, amely az Érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.

Az adatok a Játékos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályban meghatározott eseteket, valamint a nyertes pályázó keresztnévének és lakcímének – kizárólag a település közigazgatási megnevezésével történő – esetleges nyilvánosságra hozatalát.

b) Az adatvédelmi tisztviselő

A GDPR 37. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

- postai cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület;
- e-mail cím: jog@cig.eu

A Játékosok, mint érintettek a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak, akik közreműködik az érintett jogainak biztosításában, és aki az érintett kérdéseit, kéréseit a GDPR értelmében kivizsgálja.

c) Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés **célja**: a nyereményjáték és a sorsolás megszervezése és lebonyolítása, továbbá – az erre irányuló külön hozzájárulást megadó személyek körében – a közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú küldemények küldésének lehetővé tétele.

Az adatkezelés **jogalapja**: a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltak teljesítése, nyereményjátékkal és a marketing célú adatkezeléssel kapcsolatban az érintett által a szerződéskötéskor adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás. A közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú adatkezelési hozzájárulás hiányában a nyereményjátékban nem lehet részt venni.

d) A kezelt adatok köre:

A nyereményjátékban való részvételhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- név
- email cím
- telefonszám

A nyeremény átvételéhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- név
- email cím
- telefonszám
- postázási cím

Az adatszolgáltatás és a nyereményjátékban történő **részvétel önkéntes, a személyes adatok megadása nem kötelező. Az adatszolgáltatás elmaradása**, valamint a Nyereményjáték- és adatkezelési **szabályzat el nem fogadása esetén a nyereményjátékban nem lehet részt venni.**

- e)** Az adatokat kizárólag az adatkezelő és a vele munkavégzésre irányuló, valamint – ha az a megbízási jogviszony teljesítéséhez szükséges – a megbízási jogviszonyban álló személyek ismerhetik meg.

f) Az adatkezelés/tárolás időtartama

A Játékosok által megadott személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama 5 (öt) év, marketing célú adatkezelés pedig a hozzájárulás visszavonásáig tart.

g) Tájékoztatás az érintett jogairól az adatkezelés körében

A Játékos, mint érintett jogosult kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását, kérheti adatainak hordozhatóságát, valamint jogszabályi keretek között a megadott adatai törlését az alábbi elérhetőségeket:

- telefonon, a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. ügyfélszolgálatának +36 1 5 100 100 telefonszámán,
- a jog@cig.eu e-mail címre küldött e-mailben, valamint
- postai úton a következő címre küldött levélben: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület, Adatvédelmi tisztviselő.

Részletes információ ezzel kapcsolatosan a <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem> oldalon található.

A Résztvevő bármikor visszavonhatja a szerződéskötés során megadott közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú adatkezeléshez történő hozzájárulását, illetve bármikor kérheti a marketing célból kezelt adatai törlését a fenti elérhetőségek bármelyikén.

Tudomásul veszi ugyanakkor, hogy a hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti, továbbá, ha a hozzájárulását a nyereményjáték lebonyolítását megelőzően vonja vissza, akkor a nyereményjátékban nem vehet részt.

Az érintett megkeresésének teljes körű kivizsgálása és megválaszolása érdekében az írásbeli kérések az érintett azonosítását lehetővé tevő egyéb módon küldendőek meg a jelen pontban megadott elérhetőségek valamelyikére.

h) Adatfeldolgozó

Jelen nyereményjátékban adatfeldolgozó nem működik közre.

A további adatfeldolgozók személyéről a Szervező honlapján (<https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem>) érhető el tájékoztatás.

- i) A Szervező a pénzügyi szervezetektől elvárható színvonalú, fejlett technikai és szervezeti védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek a személyes adatok kezelésének és feldolgozásának biztonságát a GDPR-ban foglalt módon biztosítják.

j) Jogorvoslati lehetőség

A Játékos, mint érintett az adatkezelésre vonatkozó panaszával a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Továbbá az érintett jogosult bírósághoz fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben dönthet arról, hogy a pert a Szervező tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon a pert az érintett Játékos lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is indíthatja meg.

12. További információ

A Játékosok elfogadják, hogy a nyereményjátékban való részvétel során a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltak bármilyenű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget tartoznak.

A nyereményjáték kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért sem a Szervező, sem megbízottai nem vállalnak felelősséget.

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Szervező