CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

CIG Pannónia LakóTárs

Lakásbiztosítás

Hatályos: 2025.03.01.

Tartalomjegyzék

Ügyféltájékoztató....4
Általános Szerződési Feltételek....12
1. A szerződés alanyai....12
2. A szerződés létrejötte....13
3. A szerződés hatálybalépése....14
4. A szerződés tartama, biztosítási évforduló és a biztosítási időszak....14
5. A biztosítási kockázat jelentős növekedése....14
6. A szerződés megszűnése....14
7. A biztosítási díj....15
8. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, reaktiválás....16
9. Részleges díjfizetés....16
10. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén....16
11. A Szerződő pótdíjszorzó fizetésére kötelezhető a díjfizetési gyakoriságtól függően....17
12. A biztosítási összeg....17
13. Túlbiztosítás, alulbiztosítás....17
14. Többszörös biztosítás....17
15. Az értékkövetés (indexálás) és a díjmódosítás szabályai....18
16. Díjfizetési engedmények....19
17. Önrész....19
18. Szerződő, biztosított kötelezettségei....19
19. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai....20
20. A biztosító szolgáltatása....26
21. Fedezetfeltöltés....26
22. Mentesülés....26
23. Biztosítási események, általános kizárások....26
24. Megtérítési igény....27
25. Elévülés....28
26. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók....28
27. A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések....28
28. Egyéb rendelkezések....28
Különös Biztosítási Feltételek Épületbiztosításhoz....30
1. Biztosított vagyontárgyak....30
2. Biztosítási események....31
3. A biztosító szolgáltatása....39
4. Egyéb rendelkezések....40
Különös Biztosítási Feltételek Ingóságbiztosításhoz....41
1. Biztosított vagyontárgyak....41
2. Biztosítási események....42
3. A biztosító szolgáltatása....54
4. Egyéb rendelkezések....55
Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek....57

Kiegészítő Háztartási Assistance Biztosítás Különös Feltételek....61
Vagyonvédelmi Feltételek Ingóságbiztosításhoz....64
1. számú záradék Építés, bővítés és felújítás alatt álló épületekre....67
Kockázati- és limittábla....71
Baleset-biztosítás Különös Feltételek....73
Kiegészítő baleset-biztosítás Különös Feltételek....79
1. sz. melléklet - Lakásbiztosításra vonatkozó adatkezelési tájékoztató....86

CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás ügyféltájékoztató

A biztosítótársaságra vonatkozó adatok:

Név: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf.: 325
Telefon: +36 1 5 100 100
Fax: +36 1 209 9007
Cégjegyzékszám: 01 10 046150
Tevékenysége: biztosítási tevékenység

Felügyeleti szerv:
A Biztosító felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: „MNB")

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetről:
A jelentés a Biztosító honlapján (www.cigpannonia.hu) érhető el.

Tanácsadás:
A Biztosító a jelen Ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási termék esetén
- tanácsadást nyújt, ha a biztosítási értékesítés telefonos úton történik;
- tanácsadást nyújt, ha a biztosítási értékesítés függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével történik.

Az alábbiakban röviden tájékoztatjuk a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás termékünkről.

A biztosítás létrejötte
A szerződés a felek írásbeli vagy távértékesítés útján kötött megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

Ajánlattétel
A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A biztosító elfogadó nyilatkozata
Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlat visszautasítása
Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

A biztosító ráutaló magatartása
Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések
A távértékesítésre vonatkozó speciális rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1476 Budapest, Pf.: 325) vagy a +36 1 209 9007 fax számra kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Fogyasztó definíciója
Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A kockázatviselés kezdete
A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

A biztosítási szerződés tartama
A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év, a biztosítási évforduló a szerződés létrejöttét követő hónap első napjának megfelelő nap.

Díjfizetés gyakorisága, módja
Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben.
Az Ön biztosításának díja banki átutalással, vagy csoportos beszedési megbízással fizetendő. Az ajánlatban választott díjfizetési módtól függetlenül, az első biztosítási díj, online bankkártyával fizetendő. A biztosítás díja egy adott időszakra (év, félév, negyedév, hónap) előre esedékes, ezért kérjük, ezt vegye figyelembe.

A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei
Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja (reaktiválja), feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap.
A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a szerződőnek nyújtott (tartamengedmény).
A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további intézkedése nélkül megszűnik. A megszűnést követő időszakra esetlegesen befizetett díjat a biztosító visszafizeti 30 napon belül.
A díjfizetés elmulasztása a szerződésben meghatározott feltételek mellett a szerződés megszűnéséhez vezet (lásd díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei).
Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Biztosítási események
Épület és Ingóságbiztosítási alapcsomagjaink közül kiválaszthatja az Ön számára leginkább megfelelőt, és kiegészítő biztosításokkal bővítheti igényei szerint. A biztosító adott szerződés vonatkozásában a választott biztosítási csomag (Bázis, Optimum, Prémium), valamint kiegészítő biztosítás(ok) szerinti kockázatot viseli. Az egyes biztosítási csomagokba tartozó kockázatok, továbbá a kiegészítő biztosítások részletes bemutatását a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás feltételeinek részét képező Kockázati- és limittábla tartalmazza.

Kizárások
A biztosítási események meghatározását és a kizárásokat az Általános és a Különös Biztosítási Feltételek tartalmazzák. Az esetleges jogviták elkerülése érdekében felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ügyféltájékoztató elolvasása után részletesen tanulmányozza át a biztosítási feltételekben foglaltakat.

Vagyonvédelem – Betöréses lopás és rablás biztosítási eseményhez
A vagyonvédelmi feltételek áttanulmányozását követően Ön megismerheti társaságunk CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosításának vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyonát a legoptimálisabban védhesse meg.
Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos, hogy a különböző vagyonvédelmi eszközök szerelését jognyilatkozatot adó szakember végezze, és a rendszer kiépítésekor a MABISZ által ajánlott eszközöket alkalmazzon. Ha a kár bekövetkeztekor valamely védelmi berendezés, eszköz nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve, akkor ez az eszköz nem vehető figyelembe a védettségi szint megfeleltetésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és karbantartásáról se feledkezzen meg. Káresemény bekövetkezésekor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védettséget vizsgálják.

Biztosítási összeg
A biztosítási összeg megállapításának alapja elsődlegesen a biztosítani kívánt vagyontárgyak (épületek, ingóságok) szerződés-kötéskori értéke.
A biztosítási összeg meghatározása a szerződő kötelezettsége, ajánlott mértékének meghatározásával

a biztosító segíti a szerződő felet. Az ajánlott biztosítási összeget a biztosító által meghatározott négyzetméter egységárak és a biztosított épület hasznos alapterületének szorzata adja. Ha a biztosítási szerződés az épület és az általános háztartási ingóságok vonatkozásában legalább a biztosító által javasolt négyzetméter egységárak alapján számolt, ajánlott biztosítási összegekkel jön létre, úgy a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja, nem alkalmaz aránylagos kártérítést. Ez esetben is a biztosító szolgáltatásának felső határa a választott biztosítási összeg.
A biztosító az ajánlott biztosítási összegre a lakás/lakóépület és melléképület(ek) hasznos alapterülete alapján tesz javaslatot. Ha a káresemény időpontjában a tényleges alapterület eltér az ajánlatban feltüntetett hasznos alapterülettől, a biztosító vizsgálja az alulbiztosítottságot. Alulbiztosítottság esetén a biztosító a tényleges alapterület és az ajánlatban megjelölt hasznos alapterület arányában nyújt kártérítést.

Az értékkövetés módja és mértéke
Annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztekor a kártérítés a károsodott vagyontárgy pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket évente felülvizsgáljuk, és az infláció mértékével módosítjuk. Ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is (indexálás), melyről legkésőbb az évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesítjük Önt. A módosításhoz a Központi Statisztikai Hivatal által közölt éves fogyasztói árindex számot vesszük alapul, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. Az indexálás minimális mértéke 1,5%.

A biztosító szolgáltatása
Épületbiztosítás esetén
A biztosító az esetlegesen bekövetkező károkat a károsodott vagyontárgy káridőponti értékén téríti meg. Amennyiben a biztosított épületek avultsága nem éri a 60%-ot, a biztosító megtéríti a vagyontárgy pótlási értékét, maximum a biztosítási összeg erejéig (Pótlási érték fogalma: a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, építmény káridőponti újraépítési költsége).
Ha az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az épület forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett (pl. káronszerzés tilalma) a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg. (Forgalmi érték fogalma: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci alapon megállapított értéke.)
A forgalmi érték és az épület újraépítési, helyreállítási értéke közötti különbözet megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, igazoltan, a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 3 éven belül ténylegesen megtörténik.
A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki azokra a károkra, kárigényekre, melyek a biztosított épület eredeti építési technológiájának, anyaghasználatának, az építési előírások, szabványok megváltozása, technológiaváltás, az anyaghasználat változásai, valamint a jogszabályi változások miatt állnak be.

Ingóságbiztosítás esetén
A biztosító az esetlegesen bekövetkező károkat a károsodott vagyontárgy káridőponti értékén téríti meg. Amennyiben a biztosított ingóságok avultságának mértéke nem éri el a 60%-ot, a biztosító megtéríti a vagyontárgy pótlási értékét, maximum a biztosítási összeg erejéig.
További, a szolgáltatást meghatározó közös szabályok
A szolgáltatás összegéből a biztosító levonja a felhasználható maradványok értékét. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben felmerült, szükséges és igazolt kárenyhítési költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.
Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő, alább felsorolt, indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:
- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- tervezési és hatósági engedélyeztetési,
- kárenyhítési költség, így különösen oltási és mentési költség.

A biztosítási összegen felüli 5%-os limitösszegen belül kárenyhítési költséget a biztosító csak abban az esetben térít, amennyiben a tényleges kár és a kárenyhítési költség együttes összege a biztosító szolgáltatásának felső határát meghaladja. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját, és a költözés költségeit. A kártérítési összeg maximum 400 000 Ft. Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket is.
A biztosító vagyon- és felelősségbiztosítási károkat 30 napon belül téríti meg. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor Ön, vagy a károsult a kár bizonyításához szükséges utolsó iratot a biztosítóhoz eljuttatta.

Baleset-biztosítás
A baleset-biztosítás kiterjed a szerződővel egy háztartásban élő családtagokra is a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek erejéig. A baleset-biztosítási csomagjaink közül kiválaszthatja a család igényeinek megfelelő biztosítást. A baleset-biztosítási szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén a törvényes örököse.

Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén
A biztosító kockázatviselése a biztosított által a szerződésben meghatározott minőségben szerződésen kívül okozott károkra, valamint harmadik személy életének, testi épségének, egészségének sérelme miatt felmerült sérelemdíj iránti igényekre terjed ki. A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.
A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A sérelemdíj megfizetésére a kár megfizetésére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Tennivalók kár esetén
A káreseményt a tudomásra jutást követő 5 munkanapon belül – felelősségi károk esetén 30 napon belül – szíveskedjen bejelenteni társaságunknak. A biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazon iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Tűz- és robbanáskár esetét az önkormányzati tűzoltósághoz, betöréses lopást, rablást a területi rendőrhatósághoz is be kell jelentenie.
A kár helyszínét a kárfelmérés időpontjáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathatja meg, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak.
Baleseti szolgáltatáshoz a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szakorvosi ellátásról szóló dokumentumokat, mindazon egyéb iratot, orvosi leletet, dokumentumot, amely a jogosultságnak, a biztosítási eseménynek, a biztosított sérülése mértékének megállapításához szükséges. Baleseti halál esetén fentieken túlmenően be kell nyújtani a halotti anyakönyvi kivonatot, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt, a jogerős hagyatékátadó végzést/öröklési bizonyítványt.

Kárbejelentését a következő módokon teheti meg:
Írásban:
Kárbejelentő nyomtatványt kitöltve és aláírva társaságunk postacímére eljuttatva (1476 Budapest, Pf.: 325). A kárbejelentő nyomtatvány a www.cigpannonia.hu honlapon keresztül is letölthető.

Személyesen:
Nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálatunkon: a Népliget Center Business Center 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület FÖLDSZINT. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje megtalálható a www.cigpannonia.hu oldalon.

Telefonon:
+36 1 5 100 100 telefonszámon.

Elektronikusan:
lakaskar@cig.eu e-mail címen.

Online:
www.cigpannonia.hu weboldalon keresztül

Faxon:
+36 1 209 9007

A biztosító mentesülése a kár kifizetése alól
A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással: a) a szerződő fél vagy a biztosított; b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

a) ha a kárért felelős személy igazoltan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta,
b) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.

Az előzőekben foglaltakon túlmenően felelősségbiztosítás esetén súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

a) ha a kárért felelős személy azonos körülményekkel visszatérően okozta a kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,
b) ha a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

Változás bejelentés
Minden, a biztosítási kötvényen szereplő adat változásáról tájékoztatni szükséges biztosítót, hogy elkerüljük a kárrendezés során a szolgáltatásunkat késleltető – vagy akadályozó –, illetve az esetleges kifizetendő kártérítés összegét befolyásoló tényező felmerülését. Minden olyan körülményben bekövetkezett változást kérünk bejelenteni, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett.

Felek közti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: „Ptk.") előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, faxon vagy kárbejelentés esetén a Biztosító honlapján keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.
A Szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, ügyfél azonosításra alkalmas felületen, személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. Nem minősül írásban tett nyilatkozatnak az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF formátumú másolatát tartalmazó melléklete vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott doku¬mentumba foglalás) és az SMS.

A jognyilatkozat átadása
A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági beállításai miatt felmerülő problémákért, és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.
A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy a Biztosító honlapján elhelyezte. A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot:

a) a kézbesítés megkísérlésének napján – a b) pont kivételével – kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt / megszűnt jelzések) miatt érkezik vissza; vagy
b) a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste" jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz;
c) a Biztosítónak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

A szerződésre vonatkozó jogszabályok
Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, valamint a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve a magyar.

Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések
A Biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési rendelkezéseket jelen szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, mely a www.cigpannonia.hu/adatvedelem oldalon és a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület földszint) is elérhető.

Elévülés
A biztosítási esemény bekövetkezéséből eredő igények a követelés esedékességétől számított 5 év alatt évülnek el.

Teljességi záradék
A Szerződés a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat vesztik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses / üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Tájékoztatás
Biztosításával kapcsolatos kérdéseivel fordulhat biztosításközvetítőjéhez, valamint ügyfélszolgálatunkhoz.

Panaszkezelés
A biztosítási szerződésekkel kapcsolatban felmerült panaszokat a Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbiak szerint:

- **személyesen: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. „B" épület;**
- **telefonon: +36 1 5 100 100,**
- **telefaxon: +36 1 / 247 2021**
- **postai úton: 1476 Budapest, Pf. 325;**
- **elektronikus úton: panasz@cig.eu**

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól (Panaszkezelési Szabályzat) a honlapunkon nyújtunk részletes tájékoztatást. A Biztosító köteles a panaszokat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a panaszost 30 napon belül értesíteni.
Honlap elérhetősége: www.cigpannonia.hu/altalanos-biztosito/panaszkezeles

Amennyiben a fogyasztónak minősülő ügyfélnek a Biztosítóhoz benyújtott panasza
- részben vagy egészben elutasításra került, vagy
- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy
- annak kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy
- kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:

1. Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz (a továbbiakban: MNB) fordulhat (székely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP, Postafiók: 777; telefon: helyi tarifával hívható kék szám(+36-80) 203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu).

2. a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT) előtt kezdeményezhet eljárást (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu).
3. vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy a fogyasztónak minősülő ügyfél a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Ezúton tájékoztatjuk Önt továbbá az online vitarendezési platform igénybevételének lehetőségéről. Amennyiben az Ön és Társaságunk között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel, úgy Ön kezdeményezheti az online vitarendezési platformon keresztül a jogvita bírósági eljáráson kívül történő rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál.

Tájékoztatjuk, hogy Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja a következő linken érhető el: ec.europa.eu/odr.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfél Társaságunk elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 55.) központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600

Biztosításközvetítőre vonatkozó rendelkezések
A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

A Biztosító és megbízásából eljáró függő biztosításközvetítői a jelen biztosítási termék értékesítése során nem nyújtanak tanácsadást.

A függő többes és a független biztosításközvetítők biztosítási tanácsadási tevékenységéről jelen biztosítási termékkel kapcsolatosan az általuk rendelkezésre bocsátott biztosításközvetítői tájékoztatóban található további információ.

A Biztosító jelen biztosítási szerződéssel összefüggésben eljáró közreműködői a munkaviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

CIG Pannónia LakóTárs Lakásbiztosítás Általános Szerződési Feltételek

Jelen szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaira érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték.

1. A szerződés alanyai:

Szerződő, biztosított(ak)

1.1. A vagyonbiztosítási szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki valamely vagyoni jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen személy (továbbiakban: biztosított) javára köti. A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis.

1.2. E szabályzat alapján:
Épületek, mellék- illetve kiegészítő épületek, valamint építmények vonatkozásában biztosítottak lehetnek:
– a kötvényen biztosítottként név szerint feltüntetett személy: tulajdonos, haszonélvező, lakásbérlő, társbérlő,
– a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
– a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszám-arányában,
– illetve az egy kötvényen feltüntetett társasház vagy lakásszövetkezet.

1.3. Ingóságok vonatkozásában biztosítottak lehetnek:
– a kötvényen név szerint feltüntetett személy,
– azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. és 2. pontja), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen név szerint feltüntetett biztosítottal a kockázatviselés helyén közös háztartásban – lakcímkártyával igazoltan – állandó jelleggel együtt éltek.

1.4. Nem lehet biztosított:
– albérlő, ágybérlő, fizetővendég, vendég;
– háztartási alkalmazott.

1.5. Felelősség-, baleset-biztosítás vonatkozásában biztosítottak lehetnek a Különös Feltételekben meghatározott személyek.

1.6. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére. A szerződő fél a hozzá intézett jognyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat tájékoztatni köteles.

1.7. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

1.8. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

2. A szerződés létrejötte

2.1. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

2.2 Ajánlattétel

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

2.3 A biztosító elfogadó nyilatkozata

Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.4 Az ajánlat visszautasítása

Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító visszafizeti és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.

Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

2.5 A biztosító ráutaló magatartása

Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2.6 Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó különös rendelkezések

A távértékesítésre vonatkozó különös rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére.

A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1476 Budapest, Pf.: 325), vagy a +36 1 209 9007 fax számra kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített

szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.7 Fogyasztó definíciója

Jelen feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

3. A szerződés hatálybalépése

3.1. A kockázatviselés kezdete

A Szerződés a kockázatviselés kezdő napján vagy a felek által a szerződésben meghatározott későbbi időpontban lép hatályba, amely a Szerződés létrejöttétől számított 365 napot nem haladhatja meg. A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Szerződés létrejöttét követő nap 0.00 órája vagy az Ajánlaton feltüntetett későbbi időpont (halasztott kockázatviselés) feltéve, hogy a Szerződés létrejött vagy utóbb létrejön.

3.2. A biztosító az **árvíz kockázatra** a szerződés létrejöttétől számított **15 nap várakozási időt köt ki**, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki.

4. A szerződés tartama, biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

A szerződés határozatlan tartamra jön létre.
A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítási évforduló a szerződés létrejöttét követő hónap első napjának megfelelő nap.

5. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

5.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

5.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

5.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az 5.1. és az 5.2. pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

6. A szerződés megszűnése

6.1. A biztosítási szerződés megszűnik:

a) lehetetlenülés illetve érdekmúlás esetén (6.2. pont),
b) rendes felmondással (6.3. pont),
c) távértékesítés útján kötött fogyasztói szerződés esetén a szerződő fél azonnali hatályú felmondásával (2.6. pont),
d) határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártával (6.4. pont),
e) díj-nemfizetéssel (8. pont),
f) a biztosító felmondásával a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén (5.1. - 5.2. pontok),
g) közös megegyezéssel (6.5. pont).

6.2. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében a házastársi közös tulajdon megszűnése vagy a Biztosított elhalálozása miatt változás történik, a biztosított vagyontárgy új tulajdonosa – az ingatlanban maradó házastárs, illetve elhalálozás esetén az örökös (a jogerős hagyatékátadó végzés átvételét követően) – köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltozást a biztosítónak és kérheti a Szerződés átírását a saját nevére. Ha a tulajdonosváltást nem jelentik be a biztosítónak, a Szerződésre a díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig.

Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással vagy árveréssel változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltozást a biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó a tulajdonjog megszűnését/ átruházását igazoló dokumentum. Ha a tulajdonosváltást nem jelentik be a biztosítónak, a Szerződésre a díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a biztosító kockázatviselésének megszűntéig.

6.3. Rendes felmondás

6.3.1. **Felmondás évfordulóra**

A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap.

6.3.2. **Felmondás évfordulón túl**

A Szerződő jogosult arra, hogy a határozatlan időre kötött szerződések esetében – a biztosítási évfordulón túl – minden év márciusában – március 31-ig a Biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen további egy alkalommal felmondhatja adott év április 30 napjára vonatkozóan. Egyebekben a rendes felmondás szabályai alkalmazandók. Amennyiben elmulasztja a díj megfizetését, a biztosítási évfordulón túli felmondás nem alkalmazható.

6.3.3. A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. Ha a szerződés 3 évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a 4. évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).

6.4. Határozott tartam lejárta

A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további intézkedése nélkül megszűnik. A megszűnést követő időszakra esetlegesen befizetett díjat a biztosító 30 napon belül visszafizeti.

6.5. Közös megegyezés

A Biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a Felek által közösen meghatározott időpontban.

7. A biztosítási díj

7.1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, melynek megfizetése a Szerződőt terheli.

7.2. A Szerződő negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriságot választhat. Havi díjfizetési gyakoriságra kizárólag azon biztosítási szerződések esetén van lehetőség, ahol ennek a díjfizetési gyakoriságnak Szerződő általi kiválasztását a Biztosító ajánlat készítő rendszere lehetővé teszi.

7.3. A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdő napján, a folytatólagos díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

7.4. Amennyiben a Szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nap.
A Szerződés létrejöttét követően, de még az első biztosítási díj megfizetését megelőzően, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, úgy a Biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az első gyakoriság szerinti díj maradéktalanul megfizetésre kerüljön.

7.5. A biztosítási díj akkor tekintendő határidőben megfizetettnek, ha az a Biztosító erre rendszeresített számlájára megfelelő azonosítási adatokkal / kötvényszámmal beérkezett.

7.6. A Biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. Azon biztosítási esemény bekövetkezésekor, mely a Szerződés megszűnését eredményezi, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A Szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díj került befizetésre, a biztosító a díjtöbbletet köteles 30 napon belül visszatéríteni.

7.7. Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja.

7.8. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

8. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, reaktiválás

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a Szerződést.
Abban az esetben, ha a Szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

9. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

10. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

10.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A biztosító a hátralékos díj iránti követelését a biztosítási szolgáltatás összegébe jogosult beszámítani.

10.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles 30 napon belül visszatéríteni.

11. A Szerződő pótdíjszorzó fizetésére kötelezhető a díjfizetési gyakoriságtól függően.

A mindenkor hatályos, valamint a Szerződés létrejöttének időpontja szerinti kedvezményszorzók, igénybevételének feltételei, pótdíjszorzók mértéke, esetleges maximuma a Biztosító honlapján https://www.cigpannonia.hu/altalanos-biztosito/termekek/lakossagi-termekeink/cig-pannonia-lakasbiztositasok/cig-pannonia-lakotars-lakasbiztositas és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

12. A biztosítási összeg

12.1. A biztosítási összeg megállapításának alapja elsődlegesen a biztosítani kívánt vagyontárgyak (épületek, illetve ingóságok) szerződés-kötéskori értéke.
A biztosítási összeg meghatározása a szerződő fél kötelezettsége, ajánlott mértékének meghatározásával a biztosító segíti a szerződő felet. Az ajánlott biztosítási összeget a biztosító által meghatározott négyzetméter egységárak és a biztosított épület hasznos alapterületének szorzata adja. Ha a biztosítási szerződés az épület és az általános háztartási ingóságok vonatkozásában legalább a biztosító által javasolt négyzetméter egységárak alapján számolt, ajánlott biztosítási összegekkel jön létre, úgy a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja, nem alkalmaz aránylagos kártérítést. Ez esetben is a biztosító szolgáltatásának felső határa a választott biztosítási összeg.
A biztosító az ajánlott biztosítási összegre a lakás/lakóépület és a melléképületek hasznos alapterülete alapján tesz javaslatot. Ha a káresemény időpontjában a tényleges alapterület eltér az ajánlatban feltüntetett hasznos alapterülettől, a biztosító vizsgálja az alulbiztosítottságot. Alulbiztosítottság esetén a biztosító a tényleges alapterület és az ajánlatban megjelölt hasznos alapterület arányában nyújt kártérítést.

12.2. Önálló vagyoncsoportnak tekintendő minden, az ajánlaton külön soron saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyoncsoport. A vagyoncsoporton belül külön felsorolt vagyonkategóriák biztosítási összegei nem vonhatók össze.

12.3. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.

13. Túlbiztosítás, alulbiztosítás

13.1. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződéskötéskori új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani. Túlbiztosítás esetén a szerződő jogosult a már megfizetett, a vagyontárgyra vonatkozó biztosítási összeg és a valóságos érték különbözete alapján kiszámított biztosítási díj kamatmentes visszatérítésére.

13.2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy/vagyoncsoport új értéke (alulbiztosítás), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata).

14. Többszörös biztosítás

14.1. A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra/kockázatra más biztosítóval is szerződést kötött.

14.2. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

14.3. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

14.4. A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

15. Az értékkövetés (indexálás) és a díjmódosítás szabályai

15.1. Az indexálás

Annak érdekében, hogy a Szerződőt megillető biztosítási szolgáltatás értékálló legyen, a biztosítási összegek, és ezzel arányosan a biztosítási díjak évenkénti indexálására kerülhet sor a biztosítási évfordulókor, hogy ne legyen alulbiztosított a vagyontárgy.

Az indexálásról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a Biztosító a Szerződőt a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti. A biztosítási összeg indexálására legelőször a Szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával. Az indexálásra kizárólag az Épület, Építmény, Melléképület és Ingóság biztosítási összegei tekintetében kerülhet sor.

Az indexálás során a Biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó vagyonbiztosítási összegeket, valamint ezek biztosítási díját az árszínvonal változásához igazítja. A biztosítási összegek változását a biztosítási díjak arányosan követik.

Az indexálás alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott fogyasztói árindex, melytől a Biztosító legfeljebb 5% ponttal eltérhet és melyet biztosítási évfordulót megelőző 120. napi értékkel vesz figyelembe, és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az indexálással módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az index számának szorzata. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is (költségtérítések, minimál díj), kivéve a limiteket és az önrészt.

Az indexálás értéke minimum 1,5%.

A Szerződő választhatja az indexálás elutasítását – és ezzel az alulbiztosítottság kockázatát – is. Az indexálás elutasításáról szóló írásbeli nyilatkozatnak a biztosítási évforduló előtt legalább 30 (harminc) nappal kell beérkeznie a Biztosítóhoz. Ebben az esetben a Szerződés az előző biztosítási időszakra megállapított biztosítási összegekkel folytatódik.

Ha a Szerződő az indexálást írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

A biztosítás indexálására évente kerül sor, a biztosítási évforduló napjával.

15.2. A biztosítási díj egyoldalú módosítása, értékkövetés nélkül

A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítás díjának mértékét – a biztosítási összeg emelkedése hiányában is – az alábbiakban meghatározott esetekben egyoldalúan módosíthatja:

- a Szerződés kárhányada és kárgyakorisága jelentősen, 50%-nál nagyobb mértékben meghaladja a Biztosító azonos módozatú (lakás) biztosítási szerződéseire vonatkozó, a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányadát és kárgyakoriságát (a vizsgálat időpontja a Szerződés évfordulóját 90 nappal megelőző időpont),
- a biztosítási szolgáltatást érintő jogszabályok változása, így különösen közterhek megváltozása esetén,
- ha megemelkednek a Biztosító érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségei – így különösen, de nem kizárólagosan az adatlekérdezések díja, viszontbiztosítás díja.

A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződővel, legkésőbb az adott biztosítási évforduló vége előtt 60 nappal.

Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

16. Díjfizetési engedmények

A biztosító a biztosítási szerződés díjából díjfizetési gyakoriság és/vagy szerződésben vállalt önrész függvényében meghatározott mértékkel engedményeket ad, melyek függnek a díjfizetési gyakoriságtól, illetve a szerződésben vállalt önrész mértékétől. Az adott díjfizetési gyakoriság, vagy vállalt önrész változtatása esetén az engedmény visszavonásra kerül, vagy mértéke változhat, mely a biztosítási szerződés díjának változását vonhatja maga után.

17. Önrész

17.1. A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhet önrész nélkül, vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel.

17.2. Levonásos önrész

Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

A biztosító – a különös feltételek ezzel ellentétes rendelkezésének hiányában – nem alkalmaz önrészt az alábbi esetekben:

- üvegbiztosítási kockázatok,
- kiegészítő biztosítások (kivéve a betöréses lopás és rablás biztosítás),
- baleset-biztosítási kockázatok,
- azon kockázatok esetében, melyekre vonatkozó szolgáltatási limit összege az 1 000 000 Ft-ot nem éri el.

18. Szerződő, biztosított kötelezettségei

18.1. Közlési kötelezettség

18.1.1. A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A közlési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

18.1.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

18.1.3. A közlésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

18.2. Változás-bejelentési kötelezettség

18.2.1. A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a szerződés elvállalása szempontjából lényeges változás állt be. A biztosított (szerződő) bejelentési kötelezettségének a változás bekövetkezését vagy az arról való tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül köteles eleget tenni.

18.2.2. A változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat (19.1. pont) kell alkalmazni.

18.3. Kármegelőzés, kárenyhítés

18.3.1. Kármegelőzés

A kármegelőzés a szerződő fél illetve a biztosított kötelezettsége. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, a felügyeleti

utasításokat, valamint a biztosító előírásait betartani.
A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

18.3.2. Kárenyhítés
A szerződő (biztosított) a kár bekövetkezte esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A kárenyhítési költségek térítési szabályait a különös feltételek tartalmazzák. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

18.3.3. A kárbejelentési kötelezettség megsértése
A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben meghatározott időben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.

19. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai

19.1. A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt – felelősségbiztosítás kivételével – annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
Kárbejelentését a következő módokon teheti meg:
Írásban:
– Kárbejelentő nyomtatványt kitöltve és aláírva társaságunk postacímére eljuttatva (1476 Budapest, Pf.: 325), melyet a biztosítási fedezetet igazoló dokumentuma (kötvénye) mellékleteként megküldünk, valamint a www.cigpannonia.hu honlapon keresztül is letöltheti.
Személyesen:
– Ügyfélszolgálatunkon nyitvatartási időben: a Népliget Center Business Center, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület FÖLDSZINT. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje megtalálható a www.cigpannonia.hu oldalon.
Telefonon:
– +36 1 5 100 100 -as telefonszámon.
Elektronikusan:
– lakaskar@cig.eu e-mail címen.
Online:
– www.cigpannonia.hu weboldalon.
Faxon:
– +36 1 209 9007

19.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
– a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét,
– a biztosítási szerződés megnevezését,
– a káresemény leírását és időpontját,
– a kár bekövetkeztének helyét,
– a károsodott vagyontárgy részletes leírását,
– a kár mértékét.

19.3. Bizonyos károk bekövetkezte esetén a biztosított köteles hatósági bejelentést tenni. Az erre vonatkozó szabályokat a különös feltételek tartalmazzák.

19.4. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a biztosító kárfelvételi eljárásának megindulásáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése																																																						
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás közvetlen hatása	Villámcsapás közvetett hatása	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hónyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légijármű és rakományainak ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Elfolyt víz értéke	Melléköltségek térítése	Magával vitt ingóság	Tűz nélküli füst és hő okozta károk	Betöréses lopás	Rablás	Rongálás	Üvegtörés	Beázás	Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül	Zárcsere költsége	Különleges üveg törése	Vandalizmus és graffiti	Fagyasztott élelmiszer megromlása	Bankkártya, személyi okmány pótlása	Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás	Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása	Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása	Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása	Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása	Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása	Többletérték fedezet	Kerti növényzet biztosítása	Kerti veszélytelenítés költsége	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt.	Épülettartozékok lopása	Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt.	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Felelősségbiztosítás	Kísérőállattartó felelősség (kutya is)	Sérelemdíj kártérítés	Balesetbiztosítás
30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolata	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x		x		x	x			x			x	x								x	x			x	x		x			
50 cm³ alatti robogónál kötelező felelősség biztosítás és adásvételi szerződés	x	x							x	x	x	x	x	x	x							x	x																					x									
a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés költség igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		
adásvételi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		
adószám, adókártya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
ÁFA-nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
aláírási címpéldány																						x																x														
alapító okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x			x		x	x			x				x					x							x		x			
alaprajz	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x		x	x						x	x				x	x							x		x			
állatoltási igazolvány	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x					x	x																					x	x	x	
állatorvosi igazolás	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x					x	x																					x	x	x	
állatorvosi kényszervágási javaslat	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x					x	x																					x	x	x	
árajánlat, kivitelezői árajánlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		
áramszolgáltató igazolása																															x																	x			
baleset következményeinek felszámolására irányuló, gyógyítással kapcsolatos számlák																																																x	x	x	
baleset után készült valamenynyi orvosi lelet, dokumentáció																																																x	x	x	
baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat																																																x	x	x	
balesettel összefüggő kórházi kezelés záró jelentése, valamint (ambuláns) műtéti leírás																																																x	x	x	x
banki, okmányirodai igazolás																																x																				
bankkártya pótlási költség megtérítéséhez a költséglevonást igazoló bank számla kivonat másolata																																x																				
szerződő / biztosított / károsult bankszámla száma	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
bányatérkép									x	x	x					x																		x																		
bérbeadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
bérleti díj kifizetéséről számla	x	x	x																																																	
bérleti szerződés másolata	x	x	x																																																	
beszerzési számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
bírói ítélet, amennyiben a bűnvádi eljárás is folyik a kéreset kapcsán																						x	x	x																									x	x	x	
bizományosi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatás	x	x	x									x	x									x	x	x					x			x	x	x	x	x	x				x		x	x		x	x	x	
biztosított és károsult közötti meg állapodás kártalanítással kapcsolatban																																																x	x	x	
boncjegyzőkönyv, kórbonctani lelet, halott vizsgálati bizonyítvány																							x																									x	x	x	x
csatornadíj visszaírásáról szóló igazolás a csatornázott területeken																		x																																		
elektronikus adathordozó	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
engedményezési nyilat kozat, kedvezményezettségi jogosultságot igazoló okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		x	x	x	

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése																																																			
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás közvetlen hatása	Villámcsapás közvetett hatása	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hónyomás	Földcsuszamlás	Sziklа, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légijármű és rakományainak ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Elfolyt víz értéke	Melléköltségek térítése	Magával vitt ingóság	Tűz nélküli füst és hő okozta károk	Betöréses lopás	Rablás	Rongálás	Üvegtörés	Beázás	Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül	Zárcsere költsége	Különleges üveg törése	Vandalizmus és graffiti	Fagyasztott élelmiszer megromlása	Bankkártya, személyi okmány pótlása	Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás	Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása	Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása	Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása	Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása	Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása	Többletérték fedezet	Kerti növényzet biztosítása	Kerti veszélytelenítés költsége	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt.	Épülettartozékok lopása	Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt.	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Felelősségbiztosítás	Kisállattartó felelősség (kutya is)	Sérelemdíj kártérítés	Balesetbiztosítás
építési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x														x						x					x			x			
építési napló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x														x						x						x		x			
eredménykimutatás																																																	x				
érintésvédelmi szabv. felülvizsgálati jegyzőkönyv	x	x	x	x					x	x			x	x	x	x	x																		x											x				x			
eszköz nyilvántartási lap	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x			x	x			x			x						x												
fegyvertartási engedély																						x																															
felelős őrzésbe adási megállapodás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
okozói felelősséget elismerő nyilatkozat														x			x																															x	x	x	
felelősség elismerő nyilatkozat a károkozótól, amennyiben a károkozó harmadik személy	x	x																																														x		x	
feljelentés	x	x										x								x		x	x	x					x			x	x	x	x	x	x				x	x	x	x						
rendőrségi helyszíni szemle jegyzőkönyv	x	x										x								x		x	x	x					x			x	x	x	x	x	x				x	x	x	x						
fénykép a károsodásról, sérülésről, károsodott, ellopott, elrabolt vagyontárgyról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
forgalmi engedély, gépjármű kulcsai	x	x					x								x																														x							
garanciajegy	x	x		x	x		x							x			x			x		x				x	x					x						x	x								x		x			
gépnapló																			x						x																												
gyámhatósági okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
halotti anyakönyvi kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
használatba adási megállapodás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		
használatbavételi igazolás	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x	x		x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x			x	x			
használatbavételi / működési engedély	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x					x	x							x				x	x							x		x			
használati utasítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		x	x						x	x		x	x	x	x			x		x	x	x				
hatósági állatorvosi igazolás	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x				x	x																			x	x	x		
hatósági bizonyítvány, határozat	x	x	x						x	x		x	x	x	x																											x				x	x		x
hatósági lakhatatlansági igazolás, illetve visszavonása	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x			x		x	x							x						x							x			
házassági anyakönyvi kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
helyhatósági igazolás									x						x																																	x				
helyreállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x		x	x		
hitelezőtől kifizetési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x	x	x		x	x			x			x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x						
hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
hullaátvételi jegy (ÁTEV)	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x				x	x																						x	x	x	
igazolás a riasztásról, riasztási napló, kivonuló szolgálat eseménynaplója																						x		x											x	x	x	x							x	x					
illetékbefizetési bizonylat	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x		x	x	x	x	
ingatlanépítési tervdokumentáció	x	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x					x	x								x						x					x	x		x			
ingatlan-értékbecslés	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x		x		x	x			x				x						x					x	x		x			
ingatlan-nyilvántartási térkép-másolat										x	x				x																			x														x				
iskolai lopás esetén igazgatói igazolás																																	x																			
jármű törzskönyv	x	x	x						x	x		x	x	x	x	x	x																											x							
javítási, bevizsgálási számla				x	x	x	x	x				x	x	x	x	x		x	x		x			x	x	x	x	x	x	x															x	x					
jogerős hagyatékátadó végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x				x	x	x	x	x		x	x		x	x	x	x		x	x	x		x

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése																																																			
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás közvetlen hatása	Villámcsapás közvetett hatása	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hónyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légijármű és rakományainak ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Elfolyt víz értéke	Meliékköltségek térítése	Magával vitt ingóság	Tűz nélküli füst és hő okozta károk	Betöréses lopás	Rablás	Rongálás	Üvegtörés	Beázás	Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül	Zárcsere költsége	Különleges üveg törése	Vandalizmus és graffiti	Fagyasztott élelmiszer megromlása	Bankkártya, személyi okmány pótlása	Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás	Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása	Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása	Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása	Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása	Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása	Többletérték fedezet	Kerti növényzet biztosítása	Kerti veszélytelenítés költsége	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt.	Épülettartozékok lopása	Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt.	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Felelősségbiztosítás	Kísérőállattartó felelősség (kutya is)	Sérelemdíj kártérítés	Balesetbiztosítás
jogosítvány, munkag épkezelői engedély / igazolvány												x																							x																x			
jótállási jegy	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		x	x			x	x		x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x	x		
karbantartási szerződés	x	x	x														x									x																							x	x		
kárfelvételi jegyzőkönyv, szemle, baleseti jegyzőkönyv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
kárbejelentő, kárleírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
károsodott vagyontárgyak megnevezése, károsszeg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
katasztrófavédelem igazolása									x	x	x																																									
kéménysepőrszámlák	x	x	x																		x														x														x			
keresetveszteség-igazolás																																																	x	x	x	
kivitelező neve, elérhetősége	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x		x					x								x						x						x	x		x			
kivitelezői nyilatkozat																																																	x			
kórházi zárójelentés, teljes kórdokumentáció																							x																										x	x	x	x
kölcsönadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		
könyvelési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		
közüzemi számlák											x						x	x																x														x			
külföldön bekövetkezett kárnál a külföldi hatóság okiratának hiteles magyar fordítása																						x																										x	x	x	
lakcímkártya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
leltár	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x			x	x		
lízingszerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		x	x		x	x			x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x	x					
MABISZ termék megfelelőségi ajánlás	x	x																				x	x	x	x			x						x												x						
meghatalmazás a kárban a tulajdonost képviselő személy részére	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
meghatalmazás hatósági iratbetekintésre	x	x							x													x	x										x													x			x	x	x	
megsemmisítési, hulladék lerak. jkv., veszélyes hulladék átvételi igazolása – átvétel érdekében befizetett számla, ill. befizetési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
főkönyvi mérleg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
munkaszerződés hallgatói, tanulóijogviszonyt, valamint kollégiumi tagságot igazoló dokumentumok	x	x		x													x																x																x	x	x	
műbizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x		x	x		
műszaki leírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x			x	x		x	x	x	x			x	x	x	x		x	x	x	x		x	x		
tervek (építész, statikai) műszaki rajz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x													x					x								x		x			
nyilatkozat az ingatlanra kötött más vagyon biztosítási szerződésekről (van / nincs)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
nyilatkozat hozzátartozóról, hozzátartozótól, munkáltatótól,	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
vállalkozás adatai: megnevezése, adószáma, cégjegyzékszáma, bankszámlaszáma aláírási címpéldány, könyvelői igazolás káridőponti nyilvántartási értékről	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x		x	x	x				x		x			x	x				x	x				x	x					
nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet	x	x	x									x	x							x		x	x	x						x		x	x	x	x	x	x	x					x		x	x					
nyugta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése																																																				
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás közvetlen hatása	Villámcsapás közvetett hatása	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hónyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légijármű és rakományainak ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Elfolyt víz értéke	Melléköltségek térítése	Magával vitt ingóság	Tűz nélküli füst és hő okozta károk	Betöréses lopás	Rablás	Rongálás	Üvegtörés	Beázás	Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül	Zárcsere költsége	Különleges üveg törése	Vandalizmus és graffiti	Fagyasztott élelmiszer megromlása	Bankkártya, személyi okmány pótlása	Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás	Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása	Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása	Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása	Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása	Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása	Többletérték fedezet	Kerti növényzet biztosítása	Kerti veszélytelenítés költsége	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt.	Épülettartozékok lopása	Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt.	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Felelősségbiztosítás	Kísérő felelősség (kutya is)	Sérelemdíj kártérítés	Balesetbiztosítás
oltási könyv																																																				x		
okozó és károsult nyilatkozata a kár megt érítésével kapcsolatban																																																		x	x		
orvosi ambuláns lap, orvosi vizsgálati iratok, betegkarton-kivonat (háziorvostól)																							x																										x	x	x	x
önkormányzati és más hatósági bizonyítvány, határozat	x	x	x		x				x	x	x	x	x																			x		x															x			
önköltségkimutatás, számítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x			x	x			x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x		
őrnapló, őrutasítás	x	x	x		x			x			x				x		x					x	x	x						x			x	x	x	x	x	x				x		x	x					
öröklési bizonyítvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x				x	x	x	x	x		x	x		x	x	x	x	x		x	x	
pénzkezelési szabályzat																						x																	x												
rendőrségi feljelentés másolata																				x		x	x	x						x			x												x	x				
rendőrségi helyszíni szemle jegyzőkönyv másolata																				x		x	x	x						x			x											x							
rendőrségi nyomozás eredményét tartalmazóhatározat																						x	x																				x	x	x					
riasztó telepítési jegyzőkönyve																						x																												
rokkantsági, maradandó egészségkárosodásihatározat (ORSZI)																																															x	x	x	x
rokkantságinyugdíj-igazolás																																															x	x	x	x
röntgenfelvétel																																															x	x	x	
statikusi szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x							x	x							x											x		x				
szakvélemény, kontroll szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x			x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x		
szerviz szakvélemény a károsodás okáról, és mértékéről					x												x				x																													
szállítási számla, számla és melléklete	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		
szállítólevél	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x	x		
számla a biztosított nevére kiállítva, számlarészletező	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		
szerződő/biztosított általi meghatalmazás – kárügyintézéssel kapcsolatban, kártérítés átvételéhez	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
születési anyakönyvi kivonat																																															x	x	x	
talajvizsgálat, talajmechanikai szakvélemény									x	x	x																							x													x			
tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
táppénzes igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
társbiztosító helyszíni szemle jegyzőkönyve	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
társbiztosító igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
távfelügyeleti szerződés másolata																						x																												
tervezői szerződés, számla																			x																															
több tulajdonos esetén a tulajdonosok címe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
törzskönyv																																												x							
tulajdoni hányad igazolása	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x		x				x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x			
tulajdonjog igazolása														x	x	x						x																x												
katasztrófavédelmi hatósági bizonyítvány	x	x	x		x		x		x				x		x	x																		x													x			
tűzvizsgálati jelentés (ha végez vizsgálatota hatóság)	x	x	x																																								x							
utazási költségigazolás																																															x			
vámárunyilatkozat / vám költség megfizetésének az igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x		

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése																																																			
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás közvetlen hatása	Villámcsapás közvetett hatása	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hónyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légijármű és rakományainak ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Elfolyt víz értéke	Melléköltségek térítése	Magával vitt ingóság	Tűz nélküli füst és hő okozta károk	Betöréses lopás	Rablás	Rongálás	Üvegtörés	Beázás	Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül	Zárcsere költsége	Különleges üveg törése	Vandalizmus és graffiti	Fagyasztott élelmiszer megromlása	Bankkártya, személyi okmány pótlása	Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás	Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása	Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása	Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása	Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása	Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása	Többletérték fedezet	Kerti növényzet biztosítása	Kerti veszélytelenítés költsége	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt.	Épülettartozékok lopása	Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt.	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Felelősségbiztosítás	Kísálattartó felelősség (kutya is)	Sérelemdíj kártérítés	Balesetbiztosítás
veszélyes hulladék elszállítását, átvételét igazoló dokumentumok és számla és a fuvarozási számla tipikus mellékletei – menetlevél, lerakó jegy																			x																																	
vízszámlák egy évre visszamenőleg																		x																																		
zárvizsgálati jegyzőkönyv másolata nyomnélküli behatolás esetén																						x																														
műszaki cikkek esetében javíthatósággal kapcsolatos szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x		x		x	x			x							x	x				x	x		x					

Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak.

19.5. Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelessége. E kötelezettséget egyebek közt úgy is teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratokat (eredeti, vagy másolati példányát) melyek káreseménytől függően a következő pontokban felsoroltak lehetnek.

19.6. A biztosító szolgáltatását a kárbejelentéstől számított 30 napon belül teljesíti, amennyiben a kár megtérítéséhez szükséges valamennyi dokumentum rendelkezésre áll és a biztosítási szolgáltatás teljesítésnek feltételei fennállnak. Amennyiben a kárbejelentésen kívül a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kár összegére vonatkozóan, ezek bizonyítása céljából egyéb dokumentumok csatolása is szükséges, úgy a biztosító az utolsó okirat beérkezését követő 30 napon belül köteles a megállapított károsszeget megfizetni.

A biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító által megjelölt képviselője részére a szükséges meghatalmazást a biztosító kérésére megadja abból a célból, hogy a káruggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymásolatban való megküldésével – a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

19.7. A kárbejelentési kötelezettség megsértése

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőn belül a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.

19.8. Szakértő költségei

A felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő általi megállapítását. A szakértői eljárás költségei – egyéb megállapodás hiányában – a szakértőt megbízó felet terhelik.

20. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatásának mértékét a különös feltételek tartalmazzák azzal a kikötéssel, hogy a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg. A kártérítés a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra vonatkozóan a külön-külön megadott biztosítási összegekre korlátozódik.

21. Fedezetfeltöltés

21.1. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

21.2. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

21.3. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

22. Mentesülés

22.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

a) a szerződő fél vagy a biztosított;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy

c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

22.2. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

a) ha a kárért felelős személy igazoltan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta,

b) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.

22.3. Az előzőekben foglaltakon túlmenően felelősségbiztosítás esetén súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

a) ha a kárért felelős személy azonos körülményekkel visszatérően okozta a kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,

b) ha a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

22.4. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

23. Biztosítási események, általános kizárások

23.1. A biztosítási események meghatározását a különös feltételek tartalmazzák.

23.2. Jelen szerződés csak a különös feltételekben felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

23.3. Nem biztosítottak azok az épületek, lakások és bennük lévő ingóságok:

– amelyeket vállalkozás céljára használnak,

– amelyek nem minősülnek lakás célú ingatlannak (ilyenek lehetnek például a vállalkozás céljára használt üzleti-, ipari-, és mezőgazdasági létesítmények),
– amelyeket lakás céljára használnak, de amelyek tetőzete (héjalása) nád, fazsindely, bitumenes hullámlemez (onduline), illetve amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy az épület alapja kőből, vagy téglából készült.

23.4. A jelen szabályzat alapján megkötött biztosítási szerződések fedezete nem terjed ki:
a) a különös feltételekben kizárt eseményekre;
b) a következményi károkra, pl. penészedés, gombásodás, fertőzés, korhadás;
c) azon károkra, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, felkeléssel, lázadással, sztrájkkal, terrorcselekménnyel, illetve a nukleárisenergia károsító hatásával összefüggésben következnek be;
d) a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság kivitelezési és tervezési hibáiból eredő károkra a hibás vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;
e) a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság karbantartás elmulasztásából eredő károkra, a mulasztással érintett vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;
f) a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék-alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt bekövetkezett károkra;
g) a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság építési, üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben bekövetkezett károkra, a mulasztással érintett vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;
h) kockázatviselési helyen végzett építési, szerelési tevékenységgel okozati összefüggésbe hozható károkra;
i) természetes elfáradás, elhasználódás formájában keletkező károkra;
j) használatot nem befolyásoló értékcsökkenés formájában keletkező károkra;
k) előszereteti értékekre;
l) elmaradt haszonra;
m) kereskedelmi forgalom hiányaiból adódó károkra és többletköltségekre;
n) azokra a káreseményekre, amelyek közvetlen, vagy közvetett módon azbeszt miatt, vagy azbesztet tartalmazó anyag miatt keletkeztek;
o) a lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező lakóépületekre, lakásokra.

23.5. A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i) Európai Unió (EU); (ii) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.

24. Megtérítési igény

24.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

24.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

25. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani.

26. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

A Biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési rendelkezéseket jelen szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, mely a www.cigpannonia.hu/adatvedelem oldalon és a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület földszint) is elérhető.

27. A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

27.1. Érdekmúlás (Általános Szerződési Feltételek 8.2. pont)
A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket kell alkalmazni abban az esetben is, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjog átruházásának időpontjában a biztosító adott ingatlanra vonatkozóan fennálló kockázatviselése megszűnik.

27.2. Eljárási költségek biztosító általi megelőlegezésének kizárása kiegészítő felelősségbiztosítási kockázat körében (Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 4.3. pont)
A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi meg.

27.3. Késedelmi kamatok biztosítási összeget (limitet) meghaladó térítésének kizárása kiegészítő felelősségbiztosítási kockázat körében (Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 4.4.1. pont)
A biztosító a biztosítási összeg keretein belül megtéríti a kamatokat. Amennyiben a biztosítottat terhelő tőke és kamat együttes összege a biztosítási összeget meghaladja, a kamat biztosítási összeget meghaladó részére a biztosító szolgáltatása nem terjed ki.

27.4. A károkozó biztosított jogi képviseletével felmerülő költségek megtérítésének limitálása kiegészítő felelősségbiztosítási kockázat körében (Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 4.4.2. pont)
A biztosító a szerződésben megállapított limiten belül, a kár 10%-a, de maximum 500 000 Ft szublimit erejéig megtéríti a biztosított képviseletét ellátó ügyvéd – máshonnan meg nem térülő – igazolt munkadíját és készkiadásait, illetve a jogi védekezés egyéb költségeit. E biztosítási fedezet annyiban áll fönn az ésszerű, indokolt és gazdaságos költségek tekintetében, amennyiben azok a biztosítási szerződés fedezete alá tartozó, kizáró rendelkezés hatálya alá nem eső és a biztosító részére szerződésszerűen bejelentett biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek fel. A biztosító nem téríti meg ezeket a költségeket, ha a szerződő/biztosított maga látja el a jogi védelmét. A szerződésben meghatározott önrészt a biztosított e költségek tekintetében is maga viseli.

28. Egyéb rendelkezések

28.1. Területi hatály
A biztosítási szerződés hatálya Magyarország területén, az ajánlaton megjelölt kockázatviselési helyre terjed ki. Ettől eltérő rendelkezést a különös feltételek tartalmazhatnak.

28.2. Biztosított vagyontárgyak
A különös feltételek szerint biztosított vagyontárgyak felsorolását a szerződés tartalmazza.

28.3. Joghatóság, a szerződésre alkalmazandó jog
Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.

28.4. Társaságunk neve: **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**
Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Cégjegyzékszámunk: 01 10 046150
Cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

CIG Pannónia LakóTárs Lakásbiztosítás Különös Biztosítási Feltételek

Épületbiztosításhoz

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat. A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen/helyeken lévő biztosítási összeggel megjelölt épületekre, építményekre terjed ki.

1. Biztosított vagyontárgyak

1.1. Lakóépület- vagy lakástulajdon esetében

1.1.1. a biztosítási kötvényben megnevezett, a biztosított tulajdonát képező lakóépületek és lakások,

1.1.2. a biztosított tulajdonát képező épületgépészeti, berendezési és felszerelési tárgyak, amelyek a biztosított épület lakáscélú használatát szolgálják és az épülethez tartósan rögzítettek,

1.1.3. a biztosított tulajdonát képező felszerelések, amelyek a biztosított épület lakáscélú használatát szolgálják, amennyiben ezek a biztosított épülethez tartozó telken találhatók és tartósan rögzítettek,

1.1.4. a biztosított épületekhez tartozó, a biztosított épületeket szolgáló vízellátó, szennyvízelvezető, valamint gázcsövek, amennyiben azok a biztosított tulajdonát képezik és nem a biztosított épülethez tartozó telken találhatók.

Nem biztosított vagyontárgyak:

- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,
- nem lakás céljára szolgáló épületek (ilyenek lehetnek például a vállalkozás céljára használt üzleti-, ipari-, és mezőgazdasági létesítmények),
- olyan lakás és nem lakás céljára használt épületek, amelyek tetőzete (héjalása) nád, fazsindely, bitumenes hullámlemez (onduline),
- olyan lakás és nem lakás céljára használt épületek, amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy a falazata vályog és az épület alapja kőből, vagy téglából készült,
- a lakóépület, melléképület rendeltetésszerű használatra alkalmatlan és/vagy jól láthatóan nem karbantartott,
- az olyan lakás, és nem lakás céljára használt épületek, ahol a teherhordó szerkezeteken olyan elváltozás található (például repedés, szerkezeti hiány, dőlés, süllyedés), amely az épület állékonyságára kihatással van,
- az olyan lakás, és nem lakás céljára használt épületek, ahol a lakott épületrészek külső falazata, nyílászárói és tetőfedése nem alkotnak zárt egységet,
- az olyan lakás, és nem lakás céljára használt épületek, ahol a tető rossz általános állapotú, a tető valamely fő alkotórésze (pl. váz, cseréplécek, tetőcserép, stb.) hiányos, a szerkezete megbomlott.
- fóliasátrak és üvegházak,
- a lakóépülettel nem egy fedélszéket képező, de a lakóépülethez szerkezetileg rögzített előtetők, amennyiben a választott biztosítási csomag „Bázis” csomag,

- az olyan lakás, és nem lakás céljára használt épületek, amelyekhez tartozó napelemek, napkollektorok, a geotermikus fűtés földalatti szerelvényei és vezetékei, a szélenergia berendezések, amennyiben a választott csomag „Bázis" csomag vagy „Optimum" csomag,
- építés, bővítés, felújítás alatt álló épületek, lakások.

1.2. Melléképületek és kiegészítő épületek

1.2.1. Melléképületnek minősülnek a családi házakhoz tartozó, nem lakás céljára szolgáló önálló épületeket (pl. istálló, garázs, kamra, terménytároló, nyári konyha). Melléképületek biztosítása esetén csak a szilárd falazatú és tetőzetű melléképületek biztosíthatók. Szilárdnak minősülnek az építési szabványoknak és a biztosító előírásainak megfelelő lakóépületek falazataként és tetőzeteként elfogadott anyagból szakszerűen megépített épületek.

1.2.2. Kiegészítő épületeknek minősülnek a lakáshoz tartozó, kizárólag a szerződő/biztosított használatában álló, lezárt helyiségek (pince, garázs, tároló helyiségek).

1.2.3. Melléképületekre és kiegészítő épületek biztosítását meghatározó szabályok: az épületbiztosítás külön biztosítási összeg megjelölése nélkül kiterjed a kockázatviselés helyén a melléképület(ek)re, és lakáshoz tartozó kiegészítő épület(ek)re, tárolókra, pincékre, garázsokra, amelyek alapterülete összesen nem haladja meg a nettó 50 m2 alapterületet. Amennyiben a melléképületek, kiegészítő épület/ek összes nettó alapterülete az 50 m2-t meghaladja, a melléképület/ek, kiegészítő épület/ek teljes alapterületére külön biztosítási összeget kell meghatározni, a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve.

1.2.4. Nem terjed ki a biztosítás a nem szilárd falazatú és tetőzetű mellék- és kiegészítő épületekre a 1.1.4. pont alapján.

1.3. Építménynek minősül minden végleges rendeltetéssel, emberi kéz által megépített műszaki alkotás, épület, egyéb építmény, amely általában a talajjal való egybeépítés (alapozás) révén, vagy a talaj természetes állapotának, természetes geológiai alakulatának megváltoztatása révén jöhet létre. Építmény lehet például: kút, ciszterna, derítő, úszómedence, kerítés, kapu, járda, kocsi beálló stb.

Amennyiben az összes építmény értéke nem haladja meg a biztosított lakóépület értékének 10 százalékát, a biztosítás külön biztosítási összeg megjelölése nélkül kiterjed az építményekben biztosítási esemény miatt keletkezett károkra. Amennyiben a kockázatviselés helyén található összes építmény értéke meghaladja az épület biztosítási összegének 10 százalékát, az építmény(ek) teljes értékére külön biztosítási összeget kell meghatározni, a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve, ennek hiányában az építményekre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése.

1.4. Bérlakások

1.4.1. A bérbeadó tulajdonát képező épületrészek és épülettartozékok, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik. Bérlemény biztosítások esetén biztosítva vannak:

- ajtó és ablak szerkezete és a hozzájuk tartozó szerelvények: zsalugáter, spaletta, reluxa, redőny, vászonroló, napvédő, függöny;
- csengő, kaputelefon, riasztó, és tűzjelző berendezések;
- beépített bútorok és térelválasztók, beépített főző-, fűtő-, vízellátó, egészségügyi, szellőztető berendezések és szerelvények;
- elektromos hálózat és szerelvényei a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz);
- belső válaszfal, burkolat, vakolat, festés, tapétázás, mázolás, padlóburkolat.

1.4.2. Bérlakások biztosítása esetén nem téríti meg a biztosító az épület határoló falazataiban, tetőszerkezetében, teherhordó szerkezetében, közös helyiségeiben bekövetkezett károkat, valamint az építményekben (1.3. pont) bekövetkezett károkat.

2. Biztosítási események

A biztosító adott szerződés vonatkozásában a választott biztosítási csomag (Bázis, Optimum, Prémium), valamint kiegészítő biztosítás(ok) szerinti kockázatot viseli. Az egyes biztosítási

csomagokba tartozó kockázatok, továbbá a kiegészítő biztosítások részletes bemutatását a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás feltételeinek részét képező Kockázati- és limittábla tartalmazza.

2.1. Tűz

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedő képes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

2.1.2. Nem minősül tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:
- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
- az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezik,
- pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst-, vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei,
- azzal okozati összefüggésben keletkezik, hogy a kockázatviselés helyén az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint robbanásveszélyesnek, illetve tűzveszélyesnek minősülő anyagokat nem az Országos Tűzvédelmi Szabályzat előírásai szerint tárolnak, illetve használnak fel.

2.2. Robbanás

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

2.2.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:
- a hangrobbanásra és az általa okozott károkra,
- a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károkra,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károkra,
- a robbanáskárra, ha az a kockázatviselési helyen – az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint robbanásveszélyesnek, illetve tűzveszélyesnek minősülő anyagok nem az Országos Tűzvédelmi Szabályzat előírásainak megfelelő tárolásával illetve felhasználásával összefüggésben következik be,
- a tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során bekövetkező károkra.

2.3. Villámcsapás

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.

2.3.2. Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségingadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt. A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó elektromos berendezésekben keletkezett károkat a biztosító csak túlfeszültségvédő aljzatok alkalmazása esetén téríti meg.

2.4. Vihar

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált
- nyílászáróján,
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.4.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül okozott károkat,
- az épületek üvegezésében, külső vakolatában, burkolatában és festésében, előtetőkben a vihar által okozott károkat,
- a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező vihar által okozott károkat,
- azokat a károkat, amelyek a le nem zárt ablakok, külső ajtók vagy más nyílászárók miatt következtek be.

2.5. Felhőszakadás

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.5.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe beömölve a biztosított épületekben kárt okoz.

2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat.

2.6. Árvíz

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.6.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével, elöntéssel okozott.

2.6.2. A biztosító az **árvíz** kockázatra a szerződés létrejöttétől számított **15 nap várakozási időt köt ki**, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki.

2.6.3. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha:
- azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza,
- hullámtéren vagy nyílt ártéren következett be,
- belvíz vagy talajvíz okozta.

Nyílt ártérnek minősül:
- az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér,
- hullámtér,
- a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

2.7. Földrengés

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az EMS skála VI. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

2.7.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő helyreállításának költségeit.

2.8. Földmozgás

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.8.1. Földcsuszamlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.

Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a földcsuszamlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkra.

2.8.2. Kő- és földomlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a kő- és földomlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkra.

2.8.3. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.
Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építésügyi hatóság tudott.
Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- bányák földalatti részeinek beomlásából,
- az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.

2.9. Légi járművek lezuhanása

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

2.10. Vezetékes vízkárbiztosítás

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés-, hűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt a kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti továbbá a biztosító a biztosított tulajdonát képező, a biztosított épületet szolgáló vízellátó-, szennyvízelvezető-, főző-, valamint gázcsövek törése, repedése, kilyukadása miatt jelentkező pótlási költséget is 6 m csőszakasz cseréjének mértékéig, abban az estben is, ha a kiáramló víz vagy folyadék a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül nem okoz kárt.

2.10.2. Nem téríti meg a biztosító a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, valamint a duguláselhárítás költségeit.

2.11. Üvegtörés biztosítás

(Bázis, Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.11.1. Megtéríti a biztosító a biztosított épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített nyílászáróinak üvegezésében bekövetkező törés- és repedéskárokat biztosítási évente legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.
Szolgáltatási limit:

Bázis csomag:	50 000 Ft / év
Optimum csomag:	100 000 Ft / év
Prémium csomag:	200 000 Ft / év

2.11.2. Nem téríti meg a biztosító:
- az üvegházak, meleg- és hidegágyak,
- kirakatok, kirakatszekrények,
- tükörfelületek, név- és cégtáblák,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait,
- napelemek, napkollektorok üvegtörési kárait,
- az üveg tartószerkezetek javítási költségét.

2.12. Jégverés

(kizárólag Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.12.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket a biztosított épületek – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, karbantartott – tetőfedésében, külső vakolatában, redőnyeiben, zsalugátereiben a jégverés vagy jégeső okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a jégverés vagy jégeső által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.12.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító az építmények burkolatában, festésében bekövetkező károkat.

2.13. Hónyomás

(kizárólag Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésében a hónyomás okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónyomás által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Megtéríti a biztosító a lecsúszó hó által a biztosított épületekben okozott károkat is, az építésügyi előírásoknak megfelelő hiánytalan hófogók megléte esetén.

2.14. Ismeretlen jármű ütközése

(kizárólag Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

A kártérítés feltétele rendőrségnél tett feljelentés.

2.15. Idegen tárgyak rádőlése

(kizárólag Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

Idegen vagyontárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

2.16. Elfolyt víz

(kizárólag Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.16.1. Megtéríti a biztosító a biztosított épületben, vagy az épülethez tartozó ingatlanon – a mért szakaszon – bekövetkezett vezetékes vízcsőtörés miatt elfolyt víz költségét, biztosítási évenként legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig, feltéve, hogy az elfolyt víz költsége más biztosítás alapján nem térül meg. A kárrendezés feltétele a kár előtti egy éves időtartamra, a területi vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása, valamint a szolgáltatói igazolás a csőtörés miatt elengedett csatornadíj mennyiségéről és összegéről.

Szolgáltatási limit:

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	30 000 Ft / év
Prémium csomag:	50 000 Ft / év

2.16.2. Nem téríti meg a biztosító a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit.

2.17. Beázás

(kizárólag Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.17.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületek az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén, kéményén, vagy panelhézagok szigetelésén keresztül beáramló csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	50 000 Ft
Prémium csomag:	100 000 Ft

2.17.2. Nem téríti meg a biztosító

- a beázást előidéző ok helyreállításának költségeit (tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés),

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károkat.

2.18. Előtetők

(kizárólag Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.18.1. Megtéríti a biztosító a biztosított lakó- illetve melléképülettel nem egy fedélszékest képező, de ahhoz szerkezetileg rögzített, az építési szabványok által fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott előtetőkben biztosítási eseménynek minősülő tűz, robbanás, vihar, jégverés, hónyomás által okozott károkat, legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

2.18.2. Nem téríti meg a biztosító:
- a bitumenes hullámlemez borítással rendelkező előtetők kárait, valamint a nem biztosított melléképületek előtetőit,
- azokat a károkat, amelyek nem biztosított lakó- illetve melléképülethez tartozó előtetőkben keletkeztek.

Szolgáltatási limit:
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 100 000 Ft
Prémium csomag: 200 000 Ft

2.18.3. Az előtető drót-, edzett- és biztonsági üveg fedése csak abban az esetben térül, amennyiben a szerződés a Különleges üvegek biztosítását is tartalmazza. Az előtető drót-, edzett- és biztonsági üvegezésének törés- és repedéskárai a Különleges üvegek biztosításánál meghatározott szolgáltatási limit erejéig térülnek.

2.19. Vandalizmus (épülettartozékok leszerelése, rongálása, graffiti)

(kizárólag Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.19.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal, legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig az épület külső felületéhez tartósan rögzített épület-felszerelési tárgyak vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyak (kaputelefon külső egysége, kapunyitó motor, klíma, kamera, külső riasztó egység, rögzített lámpatestek, ereszcsatorna, antenna) rongálás, leszerelés és eltulajdonítás miatti helyreállítási és újra-beszerzési költségét.

A biztosító térítésének feltétele:
- a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen,
- a rendőrségnél tett feljelentés.

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal a szolgáltatási limiten belül a lakóépület külső homlokzatán graffiti miatt keletkezett károk helyreállítási költségeit.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 50 000 Ft
Prémium csomag: 100 000 Ft

2.19.2. Nem téríti meg a biztosító:
- az épület nem kerítésen belüli (közvetlen utcafronti) homlokzatán elhelyezett klíma, kamera és riasztó egységeket, ha azok rögzítési magassága a közterületi járószinttől 3 m-nél alacsonyabb,
- az utcafronti ereszcsatornák levezető elemeiben leszereléssel, eltulajdonítással okozott károkat.

2.20. Beázás nyitva hagyott nyílászárón

(kizárólag Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 25 000 Ft erejéig a biztosított épület/lakás káresemény előtt nyitva hagyott nyílászáróján keresztül beáramló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.
Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: nem tartalmazza
Prémium csomag: 25 000 Ft

2.21. Füst- és koromszennyezés

(kizárólag Optimum és Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.21.1. Megtéríti a biztosító azokat a hirtelen előre nem látható módon keletkezett károkat, amelyeket tűz nélküli füst- és koromszennyezés okozott a biztosított vagyontárgyakban.

2.21.2. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:
- amelyek a rendeltetésszerűen hőnek, füstnek kitett vagyontárgyakban keletkeztek,
- amelyek lánggal működő tüzelő-, világító-, párologtató eszköz, vagy dohányzás miatt keletkeztek.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 30 000 Ft
Prémium csomag: limit nélkül

2.22. Fűtéskimaradás

(kizárólag Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.22.1. Megtéríti a biztosító a gáz- vagy áramszolgáltató hibájából keletkezett 12 órát meghaladó fűtéskimaradás miatt bekövetkezett károkat, legfeljebb 100 000 Ft erejéig. Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító azokat a károkat, amelyek fűtéskimaradás következtében az épület/lakás víz-, csatorna-, fűtési vezetékeinek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt gépek törése, repedése, kilyukadása következtében a kiáramló víz vagy folyadék a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen belül a fűtéskimaradás ideje alatt fűtéspótlásra beszerzett ideiglenes fűtőberendezés számlával igazolt értékét.
Szolgáltatási limit:
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: nem tartalmazza
Prémium csomag: 100 000 Ft

2.22.2. Nem téríti meg a biztosító:
- a kiömlött folyadék értékét,
- az ideiglenes fűtésre felhasznált fűtőanyagot.

2.23. Zöld csomag

(kizárólag Prémium épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.23.1. Megtéríti a biztosító az épületbiztosítás különös feltételeiben meghatározott tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, vezetékes vízkár, földrengés, földmozgás, légi járművek lezuhanása, hónyomás, jégverés, idegen tárgyak rádőlése, idegen jármű ütközése, füst- és koromszennyezés biztosítási események miatt a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett károkat évente legfeljebb 10 000 000 Ft erejéig.

2.23.2. Jelen feltételek szerint biztosított vagyontárgynak minősülnek a szabványoknak és előírásoknak megfelelő, valamint a szabványoknak és előírásoknak megfelelően rögzített:
- az épületek tetőszerkezetén, homlokzatán, vagy az épülethez tartozó ingatlanon szilárdan rögzített napelemek és napkollektorok,
- az épülethez, vagy az épülethez tartozó ingatlanon szilárdan rögzített szélenergia berendezések,
- az épületen belül, vagy az épülethez tartozó ingatlanon található és biztosított melléképületben lévő geotermikus fűtés földalatti szerelvényei és vezetékei legfeljebb 99 méter mélységig,
- illetve az ezekhez tartozó vezérlők berendezések.

Szolgáltatási limit:
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: nem tartalmazza
Prémium csomag: 10 000 000 Ft / év

2.23.3. Megtéríti továbbá a biztosító:
- a rongálási károkat legfeljebb a szolgáltatási limit 10 százalékának erejéig, kivéve a kizárólag esztétikai és a graffiti károkat,
- a napelemek, napkollektorok üvegfelületeinek töréskárait is legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig.

2.23.4. Nem téríti meg a biztosító a kár miatt bekövetkezett energia kiesés pótlási költségeit.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

2.24. Üvegbiztosítás kiterjesztése

2.24.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed – az alapbiztosításon túl – az épület és / ill. lakás szerkezetileg beépített nyílászáróinak üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.24.2. Nem téríti meg a biztosító:
- az üvegházak, meleg- és hidegágyak,
- kirakatok, kirakatszekrények,
- tükörfelületek, név- és cégtáblák,
- napelemek, napkollektorok üvegtörési károrait,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének károrait, valamint
- az üveg tartószerkezetek javítási költségét.

2.25. Extra felszerelések biztosítása

2.25.1. Az épületbiztosítás Optimum vagy Prémium csomagjában meghatározott biztosítási eseményekre külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a lakóépülethez tartozó ingatlanon található, a szabványoknak és előírásoknak megfelelő anyagú, szakszerűen kivitelezett és karbantartott:
- jakuzzira,
- gőzfürdőre,
- szaunára,
- sóbarlangra, valamint
- úszómedencék – a káresemény időpontjában 15 évnél nem régebbi – polikarbonát fedésére legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig.

2.25.2. Megtéríti a biztosító az úszómedencék polikarbonát fedésében egyéb okból keletkezett töréskárokat is, évente egy alkalommal, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.

2.26. Sírkő biztosítás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás az igazoltan a természetes személy biztosított tulajdonában, gondozásában lévő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) sírkövére, kriptájára, az alapbiztosításban foglalt biztosítási események közül a tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, hónyomás, földmozgás, árvíz, földrengés, idegen tárgyak rádőlése, légi járművek lezuhanása biztosítási eseményekre, évente egyszer, legfeljebb 50 000 Ft erejéig. Jelen feltételek alapján a biztosító kizárólag egy adott sírkő, kripta vonatkozásában viseli a kockázatot a biztosítás tartama alatt.
A biztosítás területi hatálya Magyarország.

2.27. Temetési hozzájárulás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a biztosított ill. állandó jelleggel együtt élő közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) a megkötött biztosítási csomagban foglalt biztosítási események miatt bekövetkezett halála miatt felmerült, számlával igazolt temetési költségekre személyenként legfeljebb 50 000 Ft erejéig. A Biztosító egyszerre csak egy jogcímen teljesít temetési hozzájárulást, azaz vagy csak épületbiztosításra, vagy csak ingóságbiztosításra.

3. A biztosító szolgáltatása

3.1. Épület, építmény esetén

3.1.1. A biztosító az esetlegesen bekövetkező károkat a károsodott vagyontárgy káridőponti értékén téríti meg. Amennyiben a biztosított épületeket avultsága nem éri el a 60%-ot, a biztosító megtéríti a vagyontárgy pótlási értékét, maximum a biztosítási összeg erejéig. (Pótlási érték fogalma: a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, építmény káridőponti újraépítési költsége.)

Ha az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az épület forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett (pl. káronszerzés tilalma) a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg. (Forgalmi érték fogalma: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci alapon megállapított értéke.) A forgalmi érték és az épület újraépítési, helyreállítási értéke közötti különbözet megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselése helyén, igazoltan, a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 3 éven belül ténylegesen megtörténik.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki azokra a károkra, kárigényekre, melyek a biztosított épület eredeti építési technológiájának, anyaghasználatának, az építési előírások, szabványok megváltozása, technológiaváltás, az anyaghasználat változásai, valamint jogszabályi változások miatt állnak be.

3.1.2. Biztosítási esemény miatt károsodott tapétázott, mázolt vagy festett falak esetén a helyiség egész felületének helyreállítási költségei csak akkor biztosítottak, ha a helyiségnek legalább két oldalfala vagy a mennyezet és az egyik oldalfala károsodott.

3.1.3. Burkolólapok károsodása esetén a teljes egyforma elemekkel borított egy helyiségben lévő felület újraburkolása csak akkor biztosított, ha a károsodás mértéke meghaladja az 50%-ot.

3.1.4. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása vagy újraépítése során felmerült.

3.1.5. kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül:
- a hasznosítható maradványok értéke,
- a kárnak az a része, amely más forrásból megtérül.

3.2. Bérelt épületek, építmények károsodása esetében a bérlő által kötött biztosítás alapján a kár csak olyan mértékben térül, amilyen mértékben a biztosított azért jogszabály szerint felelősséggel tartozik. A szolgáltatás felső határa itt is a tényleges kár, de legfeljebb a biztosítási összeg.

3.3. Amennyiben az épületre és a közös tulajdonban lévő részre a tulajdonosok nem kötnek önálló biztosítást, az épületek közös részeiben bekövetkező károkat a biztosító társasházak esetében a tulajdoni hányad, szövetkezeti házak esetében a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának arányában téríti meg.

3.4. Biztosított költségek

3.4.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő, alább felsorolt, indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:
- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- oltási, mentési,
- tervezési és hatósági engedélyezési,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

3.4.2. A biztosítási összegen felüli 5%-os limitösszegen belül kárenyhítési költséget a biztosító csak abban az esetben térít, amennyiben a tényleges kár és a kárenyhítési költség együttes összege a biztosítási összeget, mint a biztosító szolgáltatásának felső határát meghaladja. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító

az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit. A kártérítési összeg 400 000 Ft.

3.5. Kárbejelentés és kárrendezéshez szükséges dokumentumok
A kár bejelentését a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20. pontja szerinti módokon teheti meg.
A kárrendezéshez szükséges dokumentumok körét a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20.5.1. és 20.5.2. pontjai tartalmazzák

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be:
- fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik megfelelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek,
- a nem használt, nem állandóan lakott (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik, és nem tartják víztelenített állapotban,
- a biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hárítják el.

A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak
Kockázatnövekedésnek minősül, ha:
- az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik,
- az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják.

4.2. Állandóan lakott ingatlan fogalmi meghatározása: állandóan lakottnak minősül az a biztosított ingatlan, amelyben a szerződő/biztosított egy évben 270 napnál többször tartózkodik, azt életvitelszerűen, lakhatásra használja.

4.3. A jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek rendelkezései az irányadók.

CIG Pannónia LakóTárs Lakásbiztosítás Különös Biztosítási Feltételek

Ingóságbiztosításhoz

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat. A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen/helyeken lévő épületben, illetve biztosított kiegészítő- vagy melléképületben lévő biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakra terjed ki.

1. Biztosított vagyontárgyak
Biztosított vagyontárgyak az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett címen, cím hiányában a helyrajzi számon feltüntetett biztosított lakóépületben, illetve a biztosított kiegészítő- vagy melléképületben tartott:

1.1. Általános háztartási ingóságok:

1.1.1. A biztosított személyes használatára vagy fogyasztására szolgáló, a biztosítottak tulajdonát képező, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak,

1.1.2. műszaki cikkek, amelyek egyedi értéke nem haladja meg a 300 000 Ft-ot,

1.1.3. kerti berendezési és felszerelési tárgyak, hobbieszközök, barkácsfelszerelések, idegen tulajdonú vagyontárgyak, amelyek egyedi értéke nem haladja meg a 150 000 Ft-ot,

1.1.4. egy háztartásban általánosan elfogadott, a biztosított tulajdonát képező gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek és tartozékok a fődarabok kivételével,

1.1.5. a kockázatviselés helyén tartott, a saját szükségletre termesztett és már betakarított termények, még lábon álló növények, saját szükségletre, illetve kedvtelésből tartott háziállatok, valamint 150 000 Ft egyedi értéket meg nem haladó mezőgazdasági kisgépek.

1.1.6. Az általános háztartási ingóságbiztosítás „Prémium csomag" választása esetén külön díj megfizetése nélkül kiterjed a 2.1-2.14. pontokban foglalt kockázatokra a biztosított által magával vitt ingóságokban keletkezett kárra, legfeljebb 100 000 Ft erejéig a biztosított ideiglenes szálláshelyére Magyarország területén belül.

1.1.7. A biztosított melléképületekben tárolt ingóságok kárai esetén a kártérítés felső határa az általános háztartási ingóságokra meghatározott biztosítási összegének a 25%-a.

1.2. Értéktárgyak:

- nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak (ékszereket és órákat is ideértve);
- 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó egyéb (nem nemesfémből, drágakőből, igazgyöngyből, vagy azok felhasználásával készült) ékszerek és órák;
- 150 000 Ft értéket meghaladó bélyeg és/vagy érmegyűjtemények;
- 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó, egyedi jelekkel ellátott képzőművészeti alkotások (az ipar- és népművészeti alkotásokat ide nem értve); az 1900-as évet megelőzően készült ipar- és népművészeti alkotások;
- valódi szőrmék, kézi csomózású keleti szőnyegek;
- antik tárgyak és különösen nagy értéket képviselő régiségek (bútorok esetén az 1900-as évet megelőzően készült darabok sorolandók ide).

1.3. Egyéb, nagy értékű háztartási ingóságok

1.3.1. 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó:
- kerti berendezések és felszerelések,
- hobbieszközök és barkácsfelszerelések,
- idegen tulajdonú vagyontárgyak,
- mezőgazdasági kisgépek,
- 150 000 Ft értéket meghaladó egyéb gyűjtemények (pl. trófea, bor, lemez, stb.)

1.3.2. 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök.

1.4. Az értéktárgyak és az egyéb, nagy értékű ingóságok külön díj ellenében, önálló biztosítási összeg megjelölése mellett biztosíthatók.

1.5. Jelen feltételek szerint nem biztosított vagyontárgyak:
- a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,
- adathordozókon tárolt adatok, programok, saját fejlesztésű programok,
- bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek, vendégek vagyontárgyai,
- készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,
- az okirat, kézirat, terv, dokumentáció.

1.6. Ingóságbiztosítás keretében nem biztosítottak azok a vagyontárgyak, amelyeket a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 24.3. pontjában felsorolt – nem biztosítható – épületekben tároltak.

2. Biztosítási események

A biztosító adott szerződés vonatkozásában a választott biztosítási csomag (Bázis, Optimum, Prémium), valamint kiegészítő biztosítás(ok) szerinti kockázatot viseli. Az egyes biztosítási csomagokba tartozó kockázatok, továbbá a kiegészítő biztosítások részletes bemutatását a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás feltételeinek részét képező Kockázati- és limittábla tartalmazza.

2.1. Tűz

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedő képes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

2.1.2. Nem minősül tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:
- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
- az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezik,
- pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei,
- azzal összefüggésben keletkezik, hogy a kockázatviselés helyén az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint robbanásveszélyesnek, illetve tűzveszélyesnek minősülő anyagokat nem az Országos Tűzvédelmi Szabályzat előírásai szerint tárolnak, illetve használnak fel.

2.2. Robbanás

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

2.2.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:
- a hangrobbanásra és az általa okozott károkra,
- a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károkra,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károkra,
- a robbanáskárra, ha az a kockázatviselési helyen az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint robbanásveszélyesnek, illetve tűzveszélyesnek minősülő anyagoknak nem az

Országos Tűzvédelmi Szabályzat előírásainak megfelelő tárolásával illetve felhasználásával összefüggésben következik be
- a tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során bekövetkező károkra.

2.3. Villámcsapás

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.
Megtérülnek azok a károk is, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségingadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt.

2.3.2. A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó elektromos berendezésekben keletkezett károkat a biztosító csak túlfeszültségvédő aljzatok alkalmazása esetén téríti meg.

2.4. Vihar

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált
- nyílászáróján,
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú, szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.4.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül okozott károkat,
- az épületek üvegezésében okozott károkat,
- meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban vihar által okozott károkat,
- azokat a károkat, melyek le nem zárt ablakok, külső ajtók vagy más nyílászárók miatt következtek be.

2.5. Felhőszakadás

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.5.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz helyiségekbe beömölve az ott elhelyezett biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező károkat,
- meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat.

2.6. Árvíz

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.6.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével elöntéssel okozott.

2.6.2. A biztosító az **árvíz kockázatra** a szerződés létrejöttétől számított **15 nap várakozási időt köt ki**, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki.

2.6.3. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha:
- azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza,
- az hullámtéren vagy nyílt ártéren következett be,
- belvíz vagy talajvíz okozta.

Nyílt ártérnek minősül:
- az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér,
- hullámtér,
- a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

2.7. Földrengés

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az EMS skála VI. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

2.7.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő visszaállításának költségeit.

2.8. Földmozgás

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.8.1. Földcsuszamlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.
Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.

2.8.2. Kő- és földomlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

2.8.3. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kapcsán keletkezett ingósági kár:
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a biztosított ingósági károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.
Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építésügyi hatóság tudott.
Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- bányák földalatti részeinek beomlásából,
- az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.

2.9. Légi járművek lezuhanása

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

2.10. Vezetékes vízkárbiztosítás

(Bázis, Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.10.2. Nem téríti meg a biztosító
- a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, valamint a duguláselhárítás költségeit,
- a kiömlő folyadék értékét,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségekben tárolt, olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket nem a padlószint felett 20 cm-re tároltak,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségekben tárolt, olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket életszerűen ott tárolni nem szabad (festmény, műalkotás, könyv stb).

2.11. Ismeretlen jármű ütközése

(kizárólag Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen. A biztosító térítésének feltétele rendőrségnél tett feljelentés.

2.12. Idegen tárgyak rádőlése

(kizárólag Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

Idegen vagyontárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözte, illetve nem az ő érdekében használták fel, és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

2.13. Jégverés

(kizárólag Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.13.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket az épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott – a jégverés vagy jégeső által megrongált tetőfedésén keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.13.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:

- meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat.

2.14 Hónyomás

(kizárólag Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.14.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésen keresztül a hónyomás által megrongált tetőn át a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.14.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:

- meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat.

2.15. Dokumentumok beszerzése

(kizárólag Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

A vonatkozó biztosítási csomagban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a személyes okmányok számlával igazolt beszerzésére is fedezetet nyújt a biztosító 3 évente egy alkalommal legfeljebb a vonatkozó biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig, feltéve, hogy ezek pótlása, újraelőállítása szükséges.

Szolgáltatási limit (háromévente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	10 000 Ft
Prémium csomag:	20 000 Ft

2.16. Bankkártya elvesztése, ellopása

(kizárólag Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, a szerződő lakossági folyószámlájához vagy hitelszámlájához tartozó bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatti letiltási és újra beszerzési számlával igazolt költségeket háromévente egy alkalommal legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit (háromévente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	10 000 Ft
Prémium csomag:	20 000 Ft

A biztosító nem fedezi az ellopott vagy elveszett bankkártyával való pénzfelvétel vagy vásárlás miatti veszteséget.

2.17. Zárcsere

(kizárólag Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a biztosított épület bejárati ajtajához tartozó kulcsoknak a biztosítottaktól történő ellopása, vagy elvesztése miatti számlával igazolt zárcsere költségeket, háromévente egy alkalommal, legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit (háromévente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	10 000 Ft
Prémium csomag:	50 000 Ft

2.18. Különleges üvegek biztosítása

(kizárólag Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.18.1. Megtéríti a biztosító az:

a) épületbe szerkezetileg beépített loggia- és erkély-üvegezésében,
b) üvegtetők, üvegfalak, tükörfalak, portálüvegezések, veranda és korlát üvegezésekben,
c) üveg építőelemekben, üvegtéglában, üveg-tetőcserépben, copolit üvegekben,
d) télikertek üvegezésében,
e) zuhanykabinok üvegezésében, szauna ajtók és ablakok üvegeiben,
f) kandalló-, és tűzhelyajtó üvegeiben,
g) elektromos tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, üvegtetőiben,
h) konyhai üveg hátfalakban bekövetkezett törés-és repedéskárokat.

Szolgáltatási limit:

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	150 000 Ft / év
Prémium csomag:	500 000 Ft / év

2.18.2. A biztosító nem téríti meg:

a) az üveg felületén vagy annak díszítésében (ide értve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat,
b) a biztosított üveg keretében (foglalatában) keletkezett károkat,
c) a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat,
d) a taposó üvegekben, üveg dísztárgyakban, akváriumok, terráriumok üvegezésében, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat,
e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

2.19. Beázás nyitva hagyott nyílászárón

(kizárólag Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 25 000 Ft erejéig a biztosított épület/lakás káresemény időpontjában nyitva hagyott nyílászáróján keresztül beáramló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Prémium csomag:	25 000 Ft

2.20. Füst- és koromszennyezés

(kizárólag Optimum és Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító azokat a hirtelen előre nem látható módon keletkezett károkat, amelyeket tűz nélküli füst- és koromszennyezés okozott a biztosított vagyontárgyakban.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:

- amelyek a rendeltetésszerűen hőnek, füstnek kitett vagyontárgyakban keletkeztek,
- amelyek lánggal működő tüzelő-, világító-, párologtató eszköz, vagy dohányzás miatt keletkeztek.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	30 000 Ft
Prémium csomag:	limit nélkül

2.21. Garázsban tárolt személygépkocsik tűz és elemi kára

(kizárólag Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.21.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület és/vagy kiegészítő/melléképület garázsában tárolt személygépkocsi tűz, robbanás, villámcsapás, árvíz, vihar, felhőszakadás, földrengés, földmozgás, jégverés, hónyomás biztosítási esemény miatt a biztosított garázsban károsodik.

Biztosított vagyontárgy jelen biztosítás alapján kizárólag az ingóságbiztosítás biztosítottainak forgalmi engedély szerint saját tulajdonát képező, érvényes műszaki vizsgával rendelkező személygépjárműve(i) és az(ok) gyárilag vagy utólag beépített – jogszabály által nem tiltott – alkatrészei, tartozékai.
Jelen feltételek szerint nem biztosítottak a teremgarázsban tárolt gépjárművek.
Szolgáltatási limit:
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: nem tartalmazza
Prémium csomag: 1 000 000 Ft

2.21.2. A biztosítással nem fedezett károk:
- nem téríti meg a biztosító azon kárt, amelyre más biztosítási szerződés (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás) fedezetet nyújt,
- nem térülnek a biztosított személygépkocsik ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, feltörésével valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károk,
- tűz, robbanás esetén nem térül azon személygépkocsiban keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz vagy robbanás,
- nem terjed ki a fedezet a biztosított bérelt, kölcsönvett, lízingelt gépkocsijaira, valamint az albérlők, látogatók, vendégek, gépjárműveire,
- nem téríti meg a biztosító a kockázatviselés helyén, de nem garázsokban, vagy nem épületnek minősíthető helyen, illetve a szabadban tárolt személygépkocsikban keletkezett károkat.

2.21.3. Biztosítási szolgáltatások
A biztosító szolgáltatása gépjárművenként és káreseményenként maximum 1 000 000 Ft erejéig terjed.
Megtéríti a biztosító, a bármely biztosítótársaságnál casco biztosítással rendelkező károsultaknak, a jelen szerződésben foglalt biztosítási esemény miatt ki nem fizetett önrészesedést, maximum az előző pontban meghatározott limitig.

2.21.4. A személygépkocsik tárolására szolgáló helyiség(ek)nek a külső időjárási viszonyoktól zártnak kell lennie.

2.21.5. A biztosító a magyarországi átlagos alkatrész árak és átlagos munkadíjak szerinti helyreállítás igazolt költségeit téríti meg, az alábbi pontokban meghatározott avultatási elvek figyelembe vételével:
- Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a károsszeg megállapításának az alapja belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- Teljes kár (totálkár) esetén a biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- A járműmaradványt (roncsot) a biztosító nem köteles átvenni.
- A káridőponti érték alapján történő, a maradványérték levonása után fennmaradó teljes kár (totál kár) térítésére a biztosító csak akkor köteles, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a károsult azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax program vagy katalógus alapján képzett használt ára.
- A biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több mint 70%-a.
- A biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákot és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla esetén téríti meg.

2.21.6. A biztosító nem téríti:
- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,
- a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos költségeket (pl. elmaradt haszon stb.),
- a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),
- a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díját, a forgalomba helyezés egyéb költségeit,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokat, üzemanyagot,
- a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket.

2.22. Kerti dísznövények tűz és elemi kár biztosítása

(kizárólag Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.22.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 100 000 Ft erejéig a kerti dísznövényekben (fák, bokrok, sövények) a tűz, robbanás, villámcsapás, árvíz, vihar, felhőszakadás, földrengés, földmozgás, hónyomás, jégverés biztosítási események miatt bekövetkezett károkat.

A biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult növények újratelepítésének költségét téríti meg.

Megtéríti a biztosító a kerti dísznövényekben keletkezett rongálási károkat is, amennyiben az ingatlan területe minimum 1,50 m magas zárt kerítéssel határolt. A biztosító szolgáltatásának feltétele rongálási károk esetén a rendőrségnél tett feljelentés.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Prémium csomag:	100 000 Ft

2.22.2. Nem téríti meg a biztosító:
- a sérült növényzet eltávolításának és elszállításának költségeit,
- a sérült növényzet és az újratelepített növényzet közötti méretbeli, fejlettségi eltérések miatt keletkezett károkat.

2.23. Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása

(kizárólag Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Kiterjed a biztosítás a vonatkozó biztosítási csomagba tartozó biztosítási eseményekre, azokra az általános háztartási ingóságokra, amelyeket rendeltetésüknél fogva szabadban tárolnak (kerti bútor, hintaágy, napernyő, kerti gyermekjátékok, mobilmedence, napközben átmenetileg kint hagyott babakocsi, grillsütő) évente legfeljebb egy alkalommal 100 000 Ft erejéig.

Megtéríti a biztosító a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett rongálási károkat is, amennyiben az ingatlan területe minimum 1,50 m magas zárt kerítéssel határolt. A biztosító szolgáltatásának feltétele rongálási károk esetén a rendőrségnél tett feljelentés.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Prémium csomag:	100 000 Ft

2.24. Kerti veszélytelenítés

(kizárólag Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épülethez tartozó telken vihar (54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél) által keletkezett, az ingatlan rendeltetésszerű használatát akadályozó, a megrongálódott növényi részek eltávolításával és elszállításával kapcsolatban keletkezett költségeket évente egy alkalommal legfeljebb 50 000 Ft erejéig.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Prémium csomag:	50 000 Ft

2.25. Mélyhűtő / fagyasztó áramkimaradásból eredő károk
(kizárólag Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.25.1. Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyek az áramszolgáltató hibájából vagy biztosítási esemény következménye miatt a fagyasztószekrényben, hűtőládában 0°C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradásból adódó megromlása miatt keletkeztek maximum 50 000 Ft erejéig.
Szolgáltatási limit:
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: nem tartalmazza
Prémium csomag: 50 000 Ft

2.25.2. Nem fedezi a biztosítás azt az esetet, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából következett be.

2.26. Adatmentés
(kizárólag Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.26.1. Biztosítási események
Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakhoz tartozó merevlemeznek a vonatkozó biztosítási csomag biztosítási eseményeiből vagy a biztosítottak Magyarország területén gépjárművel történő közlekedési balesetekor adódó külső fizikai hatásból, a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező olyan sérülése, melyből adódóan a tárolt adatok részben vagy egészben elvesznek.
Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: nem tartalmazza
Prémium csomag: 100 000 Ft

2.26.2. Biztosított vagyontárgyak, biztosított adatok
Jelen feltételek értelmében biztosított adatok a biztosítottak tulajdonában lévő, a biztosított ingóságok körébe tartozó eszközök merevlemezén, a biztosítási esemény bekövetkeztekor tárolt adatok.
Jelen biztosítási szerződés értelmében biztosított merevlemez az olyan informatikai alapú berendezés, amely az adatokat mágnesezhető réteggel bevont lemezeken tárolja, és a forgó lemez fölött mozgó író/olvasó fej ír vagy olvas:
a) asztali számítógép merevlemeze,
b) notebook, netbook merevlemeze,
c) tablet pc merevlemeze,
d) házimozi beépített merevlemeze,
e) kamera merevlemeze.

2.26.3. A biztosítási fedezet nem vonatkozik a több, független merevlemez összekapcsolásával létrehozott nagyméretű logikai lemezek (ún. RAID-ek), illetve a szerverként funkcionáló merevlemezek adatvesztési káraira.

2.26.4. Jelen feltételek értelmében nem biztosított vagyontárgyak, adatok:
a) digitális fényképezőgépben használt memóriakártya,
b) digitális kamerában használt memóriakártya,
c) a biztosítási esemény bekövetkeztekor az a–b) pontban meghatározott eszközökben használt memóriakártya,
d)pendrive.
A biztosítási fedezet nem vonatkozik olyan memóriakártya adatvesztési káraira, amely az alábbi valamely eszköz beépített részét képezi, illetve amelyet a biztosítási esemény bekövetkeztekor az alábbi vagyontárgyakban használtak:
- a mobil telekommunikációs eszközök,
- mobil navigációs eszközök,
- multimédia lejátszók.

2.26.5. A biztosító szolgáltatása
Az adatmentést és az adatok helyreállítását célzó feladatokat szakszolgáltató cég végezheti, illetve véleményezheti. A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.26.1. pontban meghatározott biztosítási eseményekből következő adatvesztés esetén az adat-visszanyerési eljárásból fakadó

költségeket évente legfeljebb 100 000 Ft erejéig a szakszolgáltató által kiállított számla alapján megtéríti.
Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a fenti limitet, a többletköltségek a biztosítottat terhelik.

2.26.6. A biztosító nem vállalja át a költségeket, amennyiben:
- az adatmentési tevékenységet nem szakszolgáltató cég végezte el,
- az adatvesztés nem a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményből keletkezett,
- az adathordozó sérülése nem biztosított vagyontárgyban történt használatkor következett be,
- az adathordozó károsodása emberi hibára (tudás hiánya, illetve nem megfelelő felhasználás) vagy szándékos károkozásra vezethető vissza,
- az adathordozó károsodását számítógépes vírus okozta,
- a kimentett adatokból egyértelműen megállapítható, hogy az adathordozó nem a biztosított tulajdona,
- az adatok helyreállítása, vagy pótlása betöréses lopás kárral összefüggésben keletkezett.

Az adatmentés esetleges sikertelenségéből adódó további károk, költségek, valamint a sérült adathordozón lévő szoftverek újra beszerzésének és telepítésének költségeire a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki, a biztosító szolgáltatást azokkal kapcsolatban nem teljesít.

2.26.7. Kárbejelentés, a szolgáltatás igénybevételének feltétele
Jelen feltételek szerinti biztosítási eseményt a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános és Különös feltételeiben meghatározottak szerint a biztosítónak kell bejelenteni.
Az adathordozónak a biztosított személy gépjárművel elszenvedett közlekedési balesetéből adódó fizikai sérülése esetén az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:
- a baleset helyszínelésekor készült rendőrségi vagy egyéb hatóság által kiállított jegyzőkönyv másolata,
- amennyiben hatósági helyszíni eljárás nem történt, a bármely fél felelősségét elismerő kárbejelentő másolata, valamint a balesetben érintett másik fél felelősségbiztosítójának igazolása az esetleges kárrendezésről, vagy ennek hiányáról.

Amennyiben az állapotfelmérés alapján a sikeres adatmentésre nincs lehetőség, vagy a mentés sikertelen, a biztosítót nem terheli szolgáltatási kötelezettség.
Amennyiben a mentett adatok másik adathordozóra (cél adathordozó) kerülnek mentésre, a biztosító a másik adathordozó költségeit csak a 2.26.5. pontban meghatározott limiten belül téríti meg.

2.27. Tartós fogyasztási cikkek szállítása
(kizárólag Prémium ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.27.1. Megtéríti a biztosító évente legfeljebb 500 000 Ft erejéig a Magyarország területén a biztosított vagyontárgyban a választott biztosítási csomagba tartozó biztosítási események miatt keletkezett károkat, amelyek költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül a vagyontárgy szállítása közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés miatt keletkeztek.
Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Prémium csomag:	500 000 Ft

2.27.2. Biztosított vagyontárgyak
Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges, Magyarország területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kiterjed a jótállási kötelezettség.

2.27.3. Nem téríti meg a biztosító:
- a szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett károkat,
- a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek kárait,
- motoros járművekben, vízi- és légi járművekben, lakókocsikban, utánfutókban, valamint ezek tartozékaiban, alkatrészeiben, segédanyagaiban keletkezett károkat,

- az értéktárgyakban: nemesfém, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyakban, továbbá az érmékben és bélyegekben, képzőművészeti alkotásokban, kézi csomózású keleti szőnyegekben, készpénzben, értékpapírokban, okmányokban keletkezett károkat,
- kéziratokban, tervekben, dokumentációban és számítógépes adathordozókon tárolt adatállományokban keletkezett károkat,
- pénzváltó, nyerő- és játék automatákban keletkezett károkat.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

2.28. Betöréses lopás és rablásbiztosítás

Betöréses lopás:

2.28.1. Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségeibe:
- erőszakkal behatol,
- a lopást vélhetően ál-, hamis vagy zárfésűs kulccsal finom nyitás módszerével, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső ránézésre erőszakos behatolásra utaló nyomot, de hatósági zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja.

Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást elvesztett, vagy jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el.

Helyiség:

Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt önálló légterű, meghatározott rendeltetésű része.

Lezárt helyiség:

Az a helyiség, amely a szerződés mellékletét képező valamely betörésvédelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben drótháló val, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

2.28.2. Megtéríti a biztosító a betöréses lopás, rablás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat, amennyiben a szerződő az épületet is a CIG Biztosítónál biztosította.

Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg 5%-a erejéig a betörési kísérlet során keletkezett rongálási károkat.

2.28.3. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem térül meg az olyan helyiségekből történt betöréses lopáskár, amely nem a biztosított kizárólagos használatában van (pl. társasházak közös helyiségei, lezárható folyosói).

2.28.4. A betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a Védelmi Feltételekben meghatározott védelmi szintnek megfelelő mértékig (limit), de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig téríti meg, amennyiben a betöréses lopás a kockázatviselés helyén következett be.

Prémium csomag választása esetén kiterjed a biztosítás a biztosított által magával vitt ingóságokra is Magyarország területén belül, legfeljebb 100 000 Ft erejéig, amennyiben a vagyontárgyakat a Védelmi Feltételekben meghatározott lezárt helyiségben tárolták, és más biztosítási szerződés alapján nem biztosítottak.

Betöréses lopás és rablás kiegészítővel kötött biztosítás esetén kiterjed a biztosítás a betöréses lopással vagy rablással kapcsolatban felmerült dokumentum pótlás költségeire is.

Szolgáltatási limit (3 évente egy alkalommal):

Bázis csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	10 000 Ft
Prémium csomag:	20 000 Ft

Betöréses lopás és rablás kiegészítővel kötött biztosítás esetén kiterjed a biztosítás a betöréses lopással vagy rablással kapcsolatban felmerült bankkártya pótlás költségeire is.

Szolgáltatási limit (3 évente egy alkalommal):
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 10 000 Ft
Prémium csomag: 20 000 Ft
Betöréses lopás és rablás kiegészítővel kötött biztosítás esetén megtéríti a biztosító a betöréses lopással vagy rablással eltulajdonított készpénzt is legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.
Szolgáltatási limit:
Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 25 000 Ft
Prémium csomag: 50 000 Ft

2.28.5. Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a kulcsot/kódot birtokló személy elleni rablással szerezte meg.
Rablás:

2.28.6. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
Rablás biztosítási eseménynél, amennyiben a rablás:
- a kockázatviselés helyén következik be, a betöréses lopás biztosítási összegéig,
- a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén belül következik be, legfeljebb 50 000 Ft-ig térít a biztosító.

2.28.7. Értéktárgyak
Értéktárgyak tekintetében csak akkor nyújt a biztosító fedezetet, ha azokat a Védelmi Feltételekben meghatározottak szerint tárolták.

2.29. Üvegbiztosítás

2.29.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed az épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített nyílászáróinak üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.29.2. Nem téríti meg a biztosító:
- az üvegházak, meleg- és hidegágyak,
- kirakatok, kirakatszekrények,
- tükörfelületek, név- és cégtáblák,
- napelemek, napkollektorok üvegtörési kárait,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait,
- az üveg tartószerkezetek javítási költségét.

2.30. Akvárium csomag

2.30.1. Biztosítási eseménynek minősül, és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 100 000 Ft erejéig az akváriumok és terráriumok üvegkárait, és az üvegek törése miatt kifolyt víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

2.30.2. Nem téríti meg a biztosító:
- az elfolyt víz értékét,
- a penészedés, gombásodás formájában keletkezett károkat,
- az akváriumban tartott állatokban, növényekben és felszerelésekben keletkezett károkat.

2.31. Sírkő biztosítás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás az igazoltan a természetes személy biztosított tulajdonában, gondozásában lévő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) sírkövére, kriptájára, az alapbiztosításban foglalt biztosítási események közül a tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, hónyomás, földmozgás, árvíz, földrengés, idegen tárgyak rádőlése, légi járművek lezuhanása biztosítási eseményekre évente egyszer legfeljebb 50 000 Ft erejéig. Jelen feltételek alapján a biztosító kizárólag egy adott sírkő, kripta vonatkozásában viseli a kockázatot a biztosítás tartama alatt.
A biztosítás területi hatálya Magyarország.

2.32. Temetési hozzájárulás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a biztosított ill. állandó jelleggel együtt élő közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) a megkötött biztosítási csomagban foglalt biztosítási események miatt bekövetkezett halála miatt felmerült, számlával igazolt temetési költségekre személyenként legfeljebb 50 000 Ft erejéig. A Biztosító egyszerre csak egy jogcímen teljesít temetési hozzájárulást, azaz vagy csak épületbiztosításra, vagy csak ingóságbiztosításra.

2.33. Kerékpáros csomag

2.33.1. Biztosított személyek

Biztosított az a természetes személy, akinek az életkora 1-80 év között van, aki az érvényesen létrejött CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás lakásbiztosítási szerződés biztosítottjaként a kötvényen név szerint feltüntetésre került, mint tulajdonos, bérlő, vagy társbérlő.

A jelen feltétel vonatkozásában társbiztosított (életkora 1-80 év között van) a biztosítottal azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítottal a kockázatviselési helyen, életvitelszerűen együtt él.

2.33.2. Biztosított vagyontárgyak

- kerékpár,
- elektromos meghajtású kerékpár,
- kerekesszék.

Jelen feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak:

- a kölcsönvett, vagy kölcsönadott kerékpár vagy kerekesszék.

2.33.3. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyban, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskárt a kár, de legfeljebb a szerződésben megjelölt limit erejéig, a biztosított egyidejűleg bekövetkezett, személyi sérüléssel járó közlekedési balesete esetén az alábbi feltételek szerint:

Baleset: a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be.

Közlekedési baleset: olyan baleset, amely a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok (KRESZ) megsértésével összefüggésben közúton vagy közúton kívül következett be.

Jelen feltétel szempontjából nem számít közlekedési balesetnek a biztosítottat kerékpárosként ért olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre.

2.33.4. Biztosítási szolgáltatás

Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi szakszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig. Amennyiben a helyreállítás nem szakszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

A biztosított vagyontárgy pótlási értékének megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy pótlási értékét a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig, ha a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).

A biztosított vagyontárgy pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú kerékpárt, kerekesszéket a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

Szolgáltatási limit:

Bázis csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 50 000 Ft/kár, 100 000 Ft/év
Prémium csomag: 50 000 Ft/kár, 100 000 Ft/év

2.33.5. Kizárások

Jelen szabályzat szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azon károkat, amelyek:

- **a kerékpárversenyeken vagy arra való felkészülésen keletkeztek,**
- **a biztosított kereső foglalkozása vagy tevékenysége során vagy azzal összefüggésben keletkeztek,**
- **kötelező gépjármű-biztosítással fedezhetők,**
- **a jármű értékcsökkenéséből származnak,**
- **nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, anyagfáradás),**
- **a leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,**
- **javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,**
- **a szakszerűtlen átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,**
- **a biztosított vagyontárgy szállítása, vagy rakodása során keletkeztek,**
- **radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,**
- **környezetszennyezés során keletkeztek,**
- **háború, invázió, háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,**
- **a biztosított vagyontárgyra, vagy hozzá szerelt speciális felépítményekben, kiegészítő berendezésekben, vagy ezekkel összefüggésben keletkeztek,**
- **a biztosított vagyontárgy vagy annak alkatrészei ellopása miatt keletkeztek.**

2.33.6. Mentesülés

Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- **a biztosított,**
- **vele közös háztartásban élő hozzátartozója, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.**

A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

- **a biztosított a biztosított vagyontárgyat kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette,**
- **a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,**
- **a biztosított vagyontárgy a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkeztében.**

2.33.7. Területi hatály

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

3. A biztosító szolgáltatása

3.1. Ingóság károsodása esetén:

A biztosító az esetlegesen bekövetkező károkat a károsodott vagyontárgy káridőponti értékén téríti meg. Amennyiben a biztosított ingóságok avultságának mértéke nem éri el a 60 %-ot, a biztosító megtéríti a vagyontárgy pótlási értékét, maximum a biztosítási összeg erejéig. Az avultság megállapításakor a biztosító figyelembe veszi a vagyontárgy korát, karbantartását, felújítását, igénybevételének módját, műszaki cikkek, különösen a számítástechnikai, és híradástechnikai eszközök esetén a technikai értékcsökkenést.

3.1.1. A károsodott vagyontárgyak új értéken történő meghatározásának alapja:

- ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, akkor az átlagos beszerzési ár az új érték alapja,
- ha a termék nem kapható a hazai kereskedelemben, akkor az azzal egyenértékű, hozzá tulajdonságaiban leginkább hasonló termék, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével tekintendő az új érték alapjának.

3.1.2. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása során felmerült.

3.1.3. A kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül:
- a hasznosítható maradványok értéke,
- az az összeg, amely más forrásból megtérül,
- az esetleges önrészesedés.

3.2. Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő biztosított háztartási ingóságok esetén a térítés káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig.

3.3. Biztosított költségek

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő, alább felsorolt, indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:
- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- oltási, mentési,
- tervezési és hatósági engedélyezési,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

A biztosítási összegen felüli 5%-os limitösszegen belül kárenyhítési költséget a biztosító csak abban az esetben térít, amennyiben a tényleges kár és a kárenyhítési költség együttes összege a biztosítási összeget, mint a biztosító szolgáltatásának felső határát meghaladja. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit. A kártérítési összeg 400 000 Ft.

Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket is.

3.4. Kárbejelentés és kárrendezéshez szükséges dokumentumok

A kár bejelentését a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20. pontja szerinti módokon teheti meg.

A kárrendezéshez szükséges dokumentumok körét a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20.5.1. és 20.5.2. pontjai tartalmazzák.

3.5. Kárbejelentési kötelezettség megsértése

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

3.6. Nem téríti meg a biztosító az ingóságok károsodása esetén:

3.6.1. a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt keletkező károkat,

3.6.2. az értéktárgyakat, amennyiben azokat állandóan nem lakott épületben tárolták.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be:
- fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik megfelelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek,
- a nem használt (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik, és nem tartják víztelenített állapotban,
- a biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban, és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hárítják el.

A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Kockázatnövekedésnek minősül, ha:

- az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik,
- az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják.

4.2. A jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek, valamint a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Ingóságbiztosításhoz kapcsolódó Vagyonvédelmi Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

CIG Pannónia LakóTárs Lakásbiztosítás

Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek

Jelen biztosítási szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződéses kikötések hiányában – a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaihoz kapcsolódó felelősség-biztosítási szerződéseire érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e szabályzatra hivatkozva kötötték.

1. Biztosítottak

1.1. Jelen szabályzat alapján biztosított lehet:

1.1.1. a kötvényen biztosítottként név szerint feltüntetett személy: tulajdonos, bérlő, társbérlő, haszonélvező,

1.1.2. azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1.§. (1) bekezdés 1. és 2. pontjában megjelölt személyek), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen a név szerint feltüntetett biztosítottal (tulajdonossal, bérlővel, társbérlővel) közös háztartásban – lakcímkártyával igazoltan – állandó jelleggel együtt éltek,

1.1.3. a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,

1.1.4. a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámarányában,

1.1.5. az egy kötvényen feltüntetett társasház, illetve lakásszövetkezet.

1.2. Nem biztosított:

- ágybérlő, ágyrajáró, fizetővendég, vendég,
- háztartási alkalmazott.

2. Biztosítási események és biztosítási összegek

2.1. Jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül, ezáltal a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívül okozott:

a) személyi sérüléses, valamint harmadik személy vagyontárgyaiban okozott károkat, továbbá

b) személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket, amelyekért a biztosított, mint

2.1.1. a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek (a továbbiakban: biztosított ingatlan) tulajdonosa, bérlője, használója,

2.1.2. a biztosított ingatlanhoz tartozó épület berendezési tárgyak, illetve kerti berendezések tulajdonosa, bérlője vagy használója,

2.1.3. építtető a biztosított ingatlanon végzett építési, felújítási, javítási, bontási és földmunkák elvégzéséért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A 2.1. pontban meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor csak abban az esetben nyújt szolgáltatást a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést épületre is megkötötték a felek.

A biztosító szolgáltatásának maximuma:

Bázis csomag:	10 000 000 Ft/kár, 10 000 000 Ft/év
Optimum csomag:	25 000 000 Ft/kár, 25 000 000 Ft/év
Prémium csomag:	50 000 000 Ft/kár, 50 000 000 Ft/év

2.2. Kiegészítő magánemberi felelősségbiztosítás ingóságbiztosításhoz

Megtéríti a biztosító azokat a szerződésen kívül okozott:

a) személyi sérüléses, valamint harmadik személy vagyontárgyaiban okozott károkat, továbbá
b) személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket, amelyekért a biztosított, mint:

2.2.1. belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,

2.2.2. közúti balesetet előidéző gyalogos,

2.2.3. kerékpár, elektromos meghajtású kerékpár, kerekesszék, elektromos meghajtású kerekesszék, járműnek nem minősülő, kézi erővel működtetett közlekedési és szállítóeszköz használója,

2.2.4. nem hivatásszerű (hobbiból űzött) sporttevékenységet végző (kivéve vadászati és versenysportot) a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A 2.2. pontban rögzített biztosítási események bekövetkeztekor csak abban az esetben nyújt szolgáltatást a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést ingóságokra is megkötötték a felek.

A biztosító szolgáltatásának maximuma:

Bázis csomag:	5 000 000 Ft/kár,	5 000 000 Ft/év
Optimum csomag:	10 000 000 Ft/kár,	10 000 000 Ft/év
Prémium csomag:	20 000 000 Ft/kár,	20 000 000 Ft/év

2.3. Külön díj megfizetése ellenében a biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 3 000 000 Ft erejéig megtéríti azon

a) személyi sérüléses, valamint harmadik személy vagyontárgyaiban okozott károkat, továbbá
b) személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket is, amelyekért a biztosított, mint magánszemély kutyatartói minőségben felel.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat/sérelemdíjakat, amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – olyan fajtájú kutyák okoztak, melynek tartását jogszabály vagy a helyi önkormányzat rendelkezései tiltják.

2.4. Sírkő felelősségbiztosítás

2.4.1. Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a sírkő felelősségbiztosítási károkra is.

Sírkő felelősségbiztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó, vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a tulajdonában, gondozásában lévő, Magyarország területén elhelyezkedő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) nyughelyéül szolgáló sírkő, kripta által harmadik személyeknek okozott személyi sérüléses, valamint szerződésen kívül okozott dologi károkért, évente egyszer, legfeljebb 1 000 000 Ft erejéig.

2.4.2. A 2.4.1. pontban meghatározott limiten belül megtéríti a biztosító a biztosított, mint magánszemély tulajdonában, gondozásában lévő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) sírköve, kriptája által harmadik személyeknek okozott személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket is, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

2.5. Jelen szabályzat alkalmazásában személyi sérülés: ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved.

3. Kizárások

Jelen szabályzat szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azon károkat/sérelemdíjakat,

3.1. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak,

3.2. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során vagy azzal összefüggésben okoztak,

3.3. amelyek a kötelező gépjármű-biztosítással fedezhetők,

3.4. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak motoros, kézi, és gépi járművekkel vagy gépi meghajtású eszközökkel, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak,

3.5. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – extrém-, és veszélyes sportokkal okoztak. Extrém és veszélyes sportnak minősülnek: síelés, snowboard, mélytengeri búvárkodás, vadvízi evezés, wakeboard, kiteszörf, barlangászat, magashegyi expedíció, bázisugrás, mélybeugrás (bunge jumping), repülősportok, sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás,

3.6. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak állatai okoztak- kivéve a 2.3. pontban meghatározott esetben,

3.7. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
3.8. amely károk – sérelemdíj esetén személyi sérülések – lassú emisszió vagy a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy füst, korom, por, lassú, folyamatos behatásának következtében lépnek fel,
3.9. amelyek a biztosított jogszabályban rögzített felelősségénél szigorúbb szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapszanak,
3.10. amely károk a biztosított által kölcsönvett, bérelt, haszonbérbe vagy felelős őrzésbe vett, illetve lízingelt tárgyakon keletkeztek,
3.11. amely károk kötbér, bírság, illetve egyéb büntetés jellegű költségként merülnek fel.

4. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási összeg
4.1. A biztosító a kárt/sérelemdíjat biztosítási eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső határig (2. pont) téríti meg.
Járadékfizetés esetén, ha a járadék tőkeértéke meghaladja a szerződésben foglalt szolgáltatási limitet, a biztosító kötelezettsége csak a limit összegéig terjed.
4.2. A biztosító a szerződéssel fedezett károkat/sérelemdíjakat a magyar jog szabályai szerint téríti meg.
4.3. A biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi meg.
4.4. Kamatok, a károkozó biztosított jogi képviseleti költsége
4.4.1. A biztosító a biztosítási összeg keretein belül megtéríti a kamatokat.
4.4.2. A biztosító a szerződésben megállapított limiten belül, a kár 10%-a, de max. 500 000 Ft szublimit erejéig megtéríti a biztosított képviseletét ellátó ügyvéd – máshonnan meg nem térülő – igazolt munkadíját és készkiadásait, illetve a jogi védekezés egyéb költségeit. E biztosítási fedezet annyiban áll fönn az ésszerű, indokolt és gazdaságos költségek tekintetében, amennyiben azok a biztosítási szerződés fedezete alá tartozó, kizáró rendelkezés hatálya alá nem eső és a biztosító részére szerződésszerűen bejelentett biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek föl. A biztosító nem téríti meg ezeket a költségeket, ha a szerződő/biztosított maga látja el a jogi védelmét. A szerződésben meghatározott önrészt a biztosított e költségek tekintetében is maga viseli.
4.5. A biztosítási összeg (limit) jogcímenkénti felosztása során a biztosító a biztosított írásbeli iránymutatása szerint jár el. A limit összegének esetleges elégtelenségével, illetve annak jogcímenkénti felosztásával összefüggő károsulti igényekre a fedezet nem terjed ki.
4.6. Jelen szerződés alapján megtéríti a biztosító a biztosítási eseményekhez kapcsolódó kármegelőzés és kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg keretein belül.
4.7. A közös tulajdoni minőségben okozott felelősségi károkat/személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíjakat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.

5. A biztosítás területi és időbeli hatálya
5.1. Területi hatály
5.1.1. A biztosítás a 2.1. és 2.4. pontban rögzített káresemények vonatkozásában azokra terjed ki, amelyek Magyarország területén következnek be.
5.1.2. A biztosítás területi hatálya a 2.2. és 2.3. pontban rögzített káresemények vonatkozásában Európa.
5.2. Időbeli hatály
A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett károkra terjed ki.

6. Mentesülés
6.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a biztosított vagy olyan személy okozta, akiért a biztosított a magyar jog szabályai alapján felelősséggel tartozik.
6.2. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha:
6.2.1. a kárért felelős személy a kárt súlyosan ittas (2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszint), vagy bódító kábítószerek hatása alatti állapotban, és ezen állapotával összefüggésben okozta,

6.2.2. a kárért felelős személy hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ez által okozott kárt,
6.2.3. a kárért felelős személy azonos körülményekkel visszatérően okozta a kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,
6.2.4. a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.
6.3. Gazdasági társaság tagja(i) által a gazdasági társaságnak szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk esetén a biztosító nem téríti meg a kárnak a kárt okozó tag(ok) tulajdoni hányada szerinti részét.
6.4. Fenti szabályokat a sérelemdíj iránti igényekre, továbbá a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
6.5. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését – tudomására jutást követően - a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

7. Kárbejelentés, kárrendezés
7.1. A biztosított a káreseményt, illetve a kárigény érvényesítését a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 30 napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. A kár bejelentése a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20. pontja szerinti módokon tehető meg.
7.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a kár bekövetkeztének, a biztosítottal szembeni igény érvényesítésének időpontját, helyét, és valamennyi egyéb információt. A kárbejelentéshez csatolni kell a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20.5.1., valamint 20.5.4. pontjaiban felsorolt okiratokat.
7.3. A biztosító a kárt az összes szükséges – a felelősséget és a kár összegét bizonyító – okirat beérkezését követő 30 napon belül téríti meg.
7.4. A biztosított köteles a kárügy peren kívüli vagy peres eljárás útján történő rendezéséhez valamennyi szükséges információt megadni, az okiratokat, határozatokat és levelezéseket rendelkezésre bocsátani, továbbá a biztosító képviselőjének a szükséges meghatalmazásokat megadni.
7.5. A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti, a károsult azonban kárigényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult fél követelését ő egyenlítette ki.
7.6. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.
7.7. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.
7.8. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.
7.9. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
7.10. Fenti szabályokat a személyi sérülésekre és az arra alapított sérelemdíj iránti igényekre is megfelelően alkalmazni kell.

8. Egyéb rendelkezések
8.1. Jelen kiegészítő biztosítás csak épület vagy ingóság biztosítással együttesen érvényes, önállóan nem köthető.
8.2. Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

CIG Pannónia LakóTárs Lakásbiztosítás

Kiegészítő Háztartási Assistance Biztosítás Különös Feltételek

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy külön díj megfizetése ellenében a Háztartási assistance telefonos szolgálat az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait és a jelen feltételekben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen kiegészítő biztosítás csak a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános és Különös Feltételeivel együtt érvényes. A feltételekben nem rendezett kérdésekben a a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)rendelkezései az irányadók.

A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a kiszervezett tevékenységet végző közötti megállapodás bármely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő biztosítást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

A biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási asziszteneia-szolgáltatást működtet. A háztartási assistance szolgáltatás vonal száma: **(+36-1)458-4456**, amely telefonszámon az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

1. Biztosítottak
A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Feltételeiben meghatározott biztosítottak lehetnek.

2. Szolgáltatások
2.1. Vészelhárítás
2.1.1. A biztosító vállalja a vészelhárítási szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:
- vízvezeték-, gázvezeték szerelés,
- tetőfedés,
- üveges,
- villanyvezeték szerelés,
- dugulás elhárítás,
- zárszerelés.

2.1.2. Vészelhárításnak tekintendő a biztosított épületben, épületgépészetben keletkező váratlan meghibásodás, károsodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, amely sürgős beavatkozást igényel az esetleges további károk, balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely a fent felsorolt szakmai képzettséggel megoldható.
A vészhelyzet jellegének megállapításáról a biztosítottal telefonon történő egyezetés alapján a biztosító szolgáltatója dönt.
Amennyiben a kialakult vészhelyzet a biztosítási szerződés valamely szabályzatában meghatározott kockázathoz kapcsolódik (pl. csőtörés, üvegtörés, tetőkár), úgy a jelen szolgáltatás korlátlan számban vehető igénybe.

Jelen feltételek szerint nem minősül vészelhárításnak:
- gáz- és elektromos készülék javítás,
- zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik,
- olyan csatorna dugulás, amely nem jár szennyvíz kiömléssel,
- szerelvények javítása, cseréje, pl. csaptelep, WC tartály.

2.1.3. A vészelhárítás költségeinek átvállalása

A biztosító vállalja, hogy az általa küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeit, biztosítási eseményenként 30 000 Ft erejéig megtéríti.

A felmerülő térítheto költségek jellege:
- munkadíj,
- anyagköltség,
- kiszállási díj.

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.

A biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja.

Amennyiben az így felmerült többletköltség, a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben merült fel (pl. külső csőtörés), úgy a biztosított által a szakiparosnak megfizetett többletköltségeit a biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint, utólag megtéríti a biztosítottnak.

2.1.4. Kárrendezés folyamata

A vészhelyzet bejelentése esetén a biztosító 24 órán belül megfelelő szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (például elzárta a vizet az épületben, de csak legfeljebb 2 nap múlva tudja a vízvezeték-szerelőt fogadni), a biztosító, illetőleg közreműködője a bejelentett esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket átvállalja.

Vészhelyzet bejelentése esetén a biztosító közreműködője a kárigénnyel fellépő biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a biztosított jogosultnak tekinthető, a biztosító a közreműködője útján a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, és egyben a vészelhárítás költségeit megelőlegezi.

Amennyiben a biztosított nem rendelkezik fedezettel (azaz pl. a rá vonatkozó biztosítási díj a biztosító részére még nem került megfizetésre), vagy a bejelentett kárigény jogossága, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján vállalja, hogy a költségeket maga fedezi.

Amennyiben a biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a biztosított részére.

A biztosító a vészelhárítási költségeket a biztosítási összeg erejéig közvetlenül a szakiparos részére téríti meg. Abban az esetben, ha a vészelhárítási tevékenység költsége a biztosítási összeget meghaladja, a különbözet szakiparos számára való megfizetésére a biztosított köteles a szakiparos számlája alapján, annak megtérítésére a biztosító nem vállal kötelezettséget. A szakiparos az elvégzett munkáról munkalapot állít ki, mely tartalmazza a szolgáltatás nyújtása során a szakiparosnál felmerült teljes költséget.

A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

2.2. Szakiparosok ajánlása

A vészhelyzeten kívüli esetekben vállalja a biztosító, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a biztosított részére, a 2.1.1. pontban felsorolt tevékenységeken belül.

A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a biztosított felelőssége, költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) a biztosított fizeti meg a szakembernek, de amennyiben az így igénybe vett szolgáltatás a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a biztosító a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti azt a biztosítottnak.
A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

CIG Pannónia LakóTárs Lakásbiztosítás

Vagyonvédelmi Feltételek Ingóságbiztosításhoz

1. Lezárt helyiség
Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdulástól és a behatolástól egyaránt megóvnak. Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben drótháló val, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség. A helyiség nyílászárói zárszerkezettel lezárt állapotban vannak.

2. Minimális mechanikai védelem
Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födémszerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:
- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében minimum 6 mm vastagságú,
- az ajtószerkezetek reteszhúzás ellen védettek (Reteszhúzás elleni védelem eléréséhez a csúszós fajtájú vagy áthajtós reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.),
- az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezet vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakat végzi (Biztonsági zárszerkezetnek minősül, a minimum 5 csapos hengerzárbetétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kéttollú kulcsos zárszerkezet, a szám- vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár.),
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafallal egyenértékű.

3. Részleges mechanikai védelem
Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födémszerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:
- a minimális mechanikai védelem követelményeit,
- a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárók minimum 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel (pl. biztonsági üveggel) védettek (A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazó körömmel legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez rögzíteni kell.),
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezetei falazó körmökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon falazatba erősítettek,
- az ajtószerkezetek megerősített kivitelűek, kiemelés ellen védettek,
- a zárást legalább két darab, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani (Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el.),

- a zárást törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által részleges mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi (Törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.),
- az ajtók minimum 3 diópánttal rögzítettek,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 15 mm mélyen zárnak,
- az ajtólap és az ajtótok záráspontossága oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevéső zár esetén az ajtólap külső oldala fémlemezzel megerősített,
- fatok esetén a zárlemez megerősített kivitelű,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 15 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafallal egyenértékű.

4. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födémszerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a részleges mechanikai védelem követelményeit,
- a rács a falazatba legalább 150 mm-es beépítési mélységgel rögzített,
- az ajtó(k) és az ajtótok(ok) fémből vagy keményfából készült(ek),
- faanyag esetén az ajtólap minimum 40 mm vastag és tömör kivitelű,
- az ajtólap és a tok záráspontossága oldalanként 2 mm-en belüli,
- a zárszerkezet legalább 2 irányú és 4 pontos zárást (ebből három aktív zárási pont) biztosít,
- a zárást törésvédetten szerelt és fúrásvédettre minősített biztonsági zár vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által teljes körű mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárnak,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 38 cm-es hagyományos kisméretű, tömör téglafallal egyenértékű.

Minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha a felületvédelem kiterjed a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókra, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva (egy-egy helyiségben).
Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a minimális elektronikai jelzőrendszerre kiadott minősítési tanúsítvánnyal, szabotázsvédetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha a behatolás védelem (nyílászárók) teljes körű és csapdaszerű térvédelem van kialakítva. Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a részleges elektronikai jelzőrendszerre kiadott minőségi tanúsítvánnyal, szabotázsvédetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze. A helyi elektronikai jelzőrendszer biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van bekapcsolva. A távfelügyeleti rendszer üzemeltetője rendelkezzen hatósági engedéllyel. A rendszer telepítését és működtetését – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.
Valamely védelmi berendezés, eszköz nem vehető figyelembe a vagyonvédelmi színvonal megfeleltetésénél, ha a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve.

Betöréses lopás biztosítási eseménynél a biztosító maximális szolgáltatásának összege ezer forintban a védelmi szintnek megfelelően (biztosítási összegen belül)									
	Általános háztartási ingóság és Egyéb, nagymértékű háztartási ingóság állandóan lakott épületben			Értéktárgyak állandóan lakott épületben			Értéktárolóban elhelyezett értéktárgyak állandóan lakott épületben		
Betörésvédelmi szint megnevezése	Jelzőrendszer nélkül	Minimális elektronikai jelzőrendszer	Részleges elektronikai jelzőrendszer	Jelzőrendszer nélkül	Minimális elektronikai jelzőrendszer	Részleges elektronikai jelzőrendszer	Jelzőrendszer nélkül	Minimális elektronikai jelzőrendszer	Részleges elektronikai jelzőrendszer
I. Lezárt helyiség	30	30	30	-	-	-	-	-	-
II. Minimális mechanikai védelem	3 000	5 000	6 000	200	800	1 500	500	1 000	2 000
III. Részleges mechanikai védelem	5 000	9 000	12 000	500	1 500	3 000	1 000	3 000	5 000
IV. Teljes körű mechanikai védelem	8 000	12 000	Biztosítási össz.	800	2 000	5 000	3 000	5 000	7 000

Betöréses lopás biztosítási eseménynél a biztosító maximális szolgáltatásának összege ezer forintban a védelmi szintnek megfelelően (biztosítási összegen belül)			
	Általános háztartási ingóság és Egyéb, nagymértékű háztartási ingóság nyaralóban és nem állandóan lakott épületben		
Betörésvédelmi szint megnevezése	Jelzőrendszer nélkül	Minimális elektronikai jelzőrendszer	Részleges elektronikai jelzőrendszer
I. Lezárt helyiség	-	-	-
II. Minimális mechanikai védelem	50	100	150
III. Részleges mechanikai védelem	100	150	200
IV. Teljes körű mechanikai védelem	150	200	300

TÁROLÁSI SZABÁLYOK

Vagyoncsoport	Előírások
Általános háztartási ingóságok és Egyéb, nagyértékű háztartási ingóságok (kivéve a 300 eFt egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök)	Tetszőleges módon.
300 eFt egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök.	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
Vagyoncsoport	**Előírások**
Értéktárgyak: Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak (ékszereket és órákat ideértve); 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó egyéb (nem nemesfémből, drágakőből, igazgyöngyből, vagy azok felhasználásával készült) ékszerek és órák; 150 000 Ft értéket meghaladó bélyeg és/vagy érmegyűjtemények.	
500 000 Ft-ig, de legfeljebb a biztosítási összeg, ill. a limit erejéig	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
500 000 - 1 000 000 Ft-ig, de legfeljebb a biztosítási összeg ill. a limit erejéig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épületszerkezethez rögzített és lezárt páncélkazettában vagy lezárt páncélszekrényben.
1 000 000 - 7 000 000 Ft-ig, de legfeljebb a biztosítási összeg ill. a limit erejéig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épületszerkezethez rögzített és lezárt páncélkazettában vagy lezárt páncélszekrényben, nyitás- és fúrásérzékelővel az elektronikai jelzőrendszerbe kapcsolva.
A péncélszekrény (-kazetta) kulcsa (kódleírás) nem lehet azonos helyiségben,illetve a kulcsot szem elől elzárva kell tartani. A páncélszekrényeket 1 000 kp saját súly alatt olyan módon kell tartószerkezeti elemhez rögzíteni (pl. fémdübellel), hogy a lefeszítő erő az 1 000 kp alatti önsúlyhiányt kiegészítse. A páncélkazettáket a gyártó előírásai szerint kell rögzíteni. (Ezt a minősítési tanúsítvány tartalmazza.)	

1. számú záradék Építés, bővítés és felújítás alatt álló épületekre

1. Építés, bővítés, felújítás
A CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Feltételek 24.4. h.) és o.) pontjaitól eltérően a biztosítási fedezet – jelen záradékban foglalt feltételekkel – kiterjed az építés, bővítés (ráépítés, tetőtér beépítés, toldaléképítés stb) és felújítás alatt álló épületekre, feltéve, hogy a szerződést e záradékra hivatkozva kötötték.
Felújítás esetén a biztosító az épületen végzett alábbi munkálatokat tekinti felújításnak:
- homlokzatának utólagos hőszigetelése
- nyílászáróinak cseréje
- burkolatainak cseréjére
- tetőszerkezetének- és tetőtérének felújítására, beleértve a meglévő tetőtér átépítését, beépítését is, amennyiben emelet ráépítése nélkül valósul meg
- tartószerkezetét nem érintő szerkezeti átalakítások
- az épületberendezési tárgyainak cseréje
- elektromos-, víz-, gáz ellátását szolgáló vezetékeinek cseréje, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel együtt
- gépészeti és elektromos berendezéseinek cseréje
- fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek beépítése
- áramellátását biztosító napelem és rendszerelemeinek beépítése

2. A kockázatviselés tartama
2.1. Az építés, bővítés és felújítás alatt álló épületrészekre a biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, feltéve, hogy
- a kockázatviselés helyén a kivitelezői, felújítási munkát ténylegesen megkezdték, ill. azt megelőzően,
- amikor az építési anyagokat, felújításhoz szükséges biztosított vagyontárgyakat a kockázatviselés helyére szállították, feltéve, hogy a szerződő, illetve a biztosított ezen időpontban jogerős építési engedéllyel rendelkezett, amennyiben az adott munkálatok elvégzéséhez építési engedély megszerzése kötelező.

2.2. A kockázatviselési helyre, építési területre szállított vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése a szállító járműről való lerakodás után veszi kezdetét, az elszállításra kerülő tárgyak esetében pedig a járműre történő rakodással megszűnik.

2.3. A jelen záradék alapján a biztosító kockázatviselése építés, bővítés alatt álló épületek esetén legkésőbb a biztosítás hatálybalépésének napjától számított 2 év elteltével megszűnik. Megszűnik továbbá a műszaki átadással, a használatbavételi, lakhatási engedély kiadásának napjával, illetve a beköltözés, használatba vétel időpontjában.
Felújítás alatt álló épületek esetén a biztosító kockázatviselése megszűnik legkésőbb a kockázatviselés kezdetétől számított 6. naptári hónap leteltét követően.

2.4. A fedezet megszűnése után bekövetkező építés-, szerelés, valamint felújítás káreseményből eredő károk nem kerülnek térítésre még akkor sem, ha a kárt előidéző ok a fedezet lejáratát megelőző időszakra vezethető vissza.

3. Biztosított vagyontárgyak
3.1. Jelen záradék alapján biztosított vagyontárgynak minősül:
a) az építés, bővítés, felújítás alatt álló részek vonatkozásában az épület, építmény mindenkori állaga a készültségi foknak megfelelő mértékben,
b) az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési anyagok, segéd- és kiegészítő anyagok,
c) az építési területen elhelyezett szerszámok, gépek, épület berendezések, felszerelések, szerelési anyagok, épülettartozékok.

3.2. A 3.1.a) pontban meghatározott vagyontárgyak vihar, jégverés, hónyomás, felhőszakadás, beázás

biztosítási eseményeire vonatkozóan biztosított vagyontárgynak kizárólag a szerkezetkész, kifelé teljesen lezárt épület minősül, amelynél a tetőzet teljesen fedett, az oromfal a tetőhéjazatig, illetve a tetőburkolatig vezet és a tetőtér kifelé teljesen lezárt, minden nyílászáró beépítésre került és üvegezett.

3.3. Nem terjed ki a biztosítás az építési területen:
- a kivitelező valamint a vele szerződésben álló alvállalkozó(k), vállalkozó(k) tulajdonát képező anyagokra, munkagépekre, műszerekre, anyagszállító eszközökre, fogyó- és gyártóeszközökre, göngyölegekre,
- terv- és egyéb rajzokra, költségvetésre, számlákra, okmányokra, okiratokra, mintákra, modellekre,
- olyan szállító járművekre, szállítóeszközökre, amelyek nem csak az építkezés helyén mozognak, hanem szállítás céljából közutat vesznek igénybe és forgalmi rendszámmal ellátottak, vagy arra kötelezettek,
- a felújítás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyakra.

3.4. Az Általános Biztosítási Feltételek 24.4 pontjában meghatározott kizárásokon túlmenően a biztosítás nem nyújt fedezetet:
- a hibás tervezés miatt keletkezett károkra
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkra
- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségeire
- a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károkra.

4. Biztosítási események

4.1. A biztosítási fedezet az épületek építés, bővítés alatt álló részeire a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Épületbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeiben meghatározott biztosítási események közül kizárólag az alábbiakra terjed ki:
a) tűz,
b) robbanás,
c) villámcsapás (közvetlen hatása is),
d) légi járművek lezuhanása,
e) vihar,
f) felhőszakadás,
g) földrengés,
h) jégverés,
i) hónyomás.

4.2. A biztosítási fedezet az épületek felújítás alatt álló részeire a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Épületbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeiben meghatározott biztosítási események közül kizárólag az alábbiakra terjed ki:
a) tűz,
b) robbanás,
c) villámcsapás közvetlen hatása,
d) légi járművek lezuhanása,
e) vihar, felhőszakadás,
f) földrengés,
g) jégverés,
h) hónyomás,
i) vezetékes vízkár
j) beázás,
k) üvegtörés,
l) vandalizmus

4.3. A CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Kiegészítő Felelősségbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2.1. pontjában meghatározott biztosítási események.

4.4. Kiterjed a biztosítási fedezet az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési, felújításhoz használatos anyagok, berendezések, felszerelések, gépek betöréses lopás káraira is,

amennyiben az ingóságbiztosítást is megkötötték, és az kiterjed betöréses lopás kockázatra is.
Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja.
Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a megőrzőtől rablással szerezte meg.
Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást hamis kulccsal, elveszett, jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el.
Megtéríti a biztosító a betöréses lopás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat.
Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt önálló légterű, meghatározott rendeltetésű része.
Lezártnak minősül az a helyiség, amely a Védelmi Feltételekben meghatározott minimális mechanikai védelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben drótháló, különböző rácsszerkezetekkel, mű-, vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

5. A biztosító szolgáltatása

5.1. A biztosító szolgáltatása új építésű és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén:
Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben keletkezett, a készültségi foknak megfelelő, számlával igazolt helyreállítási költségeket maximum a biztosítási összeg erejéig.
Használt építési anyagok felhasználása – és azok károsodása – esetén a kártérítés a használt anyagárak alapján történik.

5.2. Az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési, szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek kárai esetén:
- Megtéríti a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg erejéig a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy az újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti új értékét.
- Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő vagyontárgyak esetén a térítés a káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig.

5.3. Betöréses lopás biztosítási események bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a minimális mechanikai védelem megléte esetén 1 000 000 Ft mértékéig (limit) téríti meg.

5.4. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen belül, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:
- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási költséget, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési költségét,
- állványozás, dúcolás, bontás és ideiglenes tető költségét,
- a biztosítottat terhelő oltási, mentési költséget,
- tervezési, szakértői és hatósági engedélyezési költséget,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

5.5. Nem téríti meg a biztosító:
- az anyag- és öntéshibákból, a felhasznált anyagoknak nem megfelelő megmunkálásából, a szerkezeti anyagoknak szakszerűtlen megválasztásából eredő, magukban az anyagokban bekövetkezett kárt,
- kéziszerszámokban, megmunkáló- és munkagépekben bekövetkezett törési, kopási és lopási károkat, valamint nem lezárt helyiségben tárolt szak- és szerelőipari munkák anyagainak lopáskárait,
- építés és bővítés esetén a létesítmény üvegezésében bekövetkezett repedés- és töréskárokat, kivéve, ha biztosítási esemény miatt az épület állaga is károsodik,
- a környezetszennyezéssel okozott károkat.

5.6. Nem fedezi a biztosítás a biztosítási eseményekkel összefüggő következményi károkat:
- üzemszünet (kivitelezés szüneteltetése),
- bírság, perköltség, kötbér, késedelmi kamat,
- szállítási és kivitelezési határidők be nem tartása,
- műszaki átadás elmaradása, sikertelensége,
- energia vagy egyéb szolgáltatási üzemzavar elháríthatatlansága,
- anyaghiány.

6. Önrészesedés
Új építésű, és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén a biztosító 30 000 Ft levonásos önrészt alkalmaz az alábbiak szerint:
- Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat.
- Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

7.2. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

7.3. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános és Különös Biztosítás Feltételeiben (Különös Biztosítási Feltételek Épületbiztosításhoz, Különös Biztosítási Feltételek Ingóságbiztosításhoz, Kiegészítő Felelősségbiztosítás Különös Feltételei, Vagyonvédelmi Feltételek Ingóságbiztosításhoz) foglaltak az irányadók.

Kockázati és limittábla

ÉPÜLET ALAPCSOMAGOK KOCKÁZATAI			
Épület	Épület „Bázis”	Épület „Optimum”	Épület „Prémium”
Tűz	x	x	x
Robbanás	x	x	x
Villámcsapás (másodlagos is)	x	x	x
Árvíz	x	x	x
Vihar	x	x	x
Felhőszakadás	x	x	x
Földrengés	x	x	x
Földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen üreg beomlása	x	x	x
Légi járművek lezuhanása	x	x	x
Vezetékes vízkár	x	x	x
Hónyomás	–	x	x
Jégverés	–	x	x
Idegen tárgyak rádőlése	–	x	x
Ismeretlen jármű ütközése	–	x	x
Füst- és koromszennyezés	–	30 E Ft	x
Háztartási assistance	–	–	x
Épülethasználói felelősség	10 M Ft	25 M Ft	50 M Ft
Üveg	50 E Ft	100 E Ft	200 E Ft
Előtetők	–	100 E Ft	200 E Ft
Vandalizmus (épülettartozékok rongálása, leszerelése, graffiti)	–	50 E Ft	100 E Ft
Elfolyt víz	–	30 E Ft	50 E Ft
Beázás	–	50 E Ft	100 E Ft
Zöld csomag (napkollektor, szélenergis berendezés, geotermikus fűtés)	–	–	10 M Ft
Fűtéskimaradás	–	–	100 E Ft
Beázás nyitva hagyott nyílászárón	–	–	25 E Ft
Épület kiegészítő biztosítások			
Extra felszerelések	–	+	+
Üvegbiztosítás kiterjesztése	+	+	+

Jelmagyarázat:
x a csomag tartalmazza
+ a csomaghoz köthető kiegészítő
- a csomag nem tartalmazza; nem köthető kiegészítő
o külön meghatározott biztosítási összeg esetén biztosított

INGÓSÁG ALAPCSOMAGOK KOCKÁZATAI			
Ingóság	Ingóság „Bázis”	Ingóság „Optimum”	Ingóság „Prémium”
Tűz	x	x	x
Robbanás	x	x	x
Villámcsapás (másodlagos is)	x	x	x
Árvíz	x	x	x
Vihar	x	x	x
Felhőszakadás	x	x	x
Földrengés	x	x	x
Földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen üreg beomlása	x	x	x
Légi járművek lezuhanása	x	x	x
Vezetékes vízkár	x	x	x
Hónyomás	–	x	x
Jégverés	–	x	x
Idegen tárgyak rádőlése	–	x	x
Ismeretlen jármű ütközése	–	x	x
Füst- és koromszennyezés	–	30 E Ft	x
Háztartási assistance	–	–	x
Magánemberi felelősség	5 M Ft	10 M Ft	20 M Ft
Különleges üveg	–	150 E Ft	500 E Ft
Készpénz (betöréses lopás)	–	25 E Ft	50 E Ft
Dokumentumok pótlása / Bankkártya elvesztése, ellopása, Zárcsere	–	10 E Ft/10 E Ft/10 E Ft	20 E Ft/20 E Ft/50 E Ft
Garázsban tárolt személygépkocsik tűz- és elemi kára	–	–	1 M Ft
Tartós fogyasztási cikkek szállítása	–	–	500 E Ft
Magával vitt ingóság	–	–	100 E Ft
Kerti dísznövények tűz- és elemi kára	–	–	100 E Ft
Szabadban tárolt vagyontárgyak	–	–	100 E Ft
Adatmentés	–	–	100 E Ft
Kerti veszéltelenítés	–	–	50 E Ft
Fagyasztó áramkimaradásból eredő károk	–	–	50 E Ft
Beázás nyitva hagyott nyílászárón	–	–	25 E Ft
Tömegközlekedési baleset (baleseti halál, rokkantság, csonttörés, kórházi napi térítés)	–	1 M Ft/1 M Ft/5 E Ft /5 E Ft	1 M Ft/1 M Ft/5 E Ft /5 E Ft
Szabadidősport-baleset (csonttörés, kórházi napi térítés, gyógyulási támogatás)	–	–	10 E Ft/10 E Ft/50 E Ft
Hobbi eszközök, barkács felszerelések, idegen tulajdonú vagyontárgyak, mezőgazdasági kisgépek, kerti berendezések, felszerelések	o	o	o
Értéktárgyak	o	o	o
300 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek	o	o	o
Ingóság kiegészítő biztosítások			
Betöréses lopás	+	+	+
Akvárium csomag	100 E Ft	100 E Ft	100 E Ft
Kerékpáros csomag (vagyon- és baleset-biztosítás)	–	50 E Ft/kár, 100 E Ft/év	50 E Ft/kár, 100 E Ft/év
Épülethez és Ingósághoz is köthető kiegészítők			
Kutyatartói felelősség	3 M Ft	3 M Ft	3 M Ft
Kegyeleti csomag (sírkő sérülés, sírkő felelősség, temetési hozzájárulás)	50 E Ft/1 M Ft/50 E Ft	50 E Ft/1 M Ft/50 E Ft	50 E Ft/1 M Ft/50 E Ft
Üveg	+	+	+
Háztartási assistance	–	+	–
Baleset Standard csomag (baleseti halál, rokkantság, kórházi napi térítés, műtét, múlékony sérülés, égés)	1 M Ft/1,5 M Ft/3,5 E Ft /200 E Ft/20 E Ft/ 150 E Ft	1 M Ft/1,5 M Ft/3,5 E Ft /200 E Ft/20 E Ft/ 150 E Ft	1 M Ft/1,5 M Ft/3,5 E Ft /200 E Ft/20 E Ft/ 150 E Ft
Baleset Extra csomag (baleseti halál, rokkatság, kórházi napi térítés, műtét, múlékony sérülés, égés)	2 M Ft/3 M Ft/7 E Ft /400 E Ft/40 E Ft/ 300 E Ft	2 M Ft/3 M Ft/7 E Ft /400 E Ft/40 E Ft/ 300 E Ft	2 M Ft/3 M Ft/7 E Ft /400 E Ft/40 E Ft/ 300 E Ft

Jelmagyarázat:
x a csomag tartalmazza
+ a csomaghoz köthető kiegészítő
- a csomag nem tartalmazza; nem köthető kiegészítő
o külön meghatározott biztosítási összeg esetén biztosított

CIG Pannónia LakóTárs Lakásbiztosítás

Baleset-biztosítás Különös Feltételek

Jelen biztosítás csak az épület-, vagy ingóságbiztosítási szerződéssel együttesen érvényes.
Jelen szerződésre vonatkozóan alkalmazni kell a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 19.1.-19.2., 22., 26-27., valamint 29.3.-29.7. pontjainak rendelkezéseit.

1. Biztosított / Társbiztosított

1.1. Biztosított vagy társbiztosított az a természetes személy,
- akinek biztosítási esemény időpontjában betöltötte 1. élet évét, de nem töltötte be 80. életévét; illetve a biztosítási esemény időpontjában
- nem rokkantsági nyugdíjas, rehabilitációs járadékos, baleseti járadékos vagy baleseti rokkantsági nyugdíjas;

a biztosítás megkötéséig munkaképesség csökkenés, illetve össz-szervezeti egészségkárosodás megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be a mindenkor illetékes hatóságokhoz és aki az érvényesen létrejött CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás szerződés biztosítottjaként a kötvényen név szerint feltüntetésre került, mint tulajdonos, bérlő, vagy társbérlő.

1.2. A jelen feltétel vonatkozásában társbiztosított a biztosítottal azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítottal a kockázatviselési helyen, életvitelszerűen együtt él.

2. Kedvezményezett

2.1. A jelen feltételek alkalmazásában a biztosító szolgáltatásra jogosult személy a biztosított, a biztosított halála esetén pedig az örököse.

2.2. Kiskorú társbiztosított esetén a kifizetés jogosultja minden esetben a biztosított.

3. A biztosítás hatálya

A biztosító kockázatviselése a Föld valamennyi országára a nap 24 órájában kiterjed.

4. Biztosítási esemény

4.1. Biztosítási esemény lehet
a) tömegközlekedés során elszenvedett baleset, valamint a
b) szabadidős sporttevékenység során elszenvedett baleset.

4.2. Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be.

4.3. A biztosítási esemény időpontja a baleset napja.

5. Tömegközlekedési baleset-biztosítás

A CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás „Optimum” vagy „Prémium” csomag választása esetén nyújt biztosítási védelmet.

5.1. Tömegközlekedési baleset: olyan váratlan, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény,

amelynek következtében a biztosított, mint közforgalmú közlekedési eszköz (tömegközlekedési eszköz) használója személyi sérülést szenved

5.2. A tömegközlekedés magában foglal minden közlekedési rendszert, amelyben az utasok nem saját járművükkel közlekednek. A használatos közlekedési eszköz alapján ide tartozik a:

- helyi (városi és elővárosi) forgalomban a városi autóbusz, a trolibusz, a villamos, a metró (földalatti vasút, a kéregvasutat is beleértve), a fogaskerekű vasút, a siklóvasút, nyeregvasút vagy függővasút (mindkettő egysínű vasút-kategória), a HÉV, a vízi közlekedés és a vasút.
- helyközi (más szóval: településközi; belföldi és nemzetközi) forgalomban az autóbusz, a vasúti közlekedés, a légi közlekedés és a vízi közlekedés.

5.3. A biztosító kockázatviselése egy biztosított vonatkozásában kizárólag hivatalos menetnyilvántartással igazolt idő alatt a tömegközlekedési eszközön történő utazás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki az arra való felszállástól a leszállásig.

5.4. Tömegközlekedési balesetből eredő biztosítási szolgáltatások

5.4.1. Tömegközlekedési balesetből eredő halál

Ha a biztosított a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező tömegközlekedési balesete miatt annak bekövetkezéstől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító kifizeti a tömegközlekedési baleseti halál kockázatnak a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét a kedvezményezettnek. Amennyiben ugyanezen eseményből kifolyólag a halál előtt már maradandó egészségkárosodásra is szolgáltatott a biztosító, a teljesítés csak a különbözetre vonatkozik.

5.4.2. Tömegközlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező tömegközlekedési balesete miatt annak bekövetkeztétől számított két éven belül legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved (állandósult funkcionális károsodást szenved, megrokkan), úgy a biztosító a maradandó egészségkárosodás kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegéből az egészségkárosodás mértékének megfelelő százalékot de legfeljebb a biztosítási összeg 100%-át kifizeti.

Az adott tömegközlekedési baleseti eseményből visszamaradt, maradandó egészségkárosodás mértékét (állandósult funkcionális károsodás) a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, illetve amennyiben szükséges, a biztosított személyes orvosi vizsgálata alapján a biztosító orvos szakértője állapítja meg a sérülést követő 2 éven belül. A károsodás mértékét a biztosító a gyógyulás folyamatától függetlenül legkésőbb a sérüléstől számított 2. év betöltésekor – a gyógyulás befejeződésének hiánya esetén is – megállapítja, függetlenül a társadalombiztosítási szervektől.

A maradandó egészségkárosodás mértékét a szervek, végtagok, illetve működőképességük teljes elvesztése esetén a biztosító orvosa orvosi dokumentumok alapján állapítja meg, szükség esetén a sérült személyes vizsgálatával.

Több szerv, testrész együttes sérülése esetén a károsodási mértékek összeadódnak, de a 100%-ot nem haladhatja meg.

A biztosító elrendelheti speciális orvos-szakértő igénybe vételével a sérült személyes vizsgálatát. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését.

Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

5.4.3. Tömegközlekedési balesetből eredő csonttörés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan tömegközlekedési balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.

Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.

Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

5.4.4. Tömegközlekedési balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap közötti időszakra)
Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező tömegközlekedési balesete miatt legalább 5 napot elérő folyamatos, szakorvosilag indokolt kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási napra.
Amennyiben egy tömegközlekedési balesetből eredően egy adott biztosítottra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszakra nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.
Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 50 napra korlátozódik.
A kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi felvételt igénylő egyéb kóros állapotokra, melyek nem az adott tömegközlekedési baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben, illetve amelyek célja nem a sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése.
Jelen feltétel vonatkozásában kórháznak minősül a szakmai felügyeletek által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik.
Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy és gondozóintézetei, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

5.4.5. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Tömegközlekedési balesetből eredő halál	1 000 000 Ft
Tömegközlekedési balesetből eredő halál maradandó egészségkárosodás 31-100% arányos	1 000 000 Ft
Tömegközlekedési balesetből eredő csonttörés	5 000 Ft
Tömegközlekedési balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap)	5 000 Ft / nap

6. Szabadidősport-baleset
Szabadidős sport tevékenységgel összefüggésben bekövetkező balesetekre is kiterjed a baleset-biztosítás fedezete az „Prémium" csomag választása esetén.

6.1. A szabadidős sportbaleset olyan baleset, amely a biztosított a szabadidő eltöltéseként kötetlenül vagy szervezett formában, végzett sport tevékenységével áll közvetlen okozati összefüggésben, s amely során a biztosított megsérül.

6.2. Szabadidősport-balesetből eredő biztosítási szolgáltatások

6.2.1. Szabadidősport-balesetből eredő csonttörés
Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.
Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.
Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.
A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

6.2.2. Szabadidősport-balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap közötti időszakra)
Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt legalább 5 napot elérő folyamatos, szakorvosilag indokolt kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási napra.
Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosítottra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszakra nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.
Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 50 napra korlátozódik.
A kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi felvételt igénylő egyéb kóros

állapotokra, melyek nem az adott tömegközlekedési baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben, illetve amelyek célja nem a sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése.
Jelen feltétel vonatkozásában kórháznak minősül a szakmai felügyeletek által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik.
Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy és gondozóintézetei, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

6.2.3. Szabadidősport-balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam
Ezen fedezet csak arra a biztosítottra terjed ki, aki táppénzre jogosult.
Ha ez a biztosított olyan balesetet szenved, melynek gyógyulási időtartam szükséglete meghaladja az egybefüggő 28 napot és ezt a szakorvos által igazolt táppénzes időszakkal igazolja akkor a biztosító a 28 nap eltelte után kifizeti a biztosítási összeget. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a gyógyulási tartam szükségességét a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.
Ezen fedezet nem terjed ki rehabilitációra, utógondozásra, gyógytornára, fizio- és fizikoterápiára, fürdőkúrára.
A biztosító szolgáltatása a gyógyulási tartam letelte után esedékes.
A biztosító szolgáltatása évente, s biztosítási eseményenként csak egyszer vehető igénybe.

6.3. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Szabadidősport-balesetből eredő csonttörés	10 000 Ft
Szabadidősport-balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap)	10 000 Ft/nap
Szabadidősport-balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam	50 000 Ft

7. Kizárt kockázatok

7.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti eseménye közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményben vagy más háborús cselekményben valamely fél mellett történő aktív részvétellel vagy az állam elleni bűncselekményben való részvétellel. Jelen feltételek szempontjából háborúnak minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, a határvillongás, a felkelés, a forradalom, a zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, idegen ország határozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény. (A kommandó támadás és a terrorcselekmény esetén nem minősül háborús cselekményben való aktív részvételnek, ha a biztosított az áldozatok érdekében lép fel.) E szerződés szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít, így különösen: lázadás, kémkedés, rombolás.

7.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti esemény atomkárok (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be.

7.3. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti eseménye alkoholos állapotával, bódító-, kábító- vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával, toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függőségével összefüggésben következett be.

7.4. Jelen feltétel vonatkozásában nem minősül balesetnek:

7.4.1. a napsugárzás által okozott égési sérülések, hőguta;
7.4.2. a fagyási sérülések;
7.4.3. olyan balesetek, melyek következménye a fogak törése, bármilyen jellegű pótlása;
7.4.4. az olyan balesetek következményei, melyek betegségi előzményekből erednek; ideértve a biztosított olyan balesetét is, amely pszichiátriai, neurotikus betegségével okozati összefüggésben következett be;
7.4.5. a szokványos (habituális) ízületi ficamok és alkati sajátosságból adódó ízületi szalag- gyengeség;
7.4.6. a foglalkozási betegségi ártalom következményei;
7.4.7. a megemelés következtében kialakuló anatómiai elváltozások;

7.4.8. a biztosított öngyilkossága vagy annak kísérlete miatt kialakuló sérülés vagy halál még akkor is, ha azt a biztosított beszámítási képességének hiányában követte is el;
7.4.9. a baleset előtt bármely okból már károsodott beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei;
7.4.10. a kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi beavatkozásokra, amelyek célja nem az adott sérülés gyógyítása (sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása), hanem esztétikai, kozmetikai kezelése;
7.4.11. a testi sérüléssel nem járó lelki sérülések;
7.4.12. rándulásos sérülések (a rándulások olyan balesetek, melyek hatására a szövetek szerkezete széthúzódik, anatómiai elváltozás nem következik be) és azok későbbi következményei;
7.4.13. az ízeltlábúak csípése;
7.4.14. minden olyan, a szervezet támasztórendszerét érintő ártalom, melynek meglétére az adott baleseti esemény hívja fel a figyelmet. (A degeneratív, ortopéd jellegű kórképek tartoznak ide.)

8. A biztosító mentesülése

8.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

8.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi.

8.3. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A biztosítási eseményt súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni különösen akkor, ha az a biztosított:
a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben
b) alkoholfogyasztásával, illetőleg ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,
c) bódító-, kábító- vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függősége folytán,
d) érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben,
e) ittas gépjárművezetése közben következett be, valamint a d)–e) esetekben a mentesülés feltétele még, hogy a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett.

9. A biztosító teljesítése

9.1. A biztosító a baleset időpontjában érvényes biztosítási összeget teljesíti a biztosítás kedvezményezettjének.

9.2. A biztosítási eseményt írásban haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónál. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni és lehetővé kell tenni ezek tartalmának ellenőrzését. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési kötelezettséget csak részben vagy késedelmesen teljesítik és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

9.3. A biztosítottat kárenyhítési kötelezettség terheli, ami abban áll, hogy panasza esetén köteles haladéktalanul felkeresni orvosát, balesete esetén kérni az első, akut ellátását. Bármilyen sérülés bekövetkeztét követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia, és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani. A biztosító nem felelős azokért a következményekért, amelyek a biztosítottnak a biztosítási esemény káros következményei elhárítására, illetve enyhítésére vonatkozó kötelezettségeinek elmulasztásából erednek.

9.4. A biztosítottat nem terheli állapot-megőrzési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

9.5. A biztosító által igényelt minden igazolást, nyilatkozatot és bizonyítékot, hitelt érdemlően a biztosítónak az általa meghatározott formában és tartalommal kell benyújtani. A szükséges dokumentumok beszerzésének és biztosítóhoz történő eljuttatásának költségeit a biztosító nem téríti meg. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A károk kifizetése a biztosító magyarországi központjából történik forintban, a kedvezményezett részére. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

9.6. Minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20.5.3. pontjában felsorolt dokumentumokat. A kár bejelentése a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 19. pontja szerinti módokon tehető meg.

CIG Pannónia LakóTárs Lakásbiztosítás

Kiegészítő baleset-biztosítás Különös Feltételek

Jelen kiegészítő biztosítás csak épület- vagy ingóságbiztosítással együttesen érvényes.
Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben alkalmazni kell a CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 19.1.-19.2., 22., 26.-27., valamint 29.3.-29.7. pontjainak rendelkezéseit.

1. Biztosított/Társbiztosított

1.1. A CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 1. pontjában meghatározottak szerint.

1.2. A biztosító nem vállalja a fedezetet, amennyiben a biztosítási esemény a biztosított alábbi betegségeivel ok okozati összefüggésbe hozható:

- a magyar társadalombiztosítási szerv szakvéleménye alapján bármilyen fokú maradandó egészségkárosodással bír,
- idült szív- és keringési rendszeri betegségben szenved,
- vérzékeny,
- inzulin-függő cukorbetegségben szenved,
- dialízis kezelésben részesül,
- Alzheimer-kórban szenved,
- skizofrén,
- bipoláris zavarban szenved,
- Parkinson-kórban szenved,
- 5 évnél régebben diagnosztizált sclerosis multiplex betegségben szenved,
- HIV-fertőzött,
- sokízületi gyulladásban szenved,
- csontritkulás megbetegedésben szenved,
- az egyensúlyszerv megbetegedésében szenved,
- -7 dioptria erősséget meghaladóan rövidlátó vagy vak,
- aki a biztosítás megkötését megelőző egy évben olyan balesetet szenvedett, amely miatt szakorvos által igazoltan 30 napon túl munkaképtelen volt,
- epilepsziás megbetegedésben szenved.

1.3. Ha a biztosított 1.2. pontban meghatározott betegségét a biztosítási jogviszony tartama alatt diagnosztizálják, akkor a biztosítási fedezet csak akkor áll fenn, ha a biztosítási esemény bekövetkezése és a biztosított, egészségi állapota között nincs ok-okozati összefüggés.

2. Kedvezményezett
A CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 2. pontjában meghatározottak szerint.

3. A biztosító kockázatviselése
A CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 3. pontjában meghatározottak szerint.

4. Biztosítási esemény
Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be. A biztosítási esemény időpontja valamennyi biztosítási esemény tekintetében a baleset napja.

5. Kizárt kockázatok
A CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 7. pontjában meghatározottak szerint.

6. A biztosító mentesülése
A CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 8. pontjában meghatározottak szerint.

7. A biztosító teljesítése
A CIG Pannónia LakóTárs lakásbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 9. pontjában meghatározottak szerint.

8. Kiegészítő baleseti csomag
A biztosítási fedezet két csomagból (Bázis és Prémium) választható ki, de egy szerződésen belül csak egy csomag köthető.

8.1. Biztosítási szolgáltatások
A biztosító az egyes kockázatok esetében az következő szolgáltatásokat nyújtja:

8.1.1. Baleseti halál
Ha a biztosított a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező balesete miatt annak bekövetkezéstől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító kifizeti a baleseti halál kockázatnak a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét a kedvezményezettnek. Amennyiben ugyanezen eseményből kifolyólag a halál előtt már maradandó egészségkárosodásra is szolgáltatott a biztosító, a teljesítés csak a különbözetre vonatkozik.

8.1.2. Baleseti maradandó egészségkárosodás
Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt annak bekövetkeztétől számított két éven belül legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved (állandósult funkcionális károsodást szenved, megrokkan), úgy a biztosító a maradandó egészségkárosodás kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegéből az egészségkárosodás mértékének megfelelő% százalékot de legfeljebb a biztosítási összeg 100%-át kifizeti.
Az adott baleseti eseményből visszamaradt, maradandó egészségkárosodás mértékét (állandósult funkcionális károsodás) a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, illetve amennyiben szükséges, a biztosított személyes orvosi vizsgálata alapján a biztosító orvos szakértője állapítja meg a sérülést követő 2 éven belül. A károsodás mértékét a biztosító a gyógyulás folyamatától függetlenül legkésőbb a sérüléstől számított 2. év betöltésekor – a gyógyulás befejeződésének hiánya esetén is – megállapítja, függetlenül a társadalombiztosítási szervektől.
A maradandó egészségkárosodás mértékét a szervek, végtagok, illetve működőképességük teljes elvesztése esetén a biztosító orvosa orvosi dokumentumok alapján állapítja meg, szükség esetén a sérült személyes vizsgálatával.
Több szerv, testrész együttes sérülése esetén a károsodási mértékek összeadódnak, de a 100%-ot nem haladhatja meg.
A biztosító elrendelheti speciális orvos-szakértő igénybe vételével a sérült személyes vizsgálatát. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését.
Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

8.1.3. Baleseti kórházi napi térítés (5-50 nap közötti időszakra)
Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt legalább 5 napot

elérő folyamatos, szakorvosilag indokolt kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási napra.
Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosítottra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszakra nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.
Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 50 napra korlátozódik.
A kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi felvételt igénylő egyéb kóros állapotokra, melyek nem az adott baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben, illetve amelyek célja nem a sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése.
Jelen feltétel vonatkozásában kórháznak minősül a szakmai felügyeletek által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik.
Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy és gondozóintézetei, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

8.1.4. Baleseti műtéti térítés

Amennyiben a biztosítottnak a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt a gyógyulása és állapotromlásának megakadályozása érdekében szükségessé váló, a biztosító által meghatározott mértéket meghaladó súlyosságú műtétet végeznek, úgy a biztosító kifizeti az adott súlyosságú csoportba sorolt baleseti műtét kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét.
A műtétek súlyossági besorolását a biztosító szakorvosa objektív feltételek alapján a vonatkozó szabályzatok, és szakmai irányelvek alapján a biztosított szakorvosi dokumentációja, szükség esetén személyes vizsgálata alapján határozza meg.
A műtétek besorolása
A teljes körű műtéti besorolás bemutatására nincs lehetőség tekintettel arra, hogy azoknak szinte végtelen számú módja, módszere, kombinációja van. A biztosító alapvető törekvése, hogy a műtéti térítések meghatározásakor a lehetőségek határain belül az alábbiakban ismertetésre kerülő súlyossági fokozatok alapul vételével járjon el.

I. súlyossági fokozat
Az alábbi esetekben a szolgáltatási összeg 100%-át téríti a biztosító:
- a szervezet üregrendszerein belül elhelyezkedő anatómiai képletek sérülései miatt szükségessé váló és az üregrendszer falának megnyitásával végzett műtéti megoldások (koponya, nyak, mellkas, has, medence, gerincoszlop),
- az ujjak kivételével végzett baleseti eredetű végtagcsonkolások függetlenül attól, hogy a csonkolódott végtag rész visszaültetése megtörtént-e, és milyen a funkcionális végeredmény,
- a törzsből kilépő fő ér- és idegképletek sérülése miatt végzett helyreállító műtétek (kivéve a csuklóízület, illetve bokaízület kezdő részeitől perifériásan elhelyezkedő ér- és idegképletek),
- a műtétet igénylő II-III. fokú égési sérülések, ha az égési felszín a testfelület 40%-át eléri.

II. súlyossági fokozat
Az alábbi esetekben a szolgáltatási összeg 50%-át téríti a biztosító:
- a nyílt és zárt, nagy ízületekbe (váll, könyök, csukló, csípő, térd, boka) hatoló és ízületen kívüli (felkar-, alkar-, comb-, lábszár-) törések (a kéz- és lábfej törései nem tartoznak ide),
- a nagy kiterjedésű, roncsolással, szövethiánnyal járó lágyrész sérülések, ahol műtéti sorozat, szövetpótlás végzésére van szükség,
- a műtétet igénylő II-III. fokú égési sérülések, ha az égési felszín a testfelület 5%-ánál nagyobb, de a 40%-át nem éri el.

III. súlyossági fokozat
Az alábbi esetekben a szolgáltatási összeg 25%-át téríti a biztosító:
- az orvosi szakma szabályai által dokumentált friss ízületi szalagszakadások, ín, inak szakadása

(a kézfej, lábfej, ujjak kivételével),
- a csuklóízület, illetve bokaízület kezdő részeitől perifériásan elhelyezkedő ér- és idegképletek helyreállító műtétei,
- a kéz- és lábfej törései,
- a kéz és láb ujjainak amputációval járó csonkolásos sérülései,
- az ujjak perifériás idegvarratai,
- csőtükrözéssel végzett műtétek.

Nem térítheto beavatkozások:
- bőrvarratok,
- dróttűzés,
- korábban meglévő, ortopéd jellegű elváltozások baleset kapcsán történő terápiája, műtéte,
- az emberi szervezet típusos helyeinek sérvesedése miatti műtétek,
- a kóros csontszerkezeti elváltozásból adódó csonttörés stabilizáló műtéte,
- idegen tárgy eltávolítása testüregből,
- belső fémrögzítés eltávolítása,
- csőtükrözéssel végzett diagnosztikus eljárás,
- baleseti eseménnyel összefüggésbe nem hozható beavatkozások.

Egy baleseti eseményből maximálisan a biztosítási összeg 100%-át fizeti ki a biztosító.
Amennyiben egy műtét során egy időben több sebészeti beavatkozás szükséges, akkor biztosító a legmagasabb besorolású műtét alapján állapítja meg a szolgáltatást.
Jelen feltétel vonatkozásában műtétnek minősül az a sebészeti beavatkozás, amit az orvosszakmai szabályok megtartásával végeztek el a biztosítotton.

8.1.5. Baleseti múlékony sérülés

Ha a biztosított a szerződés hatálya alatt bekövetkező baleset miatt, azzal összefüggésben csonttörést, illetve csontrepedést, illetve kutyaharapást szenved, úgy a biztosító a baleseti sérülés kockázatnak a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét fizeti ki. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a törések, repedések, illetve harapások számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki. Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek. A biztosítási fedezet nem terjed ki a kutyaharapásból eredő veszettségre, fertőzésre.

8.1.6. Baleseti égés

A biztosított égési sérülése esetén a biztosító a biztosítottra vonatkozó 100%-os biztosítási összegnek az égéskárosodás mértékének megfelelő százalékát fizeti ki.

Az I. fokú égési sérülésnél csak a bőr legfelső rétege károsodik, amely fájdalmas, és a felületen pirosság látható.
A II. fokú égési sérülések esetén különbséget kell tenni az úgynevezett felületes és mély formák között.
A II/1. típus előfordulásakor a bőr legfelső és az irha felső rétege károsodik, hólyag látható, a sebalap piros, nyomásra elfehéredik, fájdalmas.
A II/2. típusú sérülésnél az irha mélyebb rétege is károsodik, a sebalap fehéres színű, fájdalmas.
A III. fokú égés esetén a bőr teljes vastagsága sérül, a felszín a szennyeződéstől függően barna, fekete vagy fehér színű, hólyag nincs, a felszín érzéketlen, mivel a fájdalomérzékelő receptorok is elpusztultak.

Az égett terület kiterjedését az ember testfelszínének százalékában kerül megadásra, amelynek során 1 százalék testfelszín a sérült tenyerének felszínének felel meg. A nagy kiterjedésű égési felület kiszámítása a Wallace-féle 9-es szabály alapján történik: például a fej-nyak 9 százaléknak, egy felső végtag 9 százaléknak, egy alsó végtag 18 százaléknak, a törzs 36 százaléknak felel meg.

Égési fokozatok	Kiterjedés	Az egészségkárosodás mértéke
I. fokú (bőrt, nyálkahártyát épen hagyó égés)	1-20%	0%
	21-30%	15%
	31-50%	30%
	51%-tól	50%
II/1. fokú (felületes mélységű égés)	1-15%	0%
	16-20%	15%
	21-30%	30%
	31-50%	60%
	50%-tól	100%
II/2. fokú (átmeneti) mélységű égés	1-5%	0%
	6-10%	15%
	11-20%	30%
	21-30%	60%
	31%-tól	100%
III. fokú (mélyre terjedő égés)	1-2%	0%
	3-5%	20%
	6-15%	40%
	16-25%	60%
	26%-tól	100%

8.2. Szolgáltatási táblázat Standard csomag:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Baleseti halál	1 000 000 Ft
Baleseti maradandó egészségkárosodás 31-100% arányos	1 500 000 Ft
Baleseti kórházi napi térítés (5-50 nap)	3 500 Ft/nap
Baleseti műtéti térítés	200 000 Ft
Baleseti múlékony sérülés	20 000 Ft
Baleseti égés	150 000 Ft

8.3. Szolgáltatási táblázat Extra csomag:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Baleseti halál	2 000 000 Ft
Baleseti maradandó egészségkárosodás 31-100% arányos	1 500 000 Ft
Baleseti kórházi napi térítés (5-50 nap)	7 000 Ft/nap
Baleseti műtéti térítés	400 000 Ft
Baleseti múlékony sérülés	40 000 Ft
Baleseti égés	300 000 Ft

8.4. A biztosító nem vállalja a fedezetet csak a biztosítási összeg 50%-ára, amennyiben a biztosítási esemény a biztosított alábbi tevékenységével összefüggésben következett be:
- artista,
- búvár,
- bányász,
- építőmunkás magas építményeken,
- fegyveres testület tagja (kivéve: adminisztratív területen dolgozó),
- fegyveres őr,
- kaszkadőr,
- légiutas-kísérő,
- pilóta (repülő, helikopter, vadászgép),
- pirotechnikus,
- pénzszállító autó sofőrje vagy annak kísérője,
- robbanóanyaggal dolgozó ipari munkás,
- tűzijáték- és csillagszórógyártó,
- vadász,
- veszélyes anyagot szállító tehergépkocsi sofőr,
- extrém sport.

Jelen szerződés vonatkozásában extrém sport:
- jet-ski,
- motorcsónak sport,
- vízisízés,
- vadvízi evezés (ideértve canyoning, hydrospeed),
- hegy- és sziklamászás az V. foktól,
- magashegyi expedíció,
- barlangászat,
- bázisugrás,
- mélybe ugrás (bungee jumping),
- falmászás,
- autó-motorsportok (pl. roncsautó (auto-crash) sport, rally, gokart, motorkerékpár-sportok, quad, ügyességi versenyek),
- félkezes és nyílttengeri vitorlázás,
- repülősportok (pl. sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás),
- mélytengeri búvárkodás (búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá).

9. Kerékpáros csomag Baleset-biztosítás

9.1. A Kerékpáros csomag Baleset-biztosítás fedezete kiterjed a biztosított, illetve társbiztosított kerékpárosként elszenvedett közlekedési balesetére.

9.2. Közlekedési baleset: olyan baleset, amely a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben közúton vagy közúton kívül következett be.
Jelen feltétel szempontjából nem számít közlekedési balesetnek a biztosítottat kerékpárosként ért olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre.

9.3. Biztosítási szolgáltatások
A biztosító az egyes kockázatok esetében az következő szolgáltatásokat nyújtja:

9.3.1. Kerékpáros közlekedési balesetből eredő csonttörés
Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.
Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.

Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.
A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

9.3.2. Kerékpáros közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam
Ha a biztosított közlekedési baleseti esemény miatt 28 napot meghaladóan szakorvos által igazolt módon folyamatos kereső-, illetve munkaképtelen állományba kerül, vagy kórházi ellátásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összeget. Jelen biztosítási kockázat nem terjed ki olyan személyre, aki saját jogon nem jogosult táppénzre.
A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a gyógyulási tartam szükségességét a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.
Ezen fedezet nem terjed ki rehabilitációra, utógondozásra, gyógytornára, fizio- és fizikoterápiára, fürdőkúrára.
A biztosító szolgáltatása a gyógyulási tartam letelte után esedékes.
Egy baleseti eseményből eredően a szolgáltatás csak egyszer vehető igénybe.

9.4. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Kerékpáros közlekedési balesetből eredő csonttörés	50 000 Ft*
Kerékpáros közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam	50 000 Ft*

*Éves limit 100 000 Ft bármelyik kockázat esetében és összesen is.

1. sz. melléklet

1. Adatkezelési tájékoztató

1.1. Az adatkezelő adatai és felügyeleti hatóságai

Adatkezelő:	**CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám:	01-10-046150
Adószám:	14440306-4-44
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztségviselő:	Dr. Kozma Dávid
E-mail elérhetősége:	jog@cig.eu
Levelezési címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám:	+36 1 5 100 100, fax: +36 1 247 2021
Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:	
	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszáma:	+36 1 391 1400, fax: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlap:	ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu

1.2. Marketing célú közös adatkezelés esetén az Adatkezelők adatai

Adatkezelő 1:	**CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.**
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám:	01-10-045857
Adószám:	14153730-4-44
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztségviselő:	Dr. Kozma Dávid
E-mail elérhetősége:	jog@cig.eu
Levelezési címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám:	+36 1 5 100 200, fax: +36 1 247 2021
Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:	
	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe:	1363 Budapest, Pf. 9,
Telefonszáma:	+36 1 391 1400, fax: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlap:	ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu

Adatkezelő 2:	**CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám:	01-10-046150
Adószám:	14440306-4-44
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztségviselő:	Dr. Kozma Dávid
E-mail elérhetősége:	jog@cig.eu
Levelezési címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám:	+36 1 5 100 100, fax: +36 1 247 2021
Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:	
	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe:	1363 Budapest, Pf. 9,
Telefonszáma:	+36 1 391 1400, fax: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlap:	ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu

továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön- külön: Adatkezelő, illetve **Biztosító**.

1.3. **Az adatkezelési tájékoztató alkalmazása**

Az Ügyfél adatkezelésre vonatkozó teljeskörű tájékoztatását a biztosítási feltételekben, (ÁSZF, KSZF, Szerződési Feltételek; továbbiakban együtt: „Biztosítási Feltételek"), az Ügyféltájékoztatóban, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések alkotják. A Biztosítási Feltételek, az Ügyféltájékoztató és Adatkezelési Tájékoztató egymásra épülnek, az Adatkezelési Tájékoztató általános, míg az Ügyféltájékoztató és Biztosítási Feltételek az egyes termékekre vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmaznak. Amennyiben az Adatkezelési Tájékoztató, a Biztosítási Feltételek és az ügyféltájékoztató között eltérés áll fent, úgy az alábbi sorrend irányadó: 1. Adatkezelési Tájékoztató, 2. Biztosítási Feltételek, 3. Ügyféltájékoztató.

1.4. **A Biztosító adatkezelése**

A Biztosító, mint adatkezelő a természetes személy ügyfelei, valamint annak örökösei vagy annak helyébe lépő más személy (továbbiakban: „**Érintett**") biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő személyes adatait, továbbá a közös adatkezelés esetén az Adatkezelők az adatkezeléshez hozzájáruló Érintett személyes adatait a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „**GDPR**" vagy „**Adatvédelmi rendelet**"), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: „**Info. tv.**"), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (továbbiakban: „**Bit.**") és az egyéb irányadó jogszabályok – ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt (továbbiakban: „**Reklámtörvény**") – adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

Ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett") vonatkozó bármely információ.

A Biztosító törekszik a személyes adatkezelési tevékenységeit, adatkezelési műveleteit oly módon kialakítani, hogy mindenkor teljesüljenek az Adatvédelmi Rendelet 5. cikkében foglalt adatkezelési alapelvek, azaz biztosítja a személyes adatok kezelésének jogszerűségét, tisztességességét, átláthatóságát, az adatok kezelésének célhoz kötöttségét, az adattakarékosságot (adatminimalizálás), azok pontosságát, tárolásuk időtartamának korlátozottságát, valamint bizalmasságukat. Az alapelvek megvalósulásáért a Biztosító felel és ezekért elszámoltatható.

Jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, kezelésével és fenntartásával összefüggő, a Bit. 121. § (1) bekezdés k) pontja szerinti személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.

A mindenkor hatályos, valamint a korábban hatályban lévő Adatkezelési tájékoztató a Biztosító weboldalán, a https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem oldalon megtalálható.

1.5. **Marketing célú közös adatkezelés**

Az Adatkezelők tájékoztatják az Érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az Érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az Érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az Érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az az Adatkezelő felelős, amely az Érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.

Az Érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: „Adatvédelmi tisztviselő") jelölték meg azzal, hogy az Érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt **Adatvédelmi tisztviselő** helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti 20.1. pont tartalmazza.

1.6. A Biztosító adatkezelésének célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama
A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

1.6.1. A szerződés megkötését megelőző, valamint a szerződés megkötéséhez, a szerződés kezeléséhez, fenntartásához, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés			
Adatkezelés megnevezése és célja	**Adatkezelés jogalapja**	**A kezelt adatok köre**	**Adatok tárolásának időtartama**
A Biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a lentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.			
Nem-életbiztosítások esetében, az Érintett kérésére, kezdeményezésére a biztosító díjkalkulációt, díjkínálatot készít.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	Az Érintett neve, e-mail címe, mobiltele-fonszáma, valamint a díjkalkuláció, díjkíná-lat elkészítéséhez szükséges kérdőív-ben adott válaszok	Amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, a díjkalkuláció, díjkínálat Érintett rendelkezésére bocsátásától számított nap.
A biztosítási szerződés megkötésének céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – a szerződés megkötése.	Az Érintett által a szerződéskötés során megadott személyes adatok, így többek között a kockázatel-bírálóshoz, a díjkal-kulációhoz megadott adatok, illetve az ajánlati dokumentá-cióban megadott adat.	A díjkalkulációval kapcsolatos adatok vonatkozásában legfeljebb 30 nap, az Érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, amíg a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolat-osan igény érvényesíthető.
A szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, módosítása, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a Biztosító szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei (pl. díjak megállapítása) teljesítése céljából történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél.	Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettről más módon a Biztosító tudomására jutott adat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli tv-ben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a biztosítási szerződésből származó követelés megállapítása, megítélése, a szerződés teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél	Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettről más módon a Biztosító tudomására jutott adat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli tv-ben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.

A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése (ide nem értve a következő pontban foglalt adatkezelést).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesíté-se. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvény-könyvről szóló 2013. évi V.törvény (továbbiakban: Ptk.) keletkezteti.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító szerződésből származó követeléseinek érvényesítése, így különösen adósságkezelés, követelésbehajtás, végrehajtás, illetve az adatkezelő követeléseinek jogi úton (pl. fizetési meghagyás, bírósági eljárás, követeléskezelő társaság megbízása) történő érvényesítése céljából történő adatkezelés, valamint ezen célok érvényesítése érdekében megbízott harmadik személynek történő adatátadás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke az Érintett szerződéses kötelezettségeinek nemteljesítése esetén szerződésben foglalt jogai érvényesítésére.	Az Érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott személyes adatok, így különösen: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által megválaszolt bírósági, hatósági megkeresésekről szóló adattovábbítási nyilvántartás vezetése. Az adatkezelés célja a jogszabályi kötelezettség teljesítése, adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése és az Érintettek tájékoztatása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Bit. és egyéb ágazati jogszabályok).	A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok.	Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén azokat 20 év elteltével törölni kell.
A veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgálta-tások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosí-tási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából: (1) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében adatszolgáltatás teljesítése más biztosító részére. (2) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében adatszolgáltatás kérése más biztosítótól.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. (1) A Biztosító más biztosító részére történő adatátadására vonatkozóan, a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A Biztosító jogi kötelezettségét a Bit. 149-151. § keletkezteti. (2) Biztosító más biztosítótól történő adatszolgáltatás kérése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a Bit. 149-151. § keletkezteti.	A biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, a Bit. 149. § (3) – (6) bekezdéseiben foglalt adatok	A megkeresések eredményeként tudomására jutott adatok a kézhezvételt követő 90 napig kezelhetők, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez esetben a Biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcso-latban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolat-ban az eljárás megindítására az adat Biztosító általi megismerését követő 1 évig nem kerül sor, az adat a Biztosító általi megismerést követő 1 évig kezelhető.

Viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából történő adatkezelés, viszontbiztosító részére történő adattovábbítás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke.	Az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatok	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
Különleges adatok, különösen egészségügyi adatok szerződés megkötése, kockázatelbírálás, a szerződésben vállalt fedezet elbírálása, a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése céljából történő kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	Az Érintett azon különleges adatai, melyekre a hozzájárulása vonatkozik.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
Jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból más adatkezelő részére történő adatátadás, illetve egyedi vagy rendeszeres adatszolgáltatás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése. Eseti adatszolgáltatási kötelezettséget a Biztosító akkor teljesít, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja.	Az Érintett jogszabályban, illetve a megkeresésben kért adatai	
A biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, személyesen, telefonon, emailben történő ügyfél azonosítás céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke, hogy a személyes adatok és biztosítási titkok védelme érdekében információt csak az arra jogosult személy számára szolgáltasson.	A Biztosító az azonosításhoz az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: pl. szerződésszám és/vagy kárszám, név, születési idő, édesanya neve, állandó lakcíme, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A biztosítási szerződé-sekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan visszaélések, a biztosítási csalások megelőzésére, felderítésére	Az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatok.	Az adatok megadásától számított 5 év.
A nyilvántartásokban szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében szükséges biztonsági mentések céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett Biztosító informatikai rendszerében rögzített és biztonsági mentéssel érintett személyes adatai	A biztosító a biztonsági mentésben szereplő adatokat az azokra vonatkozó megőrzési időnek megfelelő időtartamig kezeli.

Az e-mail cím szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az Érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértesítő/index levelet, díjesedékességi értesítőt, díjfelszólítót, stb.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A mobiltelefonszám a szerződés létrejöttének megerősítése, valamint az Ügyfélportálra való regisztráció céljából történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Az Érintett mobiltelefonszáma.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Csoportos biztosítás megkötése, fenntartása, kezelése céljából történő adatkezelés, adattovábbítás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait, a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződővel egyezteti. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban / adatszolg.-ban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, és értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (ún. fedezet-ellenőrzés) során szükséges, vagy ha aszerződő a szolg-i igény során történő eljárásra jogosult.	Amennyiben a biztosított a szerződéshez csatlakozik, a létrejött szerződésekre vonatkozó adatkezelési időtartam az irányadó, azaz a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában kezelhetők az Érintett személyes adatai, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesítése céljából történő adatátadás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító és a finanszírozó pénzintézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzintézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdeke.	A biztosítási szerződés díjrendezettségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.	
Ügyfelek jogos érdek alapján történő adatkezeléssel szembeni tiltakozásainak, valamint a marketing nyilatkoza-tok visszavonásának nyilvántartása az Ügyfél – visszavonással vagy tiltással összefüggő célból – jövőbeli megkeresésének elkerülése céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A Biztosító jogos érdeke	Az ügyfél tiltakozásának, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozata visszavonásának rögzítése kéréseinek elbírálása, illetve teljesítése érdekében.	A nyilvántartás adatait, valamint a válaszadással kapcsolatos dokumentumokat a válasz elküldésétől számított 8 évig kell megőrizni az elszámoltathatóság érdekében.

A díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatok, továbbá az Érintett által megadott járműre vonatkozó adatok Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból történő lekérdezése, valamint a lekérdezés eredményének felhasználása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke	A díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az Érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázszám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi név, szállítható személyek száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín)	Amennyiben a szerződés nem jön létre a felek között, addig kezelheti, amíg a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatosan igény érvényesíthető. Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a szerződés megszűnését követő 8 évig kezelheti.
(1) A szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése érdekében esetenkénti lekérdezés a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnyilvántartásban található személyes adatokról és a lekérdezés eredményének kezelése. (2) Az ügyfél által a biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságának ellenőrzése érdekében esetenkénti lekérdezés a Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcímnyilvántartásból, valamint a járműnyilvántartásból, továbbá a lekérdezés eredményének felhasználása, amennyiben az ügyfél által megadott adatok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke. (1) A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket. (2) A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.	(1) A Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcím-nyilvántartásban található személyes adatok (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). (2) A Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcím-nyilvántartásban, valamint a jármű-nyilvántartásban található adatok (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai).	A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.
Minőség-ellenőrzés, folyamatfejlesztés céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, valamint az Érintett által adott visszajelzés.	Az Érintett elektronikusan adott visszajelzései a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésre vonatkozóan a szolgáltatással, illetve a szerződés adataival együtt kezeli a Biztosító, az azokra meghatározott ideig.
Statisztikai célból történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettről más módon a Biztosító tudomására jutott adat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli.

1.6.2. A személyes adatok kárrendezés során történő kezelésének 1.6.1. pontot kiegészítő szabályai

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító a kárrendezés kapcsán tudomására jutott személyes adatokat a kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig kezelheti, ameddig az Érintett által előterjesztett igénnyel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a lentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.			
A kárrendezés érdekében történő adatkezelés	A szerződő fél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A többi érintett (Biztosított, kedvezményezett, károsult, szolgáltatásra jogosult személy, örökösök) esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, melyet többek között a Ptk. 6:439. §, 6:470. §, 6:472. § rendelkezései keletkeztetnek	Az Érintett által a kárrendezéssel összefüggésben megadott vagy az érintettről a kárrendezéssel összefüggésben más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok, ideértve az érintettel folytatott telefonbeszélgetés hanganyagát is.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett idénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Biztosító általi kifizetés esetén, a kár lezárásától számított 8 évig.
A kárrendezés érdekében történő különleges adatok kezelés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	Az Érintett a kárigény elbírálása, a jogalap és összszegszerűség megállapítása érdekében jogosult, továbbá szerződés vagy jogszabály alapján köteles lehet személyes és különleges kategóriájú, így különösen az Érintett egészségügyi állapotával összefüggő személyes adatok megadására	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett idénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Biztosító általi kifizetés esetén, a kár lezárásától számított 8 évig.
Adózással kapcsolatos, illetve számviteli kötelezettségek teljesítése, különösen nyilvántartások vezetése, bizonylatok kiállítása és megőrzése.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosító jogi kötelezettségének teljesítése. A biztosító jogi kötelezettségét a Számviteli törvény keletkezteti.	A kárrendezéssel kapcsolatos Számviteli törvény szerinti nyilvántartásban kezelt adatok, valamint a kárrendezéssel kapcsolatos könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is)	A kárrendezés időtartama alatt, azt követően a kár lezárásától számított 8 évig.
Statisztikai célú adatkezelés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett által a kárrendezéssel összefüggésben megadott vagy az Érintettről a kárrendezéssel összefüggésben más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett idénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A Biztosító az Érintett hozzájárulása alapján jogosult a kiválasztott javító, mint önálló adatkezelő részére adatokat továbbítani az Érintett által megjelölt rendszámú sérült gépjármű javításának érdekében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) - Az Érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása	Név/cégnév, telefonszám, a jármű típusa,	

A Biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Földhivatal által vezetett tulajdoni lap másolat szolgáltatásból lekérhető személyes adatokat (név, anyja neve, születési év).	GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) - A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket	A Földhivatal által vezetett tulajdoni lap másolat szolgáltatásból lekérhető személyes adatokat (név, anyja neve, születési év).	A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.
Az ügyfelek telefonon, illetve e-mailben történő azonosítása a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése során a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	A Biztosító az azonosításhoz az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: pl. szerződésszám és/vagy kárszám, név, születési idő, édesanya neve, állandó lakcíme, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett idénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az Érintett különleges adatnak minősülő bűnügyi személyes adatának a Biztosító, a károsult, vagy a károkozó jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges mértékben és érdekében történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy a veszélyközösség védelme érdekében a károkkal kapcsolatos jogalapot a valóságnak megfelelően állapítsa meg, vitás esetben a hatóság, illetve a bíróság döntését figyelembe vehesse.	Az Érintett különleges adatnak minősülő bűnügyi személyes adatának az adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges mértékben történő kezelése	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett idénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az Érintett adatainak a Biztosító megtérítési igénye érvényesítése érdekében történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy a jogszabályban vagy szerződésben meghatározottak szerint az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igényét érvényesíthesse a károkozóval szemben	Az Érintett adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges adatai.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett idénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A Biztosító a károsult, vagy a károkozó által becsatolt, a káreseménnyel kapcsolatban magáncélból rögzített biztonsági vagy egyéb kamerafelvételt akkor kezeli, ha a károkozó, vagy a károsult a káresemény, a szerződéssel kapcsolatos szolgáltatási igény elbírálása, a jogalap tisztázása érdekében azt a biztosító számára átadja.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A károkozó vagy a károsult által a biztosító rendelkezésére bocsátott biztonsági-, vagy egyéb kamerafelvétel és az azokon szereplő személyes adatok.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett idénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.

1.6.3. A személyes adatok panaszkezelési eljárással során történő kezelésének 1.6.1. pontot kiegészítő szabályai

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A panaszkezelési eljárás lefolytatása céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. §-a keletkezteti.	Az Érintett által a Biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatok.	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 évig.

A telefonon tett panasz hangfelvételének rögzítése a panaszkezelési eljárás lefolytatása céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget Bit 159. § (2) bekezdés keletkezteti	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a panasz felvétele során rögzített személyes adatokat.	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 évig.
Kárrendezéssel összefüggésben benyújtott panasz esetén, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében történő adatkezelés	A szerződő fél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A többi Érintett (Biztosított, kedvezményezett, károsult, szolgáltatásra jogosult személy, örökösök) esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, melyet a Ptk. 6:439. §, 6:470. §, 6:472. § rendelkezései.	Az Érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a biztosító által kezelt személyes adatokat.	A panaszkezelési eljárás lezárását követő 5 évig őrzi meg.
Az ügyfelek telefonon, illetve e-mailben történő azonosítása panaszbejelentés során a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	A Biztosító az azonosításhoz az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: pl. szerződésszám és/vagy kárszám, név, születési idő, édesanyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma.	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 évig.

1.6.4. A személyes adatok marketing célból történő kezelésének 1.6.1. pontot kiegészítő szabályai

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön adatkezelési tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.			
Az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, akciókról, nyereményjátékokról értesítés telefonon, e-mail útján és/vagy postai úton	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) –az Érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.	Az Érintett által a szerződéskötés, valamint a szerződés fennállása során megadott adatok, különösen az Érintett neve, neme, kora, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.	A szerződésre vonatkozó adatkezelés időtartamáig, kivéve, ha az Érintett a hozzájárulását visszavonja, ez esetben legfeljebb az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti.
Postai címzett reklámküldemény küldése céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdés keletkezteti.	Az Érintett által a szerződéskötés, valamint a szerződés fennállása során megadott adatok.	A szerződésre vonatkozó adatkezelés időtartamáig, kivéve, ha az Érintett a reklám küldését megtiltotta, ez esetben legfeljebb az Érintett megtiltásáig kezelheti.

1.6.5. A személyes adatok telefonos értékesítés vagy ügyintézés során történő kezelésének 1.6.1. pontot kiegészítő szabályai			
Adatkezelés megnevezése és célja	**Adatkezelés jogalapja**	**A kezelt adatok köre**	**Adatok tárolásának időtartama**
A Biztosítás telefonos értékesítése során (mind a szerződéskötés vagy ajánlattétel céljából Biztosítóhoz beérkező, mind az értékesítés céljából a Biztosító által kezdeményezett) hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása, továbbá díjkalkuláció, valamint szerződéskötés érdekében.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy az Érintett kérelmével, bejelentésével kapcsolatban hozott döntését, véleményét, álláspontját az azokban foglaltakra tekintettel kialakíthassa, illetve jogait érvényesíthesse, kötelezettségeit teljesítse, és az azzal kapcsolatos tájékoztatást az Érintett részére eljuttathassa.	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az Érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén a hangfelvételt addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ha a szerződés létrejön a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a bizto-sítási jogviszony meg-szűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcso-latban igény érvénye-síthető, de legalább a szerződés megszűné-sétől számított 8 évig.
A biztosítási szerződés módosításával, változás bejelentési kötelezettség teljesítésével, illetve a szerződést érintően tett egyéb nyilatkozatokkal, valamint az ügyfelek egyéb, biztosítási szerződésükkel összefüggő ügyintézéssel kapcsolatos telefonhívások rögzítése érdekében történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – A szerződés teljesítése	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A Biztosító ügyfeleinek állományápolási célból történő telefonos megkeresése során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az Érintett díj megfizetésével kapcsolatosan tett intézkedéseire vonatkozó telefonhívások rögzítése érdekében történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy az Érintett nyilatkozatait megfelelően rögzítse a rendszereiben, hogy annak figyelembevételével érdemi döntést hozhasson, illetve jogait érvényesíthesse, kötelezettségeit teljesíthess,	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.

A biztosító által nyújtott szolgáltatás minőségének, illetve a jogszabályoknak, szerződési feltételekben foglalt kötelezettségeknek való megfelelésének a károsultak, szolgáltatásra jogosultak telefonon történő megkeresése útján történő ellenőrzése érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy az Érintett nyilatkozatait megfelelően rögzítse a rendszereiben, hogy annak figyelembevételével az esetleges hibák kijavítására intézkedéseket tehessen, a szolgáltatásának minőségét folyamatosan emelje, illetve jogait érvényesíthesse, kötelezettségeit teljesítse.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely különösen az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az ügyfelek azonosítása a telefonhívások, a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 évig.

1.6.6. Az örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogainak az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult általi gyakorlása érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (4) bekezdése keletkezteti.	A szerződéssel kapcsolatos adatok, a Biztosító jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges és az örökös, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult által rendelkezésre bocsátott adatok.	Ameddig az örökösi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább biztosítási jogviszony megszűnésétől számított 8 évig.
A biztosítási jogviszonyban szereplő fél (pl.: szerződő, biztosított) elhalálozása esetén a halál tényének igazolása érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 73/A. § (1) és (5) bekezdés, továbbá a hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény 79-92. §, 101-102. § keletkezteti.	Halotti anyakönyvi kivonat, jogerős hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány, hagyatéki ügyben eljáró közjegyző megkeresése, a halál tényére hivatkozó jogerős bírósági határozat és az ezekben foglalt személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A jogosult részére történő többlet díj visszafizetése érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (4) bekezdése, továbbá a hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény 79-92. § 101-102. § keletkezteti.	Jogerős hagyatéki eljárást lezáró határozat (hagyatékátadó végzés), öröklési bizonyítvány és az ezekben foglalt személyes adatok	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.

A hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére – történő adatszolgáltatás érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (5) bekezdése keletkezteti.	A Kérelmező által a Biztosító rendelkezésére bocsátott okiratok, dokumentumok és az azokban foglalt személyes adatok.	Az adatszolgáltatást követően addig, ameddig a biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető, de legalább öt évig.

1.7. **A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további rendelkezés**

A szerződés megkötéséhez, fenntartásához, teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadásának hiányában a Biztosító a szerződés megkötését, valamint szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

Az Érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető azon esetekben, ahol különleges adatok Érintettek.

Amennyiben az Érintett nem adja meg a biztosítónak a kárrendezéshez szükséges személyes adatait, előfordulhat, hogy a biztosító a kárrendezést nem tudja lefolytatni, melynek eredményeként a szolgáltatás nyújtását a biztosítási szerződésben, illetve jogszabályban rögzített esetekben a Biztosító megtagadhatja.

1.8. **Az adattovábbítás címzettjei, illetve címzettek kategóriái**

A személyes adatokat és az azokhoz kapcsolódó biztosítási titoknak minősülő információkat a Biztosító a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve a Biztosító részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, akik ezen adatokhoz csak a Biztosító által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá.
Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók a Biztosító megbízásából és utasítása szerint kezelik az Érintett – Biztosító által átadott, vagy a Biztosító megbízásából általuk beszerzett vagy adatfeldolgozói minőségükben tudomásukra jutott – személyes adatait, amelynek során a személyes adatokról döntést nem hozhatnak.

Ezen adatfeldolgozók címzetti kategóriák szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- biztosításközvetítők.

A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók aktuális listáját az adatkezelő a hivatalos honlapján (www.cigpannonia.hu) és ügyfélszolgálatán [1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B) épület] közzéteszi.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a 2. pontban foglaltak szerint a Biztosító biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége nem áll fenn. Az adattovábbítás címzettjei lehetnek különösen

- a veszélyközösségbe tartozó biztosítók,
- a Bit. 138-139. §-ában felsorolt személyek és szervezetek, pl. bíróságok, hatóságok, hatáskörtől függően felügyeleti hatóságok,
- viszontbiztosítók.

1.8.1. A biztosításközvetítők szerepe

A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (függő ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. A biztosító által igénybe vett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (https://intezmenykereso.mnb.hu/) valamint a Biztosító honlapján a Képviselő keresőben érhető el tájékoztatás.

A független biztosításközvetítő önálló, a Biztosítótól független adatkezelő, aki, illetve amely a biztosítási szerződés létrejötte, fenntartása, teljesítése érdekében továbbítja az ügyfelek személyes adatait a Biztosító részére. A független biztosításközvetítőtől érkező személyes adatokat a Biztosító az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, önálló adatkezelőként kezeli.

1.9. Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az Érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges, vagy az Érintett külföldön egészségügyi ellátásban való részesülése, illetve szolgáltatás külföldön történő igénybe vétele érdekében szükséges.
Az Érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az Érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy az Érintett felvilágosítást kér, akkor az Érintett a Biztosító székhelyén vagy a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben, vagy jog@cig.eu e-mail címre írt levélben, a megfelelő azonosítást követően teheti meg.

1.10. Adatbiztonsági intézkedések

A Biztosító gondoskodik az adatok megfelelő szintű biztonságáról, kialakítja azokat a technikai, szervezési és adminisztrációs szabályokat, amelyek az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében szükségesek és amelyek GDPR-ban, valamint egyéb adatkezelésre vonatkozó jogszabályban foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, melyben védelmet a GDPR előírásainak megfelelően biztosítja. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendelten megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

1.11. **Automatizált döntéshozatal, profilalkotás és az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok**

Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Érintett személyes jellemzőinek értékelésére, és annak alapján hozott döntés érvényesítésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az a szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy azt törvény lehetővé teszi. Nem minősül automatizált egyedi döntésnek az olyan döntési folyamat, melyben a Biztosító döntésre jogosult munkavállalói személyes mérlegelést követően hozzák meg a végső döntést.

Az automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, a Biztosító nem alapozhatja a személyes adatok különleges kategóriáira.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Az adatkezelő automatikus döntéshozatali eljárást nem alkalmaz az Érintettek adatkezelése során, profilalkotás az adatkezeléssel kapcsolatban nem történik.

A marketing célú közös adatkezelés esetén az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.
Az Érintett automatizált döntéshozatallal kapcsolatosan jogai az 1.8.1. g) pontban találhatók.

1.12. **Érintetti joggyakorlás**

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban, feltétel nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.
Az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerinti jogait és esetlegesen a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. épület) írásbeli nyilatkozattal, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (levelezési cím: 1476 Budapest, Pf.: 325.) vagy elektronikus úton a jog@cig.eu e-mail címre megküldött levélben az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használhatja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be az illetékes hatóságnál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

1.12.1. Érintett jogai

a) Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Biztosítótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ezen felül, ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására került sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.
Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a másolatot - főszabály szerint - „széles körben használt elektronikus formátumban" kell átadni az adatalany részére.
Megtagadható a hozzáférés iránti kérelem teljesítése, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó. Nyilvánvalóan megalapozatlan lehet a kérelem, ha a Biztosító nem kezeli az Érintett személyes adatait, ha a kérelmet nem az Érintett vagy igazolt meghatalmazottja nyújtotta be. Túlzó a kérelem akkor, ha az Érintett személyes adataiban, valamint az adatkezelés körülményeiben sem állt be érdemi változás, ugyanakkor többször kér hozzáférést a Biztosítótól.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Biztosító jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

b) Helyesbítéshez való jog

A biztosító az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat. Az adatok megfelelőségét a Biztosító jogosult ellenőrizni és indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a kérelme Biztosító általi teljesítése érdekében a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban megfelelő okirattal – igazolja.

c) A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintett általa kezelt adatait.

- a személyes adatokra már nincs szükséges abból a célból, amelyből a Biztosító azokat kezelte;
- az Érintett tiltakozik a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen, és nincs a Biztosító számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a törlést a Bíróság vagy a NAIH elrendelte;
- az Érintett személyes adatait a Biztosító jogellenesen kezelte;
- a magyar vagy Európai Uniós jogszabály által a Biztosítóra előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Biztosítónak törölnie kell.

Ha az Érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden ésszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte az adatai törlését.

Az Érintett kérése ellenére sem törölheti a Biztosító az Érintett személyes adatait, ha az adatkezelés
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Uniós jogszabály által a Biztosítóra telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, (feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés);
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az egyes adatkezelési tevékenységekre vonatkozó adatmegőrzési időtartam az 1.3. pontban kerül meghatározásra.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Biztosító az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

e) Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az Érintett kérésére, az Érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait

tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére illetve az Érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

f) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, ha

- az adatkezelés jogos érdeken alapul;
- a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- az előző pontokon alapuló profilalkotás ellen.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Érintett a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az ilyen módon történő adatkezelés ellen az Érintett bármikor, feltétel és indokolás nélkül tiltakozhat.

g) Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti bekezdés nem alkalmazandó a következő esetben, ha a döntés:

a) az Érintett és a Biztosító közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát a Biztosítóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az Érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (elérhetőség) címzett levélben,
- a döntéssel szemben kifogást nyújthat be.

1.13. **Panaszbenyújtás joga**

Az Érintett a Biztosító bármely adatkezelési tevékenységével kapcsolatban panasszal élhet. Az Érintett részére az adatvédelmi panasszal, illetve annak megválaszolásával kapcsolatosan díj nem számolható fel.

1.14. **Jogorvoslat**

Az Érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az Érintett megítélése szerint az Érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet, vagy ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó az Érintett személyes adatait más, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A Hatósággal szembeni, előző okból indított eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a fenti esetekben jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Magyarországon az Érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.
A Reklámtörvény megsértése esetén továbbá főszabályként az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás és az elektronikus hírközlés útján megvalósuló reklám tekintetében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (székhelye: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levélcím: 1525. Pf. 75., e-mail: info@nmhh.hu) jár el.

1.15. **A jelen tájékoztató módosíthatósága**
A Biztosító jogosult a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon az Ügyfélszolgálaton történő kifüggesztés és az adatkezelő hivatalos honlapján (www.cigpannonia.hu) történő közzététel útján értesíti.

2. A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések

A Bit. szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a Károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító tevékenységére, valamint a biztosítási titokra vonatkozó Bit. alkalmazásakor a mindenkor hatályos teljes jogszabályszöveget kell figyelemmel lenni.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Biztosító vagy viszontbiztosító, saját, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit.-ben meghatározott eseteket kivéve, csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha

- a Biztosító vagy viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- továbbá a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
e) a törvényi felhatalmazás alapján adatközlésre felszólító adóhatósággal,
f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
n) kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
v) a Gfb törvény szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben;
w) a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában;
x) ha a Biztosító vagy a viszontbiztosító, az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget;
y) magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
z) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

A Biztosító vagy a viszontbiztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A Bit. 138. § (6a) bekezdésében foglaltak szerinti adatkérés esetén a Biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség engedélye, illetve az ügyfélre vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét az alábbi személyek, illetve szervezetek részére történő adattovábbítás:

a) a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény („Aktv.") 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;
b) a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;
c) a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
d) a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
   - ha a Biztosító Ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, vagy
   - ha – az Ügyfél hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
e) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
f) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
g) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fenti e-g) pontokban meghatározott adatok átadását a Biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá a fentieknek megfelelő megkeresésre a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadása Bit. 149.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az Ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférés biztosít. A fentiekre abban az esetben kerülhet sor, ha a megkereső Biztosító előzőekben írt jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került. A megkeresés során a Biztosító a Bit. 149 - 151. § rendelkezéseit köteles betartani.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére;

b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.