



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### **A weboldalt üzemeltető cég adatai:**

név: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút. 11. B. ép.

levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 325.

cégjegyzékszám: 01-10-046150 (bejegyezte a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság)

jogi forma: Zártkörűen működő részvénytársaság

adószám: 14440306-4-44

csoportos adószám: 17781327-5-44

honlap: [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)

e-mail: [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu)

telefonszám: +36 1 5 100 100

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

### **1. A weboldal bemutatása**

A weboldal a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. által létrehozott és üzemeltetésében álló honlap, amelyen keresztül Ön regisztráció nélkül, online módon tud utasbiztosítási szerződést kötni. A weboldal megnevezése:  
CIG Pannónia online utasbiztosítás

A weboldal elérhetősége: <https://portal.cigbiztositasok.hu/utasbiztositas>

1.2. A weboldalon az alábbi elektronikus szolgáltatások vehetők igénybe:

- díjkalkulálás;
- szerződéskötés.

1.3. Ön mint Szerződő, az adatainak megadását követően megismerheti az ajánlott utasbiztosítási csomagokat. A felajánlott lehetőségek közül kiválasztja a legmegfelelőbbet, majd a vonatkozó terméktájékoztató, az utasbiztosítási feltételek és az adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását követően, a személyes adatok (Utazók/Biztosítottak neve, születési dátuma; Szerződő neve, e-mail címe, mobiltelefon száma, lakcíme) megadásával,



valamint a biztosítási díj megfizetésével az utasbiztosítási szerződés automatikusan létrejön. A biztosító időbélyegzővel és elektronikus aláírással ellátott, titkosított kötvényt küld a megadott e-mail címre pdf-formátumban, melynek megnyitásához az Ön által megadott telefonszámra SMS-ben továbbítja a jelszót.

1.4. Az utasbiztosítási szerződés Magyarország területén, a kiutazás megkezdése előtt, a megállapított díj megfizetése ellenében köthető meg.

1.5. A Szerződő a weboldalon történő szerződéskötés során jelölőnégyzetekben tett egyedi nyilatkozatokkal igazolja, hogy a szerződés megkötése előtt a biztosítóra és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta.

1.6. A biztosítási díj teljes vagy részleges visszatérítését a vonatkozó utasbiztosítási feltétel szabályozza.

## **2. Távértékesítésre vonatkozó tudnivalók**

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: távértékesítési törvény) 6. §-a alapján a Szerződő a szerződését a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondás írásban, a weboldalt üzemeltető társaság székhelyének postai címére vagy az [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu) e-mail címre küldhető. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosító címére beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtása csak a Szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében amennyiben a Szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni, amennyiben eddig az időpontig biztosítási esemény nem következett be. Ebben az esetben a biztosító a már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szerződő részére visszatéríti.

## **3. Adatkezelés**

A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat a vonatkozó utasbiztosítási feltételek mellékletét képező *Utasbiztosításra vonatkozó adatkezelési tájékoztató* c. dokumentum tartalmazza, mely a [www.cigpannonia.hu/adatvedelem](http://www.cigpannonia.hu/adatvedelem) weboldalon is elérhető.

## **4. Illetékes bíróság**

A biztosítási szerződésből származó jogvita esetén a per lefolytatására a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerinti bíróság illetékes. Az eljárás nyelve magyar, az alkalmazandó jog a magyar jog.



## 5. Jogérvényesítési lehetőségek, panaszok bejelentése

A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

### 1. Szóbeli panasz bejelentése

#### a) személyesen:

– a Biztosító Központi Ügyfélszolgálatán, annak nyitvatartási idejében. A Központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: Népliget Center Business Center; 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11., B épület FÖLDSZINT

b) telefonon: A Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül hívásfogadási időben a + 36 1 5 100 200-as telefonszámon.

### 2. Írásbeli panasz bejelentése:

a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;

b) postai úton: 1476 Budapest, Pf. 325.;

c) telefaxon: +36 1 209 9007;

d) elektronikus levélben az [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu) e-mail címen

Szóbeli panasz: A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Biztosító jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a Szerződő, illetve a Biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a Biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak meg küldi. A Biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.

Írásbeli panasz: A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztó védelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777 tel: +36-80-203-776; web: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem); e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)); a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt



kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)); vagy

b) a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat;

c) amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési címe:

1363 Budapest, Pf.: 9.,

telefon: +36-1-391-1400,

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti.