

TÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FŐBB ADATAIRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen biztosításközvetítés során az **INVET Kft.** (székhely: 8000 Székesfehérvár, Homokosor 7., továbbiakban: „**INVET**”) a lenti táblázat bal oszlopában szereplő, az adott biztosítási termékkel egy sorban található biztosító (továbbiakban: „**Biztosító**”) megbízásából biztosításközvetítést végző **függő biztosításközvetítő ügynök**ként jár el (továbbiakban: „**Biztosításközvetítő**”). Az INVET értékesítésért felelős személyének neve: **Tálos Tibor** (Digitális üzletfejlesztési manager)

Az INVET felügyeleti hatósága biztosításközvetítői minőségében a **Magyar Nemzeti Bank**. Az INVET a Magyar Nemzeti Bank biztosításközvetítői nyilvántartásában aktív státuszúként feltüntetett függő biztosításközvetítő ügynök. A nyilvántartás ellenőrizhető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon.

Az INVET **nem rendelkezik minősített befolyással** a lenti táblázat bal oszlopában szereplő biztosítóban. A lenti táblázatban szereplő biztosító vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással az INVET Kft.-ben.

Az INVET a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az INVET közvetítői tevékenysége során **okozott kárért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni**. Amennyiben az INVET több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az INVET a kárt okozta.

Azon biztosítók megnevezése, amelyek részére az INVET jogosult függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységet végezni, valamint az egyes biztosítási termékek felsorolása, amelyek terjesztésére, közvetítésére az INVET biztosításközvetítői jogosultsága kiterjed:

Biztosító	Biztosítási termék	Az INVET Kft. a biztosítási termék közvetítése során
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Csoportos Kiszállatbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*

*A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerint: „*tanácsadás: a Budapest Bank - saját kezdeményezésére vagy az Ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan*”

Az INVET a biztosításközvetítői tevékenysége ellátása során a Biztosítót kizárólag a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott mértékben és módon képviselheti, ezen túl **nem jogosult** a Biztosító nevében a szerződés megkötésére, az Ügyfél ajánlatának elfogadására, a biztosítási szerződés megkötését igazoló okirat kiállítására jognyilatkozatot tenni. Az INVET kizárólag a közvetített biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, elősegítésére, valamint csoportos biztosítási szerződések a biztosítottak csatlakoztatására **jogosult**. Az INVET, mint a Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során **az Ügyfélől díjat vagy díjelőleget és a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget biztosításközvetítői minőségében előzetesen nem vehet át**.

Az INVET a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül:

- a) az INVET nem közvetítői díj alapján dolgozik, vagyis **javadalmazását nem közvetlenül az Ügyféltől kapja;**
- b) az INVET a **Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik,** vagyis a közvetített biztosítási szerződés/csoportos biztosítás esetén a létrejött biztosítotti jogviszonyra vonatkozó biztosítási díj magában foglalja az INVET, mint Biztosításközvetítő javadalmazását is. Az INVET, mint Biztosításközvetítő a Biztosító által alkalmanként kiírt értékesítési versenyben is részt vesz, amelynek eredménye függvényében más típusú javadalmazási formában is részesülhet.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

Ön az INVET és a Biztosításközvetítő biztosításközvetítői magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- ▶ **személyesen** írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint)
- ▶ **elektronikus úton** (panasz@ciq.eu)
- ▶ **telefonon** (+36-1/5100-100)
- ▶ **telefax** útján (+36 1 209 9007)
- ▶ **levélben** (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép.).

A panaszkezelési eljárás részletes szabályait (**Panaszkezelési Szabályzat**) megtalálja a www.ciqpannonia.hu honlapon, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint) működő ügyfélszolgálaton is.

A panasz megoldásának sikertelensége esetén Ön az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének** (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) **kivizsgálására a Magyar Nemzeti Bankhoz** fordulhat (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80/203-776; web: www.mnb.hu/felugyelet; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
- b) amennyiben Ön a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet és a panasz a **biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival vagy megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel, vagy annak joghatásaival** kapcsolatos, akkor
 - ▶ a **Pénzügyi Békéltető Testület** („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36-80/203-776; web: www.penzugyibekeltetotestulet.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), **vagy**
 - ▶ a polgári perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.