



TAPPANCS BIZTOSÍTÁS

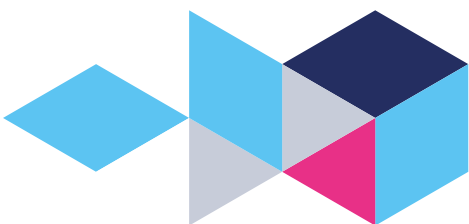
**Általános
Biztosítási Feltételek
Különös
Biztosítási Feltételek**



Hatályos: 2025. december 19.

Tartalomjegyzék

TAPPANCS Általános Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató	3
1. Bevezetés.....	3
2. A biztosítási eseménnyel összefüggő alapfogalmak	4
3. A biztosítás tárgya.....	5
4. A biztosítási szerződés alanyai.....	5
5. Területi hatály	5
6. A Csoportos szerződés létrejötte és hatályba lépése, a biztosítási jogviszony létrejötte, a Biztosítottak csatlakozása.....	6
7. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a kockázatviselés kezdete és várakozási idő.....	6
8. A biztosítási szerződés módosítása	7
9. A biztosítás megszűnése	7
10. Felek kötelezettségei.....	8
11. Korlátozások.....	13
12. Egyéb rendelkezések.....	19
TAPPANCS Különös Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató	21
1. Bevezetés.....	21
2. Biztosítás tárgya és biztosítható kisállatok.....	21
3. A kockázatviselés kezdete.....	22
4. Biztosítási események.....	22
5. Biztosítási szolgáltatások.....	23
6. Kárrendezés módja, a benyújtandó dokumentumok.....	25
7. Kizárások, mentesülések.....	26
I. Melléklet: Átlagos testtömeg	27



TAPPANCS Csoportos Kisállatbiztosítás

TAPPANCS Általános Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy tájékoztassuk Önt az INVET Kft. ügyfeleinek biztosítási védelme céljából létrehozott csoportos kisállatbiztosítási konstrukcióról, kisállatbiztosítási termékünk főbb jellemzőiről.

A kisállatbiztosítással kapcsolatban további információkat talál a www.cigpannonia.hu, valamint a www.allatorvosod.hu weboldalakon.

1. Bevezetés

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., mint biztosító (a továbbiakban: Biztosító) és az INVET Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Homoksor utca 7.), mint szerződő (a továbbiakban: Szerződő) között TAPPANCS Csoportos Kisállatbiztosítási Szerződés (a továbbiakban: Csoportos Szerződés) jött létre, amelyhez a Szerződő által üzemeltetett honlapon regisztrált ügyfelei biztosítottként (a továbbiakban: Biztosított) csatlakozhatnak. A Biztosító a Csoportos szerződés, valamint az annak részét képező biztosítási feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződő által megfizetett, és a Biztosítottra továbbhárított biztosítási díj ellenében a vonatkozó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatásokat nyújtja a Biztosítottnak, az ott megjelölt korlátozásokkal. A biztosítási feltételekben nem rögzített, illetve azokból kizárt kockázatokra a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet.

A TAPPANCS Általános Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató (továbbiakban: „Általános Biztosítási Feltételek”) és az TAPPANCS Különös Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató (továbbiakban: „Különös Biztosítási Feltételek”), – a továbbiakban e kettő együttesen: Biztosítási Feltételek – azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező kikötés hiányában – a Csoportos szerződéshez csatlakozott Biztosítottak biztosítási jogviszonyára alkalmazni kell. E Biztosítási feltételek együtt értelmezendők.

A Különös Biztosítási Feltételek az Általános Biztosítási Feltételektől eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak. Ellentmondó rendelkezések esetén a Különös Biztosítási Feltételekben foglalt rendelkezések élveznek elsőbbséget.

A Biztosított szempontjából a biztosítási jogviszony az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – dokumentumokon alapul, amelyek együttesen képezik a biztosítási jogviszony dokumentációját:

- a) a csatlakozási nyilatkozat,
- b) a biztosítási jogviszony létrejöttét igazoló visszaigazolás a csatlakozásról,
- c) Általános Ügyfél-tájékoztató, amely tartalmazza az Adatkezelési tájékoztatót,
- d) TAPPANCS Általános Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató,
- e) TAPPANCS Különös Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató,
- f) Biztosítási termékismertető,
- g) Távértékesítési tájékoztató,
- h) Biztosításközvetítői tájékoztató.

Nem válik a Csoportos szerződés, illetve a biztosítási jogviszony részévé a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű biztosítási jogviszony alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A Biztosító jelen biztosítási terméket tanácsadás nélkül értékesíti.

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezések a jelen Általános Biztosítási Feltételekben dőlt betűvel szedettek.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit.”) 152. §, valamint a Bit. 4. számú melléklete szerinti ügyfél tájékoztatásnak megfelelő – a külön dokumentumként a biztosítási szerződés részét képező Általános Ügyfél-tájékoztató által nem tartalmazott – rendelkezések **félkövér** betűvel szedettek. A félkövér betűvel szedett rendelkezések, valamint az Ügyfél-tájékoztató együttesen képezi az Ügyfelek Bit. 152. § és 4. számú melléklete szerinti tájékoztatását.

2. A biztosítási eseménnyel összefüggő alapfogalmak

- 2.1. **Sürgős szükség** esete akkor áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított kisállat életét, illetve testi épségét veszélyezteti vagy a Biztosított kisállat egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozhat.
 - 2.2. Jelen biztosítás szempontjából **balesetnek** minősül minden olyan hirtelen fellépő, egyszeri külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosított kisállatot a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított kisállat elpusztul vagy a kisállat állatorvosi kezelését teszi szükségessé.
 - 2.3. Jelen biztosítás szempontjából **betegségnek** minősül minden olyan kórokozó (vírus, baktérium, gomba, parazita) által okozott fertőző megbetegedés, valamint szervi megbetegedés, amellyel összefüggésben a biztosított kisállat elpusztul vagy a kisállat állatorvosi kezelését teszi szükségessé.
 - 2.4. Biztosítási eseménynek kizárólag olyan **állatorvosi kezelés** minősül, amelyet magyarországi székhelyű, érvényes működési engedéllyel és államilag elismert állatorvosi végzettséggel rendelkező szakember, illetve a szükséges engedélyekkel rendelkező állat-egészségügyi intézmény végzett el.
 - 2.5. **Előzménybetegség** a csatlakozási nyilatkozat kitöltését megelőzően bekövetkezett, már kórismézett (diagnosztizált) vagy fennálló tünet, vagy még nem kórismézett (nem diagnosztizált) bármely tünet, sérülés, betegség, elváltozás vagy maradandó károsodás, továbbá olyan betegség, állapot vagy elváltozás, mely annak természetéből adódóan általános orvosszakmai irányelvek alapján a csatlakozás időpontját megelőzően alakult ki, és amelyekkel okozati összefüggésben a kockázatviselés ideje alatt a biztosított igényelt vagy igénybe vett egészségügyi szolgáltatást.
 - 2.6. Jelen biztosítás szempontjából **állatorvosi kezelési költség** alatt értendő a biztosított állat baleset vagy betegség miatti gyógykezelésével összefüggő állatorvosi munkadíj, a balesettel vagy betegséggel összefüggésben szükségessé váló laboratóriumi és képalkotó vizsgálatok díja, a biztosított állat gyógykezelésével összefüggő műtét során az állat szervezetébe kerülő implantátum ára, a műtéti beavatkozás elvégzésének közvetlen költsége (ideértve a műtéti munkadíjat, altatási és műtőhasználati díjat), valamint a biztosított állat balesetével és betegségével kapcsolatban, a baleset vagy a betegség diagnosztizálásától számított 30 napon belül alkalmazott gyógyszerkészítmények ára.
 - 2.7. **Asszisztencia szolgáltató** az a jogi személy, amely a Biztosítóval kötött külön szerződés alapján jogosult arra, hogy a Biztosítottak által igénybe vehető kisállat egészségügyi szolgáltatásokat megszervezze, a szolgáltatást lebonyolítsa a Biztosítottak számára. Jelen feltétel tekintetében a Biztosító asszisztencia partnere a S.O.S ASSISTANCE HUNGARY Kft. (székhely: 1039 Budapest, Szentendrei út 301., cégjegyzékszám: 01 09 703420).
 - 2.8. **Csoportos szerződés:** A Csoportos szerződés a Biztosító és a Szerződő között létrejövő szerződés, amelynek célja, hogy a szerződésben meghatározott feltételek szerint, az ahhoz önkéntesen csatlakozó természetes személyek számára (Biztosítottak) fedezetet nyújtson a csatlakozáskor megjelölt biztosított kisállat vonatkozásában. A biztosítási jogviszony a csatlakozási nyilatkozat megtételével és az első díj megfizetésével jön létre a Biztosító és a Biztosítottak között a Szerződő közreműködésével.
 - 2.9. **Regisztrált fiók:** A Szerződő által üzemeltetett, online úton elérhető honlap (www.allatorvosod.hu) felhasználói felülete, amely kizárólag a Biztosított saját, biztosítási adatait tartalmazza. A regisztrált fiók létrehozása a Biztosított által a csoportos szerződéshez való csatlakozás és a biztosítási jogviszony előfeltétele. A regisztrált fiók a csatlakozási nyilatkozat megtételén túl lehetővé teszi a Biztosított számára a biztosítással kapcsolatos információk nyomon követését, illetve egyes nyilatkozatok és kárbejelentések elektronikus úton történő megtételét és dokumentumok feltöltését.
- A regisztrált fiók elérését a Szerződő a saját honlapján vagy egyéb, általa meghatározott és a Biztosított számára előzetesen elérhetővé tett más online felületen keresztül is biztosíthatja.
- 2.10. **Biztosítási évforduló: minden évnek a kockázatviselés kezdete napjával megegyező napja.**

3. A biztosítás tárgya

A Biztosító a biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy baleseti kockázatok esetén a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjától függően meghatározott kockázatviselés kezdetétől (lásd: 7.2.1. pont: a kockázatviselés kezdete), betegségi kockázatok esetén pedig a kockázatviselés kezdetétől számított várakozási idő (lásd: 7.2.2. pont: a várakozási idő) leteltétől nyújt biztosítási fedezetet a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállat vonatkozásában, az 1. pontban rögzített biztosítási feltételek szerint. A Biztosító a csatlakozáskor megjelölt biztosított kisállat vonatkozásában, a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, és a Biztosítóhoz bejelentett biztosítási esemény esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti a csatlakozási nyilatkozatban megnevezett Biztosított részére. A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Biztosítottra vonatkozó biztosítási díj maradéktalanul rendezve legyen. A Biztosítási Feltételekben nem rögzített, illetve azokból kizárt kockázatokra a biztosítási fedezet nem terjed ki.

A biztosítható kisállatok körét, a biztosítási eseményeket és a biztosítási szolgáltatásokat az Általános Biztosítási Feltételek és a Különös Biztosítási Feltételek részletezik.

Biztosított kisállatok azok a - Biztosítási Feltételek alapján biztosítható – kisállatok, amelyeket a csatlakozási nyilatkozatban fajával, fajtával, névvel, nemével, elektronikus állatazonosító (mikrochip) számával és az oltási kiskönyv szerinti születési dátummal megjelöltek.

4. A biztosítási szerződés alanyai

4.1. **Szerződő:** az INVET Kft. (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Homokosor 7), amely a Biztosítottak javára a Biztosítóval a csoportos kisállatbiztosítási szerződést megkötö, és a biztosítási díj Biztosító részére történő megfizetésére kötelezettséget vállal. A Szerződő a Biztosító által hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottakat tájékoztatja.

A Szerződő jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére. A Biztosító nyilatkozatait minden esetben a Szerződőhöz intézi. Abban az esetben, ha a kárrendezés során a Szerződőtől és a Biztosítottól eltérő tartalmú nyilatkozat érkezik, a Biztosító a Biztosított nyilatkozatát köteles figyelembe venni.

4.2. **Biztosító:** a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép.) az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a kockázatviselés ideje alatt a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási kockázatot viseli és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

4.3. **Biztosított:** az a fogyasztónak minősülő, 18. életévét betöltött természetes személy, aki a biztosított kisállat (vagyontárgy) megóvásában, a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és aki – eltérő rendelkezés hiányában – a Biztosító szolgáltatására jogosult, így különösen a biztosított kisállat tulajdonosa, vagy a biztosított kisállat tartója, és aki a Szerződő által üzemeltetett honlapon (<https://allatorvosod.hu>) érvényesen regisztrációval rendelkezik (a továbbiakban: regisztrált fiók).

A Biztosított nem jogosult szerződőként belépni a csoportos kisállatbiztosítási szerződésbe.

4.4. **Biztosítási szolgáltatásra jogosult:** főszabályként a Biztosított, felelősségbiztosítás keretében bejelentett biztosítási esemény esetén a károsult.

4.5. **Biztosításközvetítő:** jelen feltételek szempontjából biztosításközvetítőnek minősül az INVET Kft. (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Homokosor 7), amely a Biztosított biztosítási jogviszonya létrejöttében függő biztosításközvetítőként közreműködik.

5. Területi hatály

A Biztosító kockázatviselése kizárólag a Magyarország területén bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.

Biztosítási eseménynek kizárólag olyan állatorvosi kezelés minősül, amelyet Magyarországon működő, érvényes hatósági engedéllyel rendelkező, államilag elismert állatorvosi végzettséggel bíró szakember, vagy engedéllyel rendelkező állat-egészségügyi intézmény végzett el.

6. A Csoportos szerződés létrejötte és hatályba lépése, a biztosítási jogviszony létrejötte, a Biztosítottak csatlakozása

6.1. A Csoportos szerződés a Biztosító és a Szerződő közötti írásbeli megállapodással, az utolsóként aláíró Fél aláírásának napján jön létre, és az aláírást követő napon 0 (nulla) órakor lép hatályba.

6.2. A Biztosított biztosítási jogviszonya a Csoportos szerződéshez történő csatlakozással jön létre. A kockázatviselés kezdete a biztosított kisállatra vonatkozóan, a Biztosítottnak a Csoportos szerződéshez történő csatlakozásától függően alakul az Általános Biztosítási Feltételek 7.2.1 pontjában meghatározottak szerint. **A Biztosító kockázatviselése a betegségi kockázatok esetén a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napján 0 órakor kezdődik meg, azaz ezen időpontig a betegséggel összefüggő biztosítási eseményekre várakozási idő áll fenn.**

A díjfizetési kötelezettség az adott Biztosított vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől esedékes.

6.3. **A csoportos kisállatbiztosítási szerződéshez kizárólag az csatlakozhat, aki a Szerződő által üzemeltetett honlapon regisztrált fiókkal rendelkezik**, valamint a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállat tekintetében a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (Biztosított).

6.4. **A jelen feltételek alkalmazásában a Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot a Szerződő honlapján, online módon teheti meg.**

Online csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat megtételét követően a Szerződő elektronikus írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállatra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás).

Távértékesítés esetén a Szerződő a csatlakozási nyilatkozat írásbeli visszaigazolásával együtt feltölti a Biztosított regisztrációs fiókjába a biztosítási termékre vonatkozó

- ▶ csatlakozási nyilatkozatot,
- ▶ Általános Ügyfél-tájékoztatót és annak részét képező Adatkezelési tájékoztatót,
- ▶ TAPPANCS Általános Biztosítási Feltételeket és Ügyfél-tájékoztatót
- ▶ TAPPANCS Különös Biztosítási Feltételeket és Ügyféltájékoztatót,
- ▶ Biztosítási termékismertetőt,
- ▶ Távértékesítési tájékoztatót, és
- ▶ Biztosításközvetítői tájékoztatót.

A Biztosított a távértékesítés keretében online úton tett nyilatkozatával igazolja, hogy a csatlakozási nyilatkozat megtétele előtt a Biztosítóra, a biztosítási termékre, a biztosítási fedezetre, illetve a kockázatvállalás és a fedezet korlátozásaira vonatkozó tájékoztatót megkapta.

6.5. A biztosítási jogviszony 14 napon belüli felmondása (elállás) a Biztosított által

A távértékesítés keretében tett online csatlakozási nyilatkozat esetén **a Biztosított** a Szerződő által küldött – biztosítási fedezet igazolásáról szóló – **visszaigazoló levélnek** és az azzal együtt megküldött 6.4. pontban hivatkozott dokumentációnak **kézhezvételétől (regisztrációs fiókban történő elhelyezésétől) számított 14 napon belül a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal a biztosítási jogviszonyt azonnali hatállyal felmondhatja.** A csatlakozási nyilatkozat 14 napon belüli visszavonása a Szerződő által üzemeltetett [www.allatorvosod.hu/biztosítás](http://www.allatorvosod.hu/biztositas) weboldal regisztrált fiókjában tehető meg. A visszavonó nyilatkozat a megtétel napján 24:00 órakor lép hatályba.

A 14 napon belüli benyújtott felmondás esetén a már megfizetett biztosítási díj a Biztosított részére visszajár, melyet a Szerződő legkésőbb a felmondó nyilatkozat beküldésétől/regisztrációs felületen történő rögzítésétől számított 30 napon belül köteles visszafizetni.

7. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a kockázatviselés kezdete és várakozási idő

7.1. A biztosítás tartama és a biztosítási időszak, díjfizetési időszak

A csoportos kisállatbiztosítási szerződés, illetve az ahhoz történő csatlakozással létrejött biztosítási jogviszony határozatlan időtartamra jön létre.

A Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállatra vonatkozó biztosítási időszak 1 év. **A biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetétől a következő év azonos napját megelőző nap 24 órájáig tart.**

Díjfizetési időszak (gyakoriság): Az Ügyfél havi és éves díjfizetési gyakoriság közül választhat a csatlakozási folyamat során.

7.2. Kockázatviselés kezdete és várakozási idő

7.2.1. A Biztosító kockázatviselése a biztosított kisállatra vonatkozóan, a Biztosítottnak a Csoportos kisállatbiztosítási szerződéshez történő csatlakozásától függően:

- a) **adott naptári hónap 15. napjáig megtett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozási nyilatkozat megtételének hónapját követő hónap első napján 0 óra;**
- b) **adott naptári hónap 15. napja után megtett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozási nyilatkozat megtételének hónapját követő második hónap első napján 0 óra.**

7.2.2. **A Biztosító a betegségekkel összefüggő biztosítási eseményekre** (lásd: 2.3 pontban a betegség fogalmát) - a 7.2.1 pont szerint induló - **kockázatviselés kezdetének napjától az ugyanazon hónap utolsó napjáig tartó várakozási időt köt ki** (a továbbiakban: Várakozási idő). **A biztosítás nem terjed ki a biztosítási jogviszony létrejöttét követő, a Várakozási idő alatt bekövetkezett biztosítási eseményekből eredő, és azokkal közvetlenül vagy közvetve összefüggő károk megtérítésére** abban az esetben sem, ha a biztosítási eseményt a Biztosított a Várakozási idő elteltét követően jelenti be, különösen a Várakozási idő leteltét követően felmerülő kontrollvizsgálatokra, illetve a Várakozási időt, vagy a kockázatviselés kezdetét megelőzően kezdődő betegséggel vagy balesettel összefüggő vizsgálatokra. **A várakozási idő letelte után a teljeskörű fedezeti védelem a kockázatviselés kezdetének hónapját követő hónap első napján, 0 órakor kezdődik.**

8. A biztosítási szerződés módosítása

8.1. A Szerződő a biztosítás tartalmáról, továbbá, a hozzá intézett, Biztosítottakat érintő tájékoztatások tartalmáról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

8.2. A csoportos kisállatbiztosítási szerződés módosítása az alábbi módokon történhet.

8.2.1. Közös megegyezéssel történő módosítás

A Szerződő és a Biztosító a csoportos biztosítási szerződést közös megegyezéssel bármikor írásban módosíthatják. A Biztosítottakat érintő módosításokról a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottakat.

8.2.2. **A biztosítási díj felülvizsgálatára és módosítására vonatkozó pontban foglaltak az ott meghatározott rendelkezések szerint a biztosítási szerződés módosítását eredményezhetik a 10.1.3.k) pont alapján.**

8.2.3. A biztosítási szerződés módosulásának szabályai a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatt

Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc (30) napra írásban felmondhatja.

Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik (30.) napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.

Ha a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése csak egyes Biztosítottakkal, illetve biztosított kisállatokkal összefüggésben merül fel, a Biztosító a jelen alpontban meghatározott jogait a többi Biztosított, illetve biztosított kisállat vonatkozásában nem gyakorolhatja.

9. A biztosítás megszűnése

9.1. **A biztosítási jogviszony megszűnése**

Az egyes Biztosított kisállatok vonatkozásában a biztosítási jogviszony és így a Biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a) **ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt, illetve a Biztosító várakozási ideje és a kockázatviselés tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezett vagy a bekövetkezése lehetetlenné vált és emiatt a biztosítási érdek megszűnik,**
- b) **a Biztosított kisállat elhullásakor, vagy amennyiben a Biztosított érdeke a kisállat megóvásában megszűnt (pl. a biztosított kisállat tulajdonosának személyében – adásvétel vagy ajándékozás útján – változás történik), az elhullás, illetve az érdekmegszűnés napján 24:00 órakor;**
- c) **a Biztosított halálakor, a halál napján 24:00 órakor;**
- d) **díjfizetés hiányában, az esedékességtől számított 30. napon 24:00 órakor;**

- e) a biztosítási díj bármilyen okból történő növekedése esetén a módosított biztosítási díj hatálybalépését megelőző 15 napon belül történő csatlakozási nyilatkozat visszavonásával, a módosított díj hatálybalépésének napján 0 (nulla) órákor;
- f) ha a Csoportos kisállatbiztosítási szerződés bármely okból megszűnik, a biztosítási időszak utolsó napján 24:00 órákor. A Szerződő köteles a Csoportos Szerződés megszűnéséről, valamint az egyes Biztosítottak biztosítási jogviszonyának megszűnési időpontjáról haladéktalanul, írásban tájékoztatni az érintett Biztosítottakat.
- g) ha a Biztosító az adott Biztosított biztosítási jogviszonyát a biztosítási időszak végére megszünteti (rendes felmondás), az érintett biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor. A Biztosító ez irányú döntéséről az évfordulót megelőzően 90 nappal értesíti a Szerződőt, aki legkésőbb az évfordulót megelőzően 60 nappal írásban tájékoztatja az érintett Biztosítottakat.
- h) ha a Biztosító az adott Biztosított biztosítási jogviszonyát – a Szerződéssel történt előzetes egyeztetést követően - 3 (három) munkanapos felmondási idővel, írásbeli, indokolással ellátott – a Szerződőhöz címzett – jognyilatkozattal megszünteti (rendkívüli felmondás). A Szerződő a Biztosító döntését haladéktalanul közli a Biztosítottal. A biztosítási jogviszony megszűnésekor folyamatban lévő kárigényt a Biztosító a Biztosítási Feltételek alapján elbírálja.
- i) a Biztosított regisztrációs fiókjának törlése/megszűnése esetén a biztosítási időszak utolsó napján 24:00 órákor

9.2 Biztosítási jogviszony megszüntetése a Biztosított által

- a) A távértékesítési törvény (2005. évi XXV. törvény) 6. § (9) b) pontja alapján a távértékesítés keretében tett kisállatbiztosítási csatlakozási nyilatkozatot **a Biztosítottnak jogában áll** a csatlakozási nyilatkozat megtételét követően - a Szerződő által a csatlakozási nyilatkozatra válaszként küldött fedezet igazolást és feltételeket tartalmazó **visszaigazoló levél kézhezvételétől számított - 14 napon belül, indoklás nélkül, azonnali hatállyal visszavonni**. A csatlakozási nyilatkozat visszavonása a Szerződő által üzemeltetett weboldal regisztrált fiókjában tehető meg.
- b) **A Biztosítottnak – 30 napos felmondási idővel, a biztosítási időszak végére – jogában áll a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozatával** (Szerződő által üzemeltetett honlap regisztrált fiókjában) **a biztosítási jogviszonyt felmondani** (rendes felmondás /csatlakozási nyilatkozat visszavonása), amely következtében a biztosítási jogviszony megszűnik a biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor;

10. Felek kötelezettségei

10.1. A Szerződő és Biztosított kötelezettségei

10.1.1. Tájékoztatási kötelezettség

A Szerződő köteles a biztosítás lényeges kérdéseiről, a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat 2 munkanapon belül tájékoztatni.

10.1.2. A közlési és változásbejelentési kötelezettség

10.1.2.1. A Szerződő, illetve – a csatlakozási nyilatkozat megtételekor – a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

10.1.2.2. A Szerződő, illetve a Biztosított a személyi – beleértve a folyamatos díjfizetéshez elengedhetetlen bankkártya adatokat is –, illetve elérhetőségi adatai, továbbá a kockázatviselés szempontjából lényeges körülményei változását 5 napon belül köteles a Szerződőnek írásban bejelenteni a regisztrációs fiókon keresztül.

10.1.2.3. A Felek különösen az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- mindazok a körülmények, amelyekre vonatkozóan a csatlakozási nyilatkozaton adat szerepel, akár kérdésre feltett válasz formájában, akár nyilatkozatként,
- a Biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke (biztosítási érdek),
- a biztosított kisállat csatlakozáskor fennálló egészségügyi állapotával kapcsolatos információ,
- a biztosított kisállat tulajdonosának, birtokosának személyében bekövetkezett változás,

- e) a biztosított kisállat feltételekben meghatározott maximális korának betöltése,
- f) a Biztosító által elvárt oltások meglétével kapcsolatos információ,
- g) kármegelőzési és kárelhárítási kötelezettség betartására vonatkozó információ.

10.1.2.4. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő, illetve a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a csatlakozási nyilatkozat megtételekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

10.1.2.5. Ha a biztosítási jogviszony a Biztosított több kisállatára vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi kisállat esetén nem hivatkozhat.

10.1.2.6. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a Szerződőt és a Biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

10.1.2.8. A Biztosító - a kockázatviselés kezdete előtt, a kockázatviselés tartama alatt, valamint káresemény bekövetkeztekor - jogosult ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a Biztosított/Szerződő által szolgáltatott adatok helyességét.

10.1.3. **Biztosítási díj, a díjfizetési kötelezettség, díjfizetés elmulasztásának következményei**

- a) **A biztosítási díj a Biztosító szolgáltatásának ellenértéke**, melynek megfizetésére a Biztosító felé a Szerződő köteles. **A Szerződő az általa megfizetett díjat teljes egészben áthárítja a Biztosítottakra.** A Szerződő a díjat havonta, az általa havonta teljesítendő adatszolgáltatás alapján, a csatlakozott Biztosítottak számától és az általuk választott szolgáltatási csomagoknak megfelelően fizeti meg.
- b) **A továbbhárított biztosítási díjat a Biztosított a Szerződő részére köteles megfizetni a Szerződő által kiállított számviteli bizonylat alapján, az általa a csatlakozáskor választott gyakoriság szerint.** A biztosítási díj megfizetése önmagában nem jelenti a Biztosító kockázatviselésének megkezdését. A Biztosító kockázatviselésének kezdetéről a jelen feltételek 7. pontja rendelkezik.
- c) A Biztosított által megfizetendő biztosítási díj meghatározása a Biztosító díjszabása alapján történik, amely függ a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt biztosítási csomagtól.
- d) **A biztosítás első díját a csatlakozási nyilatkozat megtételével egyidejűleg, az ajánlattételi felületen biztosított bankkártyás fizetési módon kell megfizetni, amivel egyidejűleg a Biztosított felhatalmazást ad a folytatólagos díjak rendszeres, időzített és automatikus levonására. Az első díj megfizetésének hiányában a biztosítási jogviszony nem jön létre. A folytatólagos díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.**
- e) Ezt követően minden esedékességkor a biztosítási jogviszony fennállásának végéig a Biztosított köteles megfizetni az általa választott csomag és a rá vonatkozó fedezet díját. Jelen esetben **a Biztosított kötelezettsége, hogy a bankkártya a biztosítási jogviszony alatt folyamatosan érvényben legyen, valamint, hogy megfelelő mennyiségű pénz álljon rendelkezésre az esedékes díj levonásához.**
- f) **A biztosítás rendszeres díjfizetésű, és – a Biztosított választása szerint – havonta vagy évente fizetendő.** A Biztosított a díjfizetési gyakoriságot az első díj befizetésekor választja ki.
- g) Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével a Biztosítottnak többlétszolgáltatásra, illetve nagyobb kiterjedésű szolgáltatási csomagra való jogosultság nem keletkezik.
- h) **Ha Szerződő az esedékes biztosítási díjat a fizetési időszak első napján nem tudja levonni, azaz a Biztosított az esedékes biztosítás díjat az esedékesség napján nem fizeti meg, a Biztosító az esedékességtől számított 30 napos türelmi időt biztosít a díj megfizetésére. A türelmi idő alatt a Szerződő további 2 ismételten megkísérli levonni az elmaradt díjrészlet(ke)t, és minden sikertelen levonás alkalmával felszólító levelet küld a Biztosított regisztrált fiókjába, megjelölve benne a türelmi idő lejártának napját és felhívva a Biztosított figyelmét a díj nemfizetés következményeire. A Szerződő értesíti a Biztosítottat a regisztrált fiók tárhelyébe érkezett új levél tényéről az általa csatlakozáskor megadott email címen. A türelmi idő alatt a Biztosított az elmaradt díjrészlet(ek) befizetését pótolhatja. Amennyiben az esedékes díj levonása mindhárom alkalommal sikertelen, a Biztosított biztosítási jogviszonya és ezzel a Biztosító kockázatviselése az érintett biztosított kisállat tekintetében az esedékességtől számított 30. napon 24 (huszonnégy) órakor megszűnik.**

i) A **Biztosító egy alkalommal lehetőséget nyújt, hogy a megszűnés napjától számított 30 napon keresztül a Biztosított a regisztrált fiókjában online reaktiválja a biztosítási jogviszonyát az összes elmaradt díj megfizetésével egyidejűleg.** A reaktiválás további feltétele, hogy a Biztosított a regisztrált fiókján keresztül nyilatkozzon arról, hogy a biztosítási jogviszony megszűnésének napjától a reaktiválási nyilatkozat megtételéig nem következett be biztosítási esemény az érintett kisállat tekintetében (kármertességi nyilatkozat). A biztosítási fedezet a reaktiválás napját követő nappal indul újra. A biztosítási jogviszony megszűnésének napjától a reaktiválási nyilatkozat megtételéig bekövetkezett biztosítási események tekintetében a Biztosító nem nyújt szolgáltatást. **Amennyiben a biztosítás díj nemfizetés miatt szűnik meg, és a 30 napos reaktiválási határidő eredménytelenül telik le, a Biztosított ugyanarra a kisállatra vonatkozóan nem csatlakozhat újra a Csoportos Szerződéshez.**

j) **Jelen biztosítási szerződésben a Biztosító évente 1 alkalommal érték követést alkalmazhat (indexálás).** Az érték követés mértéke lehet magasabb a KSH által közölt – előző évre vonatkozó – infláció mértékénél abban az esetben, ha a biztosított csoportok összetételének változása, az állategészségügyi szolgáltatói díjak változása, vagy a kártapasztalat előre nem látható romlása miatt ez indokolt. A Biztosító a Szerződőt díjmódosításra vonatkozó szándékáról, annak tervezett hatálybalépését megelőzően legalább 90 nappal értesíti. Ha a Szerződő a tervezett hatálybalépést megelőző 60. (hatvanadik) napig nem nyilatkozik írásban a díj módosításával kapcsolatban, úgy a szerződés díja a módosítási javaslatnak megfelelően változik. Ha a Szerződő a tervezett hatálybalépést megelőző 60. (hatvanadik) napig elutasítja a díj módosítását, úgy a Biztosítónak jogában áll a Csoportos Szerződést megszüntetni a Csoportos Szerződés biztosítási időszakának végére.

A díjmódosítás elfogadása esetén, illetve ezzel kapcsolatos nyilatkozat hiányában a Szerződő a Biztosítottakat a módosított díj hatálybalépése előtt legalább 45 (negyvenöt) nappal értesíti az online felületre (regisztrált fiók) történő levél feltöltésével, és egyidejűleg tájékoztató e-mailt küld a Biztosított által megadott e-mail címre a tárhelyre történő feltöltés tényéről. **Ha a módosított biztosítási díjat a Biztosított nem fogadja el, úgy a hatálybalépést megelőző 15. (tizenötödik) napig jogosult a biztosított jogviszonyát a Biztosítási Feltételekben foglaltak szerint megszüntetni (a csatlakozási nyilatkozatát visszavonni), a Szerződőnek címzett, és részére a segitunk@allatorvosod.hu e-mail címre eljuttatott írásbeli jognyilatkozattal, a díjmódosítás kezdő időpontjára szóló hatállyal. Ha a Biztosított a módosított díjat a hatálybalépést megelőző 15. (tizenötödik) napig írásban nem utasítja vissza, illetve csatlakozási nyilatkozatát nem vonja vissza, akkor azt a díjmelést elfogadottnak kell tekinteni, és az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a módosított díjjal hatályban marad.** A módosított díj annak hatályba lépésének napjától minden Biztosított vonatkozásában alkalmazandó. A Biztosítónak jogában áll a biztosítási díjat fedezetenként is módosítani.

k) **A Biztosító jogosult továbbá önrészt bevezetni vagy a már bevezetett önrész mértékét növelni akár valamennyi fedezet/kockázat vonatkozásában, akár kockázatonként külön-külön.**

l) A kockázatviselés kezdetét megelőző érdekmúlás (például a biztosított kisállat elhullása, tulajdonjogának megváltozása), illetve a Biztosított halála esetén a Szerződő a már megfizetett biztosítási díjat a Biztosított, illetve Biztosított örökösének igénybejelentése alapján teljes egészében visszatéríti. **A kockázatviselés kezdete után bekövetkezett érdekmúlás, illetve a Biztosított halála esetén a biztosítási jogviszony az érdekmúlás napján 24:00 órakor megszűnik és a Biztosító a már befizetett díjat időarányosan téríti vissza.** Az időarányosan visszatérítendő díj számítása a biztosítási időszak fennmaradó részére történik, az érdekmúlás, illetve haláleset napjától a már előre megfizetett biztosítási időszak utolsó napjáig terjedő időszakra. Az érdekmúlás bejelentését és az azt alátámasztó dokumentumokat a Szerződő által üzemeltetett honlap regisztrált fiókjában (a Biztosított halála esetén az Asszisztencia szolgáltatóhoz) kell benyújtani, amelyhez igazolni kell az érdekmúlás, illetve a Biztosított halálának időpontját. Az érdekmúlás miatt keletkezett díjtöbbletet a Szerződő az igazoló dokumentumok benyújtásától számított 15 napon belül utalja vissza.

10.1.4. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

a) A Szerződő és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási feltételek szabályozzák a Szerződő és a Biztosított kármegelőzési teendőit, előírják a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat.

- b) A Biztosított köteles a kisállatot a fájának és fajtájának megfelelően gondozni, a fajtára jellemző betegségek megelőzése érdekében a tőle elvárható megelőző intézkedéseket (pl. külső és belső élősködők elleni védelem, védőoltások) megtenni.
- c) A Biztosított a Biztosító előírásai és utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. Ennek megfelelően a kisállat betegségének első állatorvosi diagnózisát követően, illetve balesetet követően haladéktalanul állatorvosi segítséget kell igénybe vennie, és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás végéig folytatnia kell. Továbbá gondoskodnia kell a kisállat megfelelő ápolásáról és törekednie kell a további biztosítási esemény lehetőség szerinti elhárítására, illetve a bekövetkezett károk enyhítésére.
- d) **Ha a Szerződő/Biztosított a kárenyhítési kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt a biztosított kisállat állapota súlyosbodott, a Biztosító mentesül az ilyen jellegű állapot súlyosbodásából eredő szolgáltatási kötelezettség alól.**
- e) **Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított a biztosítási szerződésben, illetve a biztosítási feltételekben meghatározott kármegelőzési kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi, és a kötelezettségszegés okozati összefüggésben áll a bekövetkezett biztosítási eseménnyel, a Biztosító jogosult a szolgáltatás részben vagy egészben történő megtagadására. Súlyos vagy ismételt kötelezettségszegés esetén a Biztosító jogosult a biztosítási szerződés rendkívüli felmondására is.**

10.1.5. Kárbejelentési kötelezettség

A Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését a tudomására jutását követően – akadályoztatás esetén annak megszűnésétől számítva – haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül bejelenteni az allatorvosod.hu/biztositas oldalon regisztrált fiókjának kárbejelentés almenüpontjában. A Különös Biztosítási Feltételek 5.6 pontjának szolgáltatási táblájában található **szolgáltatás finanszírozás** és **asszisztencia szolgáltatások** megszervezéséhez a Biztosító **Asszisztencia Szolgáltatójának** az éjjel-nappal hívható – a www.allatorvosod.hu/biztositas oldalon megjelölt telefonszámát szükséges hívni a Biztosítottnak.

A Biztosított köteles a káreseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót (illetve, ha a bejelentés Asszisztencia Szolgáltatón keresztül történik, e Szolgáltatót) tájékoztatni, és lehetővé tenni a Biztosító, illetve az Asszisztencia Szolgáltató számára minden olyan vizsgálat elvégzését, ellenőrzését, amely a káresemény okaira, körülményeire, a kár és a kártérítés mértékére vonatkozik.

A Biztosított köteles a Biztosító, illetve az Asszisztencia Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a Biztosító kockázatvállalása, illetve kárigény elbírálása szempontjából jelentős dokumentumokat, információkat, továbbá, köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és köteles lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a jelen pontban meghatározott határidőben a Biztosítónak (amennyiben a vonatkozó feltétel úgy rendelkezik, az Asszisztencia Szolgáltató útján) nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához szükséges lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a Biztosított nevét, születési helyét és idejét, édesanyja nevét, lakcímét, email címét és telefonszámát, a csatlakozás időpontját, a biztosítási csomag megnevezését és a biztosított kisállat beazonosítására szolgáló adatokat (neve, neme, faja, fajtája, születési ideje és a mikrochip azonosítószáma),
- b) a biztosítási esemény időpontját, helyét és rövid leírását,
- c) a bejelentésig megtett intézkedések leírását, valamint
- d) minden egyéb olyan lényeges tényt és körülményt, amely az igény jogalapjának és összezszerúségének elbírálásához szükséges.

10.2. A Biztosító kötelezettségei

10.2.1. A kárrendezési eljárás, a teljesítéséhez szükséges dokumentumok

- a) A biztosítási esemény bekövetkezését és annak időpontját, továbbá a szolgáltatásra való jogosultságot – ideértve a biztosítási feltételekben foglalt kizárások fenn nem állását és Biztosító adott káreseményre vonatkozó kockázatviselése fennállását – és a szolgáltatás összegét a Szerződő, illetve a Biztosított köteles bizonyítani.

- b) A Biztosító a szolgáltatást a biztosítási esemény bekövetkezésekor hatályos biztosítási feltételeknek megfelelően nyújtja.
- c) **A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben vis maior (a Biztosító által előre nem látható, elháríthatatlan külső akadály) kizárja vagy korlátozza a teljesítést – az akadály elhárultáig.**
- d) A Biztosító a pénzbeli szolgáltatásokat a jogalap fennállása esetén, az igény elbírálásához szükséges utolsó irat Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 napon belül átutalással teljesíti. Amennyiben a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy ismételten hiányosan nyújtják be, a Biztosító a hiánypótlási felhívás megküldését követő 30. nap leteltével a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el. A Biztosító a szolgáltatási igény, vagy az annak teljesítéséhez szükséges iratok késedelmes benyújtása miatt elhúzódó kifizetéseket késedelmi kamat megfizetése nélkül teljesíti.
- e) **A jogalap fennállásának hiányában a Biztosító az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 15 napon belül a szolgáltatási igényt – indokolással alátámasztva elutasítja**, amiről a csatlakozáskor megadott e-mail címre küldött titkosított levélben tájékoztatja a Biztosítottat, felhívva a figyelmét arra, hogy amennyiben a kárigény elutasításával vagy a kárkifizetési szolgáltatási összeggel nem ért egyet, jogosult panaszt tenni a Biztosító kárrendezésével kapcsolatban az Általános Ügyfél-tájékoztató és annak részét képező adatkezelési tájékoztatóban foglalt módokon.
- f) **A teljesítéshez szükséges dokumentumok**

A Biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez, a szolgáltatási igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához és megállapításához az alábbi dokumentumokat kérheti:

- ▶ a Biztosított által kitöltött kárbejelentési dokumentumot,
- ▶ csatlakozási nyilatkozatot,
- ▶ a biztosított kisállatnak a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumok másolatát,
- ▶ a Különös Biztosítási Feltételekben a bekövetkezett biztosítási esemény jellegétől függően meghatározott további dokumentumokat.

A biztosítási feltételekben szereplő, illetve a Biztosító által bekért iratok beszerzésének költségei a Biztosítottat terhelik.

10.2.2. A szolgáltatásra jogosult

A Biztosító szolgáltatására főszabályként a Biztosított jogosult. A Biztosítottnak a kárigény bejelentését követően, de még a szolgáltatás teljesítését megelőzően bekövetkezett halála esetén a szolgáltatási összeget **a Biztosító a Biztosított örökösének/örököseinek teljesíti.**

Felelősségbiztosításra alapozott kárbejelentés alapján a Biztosító **a károsultnak teljesíti** a kifizetést, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy a károsult követelését már kielégítette.

10.2.3. Biztosítási összeg, a szolgáltatási táblázat

10.2.3.1. **A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásának felső határa a teljes biztosítási időszak alatt, a biztosítási események számától függetlenül.** A szolgáltatási összeget meghaladó költségeket a Biztosított maga viseli.

10.2.3.2. Az egyes biztosítási események vonatkozásában a biztosítási feltételek, illetve a szolgáltatási táblázat limiteket is meghatározhat. Limit meghatározása esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége az adott biztosítási eseményre meghatározott limit összegéig terjed.

10.2.4. A Biztosító szolgáltatása

10.2.4.1. **A Biztosító kizárólag a kockázatviselés tartamán belül és a betegséggel kapcsolatos kockázatok esetén a várakozási időn túl– a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállat tekintetében – a Különös Biztosítási Feltételek 4. pontjában részletezett biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt biztosítási szolgáltatást, az 5.6 pontban található szolgáltatási táblázat alapján, feltéve, hogy a bekövetkezett biztosítási esemény nem esik a vonatkozó feltételekben meghatározott kizárások, illetve korlátozások (pl. várakozási időszak) körébe.**

10.2.4.2. **A biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító a károkat az adott biztosítási időszakra érvényes biztosítási összeg(ek), valamint a biztosítási összegben belül meghatározott limit(ek) erejéig forintban téríti meg.**

A biztosítási összegeket a biztosítási esemény jellegétől függően a jelen biztosítási feltételek 5.6. pontjában található Szolgáltatási táblázat tartalmazza.

10.2.4.3. A Biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított 30 napon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként összegszerűen megállapította, vagy
- b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg.

A kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok körét a jelen biztosítási feltételek 10.2.1. pontja, továbbá – biztosítási eseménytől függően – a Különös Biztosítási Feltételek 6. pontja tartalmazza.

A Bit. 123/A. § (1) bekezdés szerinti Kárrendezési tájékoztató a Biztosító honlapján (www.cigpannonia.hu) folyamatosan elérhető.

10.2.4.4. **A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosított a biztosítási eseményt a biztosítási feltételekben meghatározott határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.**

10.2.4.5. **A Biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg:**

- a) a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeget,
- b) a biztosítási feltételekben a biztosítási összegben belül meghatározott limite(ke)t.

10.2.4.6. **A szolgáltatás mértékének megállapítása**

A szolgáltatás mértéke függ:

- ▶ a biztosítási feltételeknek megfelelő baleset vagy betegség miatt a biztosított kisállattal kapcsolatban igénybe vett és a Biztosított által kifizetett állatorvosi szolgáltatásról szóló számla vagy kifizetést igazoló bizonylat (nyugta, banki kivonat) végösszegétől,
- ▶ állatorvosi rendelvényre vásárolt gyógyszer(ek), gyógyszerkészítmény(ek) vagy táplálékkiegészítő(k) számlával vagy egyéb módon igazolt végösszegétől,
- ▶ felelősségbiztosítás keretein belül a biztosított kisállat által harmadik félnek (károsult) okozott kár számlával vagy egyéb módon igazolt összegétől,
- ▶ a csatlakozáskor kiválasztott – a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt – biztosítási csomag szerinti biztosítási összeg limitjeitől,

Ha a biztosítási esemény bekövetkeztében más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a Biztosító a kárt/költségeket csak olyan mértékig téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

11. Korlátozások

Biztosítási szolgáltatást a Biztosító kizárólag a kockázatviselés hatálya alatt (betegség miatt felmerülő szolgáltatások esetében várakozási időn túl) a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt biztosított kisállat tekintetében bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatban nyújt, a Biztosítási Feltételekben részletezettek szerint.

11.1. Kizárások

11.1.1. **Jelen feltétel szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek a 11.1.7 pontban felsorolt betegségek következtében felmerülő, illetve az ezen betegségekre visszavezethető eredetű betegséggel összefüggésben felmerülő állatorvosi kezelések, és a Biztosító nem téríti meg az ezekkel kapcsolatban felmerült költségeket sem.**

11.1.2. Jelen feltétel alapján a Biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek és nem teljesít szolgáltatást az alábbi állatorvosi beavatkozásokra:

- ▶ a biztosítási jogviszony bármilyen okból történtő megszűnése után végzett kezelések, műtétek;
- ▶ egy konkrét betegségből vagy balesetből adódó, 1 éven túl szükségessé váló állatorvosi kezelések;
- ▶ a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset, kezdődő betegség, illetve a betegség kiújulása (összefoglalva előzménybetegség) miatt szükségessé váló kezelések, műtétek, és az ezekkel összefüggő utókezelések, illetve kontrol vizsgálatok;
- ▶ öröklődő betegségek és állapotok (pl. köldöksérv, rejtett here), anatómiai rendellenességek (pl. Brachiocephal szindróma stb.) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi kezelések, műtétek;
- ▶ betegségeket megelőző (preventív) állatorvosi kezelések (pl. oltások, féregtelenítés, parazitaellenes kezelés);
- ▶ a kisállat túlsúlyára (átlagos testtömeget meghaladó súly az I. mellékletben) vagy túlsúlyából származó betegségeire irányuló kezelés (kivéve, ha a túlsúly közvetlenül egy diagnosztizált betegség következményeként válik szükségessé és indokolttá);
- ▶ a kisállat viselkedési problémáival, illetve a kisállat képzésével kapcsolatos kezelés és terápia (pl. szorongáscsökkentő terápia);
- ▶ ivartalanítási műtét (kivéve, ha az ivartalanítás közvetlenül egy betegség gyógykezeléséhez válik szükségessé és indokolttá);
- ▶ kozmetikai jellegű beavatkozás, műtét (pl. fül- és farokvágás; fogak és karmok nem egészségügyi szempontból történő vágása, eltávolítása; hangszálak átmetszése; fog- és fültisztítás; bűzmirigyek tisztítása vagy kiürítése);
- ▶ szervátültetés, illetve szervátültetéssel összefüggő kezelés;
- ▶ a kutya vadászat, illetve keresőtevékenység közben bekövetkezett káreseményeivel kapcsolatban felmerülő beavatkozás;
- ▶ alternatív gyógyászati kezelések (pl. akupunktúra, homeopátia, aromaterápia);
- ▶ bejelentési kötelezettség alá eső betegségekkel (pl. veszettség) összefüggő állatorvosi kezelések.

11.1.3. A Biztosító nem fizet kártérítést az alábbi események miatt bekövetkezett felelősségbiztosítási károkra:

- ▶ a kisállat által a Biztosított, a vele egy háztartásban élő családtagok, az összes előbb felsorolt személy alkalmazásában álló személy, hozzájuk érkező vendég, továbbá a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy vagyontárgyaiban okozott, vagy személysérüléssel járó károk;
- ▶ olyan kisállat által okozott felelősségbiztosítási károkra, amelyet a Biztosított, a vele egy háztartásban élő családtagok, az összes előbb felsorolt személy alkalmazásában álló személy, hozzájuk érkező vendég, továbbá a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézett elő közvetlen vagy közvetlenül;
- ▶ a kisállat által gépjárműben, motorkerékpárban, segédmotoros kerékpárban vagy elektromos rollerben okozott károk;
- ▶ a kisállat ürülékével, vizeletével, hányadékával vagy egyéb testváladékával okozott károk;
- ▶ a kisállat fertőző betegségének (pl. veszettség) állatra vagy emberre történő továbbadásából származó károk;
- ▶ a kisállat által közlekedési eszközön okozott károk, amelyek a szállítási előírások be nem tartásából erednek;
- ▶ a kisállat által okozott közlekedési balesetektől származó anyagi és személysérülési károk, amelyek a helyes és elvárható állattartás következtéből erednek (pl. póráz nélküli sétáltatás);
- ▶ a kisállat által nagy értékű (500.000 forintot meghaladó) műtárgyakban, antik bútorokban vagy speciális eszközökben (pl. orvosi műszerekben, nagy értékű elektronikai eszközökben) okozott károk;

- ▶ sportversenyen, kutyafuttatáson, kiállításon vagy munkavégzés (vadászkutya, rendőrkutya) közben okozott károk;
- ▶ a kisállat által kutyaiskolában vagy tréningen okozott személysérüléssel járó, illetve dologi károk;
- ▶ illegális tevékenység (pl. állatviadal) vagy a felkészülés közben okozott károk;

11.1.4. A Biztosító továbbá nem téríti meg az alábbi költségeket:

- ▶ nem orvosilag indokolt, általános diagnosztikai és szűrővizsgálatok költségeit;
- ▶ vemhességgel és a kisállat születésével kapcsolatos költségeket (pl. terhességvizsgálat, terhességgel kapcsolatos ellenőrző vizsgálat(ok), terhességmegszakítás), beleértve az újszülött kisállatok ellátásával kapcsolatos orvosi beavatkozások (Kivételt képez ez alól a császármetszés, amelynek költségeit a Biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal fedezi, a vonatkozó fedezeti limit figyelembevételével, feltéve, hogy a kisállaton korábban nem végeztek ilyen beavatkozást);
- ▶ a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset, kezdődő betegség, illetve a betegség kiújulása (összefoglalva előzménybetegség) miatt szükségessé váló gyógyszerek, gyógyszerkészítmények és táplálékiegészítők költségei;
- ▶ az állatorvos kiszállásának költségeit, kivéve amennyiben az állatorvos igazolja, hogy a kisállat állatorvoshoz vagy ellátó intézménybe való szállítása a súlyos egészségügyi állapota miatt nem megoldható;
- ▶ a kisállat eutanáziájának (végleges elaltatásának) költségeit;
- ▶ nem állatorvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek és táplálékiegészítők költségei;

11.1.5. Jelen biztosítás nem terjed ki az üzletszerűen tenyésztett kisállatokra.

11.1.6. Jelen biztosítási feltétel alapján nem térülnek azok a költségek, amelyek olyan balesetből vagy betegségből erednek, amely a Biztosított, a vele egy háztartásban élő családtagok, az összes előbb felsorolt személy alkalmazásában álló személy, hozzájuk érkező vendég, továbbá a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása közvetlenül vagy közvetve idézett elő.

11.1.7. A biztosítási védelem alól kizártak az alábbi fajtadiszpozíciós megbetegedések, örökletes terheltségek és állapotok (a felsorolás az adott fajtára és annak keresztezéseire is vonatkozik):

Kutyák esetében:

Affenpinscher (majom-pincsi): cardiomyopathia

Afgán agár: Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), leucodystrophia, narcolepsia, csípőízületi diszplázia

Afrikai oroszlánkutya (Rhodesian Ridgeback): degeneratív gerincvelőbántalom, megemelkedett izomtónus, csípőízületi diszplázia

Airdale terrier: narcolepsia, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

Akita: Von Willebrand betegség, Uveo-dermatológiai szindróma, fiatalkori polyarthrit, cataracta, entropium, glaucoma, microphthalmia, PRA, retina dysplasia, csípőízületi diszplázia

Amerikai eszkimókutya: narcolepsia, cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok

Amerikai staffordshire terrier: csípőízületi diszplázia

Amerikai rókakopó: amyloidosis

Angol agár: lupoid onychopathy, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

Angol bulldog: urát húgykőesség, xantin-húgykőesség, húgycső előesése, arteria pulmonalis-stenosis, kamrai sövénydefektus

Angol masztiff: csípőízületi diszplázia

Angol véreb (Bloodhound): spinális izomatropia (SMN)

Ausztrál juhászkutya: pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

Angol springer spániel: ismétlődő pitvari leállás, narcolepsia, fehérjevesztéses enteropathia (PLE), Rage-szindróma, Woolly-szindróma

Argentín dog: csípőízületi diszplázia

Ausztrál pásztorkutya: dermatomyositis, szemlencse-luxáció

Basenji: Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), intestinalis nyirokértágulat, immunproliferatív bél-betegség

Basset hound: Basset Hound thrombopathia, összetett immunodeficiencia, dermatomyositis

Beagle: Beagle pain syndroma, réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór), hyperlipidaemia, hyperammoniaemia, szemlencse-luxáció, narcolepsia, reszketőkór (tremor, shaker), kamrai sövénydefektus, arteria pulmonalis-stenosis

Beauce-i juhászkutya (Beauceron): dermatomyositis

Bedlington terrier: réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)

Belga malinois: myositis

Belga juhászkutya (Tervueren): pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

Bernáthegyi kutya: narcolepsia, csípőízületi diszplázia

Bichon Frisé: reszketőkór (tremor, shaker)

Bobtail (óangol juhászkutya): szív-pitvari sövénydefektus, degeneratív gerincvelőbántalom

Bordeaux-i dog: csípőízületi diszplázia

Border Collie: szemlencse-luxáció, CEA (collie eye anomaly), canine cyclic neutropenia (gray collie syndroma), pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

Border Terrier: cranio-mandibuláris osteopathia, ismétlődő pitvari leállás

Boston Terrier: lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cranio-mandibuláris osteopathia

Boxer: aorta-stenosis, szív-pitvari sövénydefektus, szív-ritmuszavar, lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cardiomyopathia, histiocitás fekélyes vastagbélgyulladás, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, szfingomielin lipidosis (Niemann-Pick-betegség)

Brazil masztiff csípőízületi diszplázia

Brie-i juhászkutya (Briard) hyperlipidaemia, állandó éjszakai vakság

Breton vizsla (Brittany spaniel) kisagyi degeneráció, hyperlipidaemia, a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, spinális izomatrophia (SMN)

Bullmasztiff csípőízületi diszplázia

Bullterrier policisztás vesebetegség, örökletes veseelfajulás, szemlencse-luxáció, aorta billentyű stenosis, mitrális billentyű diszplázia, cink-felszívódási zavarok

Cairn terrier cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, A-vitamin függő dermatosis

Cavalier King Charles spániel a mitrális szívbillentyű ödémás degenerációja, xantin-húgykőesség

Csau-csau (Chow Chow) entropium, ectropium, hypothyreoidizmus, vese diszplázia

Chesapeake Bay retriever degeneratív gerincvelőbántalom

Cocker spániel (amerikai és angol) ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, narcolepsia, proliferatív episcleritis, faggyúmirigy-gyulladás, seborrhoea, A-vitamin függő dermatosis, sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, ductus arteriosus (Botalli) persistens, réztárolási betegség (Wilson kór)

Dalmata urát húgykőesség, szórtüsző-gyulladás (Bronzing syndroma), görcsös izomösszehúzódás, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

Dandie Dinmont terrier szemlencse-luxáció

Dobermann cardiomyopathia, Dancing dobermann disease (DDD/DCM), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), Lupoid onychopathy, narcolepsia, jobb aortaív perzisztenciája, B12-vitamin felszívódási zavara

Drótszőrű foxterrier leucodystrophia (progresszív ataxia), szemlencse-luxáció, nyelőcsőtágulat (megaesophagus), Fallot-tetralógia, golyva

Drótszőrű griffon narcolepsia

Flandriai pásztorkutya (Bouvier des Flandres) myopathia

Fox terrier szemlencse-luxáció, nyelőcsőtágulat (megaesophagus), Fallot-tetralógia

Francia bulldog histiocitás fekélyes vastagbélgyulladás, BAS (Brachycephalic Airway Syndrome)

Golden retriever degeneratív gerincvelőbántalom, noduláris dermatofibrosis, proliferatív episcleritis, aortastenosis, csípőízületi diszplázia, hyperammoniaemia

Ír farkaskutya csípőízületi diszplázia

Ír szetter degeneratív gerincvelőbántalom, glutén-függő bélbetegség, jobb aortaív perzisztenciája, lupoid onychopathy, narcolepsia

Jack Russel terrier szemlencse-luxáció, progresszív ataxia

Kanári-szigeteki kutya csípőízületi diszplázia, entropium, ectropium

Kaukázusi juhászkutya csípőízületi diszplázia

Kelpie pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

Kerry blue Terrier cranio-mandibuláris osteopathia, spinális izomatrophia (SMN), degeneratív gerincvelőbántalom, „spiculis” (pókosodás)

Kis angol terrier (Toy terrier) szemlencse-luxáció

- Kínai harcikutya (Shar-Pei)** amyloidosis (Shar-Pei láz), szemlencse-luxáció, synovitis, mucinosis
- Korzikai kutya** csípőízületi diszplázia
- Közép-ázsiai juhászkutya** csípőízületi diszplázia
- Kuvasz** dermatomyositis
- Labrador retriever** degeneratív gerincvelőbántalom, mozgás kiváltotta collapsus (EIC), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), myopathia, narcolepsia, A-vitamin függő dermatosis, csípőízületi diszplázia
- Malamut** PRA, cataracta, entropium, chondrodysplasia, polyneuropathia, cink-felszívódási zavarok
- Mallorcai masztiff** csípőízületi diszplázia
- Máltai selyemszőrű kutya** nekrotizáló meningoencephalitis, reszketőkór
- Miniatúr Bullterrier** mitrális billentyű diszplázia, policisztás vesebetegség, allergiás dermatitis, cinkfüggő acrodermatosis, cink-felszívódási zavarok
- Mopsz** nekrotizáló meningoencephalitis (mopsz-encephalitis), BAS (Brachycephalic Airway Syndrome)
- Német dog** cardiomyopathia, jobb aortaív perzisztenciája
- Német juhászkutya** lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, acanthosis nigricans, exocrine pancreatic insufficiency (EPI), hasnyálmirigy-elégtelenség, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis (Überreiter sy.), pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), aortastenosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, arteria pulmonalis-stenosis, jobb aortaív perzisztenciája, kamrai sövénydefektus, csípőízületi diszplázia
- Norvég Elkhound** Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), vese eredetű glucosuria
- Norwich terrier** szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara („Scottie Cramp”)
- Orosz fekete terrier** HUU (hyperuricosuria)
- Pireneusi hegyikutya** cranio-mandibuláris osteopathia
- Pireneusi masztiff** csípőízületi diszplázia
- Pit bullterrier** csípőízületi diszplázia, cataracta
- Pointer** lupoid dermatosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), spinális izomatropia (SMN), aortastenosis
- Pomerániai törpescicc** ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia)
- Portugál vízikutya** cardiomyopathia
- Rókakopó** (angol és amerikai) amyloidosis
- Rottweiler** a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, lupoid onychopathy, narcolepsia, spinális izomatropia (SMN), polyneuropathia, csípőízületi diszplázia
- Sarplaninai juhászkutya** urát húgykövesség, csípőízületi diszplázia
- Schnauzer** (óriás) narcolepsia, arteria pulmonalis-stenosis, B12-vitamin felszívódási zavara
- Schnauzer** (törpe) Comedo-szindróma, elsődleges hyperlipidaemia, hyperlipoproteinaemia, nyelőcsőtágulat (megaesophagus), izomdystrophia, sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), arteria pulmonalis-stenosis, Fallot-tetralógia
- Sealyham Terrier** szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara („Scottie Cramp”)
- Shetlandi juhászkutya** (sheltie) dermatomyositis, Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens
- Skót juhászkutya** (collie) ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, proliferatív episcleritis, fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens
- Skót terrier** cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, vese eredetű glucosuria, a mozgáskoordináció zavara („Scottie Cramp”)
- Skye Terrier** réztárolási betegség (Wilson-kór), szemlencse-luxáció
- Spanyol masztiff** csípőízületi diszplázia
- Staffordshire terrier** L2 hydroxiglutar aciduria, patella luxatio, csípőízületi diszplázia, cataracta, PMPV (Puppy Meningoencephalitis Virus)
- Sussex spániel** izombetegségek
- Szamojéd** reszketőkór (tremor, shaker), cinkfüggő dermatosis, cink-felszívódási zavarok
- Szibériai husky** degeneratív gerincvelőbántalom, szemlencse-luxáció, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), cinkfüggő dermatosis, cink-felszívódási zavarok, hypercholesterolaemia, Woolly-szindróma, kamrai sövénydefektus
- Tacskó** acanthosis nigricans, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, vasculitis, xantin-húgykövesség, cukorbetegség
- Thai ridgeback** csípőízületi diszplázia
- Tibeti masztiff** csípőízületi diszplázia
- Tibeti terrier** szemlencse-luxáció, éjszakai vakság
- Törpe foxterrier** szemlencse-luxáció
- Törpe német pinscher** pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), réztárolási betegség (Wilson-kór)

Uszár veleszületett szürkületi vakság (farkasvakság, hemeralopia), állandó éjszakai vakság, narcolepsia, proliferatív episcleritis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, Fallot-tetralógia, kamrai sövénydefektus, cukorbetegség (törpe uszár)

Vadkacsavadász retriever csípőízületi diszplázia

Weimari vizsla lupoid onychopathy

Welsh corgi, Pembroke degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, narcolepsia

Welsh springer spániel narcolepsia

Welsh terrier szemlencse-luxáció

West Highland White terrier cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, reszketőkór (tremor, shaker), réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)

Yorkshire terrier melanoderma, alopecia, urát húgykövesség, reszketőkór (tremor, shaker)

Macskák esetében:

Abesszin (szomáli) amyloidosis, piruvát-kináz elégtelenség miatt kialakuló anaemia (PK)

Amerikai rövidszőrű cardiomyopathia (HCM)

Brit rövidszőrű cardiomyopathia (HCM), policisztás vesebetegség (PKD)

Burma tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia

Cornish Rex izombetegségek

Maine Coon cardiomyopathia (HCM), csípőízületi dysplasia

Manx (cymric) megacolon

Perzsa cardiomyopathia (HCM), immunodeficiencia (Chediak-Higashi szindróma – CHS), policisztás vesebetegség (PKD)

Sziámi amyloidosis, az endocardium fibroesztózisa, ismétlődő pitvari leállás, tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia, gangliosidosis (GM)

11.2. A Biztosító mentesülése

(1) A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

a) a szerződő fél vagy a biztosított;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk okozta.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

11.3. Többesrős biztosítás

a) Amennyiben ugyanazt a biztosítási érdeket egymástól függetlenül több biztosító is fedezi, a Biztosított jogosult kárigényét akár több biztosítóhoz is benyújtani, azonban a biztosítási esemény alapján felmerült kára csak egyszeresen térülhet meg. Ennek következtében a Biztosított köteles bejelenteni, ha a biztosított kisállat vonatkozásában más Biztosítónál is rendelkezik biztosítással és a kárkifizetést más Biztosítónál is igénybe vette vagy igénybe kívánja venni.

b) A kárigényt fogadó Biztosító az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban rögzített feltételek és biztosítási összegek keretein belül teljesíti a kifizetést. Ezzel egyidejűleg fenntarthatja azt a jogát, hogy a többi érintett Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

c) A biztosítók a kárösszeget egymás között annak megfelelően osztják meg, hogy a Biztosított irányába milyen feltételekkel és biztosítási összegekkel vállaltak volna külön-külön helytállást. Ez biztosítja, hogy a Biztosított kára teljes mértékben megtérüljön, de a biztosítók között arányos teherviselés valósuljon meg.

11.4. Az elévülés

A biztosítási jogviszonyból eredő igények a biztosítási szolgáltatás esedékességétől számított 5 (öt) éven belül elévülnek.

11.5. A Ptk-tól eltérő rendelkezések

Az Általános Biztosítási Feltételek alábbi pontjai a Ptk-tól eltérő szabályokat tartalmaznak:

a) A Ptk. 6:449. § (1) bekezdésétől eltérően az Általános Biztosítási Feltételek 9.1.d) és 10.1.3.h) pontjai alapján díjfizetés hiányában a biztosítási jogviszony az esedékességtől számított 30. napon 24:00 órakor megszűnik.

- b) A Ptk. 6:449. § (2) bekezdésétől eltérően az Általános Biztosítási Feltételek 10.1.3.i) pontja alapján a díj nemfizetés miatt megszűnt biztosítási jogviszony helyreállítására (reaktiválására) a Biztosítottnak 30 napon belül van lehetősége.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. Biztosításközvetítőre vonatkozó rendelkezések

A biztosításközvetítő nem jogosult a Biztosítottól díjat átvenni, továbbá a Biztosítótól a Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.

A biztosításközvetítő a jelen biztosítási termék értékesítése során nem nyújt tanácsadást.

A biztosításközvetítők tevékenységéről a jelen biztosítási termékkel kapcsolatban a www.allatorvosod.hu oldalon folyamatosan elérhető, illetve a csatlakozáskor rendelkezésre bocsátott biztosításközvetítői tájékoztatóban található további információ.

A biztosításközvetítő a biztosítási jogviszony létrejöttében történő közreműködéséért jutalékban részesül.

12.2 Elektronikus kommunikációra vonatkozó rendelkezések

- a) **A Biztosító, a Szerződő, illetve a Biztosított (a továbbiakban együtt: Felek) közötti kapcsolattartás elsődleges módja az elektronikus kommunikáció.** A Felek kifejezetten elfogadják, hogy a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok, tájékoztatások, dokumentumok, értesítések és egyéb közlések elektronikus úton – a Szerződő által üzemeltetett weboldal (www.allatorvosod.hu) online ügyfélfiókon keresztül (regisztrációs fiók) – teljesíthetők, kivéve, ha jogszabály vagy jelen Biztosítási Feltételek kifejezetten más formát írnak elő.
- b) A regisztrációs fiókon keresztüli kommunikáció alól az alábbiak képeznek kivételt:
- a biztosítási díj emelésének elutasításáról szóló írásbeli nyilatkozata, amelyet a Biztosítottnak a Szerződő segitunk@allatorvosod.hu e-mail címére kell megküldenie; a Biztosító által a Biztosított részére küldendő tájékoztatás a szolgáltatási igény elbírálásával kapcsolatban, illetve a Biztosított panaszára adott válaszlévél, amelyek a Biztosított által a csatlakozáskor megadott e-mail címre kerülnek megküldésre;
 - a termékkel vagy a kárbejelentéssel, változásbejelentéssel, technikai folyamattal kapcsolatos kérdéseket a Biztosítottnak a Szerződő segitunk@allatorvosod.hu e-mail címére kell megküldenie;
 - a segitunk@allatorvosod.hu e-mail címre érkezett levelekre adott választ a Szerződő a Biztosított által csatlakozáskor megadott e-mail címére küldi meg.
- c) A csatlakozási nyilatkozat megtételével a Biztosított kifejezetten elfogadja, hogy a Biztosítóval való kapcsolattartás elsődleges formája az elektronikus kommunikáció.
- d) Az elektronikus kommunikáció a Biztosított által megadott e-mail címhez, illetve telefonszámhoz kapcsolódóan, a Biztosított regisztrált fiókján keresztül valósul meg. Az elektronikus kommunikáció feltétele, hogy a Biztosított a csatlakozáskor bejelentett és Szerződő által nyilvántartott e-mail címmel rendelkezzen.
- e) A Biztosító a Biztosítottnak szánt tájékoztatást, dokumentumot a Biztosított regisztrációs fiókjában tesz elérhetővé. Az új küldemény regisztrációs fiókban történő elhelyezéséről a Szerződő a Biztosított által csatlakozáskor megadott e-mail címre tájékoztatást küld.
- f) Az elektronikus kommunikáció elfogadásával a Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződővel és Biztosítóval elektronikus formában kommunikáljon, azaz a biztosítási jogviszonyával kapcsolatos küldeményeket, nyilatkozatokat, dokumentumokat, így különösen a biztosítási jogviszony létrejöttével, esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos nyilatkozatokat/tájékoztatásokat és dokumentumokat (beleértve csatlakozási nyilatkozat, visszaigazolás, biztosítási feltételek, kapcsolódó tájékoztató dokumentumok, díjfizetés elmaradásáról szóló felszólító levél) elektronikus úton, a Szerződő és a Biztosító a regisztrált fiókon keresztül elektronikus küldeményként továbbítsa részére.
- g) Az elektronikus kommunikáció elfogadásával a Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító az általa megadott e-mail címet a Biztosítottnak címzett dokumentumok, tájékoztatók regisztrációs fiókban történő elhelyezéséről történő értesítés megküldése érdekében felhasználja és ebből a célból kezelje.

- h) Az elektronikus kommunikáció keretében a Biztosítottnak lehetősége van elektronikus úton a szükséges nyilatkozatok megtételére, kárbejelentésre, kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolására, és a csatlakozási nyilatkozat visszavonására a regisztrációs fiókon keresztül.
- i) A Biztosított elektronikus kommunikáció elfogadásával egyidejűleg:
- ▶ **tudomásul veszi, hogy a Szerződő által a regisztrációs fiókban elhelyezett, illetve a Biztosító által a Biztosítottnak a csatlakozáskor megadott e-mail címére küldött értesítések és dokumentumok az elhelyezés/küldés napján közöltnek/kézbesítettnek tekintendők, amennyiben kézbesítési hiba nem igazolható.** A Biztosító kizárja a felelősségét azon késedelmekért, amelyek a Szerződő vagy a Biztosított hibás, elavult vagy nem működő Biztosítói elérhetőségek megadásából, illetve az elektronikus kommunikációhoz szükséges technikai feltételek hiányából erednek.
 - ▶ tudomásul veszi, hogy a megadott adatok valódiságáért, helyességéért felelősséggel tartozik, azok megváltozását, megszűnését a Biztosítónak haladéktalanul köteles bejelenteni. Tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség megszegéséből, késedelmes vagy hibás teljesítéséből, valamint a Biztosító ellenőrzési körén kívül felmerülő hibákból, üzemzavarokból eredő károkért, a Biztosító nem vállal felelősséget.
 - ▶ tudomásul veszi továbbá, hogy regisztrációs fiókja jelszavának biztonságáért saját maga felel, így a jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkért a Biztosító nem vállal felelősséget.
 - ▶ Tudomásul veszi, hogy az elektronikus kommunikáció alól a jogszabályban meghatározott esetekben, vagy egyéb fontos, például technikai, biztonsági okok, üzemzavar esetén kivételt kell tenni.
- j) Az elektronikus kommunikáció esetén a Biztosító nem vállal felelősséget a Szerződő és a Biztosított Internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a Szerződő és Biztosított felhasználói, illetve regisztrációs fiókja és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő hibákért, valamint az abból eredő hátrányos jogkövetkezményekért.

12.3 Panaszkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

A Biztosító panaszkezelési eljárására az Általános ügyfél-tájékoztatóban foglalt panaszkezelési rendelkezések az irányadóak.

TAPPANCS Csoportos Kisállatbiztosítás

TAPPANCS Különös Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató

1. Bevezetés

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Biztosító”) TAPPANCS Különös Biztosítási Feltételei és Ügyfél-tájékoztató (a továbbiakban: „Különös Biztosítási Feltételek”) a TAPPANCS Általános Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztatóval (a továbbiakban: „Általános Biztosítási Feltételek”) együtt tartalmazza azon rendelkezéseket, amelyeket a Biztosító és Szerződő között létrejött TAPPANCS Csoportos Kisállatbiztosítási Szerződésre (a továbbiakban: „Csoportos szerződés”) és a Biztosító és Biztosított között létrejött biztosítási jogviszonyra (a továbbiakban: „biztosítási jogviszony”) együttesen alkalmazni kell. E biztosítási feltételek együtt értelmezendők.

A Különös Biztosítási Feltételek az Általános Biztosítási Feltételektől eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak. Ellentmondó rendelkezések esetén a Különös Biztosítási Feltételekben foglalt rendelkezések élveznek elsőbbséget.

A Biztosított szempontjából a biztosítási jogviszony az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – dokumentumokon alapul, amelyek együttesen képezik a biztosítási jogviszony dokumentációját:

- a) a csatlakozási nyilatkozat,
- b) a biztosítási jogviszony létrejöttét igazoló visszaigazolás a csatlakozásról,
- c) Általános Ügyfél-tájékoztató és annak részét képező Adatkezelési tájékoztató,
- d) TAPPANCS Általános Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató,
- e) TAPPANCS Különös Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató,
- f) Biztosítási termékismertető
- g) Biztosításközvetítői tájékoztató
- h) Távértékesítési tájékoztató

Nem válik a Csoportos szerződés, illetve a biztosítási jogviszony részévé a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű biztosítási jogviszony alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A Biztosításközvetítő jelen biztosítási terméket tanácsadás nélkül értékesíti.

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezések a jelen Különös Biztosítási Feltételekben dőlt betűvel szedettek.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit.”) 152. §, valamint a Bit. 4. számú melléklete szerinti ügyfél tájékoztatásnak megfelelő – a külön dokumentumként a biztosítási szerződés részét képező Általános Ügyfél-tájékoztató és annak részét képező Adatkezelési tájékoztató által nem tartalmazott – rendelkezések félkövér betűvel szedettek. A félkövér betűvel szedett rendelkezések, valamint az Ügyfél-tájékoztató együttesen képezi az ügyfelek Bit. 152. § és 4. számú melléklete szerinti tájékoztatását.

2. Biztosítás tárgya és biztosítható kisállatok

A biztosítási fedezet a jelen biztosítási feltételekben meghatározott és a csatlakozási nyilatkozatban - fajával, fajtával, nevével, nemével, születési idejével és elektronikus állatazonosítóval (mikrochip) - megjelölt kisállat vonatkozásában előzmény nélkül bekövetkezett – a Különös Biztosítási Feltételekben megjelölt – biztosítási eseményekre terjed ki.

Biztosítható kisállatok:

A Biztosító az alábbi feltételeknek megfelelő kisállatokra vállal biztosítási fedezetet:

- ▶ A Biztosított tulajdonában vagy tartásában lévő egészséges kutya (*Canis familiaris*) vagy macska (*Felis silvestris catus*), amely a csatlakozás időpontjában nem áll állatorvosi kezelés alatt és a kisállat tulajdonosa (Biztosított) nem tud a kisállat betegségéről, továbbá

- ▶ rendelkezik az ISO 11784 szabványnak megfelelő elektronikus (mikrochipes) állatazonosítóval, amely a megjelölt kisállat adataival együtt rögzítve lett a Magyar Állatorvosi Kamara elektronikus adatbázisában;
- ▶ kutya esetén, a csatlakozási nyilatkozat megtétele előtt – a kisállat egészségügyi könyvben igazoltan – két alkalommal védőoltásban részesítettek szopornyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladás), leptospirosis, parvovirozis és veszettség ellen, minden naptári évben védőoltásban részesítettek veszettség ellen, valamint negyedévente gyógyszerkészítménnyel féregtelenítették;
- ▶ macska esetén, a csatlakozási nyilatkozat megtétele előtt – a kisállat egészségügyi könyvben igazoltan – két alkalommal védőoltásban részesítettek rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), panleukopenia és calicivírusos nátha ellen, valamint negyedévente gyógyszerkészítménnyel féregtelenítették;
- ▶ a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában a kisállat betöltötte a 6 hónapos életkor, azonban még nem töltötte be a születésétől számított **8. életévét (maximális életkor)**. (A már biztosított kisállatok esetében a biztosítási védelem nem ér automatikus véget jelen korhatár elérésével, azonban a **betegséggel kapcsolatos fedezetek megszűnnek**.)

3. A kockázatviselés kezdete

A Biztosító kockázatviselésnek kezdetét – a várakozási időre figyelemmel – az Általános Biztosítási Feltételek 7.2 pontja határozza meg.

4. Biztosítási események

A Biztosító kizárólag a biztosítási jogviszony tartamán belül – betegségekkel összefüggő biztosítási eseményekre a várakozási időn túl - a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállat tekintetében bekövetkezett, jelen pontban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt biztosítási szolgáltatást, a jelen biztosítási feltételek 5.6. pontjában található szolgáltatási táblázat alapján, feltéve, hogy a bekövetkezett biztosítási esemény nem esik az Általános Biztosítási Feltételek 11. pontjában meghatározott korlátozások körébe.

A csoportos kisállatbiztosítási szerződésben biztosítási eseménynek minősül:

4.1 Betegség

Jelen biztosítás alapján **biztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat betegség miatt – a betegség diagnosztizálásától számított 1 éven belül felmerülő, de még a biztosítás tartama alatt - szükségessé váló állatorvosi kezelése, illetve a betegség diagnosztizálásától számított 30 napon belül alkalmazott gyógyszerkészítmények ára.**

4.2 Baleset

Jelen biztosítás alapján **biztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat baleset miatt – a baleset bekövetkezésétől számított 1 éven belül felmerülő, de még a biztosítás tartama alatt - szükségessé váló állatorvosi kezelése, illetve a baleset bekövetkezésének dátumától számított 30 napon belül alkalmazott gyógyszerkészítmények ára.**

4.3. Elhullás

4.3.1 Baleset miatti elhullás esetén az a baleset minősül biztosítási eseménynek, amely következtében a biztosított kisállat 30 napon belül elpusztul.

4.3.2 Betegség miatti elhullás esetén az a várakozási idő letelte után kialakult betegség minősül biztosítási eseménynek, amely következtében a biztosított kisállat a hivatalos, első állatorvosi diagnosztizáció után 180 napon belül elpusztul.

4.4. Felelősségbiztosítás

Felelősségbiztosítás keretein belül a Biztosított, mint a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállat tulajdonosa, tartója, gondozója követelheti a Biztosítótól, hogy mentesítse – a feltételben meghatározott korlátok alapján - a kisállat által harmadik félnek okozott károk alól, amelyekért a magyar jog szerint felelős és megtéríteni köteles.

Jelen biztosítási feltételek alapján **biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított kisállat tevékenységével, magatartásával összefüggő, a Magyarországon okozott személyesérüléssel járó, illetve tárgyrongálási károk, amelyért a biztosított kisállat tulajdonosa, gondozója (Biztosított) felelősségre vonható, és a Polgári Törvénykönyvben foglalt szabályok szerint kártérítési kötelezettség terheli.**

5. Biztosítási szolgáltatások

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a Biztosított által választott biztosítási csomag maximális biztosítási összegének erejéig, illetve a jelen biztosítási feltétel 5.6. pontjában található szolgáltatási táblázatban megjelölt limit erejéig nyújt szolgáltatást a Biztosítási Feltételekben foglaltak szerint.

A Biztosított csatlakozáskor 3 eltérő díjú és biztosítási összegeket tartalmazó csomag közül választhat: Alap törődés, Kiemelt törődés és Prémium törődés.

5.1. A betegségbiztosítás alapján a Biztosító megtéríti:

- ▶ a betegség miatt felmerült **állatorvosi költségeket** (a Különös Biztosítási feltételek 4.1 pontja szerint).
- ▶ betegség miatt szükségessé vált **műtét költségeit**,
- ▶ a betegség következtében szükségessé vált és az állatorvosi diagnosztizáció napjától számított 30 napon belül vásárolt **gyógyszerek költségeit**, és a betegség következtében szükségessé vált és az állatorvosi diagnosztizáció napjától számított 30 napon belül vásárolt **speciális (diétás) étrend költségeit**,
- ▶ betegség miatti **elhullással felmerülő költségeket** (holtállapot vizsgálata, boncolás, temetés, hamvasztás) **a betegség diagnosztizálásától számított 180 napon belül.**

5.2. A balesetbiztosítás alapján a Biztosító megtéríti:

- ▶ baleset miatt felmerült **állatorvosi költségeket** (a Különös Biztosítási Feltételek 4.2. pontjában foglaltak szerint),
- ▶ a baleset következtében szükségessé vált és a baleset napjától számított 30 napon belül vásárolt **gyógyszerek költségeit**,
- ▶ baleset miatt szükségessé vált **műtét költségeit**,
- ▶ baleset miatti **elhullás költségeit** (holtállapot vizsgálata, boncolás, temetés, hamvasztás) a baleset napjától számított 30 napon belül.

5.3. Szolgáltatásfinanszírozás:

Az Általános Biztosítási Feltétel 2.1 pontjában definiált – a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállattal kapcsolatos - sürgős szükség esetén **a Biztosító – az Asszisztencia Szolgáltató közreműködésével – megszervezi az alábbi egészségügyi szolgáltatásokat, valamint megtéríti ezen állatorvosi szolgáltatások költségeit a Szolgáltatási táblázatban rögzített limitek erejéig.** A vizsgálatok megszervezését az Asszisztencia Szolgáltató biztosítja, amely a www.allatorvosod.hu/biztositas honlapon található telefonszámon érhető el.

- ▶ **Járóbeteg diagnosztika:** diagnosztikai vizsgálatok, ideértve a képalkotó eljárásokat (pl. röntgen, ultrahang, CT, endoszkópia) és egyéb diagnosztikai eljárásokat, amennyiben azok a kisállat betegségének vagy balesetének orvosi megítélése és kezelése szempontjából indokoltak.
- ▶ **Járóbeteg-ellátás:** olyan orvosilag indokolt vizsgálatokat, kezeléseket és beavatkozásokat (ideértve az ambuláns műtéteket) foglal magában, amelyek nem igényelnek kórházi bennfekvést vagy éjszakai megfigyelést, azaz az ellátás napján a kisállat elhagyhatja az állatorvosi rendelőt.

Egy betegségen/baleseten belüli ellátásban maximum 2 nap telhet el a kezeléseik között.

- ▶ **Laborvizsgálat:** orvosilag indokolt laboratóriumi vizsgálatok (pl. vér-, vizelet-, székletvizsgálat), amennyiben azok a járóbeteg-ellátás részeként vagy annak kiegészítéseként szükségesek.
- ▶ **Második orvosi szakvélemény (SMO):** Kiemelt törődés és Prémium törődés csomagok esetén. a Biztosító megszervezi és írásos formában beszerzi egy független második állatorvos szakvéleményét a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállat elsődleges állatorvosi dokumentációja alapján.

A második orvosi szakvélemény szolgáltatás igénybevételének feltétele az elsődleges állatorvosi dokumentáció (vizsgálati leletek, diagnózis, kezelési javaslat) benyújtása, valamint a Biztosító előzetes jóváhagyása.

A szolgáltatás kizárólag orvosilag indokolt esetben vehető igénybe, és nem helyettesíti az elsődleges kezelést vagy a kisállat sürgősségi ellátását.

5.4. A Biztosító által nyújtott asszisztencia szolgáltatások:

- ▶ **7/24 asszisztencia:** Az Általános Biztosítási Feltétel 2.1 pontjában definiált – a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállattal kapcsolatos - **sürgős szükség esetén a Biztosító a hét minden napján, napi 24 órában elérhető telefonos**

asszisztencia szolgáltatást biztosít, és ennek keretén belül általános vagy orvosi tanácsadást ad, segítséget nyújt a legközelebbi ellátási helyszín megtalálásában, illetve a szükséges ellátások megszervezésében.

▶ **online időpontfoglalás állatorvoshoz:** A Biztosított részére a Szerződő által üzemeltetett weboldalon (www.allatorvosod.hu) elérhető egy online időpontfoglaló rendszer, mely lehetővé teszi, hogy a Szerződő országos partnerhálózatába tartozó állatorvosokhoz előzetesen időpontot foglaljon.

▶ **taxi szolgáltatás sürgős szükség esetén:** Az Általános Biztosítási Feltétel 2.1 pontjában definiált – a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállattal kapcsolatos - sürgős szükség esetén a Biztosító megtéríti a Biztosított által indokoltan igénybe vett taxi költségeit a Szolgáltatási táblában megjelölt összeghatárig.)

Egy konkrét káreseményen belül a Biztosító az állatorvoshoz vagy ellátó intézménybe történő legrövidebb odaút vagy oda-visszaút költségét egyszer téríti meg a Szolgáltatási táblában megjelölt összeghatárig.

5.5. Felelősségbiztosítás

A Biztosító az 5.6. pontban található **Szolgáltatási táblában megjelölt összeghatárig megtéríti a jogalapján és összegszerűségénél fogva megalapozott, személysérüléssel járó, illetve tárgyrongálási károkat, amelyeket a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt kisállat harmadik félnek okozott, és amelyekért a Biztosított a polgári jog szabályai szerint felelős.**

A biztosító a biztosítási összeg keretein belül megtéríti a kamatokat.

A Biztosító – a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig, de legfeljebb a kárösszeg 10%-áig, maximum 500.000 Ft szublimit erejéig – megtéríti a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd máshonnan meg nem térülő, igazolt munkadíját, készkiadásait, valamint a jogi védekezés egyéb, indokolt és gazdaságos költségeit, amennyiben a Biztosított nem a saját maga képviseletét látja el.

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki az Általános Biztosítási Feltételek 11.1. pontjában felsorolt kizárásokra.

A Biztosított a tudomás szerzéstől számított 30 napon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a fent meghatározott magatartásával kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. Ennek elmulasztása esetén a Biztosító az Általános Biztosítási Feltételek 10.1.5 pontban részletezett bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények szerint jár el.

A Biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesíti. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

A Károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a Biztosítóval szemben.

5.6 A Csoportos kisállatbiztosítás szolgáltatási táblázata

Az alábbi táblázat tartalmazza a választható szolgáltatási csomagokat és maximálisan téríthető biztosítási összegeket biztosítási évenként:

Biztosítási események/csomagok	Alap törődés	Kiemelt törődés	Prémium törődés
Csomag havidíja	5 390 Ft	9 590 Ft	12 190 Ft
Csomag éves díja	64 680 Ft	115 080 Ft	146 280 Ft
Betegség			
Műtét	150 000 Ft	350 000 Ft	550 000 Ft
Cyógyszertérítés	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Díéta	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Elhullás	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
Baleset			
Balesetből eredő műtét	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft

Gyógyszertértés	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Balesetből eredő elhullás	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
Szolgáltatásfinanszírozás	1 alkalom/év	2 alkalom/év	3 alkalom/év
Második orvosi szakvélemény (SMO)	-	+	+
Járóbeteg diagnosztika	60 000 Ft/év	80 000 Ft/év	100 000 Ft/év
Járóbeteg-ellátás (beleértve az ambuláns műtéteket is)			
Laborvizsgálat			
Asszisztencia szolgáltatás	7/24 asszisztencia		
	online időpontfoglalás állatorvoshoz		
	taxi szolgáltatás sürgős szükség esetén (káreseményenként maximum 10 000 Ft)		
Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft

A szolgáltatási táblában található összegek kizárólag a biztosítási feltételek más pontjaiban részletezett további feltételek, kizárások és korlátozások figyelembevételével érvényesek.

A Biztosító kizárólag a magyarországi állatorvosi kezelés ésszerű és szokásos díját téríti meg.

6. Kárrendezés módja, a benyújtandó dokumentumok

6.1 A Biztosított a biztosítási (kár)eseményt az állatorvosod.hu regisztrált ügyfélfiókján keresztül jelentheti be, online módon. A kárbejelentés során a Biztosítottnak az – 6.2 pontban meghatározott – **kárrendezéshez elengedhetetlen dokumentumokat elektronikus úton, a regisztrált fiókjának kárbejelentési almenüpontjába kell feltöltenie.** A Biztosító a kárigényt a beérkezett dokumentumok alapján bírálja el, és a kifizetést – amennyiben a biztosítási esemény fennállását és a szolgáltatás jogosultságát megállapítja – közvetlenül a Biztosított részére teljesíti a benyújtott számla, igény alapján.

Szolgáltatásfinanszírozás, illetve **asszisztencia szolgáltatás** fedezetek igénybevétele esetén az ellátás megszervezése az Asszisztencia szolgáltató közreműködésével történik. Az Asszisztencia Szolgáltató a www.allatorvosom.hu/biztositas oldalon megjelölt telefonszámon érhető el.

6.2 A kárrendezéshez az Általános Biztosítási Feltételekben meghatározottakon túl – a bekövetkezett biztosítási eseménytől függően – a Biztosítottnak az alábbi iratokat kell benyújtania a regisztrált fiókon keresztül.

6.2.1 Baleset és betegség miatti gyógykezelés biztosítási esemény bejelentéséhez mellékelni kell:

- ▶ a Biztosító által rendszeresített, a Biztosított által kitöltött **kárigeny-bejelentési formanyomtatványt;**
- ▶ **az állatorvos vagy állat-egészségügyi szolgáltató által kiállított dokumentumo(ka)t,** amelyek a következőket tartalmazzák:
 - a kisállat tulajdonosának neve, címe;
 - a biztosított kisállat beazonosítására szolgáló adatok (faja, fajtája, neve, neme, születési ideje, mikrochipes azonosító adatai);
 - a kórismét, a betegségre utaló adatokat (tünetek, laboratóriumi leletek) vagy a baleset pontos leírását;
 - az ellátás sürgősségét és az elvégzett beavatkozás(ok) (gyógykezelés, műtét, szükséges gyógyszerek és alkalmazási idejük) pontos leírását.
- ▶ a biztosított kisállat **állatorvosi kezeléséről kiállított – a Biztosított nevére és címére szóló – számlá(ka)t;**
- ▶ a balesettel vagy betegséggel összefüggésben szükségessé vált gyógyszer költségeket, igénybe vett gyógykezeléseket, valamint állatorvos által előírt speciális diétás étrend készítményeit (speciális tápok, vitaminok) szemléltető – **a Biztosított nevére és címére kiállított – számlákat.**

6.2.2 Baleset és betegség miatti elhullás biztosítási esemény bejelentéséhez mellékelni kell:

- ▶ a Biztosító által rendszeresített, a Biztosított által kitöltött és aláírt **kárigény-bejelentési formanyomtatványt,**
- ▶ az **állatorvos vagy állat-egészségügyi szolgáltató által kiállított dokumentumo(ka)t, amelyek a következőket tartalmazzák:**
- ▶ a tulajdonos neve, címe
- ▶ a biztosított kisállat beazonosítására szolgáló adatok (faja, fajtája, neve, neme, születési ideje, mikrochipes azonosító adatok)
- ▶ az állatorvos vagy ellátó intézmény nyilatkozata a kisállat elhullás tényéről, okáról és napjáról.

6.2.3 Taxi szolgáltatással kapcsolatos kárigény bejelentéséhez mellékelni kell:

- ▶ a Biztosító által rendszeresített, a Biztosított által kitöltött és aláírt **kárigény-bejelentési formanyomtatványt,**
- ▶ az **állatorvos vagy állat-egészségügyi szolgáltató által kiállított dokumentumot,** amely tartalmazza az ellátás körülményeit és a sürgős szükség tényét,
- ▶ a **taxi szolgáltatás igénybevételéről szóló fizetési igazolást.**

6.2.4. Felelősségbiztosításra alapozott kárigény bejelentéséhez mellékelni kell:

- ▶ a Biztosító által rendszeresített, a Biztosított által kitöltött és aláírt **kárigény-bejelentési formanyomtatványt,**
- ▶ a harmadik fél (károsult) írásos igényét (kárbejelentő),
- ▶ személyi sérülés esetén **orvosi jelentés vagy ambuláns lap,** amely tartalmazza a kisállat által harmadik félnek (károsultnak) okozott sérülés mértékét, a sérüléssel kapcsolatban felmerült orvosi kezelés(eke)t, és azok költségeit,
- ▶ tárgyrongálás esetén a **kárigényt alátámasztó dokumentum(ok)at** (pl. fénykép a megsérült tárgyról, számla vagy árajánlat a javítási vagy csereértékről, vételárát igazoló bizonylat),
- ▶ a **kisállat utolsó védőoltását igazoló irat másolatát.**

7. Kizárások, mentesülések

A Biztosító által kizárt biztosítási eseményeket, valamint a mentesülés eseteit az Általános Biztosítási Feltételek 11. pontja tartalmazza.



I. Melléklet: Átlagos testtömeg

KUTYÁK	
Nagytestű fajták (26-44 kg)	
Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Ír szetter 26,1 ± 1,9	25,5 ± 4,5
Belga juhászkutya 27,1 ± 4,5	23,2 ± 2
Német vizsla 28,5 ± 0,9	24,6 ± 2,3
Francia spániel 29,4 ± 2,1	26,3 ± 3,6
Weimari vizsla 33,6 ± 3,7	30,5 ± 4,3
Golden retriever 33,7 ± 3,4	30,4 ± 3,6
Boxer 33,9 ± 3,5	28,8 ± 2,4
Labrador retriever 35,5 ± 4,5	30,7 ± 3,4
Német juhászkutya 35,9 ± 3,6	28,4 ± 2,7
Doberman 39,0 ± 5,5	28,5 ± 5
Közepes testű fajták (11-25 kg)	
Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Pireneusi juhászkutya 12,8 ± 2,8	13,4 ± 3,8
Francia buldog 13 ± 1,6	11,3 ± 1,9
Angol cocker spániel 13 ± 2,5	11,8 ± 1
Whippet 13,9 ± 1,1	11,7 ± 0,7
Breton spániel 17,9 ± 2,2	15,5 ± 1,5
Staffordshire bull terrier 24 ± 1,1	21 ± 1,4
Angol buldog 26 ± 4,3	22,4 ± 3,6
Collie 23,9 ± 0,5	19,8 ± 2
Szibériai husky 14 ± 0,9	18,5 ± 1
Sher pei 24,9 ± 1,7	18,4 ± 0,6
Kistestű fajták (≤10 kg)	
Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Chihuahua 2 ± 0,6	1,5 ± 0,4
Yorkshire terrier 2,6 ± 0,5	2,3 ± 0,5
Törpe pincser 3,6 ± 0,8	2,5 ± 0,6
Olasz agár 4,1 ± 0,5	4,6 ± 0,1
Shih tzu 5,8 ± 1,3	5 ± 0,8
Törpe üszkár 5,8 ± 1,4	5 ± 0,8
West highland White Terrier 7,5 ± 1,2	6,9 ± 0,6
Cairn terrier 8,1 ± 0,2	7,4 ± 1,2
Cavalier King Charles spániel 8,7 ± 1,5	7 ± 1,1
Tacskó 9,2 ± 1,2	7,5 ± 1,8
MACSKÁK	
Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Szomáli/Abesszin 3,9 (3-5,5)	2,8 (2,3-3,7)
Bengáli 5 (4,6-5,5)	3,2 (2,8-3,9)
Brit rövidszőrű 4,7 (3,2-5,3)	3,6 (2,8-4,4)
Karthauzi 6,1 (4,2-7,5)	4,1 (3,4-5,3)
Sziámi/Kelet rövidszőrű 3,8 (3,2-4,8)	3,2 (2,2-4,2)
Perzsa 4,2 (2,8-5,8)	3 (1,5-4,8)
Burma 4,4 (3,2-5,8)	3,2 (2,2-4,9)
Maine Coon 7,4 (4,8-10)	4,9 (3,2-6,5)
Shpinx 3,7 (3-5,4)	3,7 (3-5,4)
Egyiptomi Mau 3,9 (3-4,8)	3,9 (3-4,8)