

Tappancs Csoportos Kisállatbiztosítás

Biztosítási termékismertető



CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által
felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék: Tappancs Csoportos Kisállatbiztosítás
Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-87/2016.
Érvényes: 2025. 12. 19.

A termék: **Tappancs Csoportos
Kisállatbiztosítás**

Jelen tájékoztatás nem teljeskörű. Kérjük, olvassa el figyelmesen a Tappancs Csoportos Kisállatbiztosítás Biztosítási Feltételeit.

Milyen típusú Biztosításról van szó?

A Tappancs Csoportos Kisállatbiztosítás fedezetet nyújt a kutyák és a macskák baleseti és betegségi eredetű állatorvosi kezeléseire, valamint tartalmaz felelősségbiztosítást egyaránt. Ön három csomag közül választhatja ki az Ön számára legmegfelelőbb biztosítási védelmet. A három választható csomag neve: Alap törődés, Kiemelt törődés, Prémium törődés.



Mire terjed ki a Biztosítás?

A csomagok az alábbi táblázat szerinti kockázatokra terjednek ki:

Biztosítási események/ csomagok	Alap törődés	Kiemelt törődés	Prémium törődés
Csomag havidíja	5 390 Ft	9 590 Ft	12 190 Ft
Csomag éves díja	64 680 Ft	115 080 Ft	146 280 Ft
Betegség			
Műtét	150 000 Ft	350 000 Ft	550 000 Ft
Gyógyszertérítés	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Diéta	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Elhullás	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
Baleset			
Balesetből eredő műtét	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
Gyógyszertérítés	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Balesetből eredő elhullás	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
Szolgáltatásfinanszírozás	1 alkalom/év	2 alkalom/év	3 alkalom/év
Második orvosi szakvélemény (SMO)	-	+	+
Járóbeteg diagnosztika	60 000 Ft/év	80 000 Ft/év	100 000 Ft/év
Járóbeteg-ellátás (beleértve az ambuláns műtéteket is)			
Laborvizsgálat			
Asszisztencia szolgáltatás	7/24 asszisztencia online időpontfoglalás állatorvoshoz taxi szolgáltatás sürgős szükség esetén (káreseményenként maximum 10 000 Ft)		
Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft



Mire nem terjed ki a Biztosítás?

- ✗ Chip nélküli, kötelező oltásokkal nem rendelkező kutyákra és macskákra;
- ✗ A kockázatviselés kezdete előtt vagy a várakozási idő alatt bekövetkezett baleset, kezdődő betegség, illetve a betegség kiújulása (előzménybetegség) miatt szükségessé váló kezelések, műtétek, és az ezekkel összefüggő utókezelések, illetve kontroll vizsgálatok;
- ✗ Az Általános Biztosítási Feltételekben felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozásokra;
- ✗ A kisállat túlsúlyára (átlagos testtömeget meghaladó súly az I. mellékletben) vagy túlsúlyából származó betegségeire irányuló kezelések;
- ✗ Betegségeket megelőző (preventív) állatorvosi kezelések (pl. oltások, féregtelenítés, parazitaellenes kezelés);
- ✗ Nem állatorvosi rendelőnyre vásárolt gyógyszerek és táplálékkiegészítők költségeire;
- ✗ A kisállat által kutyaiskolában vagy tréningen okozott személy-sérüléssel járó, illetve dologi károokra;
- ✗ Kozmetikai jellegű beavatkozásokra, műtétekre;
- ✗ A kisállat eutanáziájának (végleges elaltatásának) költségeire.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító kockázatviselése a betegségi kockázatok esetén a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napján 0 órakor kezdődik meg, azaz ezen időpontig a betegséggel összefüggő biztosítási eseményekre várakozási idő áll fenn;
- ! Mentésül a Biztosító a karkifizetés alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő vagy Biztosított vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta;
- ! A pénzügyi szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak. Az egyes kisállatokra vonatkozó, biztosítási csomagonként irányadó összeghatárokat a Különös Biztosítási Feltételekben található szolgáltatási táblázat tartalmazza;
- ! Amennyiben a biztosítási jogviszony létrejötté előtt a kisállaton még nem végeztek császármetszést, a Biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja az ilyen beavatkozás költségét, a megfelelő limit figyelembevételével.
- ! A Biztosító kizárólag a magyarországi állatorvosi kezelés ésszerű és szokásos díját téríti meg.



Hol érvényes a Biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselése kizárólag a Magyarország területén bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.
- ✓ Biztosítási eseménynek kizárólag olyan állatorvosi kezelés minősül, amelyet Magyarországon működő, érvényes hatósági engedéllyel rendelkező, államilag elismert állatorvosi végzettséggel bíró szakember, vagy engedéllyel rendelkező állat-egészségügyi intézmény végzett el.



Milyen kötelezettségeim vannak a Biztosítással kapcsolatban?

- **Közlési és változásbejelentési kötelezettség:** A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden körülményt, valamint a csatlakozáskor feltett kérdésekre adott válaszokat valóságnak megfelelően közölni, továbbá a biztosítási jogviszony fennállása alatt bekövetkezett változásokat 5 napon belül bejelenteni.
- **Díjfizetési kötelezettség:** Az első díj megfizetésének hiányában a biztosítási jogviszony nem jön létre. A Biztosított kötelezettsége, hogy a bankkártya a biztosítási jogviszony alatt folyamatosan érvényes legyen, valamint, hogy megfelelő mennyiségű pénz álljon rendelkezésre az esedékes díj levonásához.
- **Kármegelőzés és kárenyhítési kötelezettség:** A Biztosított köteles a kisállatot a fajának és fajtájának megfelelően gondozni, a fajtára jellemző betegségek megelőzése érdekében a tőle elvárható megelőző intézkedéseket (pl. külső és belső élősködők elleni védelem, védőoltások) megtenni. Továbbá a biztosítási esemény bekövetkeztekor az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** A Biztosított köteles a biztosítási eseményt annak tudomására jutásától számított 48 órán belül bejelenteni a feltételben előírt módon és formában.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás rendszeres díjfizetésű, és havonta vagy évente fizetendő, amit az első díj befizetésekor lehet kiválasztani. A biztosítás első díja egy összegben a csatlakozási nyilatkozat megtételekor az <http://allatorvosod.hu> regisztrált ügyfélfiókjában a rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesíthető, amivel egyidejűleg a Biztosított felhatalmazást ad a folytatólagos díjak időzített és automatikus levonására. A folytatólagos díjak annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díj vonatkozik.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító a kockázatot az esedékességtől számított 30 napos türelmi időt biztosít a díj megfizetésére. A türelmi idő alatt a Szerződő további 2 alkalommal – az adott hónap 5. és 10. napján – ismételten megkísérli levonni az elmaradt díjrészeket, és minden sikertelen levonás alkalmával felszólító levelet küld a Biztosított regisztrált fiókjába, megjelölve benne a türelmi idő lejártának napját és felhívva a Biztosított figyelmét a díj nemfizetés következményeire. Amennyiben az esedékes díj levonása mindhárom alkalommal sikertelen, a Biztosított biztosítási jogviszonya és ezzel a Biztosító kockázatviselése az érintett biztosított kisállat tekintetében az esedékességtől számított 30. napon 24 (huszonnegy) órákor megszűnik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése a biztosított kisállatra vonatkozóan, a Biztosítottnak a Csoportos kisállatbiztosítási szerződéshez történő csatlakozásától függően:

- a) adott naptári hónap 15. napjáig megtett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozási nyilatkozat megtételének hónapját követő hónap első napján 0 óra;
- b) adott naptári hónap 15. napja után megtett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozási nyilatkozat megtételének hónapját követő második hónap első napján 0 óra.

A biztosítási jogviszony határozatlan időtartamra jön létre. A biztosítási időszak: 1 év. A Biztosított jogosult a biztosítási jogviszonyt 30 napos felmondási idővel a biztosítási időszak végére felmondani, ez esetben a Biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján 24. órájkor megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosított a csatlakozástól számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítást. A csatlakozási nyilatkozat visszavonása a www.allatorvosod.hu oldalon regisztrált ügyfélfiókjában tehető meg.

A biztosítás rendes felmondással, kizárólag az évfordulóra szüntethető meg, amelyet írásban kell bejelenteni a <http://allatorvosod.hu> oldalon regisztrált fiókban az évforduló előtt 30 nappal a Szerződőhöz, és a biztosítás díjának az évfordulóig rendezettnek kell lennie. Felmondás esetén a biztosítási jogviszony az évfordulót megelőző nap 24 órákor szűnik meg. Az évforduló időpontja a biztosítási jogviszony létrejöttét igazoló visszaigazolóson található.

Amennyiben a csoportos kisállatbiztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között valamilyen okból véget ér, úgy a biztosított kisállat vonatkozásában a biztosítási jogviszony a biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor megszűnik.

A biztosítási jogviszony megszűnhet továbbá a következő esetekben: díj nemfizetés, érdekmúlás, díjmelés visszautasítása esetén, a regisztrációs fiók törlesztésével/megszüntetésével, a Biztosított rendes felmondásával, a Biztosító rendes vagy rendkívüli felmondásával.