

TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ TERMÉSZETES SZEMÉLY FOGYASZTÓK RÉSZÉRE az Euroleasing Zrt-vel kötött csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződések vonatkozásában

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót és a biztosítási szerződésre vonatkozó Biztosítási Feltételeket! Kifejezetten felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen *Távértékesítési Tájékoztató* nem teljes-körű, az **CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.** és a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Zrt.** szolgáltatására vonatkozó szerződési feltételeket a *Biztosítási Feltételek* tartalmazzák.

1. SZOLGÁLTATÓ

Név: **CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.**

Székhely és levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület

Telefon: +36 1 5 100 200

Fax: +36 1 247 2021

E-mail cím: ugyfelszolgalat@ciq.eu

Cégjegyzékszám: 01-10-045857;

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Fő tevékenységi kör: Életbiztosítás

Internetes elérhetőség: www.cigpannonia.hu

és

Név: **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**

Székhely és levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület

Telefon: +36 1 5 100 100

Fax: +36 1 209 9700

E-mail cím: ugyfelszolgalat@ciq.eu

Cégjegyzékszám: 01-10-046150;

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Fő tevékenységi kör: Nem életbiztosítás

Internetes elérhetőség: www.cigpannonia.hu

2. KÖZREMŰKÖDŐ

Cégnév (név): **Euroleasing Zrt.**

Fő tevékenységi kör: 6491 Pénzügyi lízing

Levelezési cím: 1134 Budapest, Lóportár u. 24.

Telefonszám: +36 1 345 2424

E-mail cím: info@euroleasing.hu

Internetes elérhetőség: <https://www.euroleasing.hu/>

3. FELÜGYELETI SZERV

Név: Magyar Nemzeti Bank („**MNB**”)

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.

Levélcíme: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Internetes elérhetőség: www.mnb.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 80 203 776

4. SZOLGÁLTATÁS

A Biztosításhoz való csatlakozást követően a Biztosítók biztosítási szolgáltatást nyújtanak a fogyasztó Biztosított („**Fogyasztó**”) részére. A Távértékesítési Tájékoztató alkalmazásában Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A Biztosításra a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit.**”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.

törvény („Ptk.”), valamint a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény („Távértékesítési Törvény”) rendelkezéseit kell alkalmazni.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételeket, így többek között

- ▶ a biztosítási jogviszony tárgyának lényeges jellemzőit,
- ▶ az ellenszolgáltatással kapcsolatos információkat – beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket,
- ▶ az ellenszolgáltatáson kívül esetlegesen felmerülő Fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettségeket,
- ▶ a fizetési késedelem és a fizetés elmulasztásának következményeit,
- ▶ azt, ha az ellenszolgáltatás meghatározása automatikus döntéshozatal eredménye, a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatait, valamint azt, ha a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függ, illetve arról, hogy a múltbeli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve,
- ▶ a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásait,
- ▶ a fizetés és teljesítés feltételeit,
- ▶ azt, ha a szolgáltatáshoz kapcsolódó befektetési stratégia környezeti vagy társadalmi tényezőket is tartalmaz,
- ▶ a biztosítási jogviszony legrövidebb időtartamát,
- ▶ A Biztosítás lejárata előtti egyoldalú megszüntetésének lehetősége és következményeire vonatkozó információt,

a vonatkozó Biztosítási Feltételek és a fenti jogszabályok tartalmazzák.

A távközlő eszköz használatával kapcsolatban a Biztosítók a Fogyasztóval szemben többletköltséget nem érvényesítenek.

Az értékesített biztosítási termék tekintetében nincs olyan speciális garanciaalap, amelyhez a Fogyasztó kártérítésért fordulhat.

5. FELMONDÁS

Felmondási jog

A Fogyasztó a Távértékesítési törvény rendelkezései szerint – az alábbiakban meghatározott kivételekkel – a biztosítási jogviszonyt fő szabály szerint a csatlakozástól számított 14 napon belül indokolás és hátrányos jogkövetkezmény nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. A jelen Távértékesítési tájékoztató hatálya alá tartozó termékek vonatkozásában a Fogyasztó – a fő szabálytól eltérően, rá nézve kedvezőbben – a **kockázatviselés kezdetétől számított 30 napon belül** élhet az azonnali hatályú felmondás jogával. E határidőn túl benyújtott felmondás rendes felmondásnak minősül, továbbá, a Biztosított jogosult a biztosítási jogviszonyt (biztosított jogviszonyt) a Biztosítási Feltételek szerinti rendes felmondással felmondani.

A Biztosítók a Felmondási jogot határidőben érvényesítettnek tekintik, ha a Fogyasztó erre vonatkozó nyilatkozatát a fent meghatározott határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon közli a Szerződéssel az alábbi módok valamelyikén:

A felmondás az alábbi módokon közölhető a Szerződéssel:

- ▶ szóbeli nyilatkozattal a Szerződő +36 1 345 2424-es telefonszámán,
- ▶ elektronikus úton az biztositasok@euroleasing.hu e-mail címre történő megküldéssel,
- ▶ Euroleasing Zrt. 1134 Budapest, Lőportár utca 24. postai címére történő megküldéssel.

A Fogyasztó felmondási jogának gyakorlása esetén jogosult a biztosítási jogviszonyhoz kapcsolódó egyéb olyan (szerződéses) jogviszonyt is felbontani (megszüntetni), amely a Biztosítók által vagy egy harmadik fél és a Biztosítók előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

Nem illeti meg a Fogyasztót Felmondási jog:

- ▶ a szerződésnek (biztosítási jogviszonynak) mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

A Felmondási idő meghosszabbodása:

- ▶ Ha a Fogyasztó a Távértékesítési Törvényben meghatározott tájékoztatót a kockázatviselést kezdetét követően kapta meg, a felmondási határidőt a Távértékesítési tájékoztató kézhezvételétől

kell számítani, azonban a felmondás jogát a Fogyasztó legfeljebb a csatlakozás napjától számított 1 év és 14 napos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. E korlátozás nem alkalmazandó, ha a Fogyasztó nem kapott tájékoztatást az azonnali hatályú Felmondási jogáról.

A Felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szolgáltatás teljesítése csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a biztosítási esemény bejelentése a szolgáltatás teljesítésére vonatkozó kifejezett hozzájárulásának minősül.

- ▶ Ha a Fogyasztó a Felmondási jogát gyakorolta, a Biztosítók kizárólag a biztosítási jogviszonynak megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosultak követelni. A Fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A Biztosítók csak abban az esetben jogosultak ezen összeg követelésére, ha igazolják, hogy a Fogyasztó részére a Távértékesítési Törvényben meghatározott Felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást megadták.
- ▶ Ha a Felmondásra nyitva álló határidő a fenti bekezdések alapján meghosszabbodott, a Biztosítók a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelhetik.
- ▶ Ha a Biztosítók a teljesítést a Felmondási határidő lejárta előtt a Fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdték meg, a Fogyasztóval szemben a fenti, szolgáltatás ellenértékének követelésére sem jogosultak.
- ▶ A Biztosítók kötelesek a Fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – a fenti, szolgáltatás ellenértékének összegének kivételével – a Felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
- ▶ Fogyasztó köteles a Biztosítók által kifizetett pénzüsszeget a Felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

6. JOGVITA

A biztosításból eredő jogvitákban a magyar Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el. Jogvita esetén alkalmazandó eljárás:

Panaszok bejelentése

A Fogyasztó (ügyfél) a Biztosítók szolgáltatásával, a biztosítási jogviszony megszűnésével, továbbá a Biztosítók és a Biztosításközvetítő magatartásával, tevékenységével, vagy mulasztásával összefüggő panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosítók akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület földszint) a Biztosító honlapján (www.cigpannonia.hu) ügyfélfogadási időben munkanapokon,
- b) elektronikus úton (panasz@ciq.eu e-mail címen),
- c) telefonon (a Biztosítók Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámon: +36 (1) 5 100 100 vagy +36 (1) 5 100 200, munkanapokon, Ügyfélszolgálati nyitvatartási idő alatt,
- d) telefax útján (az alábbi telefax számon: : +36 (1) 247 2021 vagy +36 1 / 209 90 07),
- e) levélben (az alábbi címen: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület vagy 1476 Budapest, Pf. 325. postafiók címre küldött levél útján)

A panaszbeadványokon címzettként kérjük tüntesse fel a *Panaszkezelés* megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.cigpannonia.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosítók székhelyén működő Ügyfélszolgálaton (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület földszint) is.

Jogorvoslati fórumok

A panasz megoldásának sikertelensége esetén (azaz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén) a Fogyasztónak minősülő Biztosított alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat, azaz az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) amennyiben a Biztosított a Biztosítókhoz benyújtott panaszára adott **válással nem ért egyet és a panasz a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos**, akkor
 - ▶ a Pénzügyi Békéltető Testület („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36 (80) 203-776; web: www.penzugyibekeltetotestulet.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy

▶ a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szabályai szerint **bíróság**hoz fordulhat;

- b)** a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény („**MNB tv.**”) szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének** (pl. a **Biztosítók** a panaszára **30 napon belül nem válaszoltak**) kivizsgálására a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36 (80) 203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu).

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy a Biztosított az MNB tv. rendelkezései értelmében **Fogyasztónak** minősüljön, **továbbá** a jogorvoslat **kezdeményezését megelőzően a Biztosítóknál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését**. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetség, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a Biztosításközvetítő, illetve a Biztosítók vagy Biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy. A Fogyasztónak minősülő Biztosított a PBT, illetve az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „**Kérelem**” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítóktól. A nyomtatványt a Biztosítók igazolható módon, költségmentesen a Biztosított kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni kötelesek. A Biztosítók a nyomtatványokat elérhetővé teszik a honlapjukon és az Ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeikben is.

Amennyiben a biztosítási jogviszonyával kapcsolatban bármilyen jellegű kérdése van, központi ügyfélszolgálatunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére.

Köszönjük, hogy Társaságunkat tisztelte meg bizalmával!

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. Zrt.
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.