



PANNÓNIA
ÉLETBIZTOSÍTÓ

PANNÓNIA NAVIGÁTOR SZOLGÁLTATÁS

MINDENTUDÓ KISOKOS

Verziószám: 2.0
Kiadás időpontja: 2014. május

Tartalomjegyzék

1. Egyszer fent, egyszer lent.....	3
2. A Pannónia Navigátor szolgáltatás célja	3
3. Hogyan működik a Pannónia Navigátor szolgáltatás?.....	3
4. Tájékozódás a befektetési életbiztosításainkhoz választható eszközalapok besorolásáról, a növekedési eszközalapokhoz tartozó mozgóátlagok és tolerancia sávok nagyságáról	6
5. A Pannónia Navigátor szolgáltatással szemben megfogalmazott követelmények.....	7
6. Lehetséges veszélyek a Pannónia Navigátor szolgáltatás igénybevétele során.....	8
7. Kinek ajánlható a Pannónia Navigátor szolgáltatás?.....	10
8. Kinek nem érdemes a Pannónia Navigátor szolgáltatást választani?.....	11
9. A Pannónia Navigátor szolgáltatás fő előnyei	12
10. A Pannónia Navigátor szolgáltatás igénybevételének feltételei	13

Az elmúlt években a világgazdaságot megrázó pénzügyi válság következtében még a biztonságosabb megtakarítási formákkal elérhető hozamok is ritkán tapasztalható mélységbe zuhantak. A kockázatosabb eszközöket választó befektetők sok esetben jelentős veszteségeket szenvedtek el. A CIG Pannónia Életbiztosító - reagálva a kialakult helyzetre - a **Pannónia Navigátor** árfolyam-figyelési és portfólió-kezelési szolgáltatással kínál megoldást a fentihez hasonló helyzetekre. A Pannónia Navigátor szolgáltatás minden befektetési életbiztosításunk mellé külön költség megfizetése nélkül igényelhető.

I. Egyszer fent, egyszer lent

Magas hozam, alacsony kockázat és könnyű hozzáférhetőség: együtt e három tulajdonsággal egy pénzügyi instrumentum sem rendelkezik. A befektetőknek az egyikről mindenképpen le kell mondaniuk a másik kettő érdekében, nincs ez másképp a befektetési életbiztosításokhoz választható eszközalapok esetében sem. Az eszközalapok könnyen hozzáférhető befektetési formának tekinthetők, ugyanakkor a várhatóan magas hozam mellett magas kockázattal kell számolni a befektetőnek, és igaz ez fordított esetben is: a biztonságosabb eszközalapok alacsonyabb hozamot ígérnek. A Pannónia Navigátor szolgáltatás kifejlesztésekor célul tűztük ki, hogy ügyfeleink a kockázatosabb eszközalapok választása esetén is a biztonságosabb eszközalapokéhoz hasonló, **egyenletesebb hozamgörbékkel** számolhassanak.

2. A Pannónia Navigátor szolgáltatás célja

A Pannónia Navigátor szolgáltatás legfontosabb célja, hogy a befektetési életbiztosításokhoz választható kockázatosabb eszközalapok árfolyamának esetlegesen nagymértékű és tartós visszaeséséből fakadó, ügyfelek által elszenvedhető **veszteség mértékét korlátozza**. A veszteségek korlátozásán keresztül biztosítható a befektetés **mérsékeltőbb hozamingadozása**, ami megteremti a biztosításban felhalmozott tőke **egyenletesebb növekedésének** lehetőségét. A Pannónia Navigátor szolgáltatás mindemellett az árfolyamok tartósan pozitív irányú mozgásainak azonosítása révén az **emelkedő trendekben rejlő lehetőségek kihasználását is elősegíti**.

3. Hogyan működik a Pannónia Navigátor szolgáltatás?

A befektetési életbiztosításainkhoz választható eszközalapokat a Pannónia Navigátor szolgáltatás szempontjából három csoportra osztottuk: **növekedési eszközalapokra**, melyek a

pénz- és tőkepiacok változékonysága miatt nagyobb hozamingadozásnak vannak kitéve, **védett eszközalapra**, mely minimális hozamingadozása miatt lehetőséget ad arra, hogy (a biztosításban felhalmozott tőkét ide átcsoportosítva) csökkenő piacokon elkerülhetők legyenek a nagyobb veszteségek, valamint **nem besorolt eszközalapokra**, melyek összetétele vagy befektetési politikája önmagában biztosítja a Pannónia Navigátor fő céljának (az árfolyamgyengülésből fakadó veszteségek korlátozásának) megvalósulását, így ezekre az alapokra nem nyújtjuk árfolyam-figyelési és portfólió-kezelési szolgáltatásunkat.

A Pannónia Navigátor kettős szemléletű és az elsődleges veszteség-korlátozó funkció mellett lehetőséget biztosít a pozitív trendekben rejlő növekedési lehetőségek kihasználására is:

a) veszteség-korlátozó funkció: a jelentős mértékű árfolyamveszteségek elkerülésére. A biztosító a növekedési eszközalapok árfolyamának csökkenése esetén a veszteségek korlátozására törekszik. Ez úgy történik, hogy a zuhanó eszközalapok befektetési egységeit automatikusan a védett eszközalapba váltja át, megóvva a szerződő befektetését a további értékcsökkenéstől (**eladási tranzakció**).

b) hozam-optimalizáló funkció: a hosszú távú növekedés kihasználására. A növekedési eszközalapok árfolyamának tartós emelkedése esetén a biztosító a hozam-optimalizálás szempontját is szem előtt tartja: a védett eszközalap egységeinek eladása után a növekedési eszközalapokból vásárol befektetési egységeket annak érdekében, hogy az ügyfelek részesülhessenek e befektetési eszközök teljesítményéből (**vételi tranzakció**).

Szolgáltatásunk keretében mind az eladási, mind a vételi tranzakciókat teljesen automatikusan hajtjuk végre, a rendszer működése nem igényel ügyfelünk részéről beavatkozást. **A Pannónia Navigátor olyan, mint egy éjjeliőr: akkor is ébren van, ha mindenki más alszik. Vigyáz az értékeinkre.**

A Pannónia Navigátor szolgáltatás az árfolyamok alakulásának előrejelzésére, azaz a trendek (egyirányú, hosszú távú mozgások) irányának és irányváltásainak azonosítására, és ezek alapján az automatikus kereskedési döntések meghozatalára a **mozgóátlagolás** módszerét alkalmazza. A Pannónia Navigátor vonatkozásában egy növekedési eszközalaphoz tartozó mozgóátlag nem más, mint a növekedési eszközalap meghatározott számú és egymást követő napi árfolyamadatának egyszerű számtani átlaga. (Például: ha egy eszközalap elmúlt három napi árfolyama rendre 1, 2, illetve

3, akkor ezen eszközalap mai, három napos mozgóátlaga az előző három napi árfolyam számtani átlaga, azaz 2.) A mozgóátlagolás statisztikai-ökonometriai módszere alkalmas arra, hogy a piaci trendek irányát és a trend irányának megfordulását is viszonylag nagy megbízhatósággal jelezze.

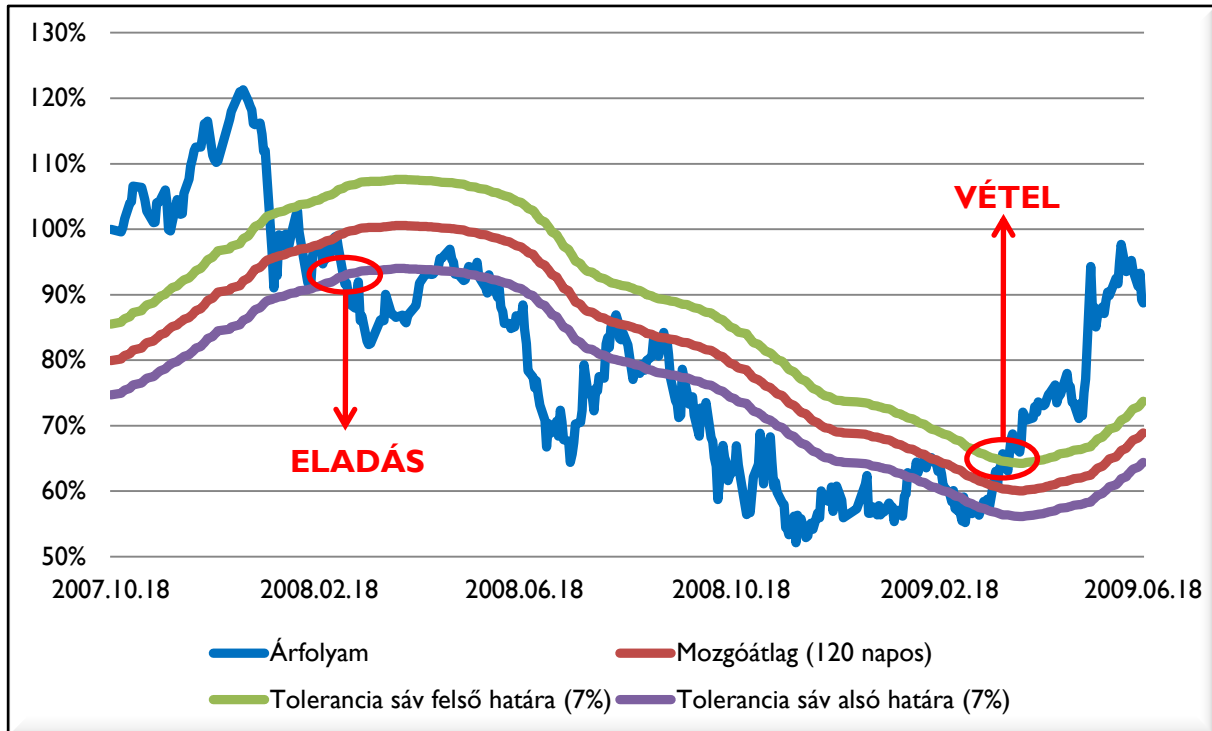
Annak érdekében, hogy a trendek vizsgálata (és az eladási/vételi jelzések meghatározása) során elkerüljük a kisebb piaci korrekciók, átmeneti árfolyamkilengések értékelést torzító hatását, a mozgóátlag körül egy alsó és egy felső **tolerancia sávot (tűrészatárt)** határozunk meg, amelyen belül a rendszer "érzéketlen" az árfolyam változásaira. A tolerancia sáv a mozgóátlag mindkét oldalán (felfelé és lefelé) százalékosan meghatározott tartomány. A felső és alsó küszöbérték pedig e tartomány felső és alsó határa. (Például: ha egy növekedési eszközalap mai, három napos mozgóátlagának értéke 2 és a tolerancia sáv 10%, akkor a felső küszöbérték 2,2 ($2 \cdot 1,1$), míg az alsó küszöbérték 1,818 ($2/1,1$)).

Ha egy növekedési eszközalap árfolyamgörbéje a mozgóátlag grafikon köré húzott tolerancia sáv **alatt** helyezkedik el (**eladási jelzés**), tehát az eszközalap adott napi árfolyama kisebb, mint az aznapi alsó küszöbérték, az nagy valószínűséggel a tőkepiacok recesszióját, az árfolyamok tartós visszaesését jelzi, és a nagyobb veszteségek elkerülése érdekében a biztonságosabb és kiszámíthatóbb védett eszközalapba váltjuk át ügyfeleink tőkéjét (**eladási tranzakció - 1. ábra**).

Ha ennek ellenkezője történik, és egy növekedési eszközalap árfolyamgörbéje a mozgóátlag grafikon köré húzott tolerancia sáv **felett** helyezkedik el (**vételi jelzés**), tehát az eszközalap adott napi árfolyama nagyobb, mint az aznapi felső küszöbérték, az nagy valószínűséggel tartósan növekedő piacokat és árfolyamokat vetít előre, így a növekedési eszközalap árfolyamának várhatóan pozitív irányú elmozdulása reményében a védett alaptól adunk el, és e kockázatosabb alapba vásárolunk befektetési egységeket (**vételi tranzakció - 1. ábra**).

Ha egy növekedési eszközalap adott napi árfolyama az aznapra meghatározott alsó és felső küszöbérték közé esik, akkor a Pannónia Navigátor szolgáltatás keretében nem hajtunk végre eszközalap-váltást.

I. ábra: Példa a Pannónia Navigátor szolgáltatás működésére (eladási és vételi döntések): Indiai Részvény
Eszközalap árfolyamának alakulása 2007.10.18. és 2009.06.18. között



4. Tájékoztatás a befektetési életbiztosításainkhoz választható eszközalapok besorolásáról, a növekedési eszközalapokhoz tartozó mozgóátlagok és tolerancia sávok nagyságáról

A befektetési életbiztosításainkhoz választható eszközalapoknak a biztosítási ajánlat aláírásakor érvényben lévő besorolását, valamint a növekedési eszközalapokra a biztosítási ajánlat aláírásakor érvényben lévő mozgóátlagok és tolerancia sávok nagyságát befektetési életbiztosításaink különös feltételeinek I. számú melléklete tartalmazza. Az eszközalapok mindenkor érvényben lévő besorolása, a növekedési eszközalapokra mindenkor érvényben lévő mozgóátlagok és tolerancia sávok nagysága megtekinthető a Pannónia Navigátor szolgáltatás igénybejelentő nyomtatványán. Mindkét típusú dokumentum elérhető a biztosító webhelyén (www.cigpannonia.hu) vagy személyes közvetítőjén keresztül.

5. A Pannónia Navigátor szolgáltatással szemben megfogalmazott követelmények

A Pannónia Navigátor megalkotásakor olyan árfolyam-figyelési és portfólió-kezelési szolgáltatás kialakítására törekedtünk, amely teljesen **automatikus működése** következtében nem igényli az ügyfelek tevékeny közreműködését. Fontosnak tartottuk a **duális szemlélet** megvalósítását: hogy az elsődleges veszteség-korlátozó funkció mellett a pozitív irányú trendek kihasználását támogató automatikus kereskedési döntések is megjelenjenek. Megalapozott kereskedési döntés meghozatalakor az árfolyamok alakulásának előrejelzése nem nélkülözhető, így a **piaci trendek** vizsgálatán alapuló elemzési módszerek használata mellett döntöttünk. Olyan rendszert kerestünk, ami illeszkedik a befektetési életbiztosítások jellemzően **hosszú befektetési időtávjához**, és **egyértelmű, uniformizált kereskedési döntési szabályok** felállítására alkalmas. Itt tartjuk fontosnak kiemelni, hogy a szolgáltatás működését **hosszú távú tőkefelhalmozáshoz** optimalizáltuk, így rövid távú spekulációs kereskedés lebonyolítására nem alkalmas.

Lényeges szempontként merült még fel, hogy a szolgáltatás által generált **automatikus eszközalap-váltások száma** ne haladja meg az ügyfelek számára még elfogadható mértéket. A működési rend kidolgozásánál fontosnak tartottuk, hogy az automatikus eszközalap-váltások következtében ügyfeleink **portfóliójának összetétele** ne tolódjon el a kockázatosabb eszközök irányába a díjmegosztási rendelkezésben szereplő összetételhez képest, így a szolgáltatás keretében csak azon növekedési eszközalapok annyi egységének megvásárlására nyílik lehetőség, amennyit az **ügyfél által meghatározott díjmegosztás megenged**. (Ennek következtében a díjmegosztási rendelkezés - a jövőben esedékes és befektetésre kerülő díjak eszközalapok közötti felosztására vonatkozó rendelkezés - ügyfél és tanácsadó általi rendszeres felülvizsgálata továbbra is indokolt.)

6. Lehetséges veszélyek a Pannónia Navigátor szolgáltatás igénybevétele során

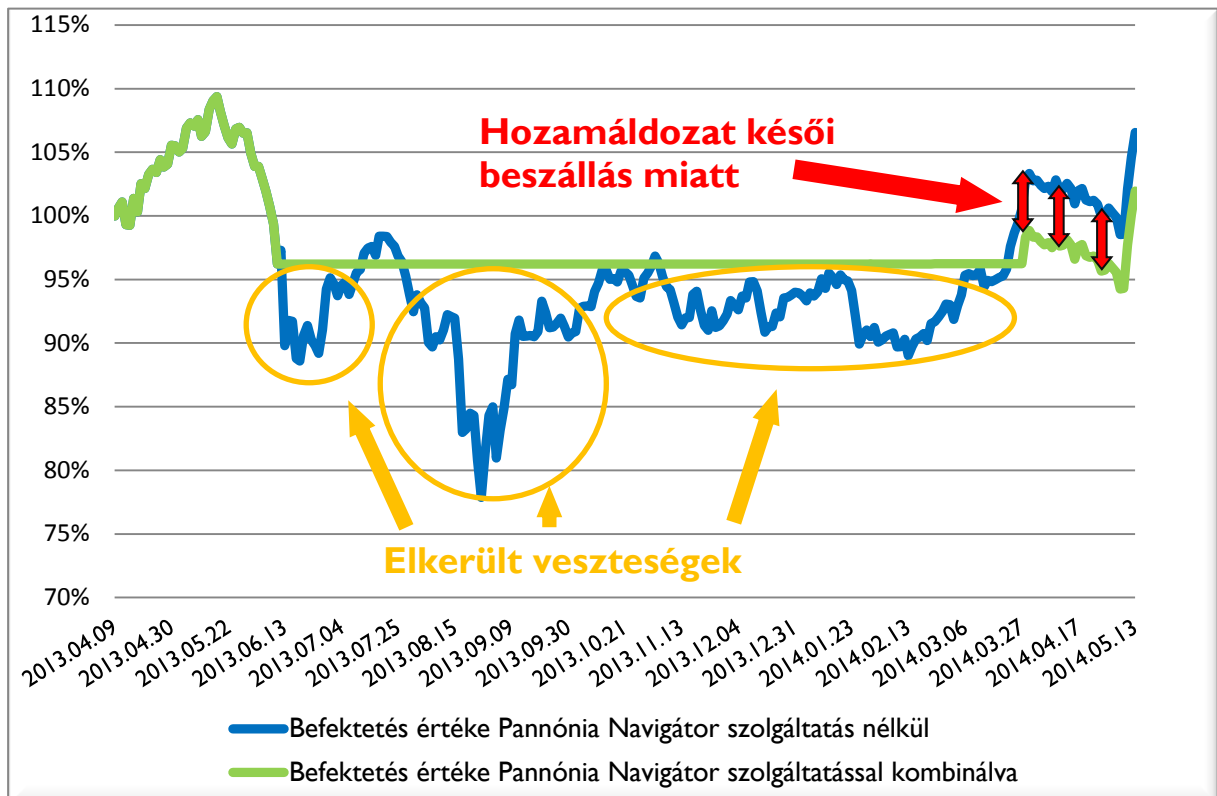
Annak érdekében, hogy ügyfeleink megalapozott döntést hozhassanak a Pannónia Navigátor igénybevételéről, fontos kitérni arra is, milyen veszélyeket hordoz magában e szolgáltatás működése. A piaci trendek irányának, az irányváltások helyének meghatározásán (vagyis az árfolyamok alakulásának előrejelzésén) és az előrejelzésekre támaszkodó kereskedési döntések meghozatalán alapuló elemzési módszerek mindegyike szükségszerűen hordoz magában **kockázatokat**, a mozgóátlagot alkalmazó Pannónia Navigátor esetében ezek a következők:

- **Késői ki- és beszállás:** az eladási / vételi jelzések meghatározásához használt mozgóátlag jellegéből adódóan késve követi az árfolyamgörbét, így a trendek irányának megfordulását (trendfordulókat) is némi késéssel jelzi. A módszer szakmailag megalapozott, segítségével elkerülhetőek a rövid távú kilengések miatti felesleges átváltások. A Pannónia Navigátor szolgáltatást választó ügyfeleink ugyanakkor a trendforduló és az eladási / vételi jelzések között eltelt időszakban veszteséget szenvedhetnek el (csökkenő árfolyamok, csökkenőbe forduló trend esetén), illetve hozamokat szalaszthatnak el (emelkedő árfolyamok, emelkedőbe forduló trend esetén).
- **Oldalazó árfolyammozgás** (lassú, elnyújtott növekedés, illetve csökkenés) esetén "érzékletlenné" válhat a döntési mechanizmus: a Pannónia Navigátor nem reagál az árfolyammozgásokra, és elmaradhatnak indokolható tranzakciók.

Fontos kiemelni, hogy **nem létezik olyan befektetési stratégia, mely bármely eszközalap vonatkozásában bármely időtávon jobban teljesít, mint egy másik stratégia**. Ezért a kockázatosabb (növekedési) eszközalapokba való befektetés Pannónia Navigátor szolgáltatással kiegészítve nem eredményez szükségszerűen magasabb hozamokat, mint a Pannónia Navigátor szolgáltatás használata nélkül eszközölt befektetés. A Navigátor szolgáltatás segítségével a csökkenő piacokon elkerülhető veszteség, valamint az emelkedő piacokon (a késői beszállás jelensége miatt) elszalasztott hozam (hozamáldozat) eredője **nem jelezhető előre**, emiatt az ügyfelek az elért hozamokat tekintve bizonyos esetekben jobban, más esetekben rosszabbul járhatnak, ha eszközalap portfóliójuk mellé Navigátor szolgáltatást igényelnek.

2. ábra: Példa a Pannónia Navigátor szolgáltatás befektetés értékére gyakorolt hatására:

Euró alapú Gangesz Indiai Részvény Pro Eszközalapba való befektetés értékének alakulása 2013.04.09. és 2014.05.15. között Navigátor szolgáltatással és a szolgáltatás igénybevétele nélkül



A Pannónia Navigátor szolgáltatás befektetésre gyakorolt előnyeinek és hátrányainak értelmezésében segítséget nyújthat a **2. ábra**. Az aktivált Pannónia Navigátor szolgáltatással rendelkező szerződésen 2013.06.11-i eladási jelzés alapján a Pannónia Navigátor szolgáltatás automatikusan átváltotta a védett eszközalapba az ügyfél befektetéseit, majd a 2014.03.27-i vételi jelzésre visszaváltotta a növekedési eszközalapba az egységeket. Ennek eredményeként a **befektetés elkerülte többek közt a 2013.07.23 és 2013.08.29 közötti veszteségeket**, ahol a Pannónia Navigátor nélküli befektetés értéke elvesztette közel 20 százalékát, és ezen időszakok alatt kismértékű hozamot ért el a védett alapon. Azonban az eszközalap árfolyama 2013.08.30 és 2013.10.30 közt növekedésnek indult, ám a **késői beszállás miatt ebből a növekedésből nem részesedett a Pannónia Navigátor szolgáltatást alkalmazó portfólió**, de a későbbi árfolyam-zuhanást is elkerülte. **2014.02.11-től növekedésnek indult az eszközalap árfolyama**, ám ebből a növekedésből a **késői beszállás miatt csak 2014.04.03-tól részesedett a befektetés**, emiatt közel 5

százalékkal alacsonyabb értékről kezdi a lendületesebb növekedést a Pannónia Navigátor szolgáltatást nem alkalmazó befektetéshez képest. Azt ki kell emelni, hogy míg a Pannónia Navigátor nélküli befektetés értéke a kezdeti befektetés értékének 78-108 százalékos sávjában mozgott, addig az aktivált Pannónia Navigátorral rendelkező befektetés 94-108 százalékos sávban mozgott, tehát **sokkal kisebbek voltak a befektetés értékének kilengései.**

A Pannónia Navigátor szolgáltatás nem ígér a piaci átlagnál magasabb hozamot! A szolgáltatás elsődleges célja a jelentősebb veszteségek elkerülése, így a mérsékeltebb hozamingadozás biztosítása, melyet Társaságunk tapasztalatai alapján a Pannónia Navigátor szolgáltatás sikeresen teljesít.

7. Kinek ajánlható a Pannónia Navigátor szolgáltatás?

- **Kockázatkerülő** befektetőknek, akik a **nagyobb biztonság** - kisebb hozamingadozás - érdekében **haszonáldozatra** is hajlandóak
- Azoknak, akik befektetéseik kialakításánál az elérhető hozam mellett a **biztonságnak** (alacsony hozamingadozásnak) is fontos szerepet szánanak.
- Mindazoknak, akik megtakarításaik értékét (vagy annak egy részét) **rövidebb időn belül** (< 5 év) tervezik felhasználni, és biztosak akarnak lenni benne, hogy a felhasználásig nem csökken jelentősen a felhalmozott tőkéjük.
- Azon ügyfeleknek, akik portfóliójuk kialakításánál **kevés** (2-3 darab) eszközalapot választanak, így befektetésük értéke jobban ki van téve egy-egy eszközalap árfolyamváltozásának.

Miért érdemes egy kockázatkerülő befektetőnek biztonságos (többségében pénzüpiaci, kötvény és vegyes eszközalapokat tartalmazó) portfólió helyett részvény portfóliót választani Pannónia Navigátor szolgáltatással kombinálva?

Kevesen vitatják, hogy hosszú távon egy (többségében) részvény eszközalapokat tartalmazó befektetési portfólióval várhatóan magasabb hozam érhető el, mint egy pénzüpiaci, kötvény és vegyes eszközalapokat tartalmazó portfólióval. De az extraprofit lehetőségének ára van, ami a részvény eszközalapok árfolyamának fokozott ingadozásában keresendő: az ezeket az eszközöket választó befektetőknek megnövekedett kockázattal, jelentős hozamkilengésekkel, akár tőkéjük egy részének (átmeneti) elvesztésével is számolniuk kell. Éppen ezért sokan lemondanak a magasabb hozam

lehetőségéről és biztonságosabb eszközökbe, portfóliókba helyezik el megtakarításaikat. **Azonban egy részvény eszközalapokból álló portfólió Pannónia Navigátor szolgáltatással kombinálva a szolgáltatás hozamingadozásra gyakorolt pozitív hatása révén a kockázatkerülő befektetők számára is ésszerű és vállalható alternatívát képvisel a megtakarítási lehetőségek között.**

8. Kinek nem érdemes a Pannónia Navigátor szolgáltatást választani?

A befektetési életbiztosítást vásárlók egy részének a fentebb taglalt, Pannónia Navigátorral elérhető előnyök (elsősorban a mérsékelt hozamingadozás, egyenletesebb növekedés biztosítása) **nem ellensúlyozzák** a szolgáltatás igénybevételével járó kockázatokat, az árfolyamok előrejelzésén alapuló elemzési eszközök és automatikus kereskedési stratégiák alkalmazásával megjelenő korlátokat (itt leginkább a késői beszállás miatt elszalasztott hozamokra, illetve ezen keresztül a Navigátor szolgáltatás használatával az igénybevétel nélküli állapothoz képest esetlegesen előálló hozamveszteségre kell gondolni).

Így azok a (kockázatvállaló) ügyfelek, akik rendszeresen figyelik az eszközalapok árfolyamának alakulását, emellett értékelik és értelmezik a változások mögött meghúzódó makrogazdasági, pénz- és tőkepiaci folyamatokat (és ezen információk birtokában folyamatosan átalakítják biztosításukhoz kapcsolódó befektetési portfóliójukat), valamint nem riadnak vissza egy esetlegesen hibás befektetői döntés következményeként elszenvedett átmeneti, de akár jelentős mértékű veszteségtől sem, az elért hozam nagyságát tekintve sikerebb, ugyanakkor kockázatosabb tőkefelhalmozást folytathatnak Pannónia Navigátor nélkül. Ha ügyfelünk például úgy gondolja, hogy árfolyam-figyelési szolgáltatásunk eladási jelzése ellenére érdemes tőkét átcsoportosítani az adott eszközalapba, hiszen az árfolyam elérte mélypontját, akkor neki csak azt tudjuk tanácsolni, hogy ne igényelje a Navigátort.

Amennyiben ügyfelünk a Pannónia Navigátor bekapcsolása mellett dönt, de úgy véli, a szolgáltatás által végrehajtott automatikus eszközalap-váltás nem szolgálja befektetésének gyarapodását, a szolgáltatás lemondásával, majd ellentétes eszközalap-váltási igény leadásával korrigálhatja a tranzakciót. **Egy ügyfél által indított eszközalap-váltás önmagában nem kapcsolja ki a Navigátor szolgáltatást és az automatikus eszközalap-váltások célalapjait sem**

módosítja! Mivel rendszerint egy vételi/eladási jelzést követően több napig azonos jelzést ad a rendszer (mivel a jelzett trend miatt az árfolyam várhatóan hosszú távon magasabban/alacsonyabban tartózkodik a tolerancia sávhoz képest, ld. 1. ábra), így a szolgáltatás kikapcsolása nélkül nagy valószínűséggel az ügyfél által indított eszközalap-váltást követően azzal ellentétes automatikus eszközalap-váltást hajt végre a Pannónia Navigátor. Tartósan fennálló vételi/eladási jelzés mellett az ügyfél szándékával ellentétes automatikus eszközalap-váltás a szolgáltatás ideiglenes kikapcsolása, majd visszakapcsolása esetén is megtörténik.

9. A Pannónia Navigátor szolgáltatás fő előnyei

- Duális szemlélet, **kettős funkció**: az elsődleges, veszteségek korlátozására irányuló funkció (stop loss) mellett a hozamok optimalizálása (start gain) is célként jelenik meg.
- **Automatikus** tranzakciók: nincs szükség az ügyfél aktív részvételére, közreműködésére.
- A (vételi tranzakció esetén) **beépített korlátoknak** köszönhetően ügyfelünk portfóliójának összetétele az automatikus eszközalap-váltások ellenére sem fog eltolódni a kockázatosabb eszközök irányába.
- **Mozgóátlagolás** alkalmazásával a hosszabb távú piaci folyamatok vizsgálatán alapuló kereskedési döntések hozhatók, melyek az aktuális trend irányára és a trendfordulókra reagálnak.
- A mozgóátlag köré húzott **tolerancia sáv** használatával elkerülhetők a véletlenszerű piaci mozgások, apróbb korrekciók, rövid távú kilengések miatti felesleges eszközalap-váltások.
- A növekedési eszközalapokhoz tartozó mozgóátlagok és tolerancia sávok nagyságát **szakértők** határozzák meg, ennek feladatát nem terheljük az ügyfelekre.
- A biztosító az eszközalapok besorolását, a küszöbértékek meghatározásának módszertanát, a mozgóátlagok és a tolerancia sávok nagyságát, valamint az automatikus eszközalap-váltások végrehajtásának szabályait **rendszeresen felülvizsgáljuk**, és szükség esetén módosítjuk annak érdekében, hogy a szolgáltatás mindig eredeti céljainak megfelelően működhessen.
- A szolgáltatás **ingyenesen** igényelhető, az automatikus eszközalap-váltásoknak **nincs többletköltsége** (az ügyfelek által indított átváltáshoz képest).
- A szolgáltatás a befektetési életbiztosítás tartama során kötelezettségek nélkül **bármikor lemondható**, és **újra igényelhető**.
- A szolgáltatás igényelhető **külön** a biztosítás rendszeres vagy eseti díjára, illetve mindkét típusú díjra egyszerre.

- A szolgáltatás használata **nem követeli meg** az ügyfelektől a pénz- és tőkepiacok gyakori nyomon követését, valamint nem igényel pénzügyi ismereteket.

10. A Pannónia Navigátor szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Pannónia Navigátor szolgáltatást bármely befektetési életbiztosításunkkal rendelkező jelenlegi és leendő ügyfelünk díjmentesen veheti igénybe. **A Pannónia Navigátor szolgáltatás a biztosítás tartama alatt, kizárólag a Pannónia Ügyfélportálon keresztül (<https://portal.cig.eu/>) aktiválható.** A Pannónia Ügyfélportál használatát Társaságunk minden szerződő számára igénylés nélkül, automatikusan biztosítja, a Pannónia Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számítunk fel. A Navigátor szolgáltatáshoz rendelt valós elektronikus levelezési (e-mail) cím megadásán, illetve e cím jövőbeni változásainak a biztosítóval való haladéktalan közlésén túl **a továbbiakban a szerződő főbiztosítással kapcsolatban megtett, elektronikus kommunikációra vonatkozó elfogadó nyilatkozata is Pannónia Navigátor szolgáltatás igénybevételének feltétele.**

A főbiztosítás ajánlati nyomtatványán és a személyes közvetítőjén keresztül elérhető vagy a biztosító honlapjáról (<http://www.cigpannonia.hu/nyomtatvanyok>) letölthető Navigátor igénylőlapon továbbra is jelezhetik a Pannónia Navigátor szolgáltatás bekapcsolása iránti igényüket (szándéknyilatkozat tehetnek), **de a szolgáltatás kizárólag a Pannónia Ügyfélportálon tett nyilatkozatot követően aktiválódik! A Pannónia Ügyfélportálon tett nyilatkozat hiányában a Navigátor szolgáltatás automatikus eszközalap-váltásokat nem végez!** A Pannónia Navigátor szolgáltatás a biztosítás tartama alatt kötöttségek és kötelezettségek nélkül bármikor lemondható és újra igényelhető.

Ügyfeleinknek lehetősége van csak a rendszeres díjakra, csak az eseti díjakra vagy az összes befizetésre kérni a szolgáltatás be-, illetve kikapcsolását.

Jogi nyilatkozat

Mielőtt döntene a Pannónia Navigátor szolgáltatás igénybevételéről, kérjük, tájékozódjon annak részletes szabályairól webhelyünkön (www.cigpannonia.hu), tájékoztató anyagainkból és befektetési életbiztosításaink különös feltételeiből. A Pannónia Navigátor szolgáltatás hatásosságát a szerződő befektetési portfóliójának összetétele, a befektetési időtáv és az eszközalapok jövőbeni árfolyam-alakulása is befolyásolja, így a biztosító nem vállalhat és nem vállal garanciát arra, hogy a Pannónia Navigátor szolgáltatás alkalmazásával bármely portfólió bármely időtávon magasabb hozamot ér el, mint e szolgáltatás alkalmazása nélkül. A szolgáltatás igénybevételével járó minden kockázatot a szerződő viseli.