

Háztartási gépek gyári garancia meghosszabbítása biztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

A termék: Háztartási gépek gyári garancia meghosszabbítása biztosítás

A termékre vonatkozó teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás más dokumentumokban – az Ön ajánlatában, kötvényében és biztosítási feltételeiben – érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A gyártó által nyújtott garanciával megegyező fedezetet nyújt a feltételek szerint, azzal, hogy a gyártói garancia szolgáltatásra, kármegelőzésre, kárenyhítésre, megtérítési igényre, kizáró, korlátozó, illetve mentesülésre vonatkozó rendelkezéseit és a feltételekben szabályozott mentesüléseket, kizárásokat, illetve a szolgáltatás egyéb feltételeit és korlátozásait egyaránt figyelembe kell venni.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A gyártói garancia letelte után a biztosított termékben jelentkező belső meghibásodásra, amely miatt a biztosított termék a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás alapján nem térülnek a gyártói garanciából kizárt eseményekre pl.

- ✗ nem belső meghibásodásra;
- ✗ elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra, korrózióra, horpadásra és karcolásra;
- ✗ idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem szükségesek) termékbe, vagy termékre történő elhelyezésére (erőltetésére);
- ✗ a termék olyan meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája);
- ✗ olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta;
- ✗ bármilyen folyadék által okozott károsodásokra;
- ✗ azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek;
- ✗ közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra, a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére;
- ✗ a Biztosított termék által okozott károokra (következményi károk);
- ✗ hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károokra;
- ✗ felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található;
- ✗ bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károokra;
- ✗ ha a mosógép ciklusszáma évente a 220 ciklust, a szárító és a mosogatógép ciklusszáma évente a 180 ciklust meghaladja;
- ✗ szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségre;
- ✗ azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták;
- ✗ a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra, külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek;
- ✗ azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek;
- ✗ a hibákra, amelyek a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szolgáltatás a feltételben felsorolt természetbeni szolgáltatások teljesítése. A Biztosító a Biztosított részére készpénzben nem szolgáltat. Amennyiben a Biztosított a Biztosított terméket saját költségen javíttatja meg, a Biztosító szolgáltatást nem teljesít.
- ! A Biztosító jogosult annak eldöntésére, hogy a Biztosított termék javításának, vagy kicserélésének költségei közül melyiket fizeti meg.
- ! A biztosítási szolgáltatás egy Biztosított termékre vonatkozó felső határa a feltétel szerinti biztosítási összeg.
- ! Biztosítási összeg a Biztosított termék számlával igazolt vásárláskori új értéke, azaz bruttó vételára, de maximum 500 000 Ft.
- ! A Szerződő/ Biztosított nem jogosult a fedezet feltöltésére.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi hatálya Magyarország.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- díjfizetési kötelezettség;
- közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt;
- kárbejelentési, kárrendezési, kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- a biztosítási díj a Biztosított termékre vonatkozóan a kockázatviselés teljes időtartamára egy összegben esedékes a Biztosított termék vásárlása napján, de legkésőbb a termék átvételekor, illetve – amennyiben erre a vásárlást követően kerül sor – a biztosítási ajánlat megtételekor,
- a biztosítási fedezet nem lép hatályba, ha a Szerződő a biztosítási díjat az esedékességkor nem fizette meg.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- a biztosítási fedezet a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik;
- a biztosítási szerződés határozott időtartamra 12, 24, 36 vagy 48 hónapra köthető.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási fedezet megszűnik:

- Amennyiben a meghibásodott terméket a feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik. Ez esetben a biztosítási díj, sem annak egy része nem kerül visszatérítésre és a biztosítási fedezet nem száll át az új termékre.
- A határozott időtartam végén, még abban az esetben is, amennyiben a biztosítási díjat továbbra is megfizették, a Biztosító ilyen esetben a többletdíjat a Szerződő részére visszafizeti.
- Amennyiben a gyári garancia tartama alatt a Biztosított termék bármely okból elveszíti a garanciát.