

Flotta casco biztosítás

Biztosítási feltételek

1. A Flotta casco biztosítás felépítése

A Flotta casco biztosítás egy Flotta keretszerződésből, továbbá az egyes járművekre vonatkozó casco szerződésekből áll.

1.1. Flotta keretszerződés

A Flotta keretszerződés összefogja egy Szerződőnek, az egyes járműveire vonatkozó casco szerződéseit. A Flotta keretszerződést és a járművekre vonatkozó casco szerződéseket mindig együttesen kell értelmezni. A Flotta keretszerződésben foglaltak, a flottához tartozó, minden egyes casco szerződésre vonatkoznak.

1.2. Az egyes járművekre vonatkozó szerződések

A jármű adatait, felszereltségét, a használat módját, az önrészesedést, valamint a járműre vonatkozó kockázatviselési adatokat, és a biztosítási díjat, a Biztosító a járművenkénti szerződésekben tartja nyilván.

2. A biztosításban résztvevő személyek

2.1. Biztosító

A Biztosító – a biztosítási díj megfizetése fejében – a jelen feltételekben meghatározott esetekben, módon és mértékben

- ▲ megtéríti a biztosított járművekben keletkezett kárt,
- ▲ egyéb szolgáltatásokat nyújt.

2.1.1. A biztosító legfontosabb adatai

Név: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1033 Budapest, Flórián tér 1.

Levelezési cím: 1518 Budapest, Pf. 516.

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság

Céjegyzékszám: 01-10-046150

Telefonszám: +36 1 5 100 100

Ügyfélszolgálat elektronikus címe: ugyfelszolgalat@cig.eu

Internetes cím: www.pannoniabiztosito.eu

Társaságunk a Fővárosi Bíróságnál, mint Cégbíróságnál került bejegyzésre.

2.2. Szerződő

A Szerződő az a személy, aki Flotta keretszerződésre ajánlatot tett. A Biztosító a Szerződőhöz intézi a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatait.

A biztosítási díjat a Szerződő köteles megfizetni.

A Szerződő csak olyan személy lehet, akinek a flottába tartozó összes jármű megóvásához érdeke fűződik.

A Flotta keretszerződés más személyre nem ruházható át.

2.2.1. Közlési és változás bejelentési kötelezettség

A Szerződő a Flotta keretszerződés megkötésekor, valamint az egyes járművek flottába vonásakor köteles közölni a Biztosítóval, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges információkat. A Biztosító kérdéseire adott válaszokkal a Szerződő eleget tesz ezen kötelezettségének.

A Szerződő 8 napon belül köteles bejelenteni a Biztosítónak minden, a biztosítási szerződéssel összefüggő lényeges adat megváltozását, így különösen

- ♣ fő tevékenységének megváltozását
- ♣ telephelyének megváltozását
- ♣ elérhetőségi címeinek megváltozását
- ♣ bankszámla számának megváltozását
- ♣ a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek azonosító adatainak, felszereltségének, használati módjának megváltozását
- ♣ a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek tulajdonosának, üzemben tartójának megváltozását
- ♣ a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek forgalomból kivonását.

2.3. Biztosított

A Biztosított a jármű tulajdonosa.

2.4. Engedményes

A járműhöz kapcsolódó – a Biztosított által megjelölt - Engedményes, a Biztosított helyett jogosult a kártérítésre, vagy annak egy részére.

A Biztosító az Engedményest – a kérése alapján – tájékoztatja, az Engedményeshez tartozó jármű biztosításának megszűnéséről.

3. A szerződés hatálya

3.1. Területi hatály

A Flotta casco biztosítás

- ♣ a földrajzi értelemben vett Európa területén
- ♣ Törökország Európán kívüli területén

bekövetkezett károkra nyújt fedezetet.

3.2. A Flotta keretszerződés létrejötte, időbeni hatálya

A Flotta keretszerződés, annak aláírásakor lép hatályba, és határozatlan tartamra szól.

A biztosító a Flotta biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – írásban visszautasíthatja vagy jelezheti, hogy a kockázatot az ajánlatban szereplő adatokhoz képest milyen eltérésekkel vállalja.

Ha a Biztosító az ajánlat átadásától számított 15 napon belül nem utasítja el, vagy nem jelzi az ajánlat módosítását, akkor az ajánlat szerinti tartalommal jön létre a szerződés.

Amennyiben a biztosítást a Szerződő megbízásából eljáró és képviselőjének minősülő biztosítási alkusz közvetíti, akkor a Biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a biztosítási ajánlatot a Biztosítónak átadta.

3.2.1. Fordulónap

A Flotta keretszerződés fordulónapja, minden évnek, a szerződésben meghatározott napja.

3.2.2. Biztosítási időszak

Az első biztosítási időszak, a Flotta keretszerződés kezdetétől, az első fordulónapot megelőző nap 24:00-ig tart. Ezt követően minden biztosítási időszak a fordulónapon 0:00-tól, a következő fordulónapot megelőző nap 24:00-ig tart.

A gépjárműflottához a flottaszerződés megkötését követően kockázatba vett gépjárművek esetében az első biztosítási időszak a kockázatba vétel időpontjától a flotta szerződés fordulónapjáig tart, és a fordulónap után a Flotta keretszerződés biztosítási időszakával lesz azonos.

3.2.3. A Flotta keretszerződés megszűnése

A Flotta keretszerződés megszűnésével egyidejűleg, megszűnik az összes, hozzá kapcsolódó casco szerződés is.

A Flotta keretszerződés megszűnhet

- ♣ közös megegyezéssel, a megegyezés szerinti napon 24:00-kor
- ♣ felmondással, a Flotta keretszerződés fordulónapját megelőző napon 24:00-kor, ha a felmondás a fordulónapot legalább 30 nappal megelőzően megtörtént
- ♣ díjhátralék miatt, a díjjal fedezett utolsó napon 24:00-kor.

A díjhátralék miatt megszünt szerződés, a hátralékos díj megfizetésével nem lép újra hatályba.

3.3. A szerződés hatálya a Flotta keretszerződésbe tartozó járművekre

3.3.1. A kockázatviselés kezdete

A Flotta keretszerződés hatálya alatt, a szerződésbe bevont új járművekre a biztosítási érdek létrejöttkor megkezdődik a kockázatviselés, ha azt a biztosítási érdek létrejöttét követő 8 napon belül bejelentik a Biztosítónak. Ha a bejelentésre a biztosítási érdek létrejöttét követő 8 napon túl kerül sor, akkor a kockázatviselés, a bejelentés napját követő napon 0:00-kor kezdődik meg.

A Flotta keretszerződés hatálya alatt, a szerződésbe bevont további, használt járművekre, a Biztosító megbízásából elvégzett állapotfelmérést követő napon 0:00-kor kezdődik a kockázatviselés.

A jármű Flotta keretszerződésbe vonásának bejelentésétől számított 15 napon belül, a Biztosító a kockázatvállalást elutasíthatja, vagy jelezheti, hogy a kockázatot a bejelentett adatokhoz képest milyen eltérésekkel vállalja.

Ha a Biztosító a bejelentéstől számított 15 napon belül nem utasítja el és nem kéri a bejelentés módosítását, akkor a járműre a bejelentés szerinti tartalommal jön létre a szerződés.

3.3.2. A kockázatviselés szüneteltetése

A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a kockázatviselés nem szüneteltethető, és a kockázatviselés nem szűnik meg. A kockázatviselés egyéb más esetben sem szüneteltethető.

3.3.3. A kockázatviselés megszűnése

Érdekmúlással történő megszűnés esetén a biztosítási érdek megszűnésének napján 24:00-kor szűnik meg a kockázatviselés. Ha az érdekmúlás káresemény következtében történt, akkor az érdekmúlás napjának azt a napot kell tekinteni, amikor az érdekmúlás ténye megállapításra került.

Közös megegyezés esetén a kockázatviselés, a megegyezés szerinti napon 24:00-kor szűnik meg.

A járműre vonatkozó szerződés felmondása esetén a kockázatviselés az adott járműre, a Flotta keretszerződés következő fordulónapját megelőző napon, 24:00-kor szűnik meg.

Az adott járműhöz tartozó díjfizetési elmaradás miatt a járműre vonatkozó kockázatviselés, a jármű utolsó, díjjal fedezett napján, 24:00-kor szűnik meg.

Ha a jármű használati módja megváltozik, és az új használati mód miatt a Biztosító nem vállalja a kockázatot, akkor a járműre vonatkozó kockázatviselés a használati mód megváltozásának napján 24:00-kor szűnik meg.

4. A biztosított jármű

Csak az EU valamelyik tagállamának hatósága által forgalomba helyezett, és forgalomban tartott, hatósági jelzésekkel ellátott jármű biztosítható.

4.1. Állapot

A jármű az ajánlaton és az ahhoz tartozó kiegészítő dokumentumokon rögzített állapotban van biztosítva.

4.2. Felszereltség

A jármű azon felszerelései vannak biztosítva, amelyek a jármű biztosítási díjának megállapításához megadott árban, teljes egészében figyelembe lettek véve.

4.3. Használati mód

A Biztosító nem vállal kockázatot azokra a járművekre

- ♣ amelyeket 1 évnél rövidebb időre bérbe adnak
- ♣ amelyeket taxiként üzemeltetnek.

5. Biztosítási események, kizárások, mentesülések

5.1. Biztosítási események

5.1.1. A jármű fizikai károsodása

A biztosított járművet ért fizikai károsodás, amelyet

- ♣ elemi csapás
- ♣ tűz
- ♣ kívülről, váratlanul fellépő erőhatás, baleset
- ♣ rongálás

okozott.

5.1.2. Lopás, rablás

A teljes biztosított jármű, vagy alkatrészeinek

- ♣ ellopása
- ♣ elrablása
- ♣ önkényes elvétele.

Az ellopott illetve elrabolt, de később megkerült jármű illetve alkatrészek esetében, a járművet illetve az alkatrészeit a lopás, rablás és a megkerülés közötti időben ért fizikai károsodása.

5.2. Kizárások

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást

- ✦ a jármű természetes elhasználódása kapcsán felmerült költségekre
- ✦ környezetszennyezés által okozott károsodásokra
- ✦ radioaktív sugárzás által okozott károsodásokra
- ✦ háborúval, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, zavargásokkal összefüggésben keletkezett károsodásokra
- ✦ a közlekedésen kívül, munkavégzéssel, rakodással összefüggésben keletkezett károokra
- ✦ a jármű balesete nélkül, a rakomány elmozdulása következtében keletkezett károokra
- ✦ a motorba került víz miatti károsodásokra
- ✦ a járműben szállított veszélyes anyag által okozott károokra, illetve az általuk súlyosbított kárrészre
- ✦ a jármű karbantartásával, javításával összefüggésben keletkezett károokra
- ✦ a járművet autóversenyen, arra való felkészülésen, mint résztvevőt ért károokra
- ✦ a jármű értékcsökkenése következtében felmerült költségekre
- ✦ a járműről leszerelt, tárolt alkatrészekben keletkezett károokra, így különösen az éppen nem használt téli / nyári gumira, a járműről leszerelt csomagtartóra, kerékpártartóra, tetőboxra, és további hasonló, a járműről leszerelt tartozékokra, alkatrészekre
- ✦ a jármű üzem-, és kenőanyagaiban keletkezett károokra
- ✦ a jármű azon felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok tiltanak
- ✦ a jármű azon felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok engedélyhez kötnek, de a kár időpontjában nem volt ilyen engedély a járműhöz
- ✦ a hatósági sebességmérés előrejelzésére, megzavarására szolgáló berendezésben keletkezett károokra
- ✦ a navigációs-, audio-, és video berendezésben keletkezett károokra, kivéve az új járműbe már a gyártás során beépített berendezésben keletkezett károkat
- ✦ a jármű gyári műszaki paramétereit megváltoztató berendezésekben keletkezett károokra, így különösen: a „chiptuning” által beszerelt berendezésekben, a „sportkipufogóban”, a „Xenon átalakítóban”, a futómű átalakítás alkatrészében, az üveg fóliázásokban, a gyári mérettartományba nem tartozó kerékben és gumiabroncsban, és további hasonló alkatrészekben keletkezett károokra
- ✦ a csere költségénél olcsóbban megjavítható, de mégis kicserélt alkatrész esetében a csere többletköltségére
- ✦ a járművön, nem lezárt részen tartott tartozék eltűnése, ellopása miatti károokra, különösen: létra, csövek, tűzoltó készülék, pótkerék
- ✦ nyitott utasterű jármű (cabrio) utasterében lopás, rongálás, vagy csapadék miatt keletkezett károokra,
- ✦ a Szerződő, a Biztosított, vagy a járművet jogosan vezető személy által bűncselekmény elkövetés közben keletkezett károokra
- ✦ ha a járművel olyan tevékenységet végeznek, amelyet a hatályos magyar jogszabályok szerint csak engedéllyel szabad végezni, de a káresemény időpontjában nem rendelkeztek ilyen engedéllyel.

5.3. Mentésülések

Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- ♣ a kár késedelmes bejelentése miatt, a kárral összefüggő, lényeges körülmények kideríthetetlené váltak
- ♣ a teljes jármű ellopása, elrablása esetén nem tudnak elszámolni a jármű kulcsaival (A kulcson értendő minden olyan eszköz, amely a jármű illetéktelen használatának megakadályozása érdekében, a jármű elhagyásakor, a járműből rendeltetészerűen eltávolítandó.)
- ♣ a kárt a Szerződő, a Biztosított, illetve alkalmazottja vagy megbízottja szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

5.3.1. A súlyos gondatlanság kiemelt esetei

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár, különösen, ha

- ♣ összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy nem rendelkezett a jármű vezetéséhez szükséges, érvényes engedéllyel
- ♣ összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy, a kár időpontjában alkohol (0,8 ezreléket meghaladó véralkohol szint), vagy egyéb, a járművezetési képességeket károsan befolyásoló szer hatása alatt állt
- ♣ a jármű, a kár időpontjában részt vett a közúti közlekedésben, de nem rendelkezett a forgalomban tartáshoz szükséges érvényes engedéllyel
- ♣ a jármű illetéktelen használat elleni eszközeit, a káresemény időpontjában nem rendeltetészerűen működtették
- ♣ a jármű illetéktelen használat elleni eszközének meghibásodásakor, a hiba elhárításáig nem gondoskodtak, a jármű biztonságos tárolásáról
- ♣ a jármű kulcsának elvesztése esetén, az elvesztett kulcs letiltásáig, nem gondoskodtak a jármű megőrzéséről, vagy lezárt helyen tárolásáról (Letiltáson értjük azon intézkedések összességét, amelyek az elvesztett kulcsot a járműhöz használhatatlanná teszik.)
- ♣ a kár, a jármű szakszerűtlen használatának a következménye
- ♣ a kár, a jármű elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben keletkezett
- ♣ a kár, a tűzrendészeti előírások megszegésével összefüggésben keletkezett
- ♣ a kár, a Biztosító kárenyhítési célú utasításának szándékos megszegésével összefüggésben keletkezett
- ♣ a káreseményt közvetlenül megelőző időszakban megszüntették a járművezető vezetési és pihenési idejére vonatkozó előírást.

6. A biztosítási esemény bejelentése

A bekövetkezett kárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 24 órán belül be kell jelenteni a Biztosítóknak.

A lopás és rablaskárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a kár helyszínén illetékes rendőrségen is be kell jelenteni.

A tűzzel kapcsolatos kárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

6.1.1. A bejelentés módja

A kár bejelenthető:

- ♣ On-Line (web)
- ♣ Telefonon
- ♣ Telefaxon

- ♣ E-mailban
- ♣ Postai úton írásban
- ♣ Ügyfélszolgálati irodáinkban (elérhetőségeket lásd a www.cig.eu honlapunkon)
- ♣ Kárfelvételi joggal rendelkező szerződött partnernél

A kár bejelentését követően, a biztosító a kárral kapcsolatban további információkat, dokumentumokat kérhet.

6.1.2. A kárrendezéshez szükséges iratok

A kárrendezéshez a Biztosító iratok bemutatását kérheti, amelyek

- ♣ a biztosítási esemény igazolásához
- ♣ a felelősség megállapításához
- ♣ a kár mértékének megállapításához

szükségesek. Különösen

- ♣ a személyi azonosító okiratot
- ♣ a Biztosított jármű vezetőjének vezetői engedélyét
- ♣ a Biztosított jármű forgalmi engedélyét
- ♣ a Biztosított jármű tulajdonjogát igazoló dokumentumot
- ♣ a Biztosítási esemény részletes leírását
- ♣ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett orvosi dokumentumokat
- ♣ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett hatósági iratokat
- ♣ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett szakértői dokumentumokat
- ♣ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett számlákat.

Részletes felsorolás

- ♣ A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról
- ♣ Adásvételi szerződés
- ♣ Aláírási címpéldány
- ♣ Ambuláns kezelőlap
- ♣ Átruházó nyilatkozat
- ♣ Audatex kalkuláció
- ♣ Azonosítási adatlap
- ♣ Baleseti bejelentő (kék-sárga)
- ♣ Bankszámlakivonat
- ♣ Bankszámlaszám
- ♣ Bérleti- vagy lízingszerződés
- ♣ Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl . nyugta)
- ♣ Bírósági határozat
- ♣ Bizonylat maradvány értékesítéséről
- ♣ Biztosítási kérdőív lopás, rablás esetén
- ♣ Bontási igazolás
- ♣ Díjfizetés igazolása
- ♣ Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- ♣ Eurotax kalkuláció
- ♣ Eurotax káridőponti érték számítás
- ♣ Felelősségelismerő nyilatkozat
- ♣ Forgalmi engedély
- ♣ Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített Forgalmi engedély, ill. Törzskönyv)



- ▲ Fuvarlevél
- ▲ Garanciajegy
- ▲ Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- ▲ Gépkocsi tárolási számla
- ▲ Gyámhatósági rendelkezés
- ▲ Hagyatékátadó végzés
- ▲ Ittassági nyilatkozat
- ▲ Javítási árajánlat
- ▲ Javítási számla
- ▲ Kárbejelentő (a Biztosító saját nyomtatványa)
- ▲ Károkozói nyilatkozat
- ▲ Kereskedői ajánlat maradványértékre
- ▲ Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- ▲ Közjegyzői okirat
- ▲ Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- ▲ Lemondó nyilatkozat
- ▲ Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
- ▲ Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- ▲ Meghatalmazás
- ▲ Menetlevél
- ▲ Munkalap
- ▲ Munkáltatói nyilatkozat
- ▲ Nyilatkozat előzménykéréshez
- ▲ Orvosi lelet
- ▲ Orvosi zárójelentés
- ▲ Öröklési bizonyítvány
- ▲ Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- ▲ Rendőrségi határozat
- ▲ Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- ▲ Rendőrségi igazolás
- ▲ Szakértői vélemény
- ▲ Szállítási számla
- ▲ Szervizkönyv
- ▲ Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- ▲ Tachográf adatlap
- ▲ Tanúk nyilatkozatai
- ▲ Törzskönyv
- ▲ Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- ▲ Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok
- ▲ Tűzvizsgálati jelentés
- ▲ Üzembentartói szerződés vagy okirat
- ▲ Vádirat
- ▲ Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- ▲ Vezetői engedély
- ▲ Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- ▲ Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
- ▲ Zár- és nyomszakértői vélemény

6.1.3. Elévülés

A károkkal kapcsolatos kárigények elévülési ideje 1 év.

7. Díjfizetés

A Flotta keretszerződés díja, a szerződésbe tartozó járművek biztosítási díjainak összege.

7.1. A díjfizetés üteme

A díj évente előre egy összegben, vagy

- ▲ 6 havonta, vagy
- ▲ 3 havonta, vagy
- ▲ havonta,

részletekben esedékes.

A biztosítás első díja, a Flotta keretszerződés hatályba lépésének napján, a következő díjrészletek pedig mindig annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik.

A díjfizetés üteme, csak a Flotta keretszerződés fordulónapjával változtatható meg.

7.2. Az egyes járművekre vonatkozó díj

Az egyes járművekre vonatkozó díj, a jármű kockázatba vételének napján hatályos díjszabás alapján kerül megállapításra, és a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig marad érvényben.

A Biztosító jogosult, a Flotta keretszerződés fordulónapjától, a keretszerződésbe tartozó összes járműre új biztosítási díjat megállapítani. Az új díjról a Biztosító köteles tájékoztatni a Szerződőt, legalább 60 nappal a Flotta keretszerződés fordulónapja előtt.

A Flotta keretszerződésbe be-, kilépő járművekre vonatkozóan a Biztosítót a kockázatviselés idejére illeti meg a biztosítási díj, napra számolva. Minden megkezdett nap teljes napnak számít.

Ha a járműre vonatkozó biztosítási érdek káresemény miatt szűnt meg, és ezzel a káreseménnyel összefüggésben a Biztosító a jelen szerződés alapján – a teljes jármű pótlása jogcímen - szolgáltatást teljesített, akkor a járműre vonatkozóan a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig illeti meg a díj a Biztosítót.

7.3. A teljesítés módja

A biztosítási díj befizetése akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg a Biztosítóhoz a befizetési határidőig megérkezett, és a befizetéshez tartozó információk alapján, az összeg a Flotta keretszerződéshez hozzárendelhető.

A díjbekérőn, vagy számlán megjelölt fizetési határidőn belül befizetett díj esetén, a Szerződő, a Biztosítóval előre egyeztetett módon rendelkezhet a befizetett díj összegének járművekre történő elosztásáról. Ilyen rendelkezés hiányában, vagy a befizetési határidő után befizetett díjak esetén, a biztosító a befizetett díjat úgy osztja el a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek között, hogy a járművek díjjal fedezett időszaka azonos napon érjen véget.

7.4. A teljesítés határideje

A díjat a díjbekérő dokumentumon, vagy a számlán megjelölt határidőig lehet késedelmi kamat nélkül befizetni.

7.5. A teljesítés elmaradásának következményei

A díjfizetési határidő túllépése esetén, késedelmi kamatot követelhet a biztosító.

Díjnemfizetés miatt megszűnik a járműre vonatkozó szerződés, ha a járműre vonatkozóan előírt díj, annak esedékességétől számított 60 napon belül nem érkezett be a Biztosítóhoz.

8. A Biztosított jogai, kötelezettségei

A Biztosított járművenként Engedményest jelölhet meg.

8.1. Kár megelőzés, kárenyhítés

A Biztosított köteles a kárt az adott körülmények és lehetőségek, valamint a Biztosító által adott útmutatások figyelembe vételével, a tőle elvárható módon megelőzni, enyhíteni. Ellopott, vagy elrabolt jármű esetében csak a Biztosítóval előzetesen egyeztetett kárenyhítési tevékenység végezhető.

9. A biztosító szolgáltatásai

9.1. Helyreállítás költségeinek megtérítése

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – megtéríti a Biztosítási esemény következtében fizikai károsodást szenvedett, vagy alkatrészeitől lopás, rablás útján megfosztott Biztosított járműnek, a Biztosító által előzetesen jóváhagyott, szakszerű helyreállításának, számlával igazolt költségét. A szakszerű helyreállítás során, a nem javítható, illetve a gazdaságosan nem javítható alkatrészek esetében, a Biztosító az új alkatrész felhasználásával történő helyreállítás költségét téríti meg, kivéve a forgó-kopó alkatrészeket.

A forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén, a biztosító a kiszerezelt alkatrésszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész piaci értéke és az új alkatrész ára közötti különbséget levonja a kártérítés összegéből.

A Biztosító az alkalmazott fényezési technológia szerint, a szakszerű helyreállításhoz minimálisan szükséges terület fényezési költségét téríti meg.

9.2. A teljes jármű pótlási költségeinek megtérítése

A jármű pótlási költsége, a jármű magyarországi piaci értéke, a Biztosítási eseményt közvetlenül megelőzően.

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha

- ♣ a helyreállítása nem gazdaságos
- ♣ a járművet ellopták, vagy elrabolták.

A pótlási értékéből a Biztosító levonja a sérült jármű (roncs) piaci értékét. A Biztosító nem köteles átvenni a sérült járművet (roncsot).

A helyreállítást akkor nem gazdaságos, ha a helyreállítás várható költsége meghaladja a jármű pótlási költségének 70%-át.

A jármű pótlási költségének megtérítése esetén, a jármű biztosítási díja, a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig illeti meg a Biztosítót.

9.3. Egyéb, járulékos költségek megtérítése

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – megtéríti, a Biztosítási esemény kapcsán felmerült, a Biztosítóval előzetesen egyeztetett

- ♣ szállítási
- ♣ tárolási
- ♣ őrzési
- ♣ forgalomba helyezési

költségek számlával igazolt összegét.

9.4. A teljesítés módja

A Biztosító, a kártérítési összeget a Biztosított részére, vagy - a biztosított rendelkezése alapján közvetlenül a számla kibocsájtójának - átutalja.

Az általános forgalmi adó összegét a Biztosító csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Nem téríti meg a Biztosító az általános forgalmi adó összegét, ha a hatályos magyar jogszabályok alapján a Biztosított azt visszaigényelhetné.

Bizonnyalok hiányában a felek megállapodhatnak a kártérítés összegéről.

9.5. A teljesítés ideje

A Biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum bemutatását követő 30. napon válik esedékessé.

9.5.1. Önrészesedés

A Biztosított káreseményenként, a kárnak a szerződésben meghatározott részét, mint önrészesedést maga viseli.

A Biztosító a kártérítés összegéből levonja, a szerződésben megállapított önrészesedésnek megfelelő összeget.

A Biztosító, a jármű ablaküvegének cseréje esetén, a szerződésben rögzített önrészesedés Ft-ban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mérték veszi figyelembe, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül más költség nem merült fel.

Amennyiben a jármű ablaküvege javítható, a javítás költségét a Biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban ezen kívül, más költség nem merült fel.

A Biztosító, jármű zárainak kármegelőzési céllal végzett helyreállítása esetén, a szerződésben rögzített önrészesedés Ft-ban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértékét veszi figyelembe, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül, más költség nem merült fel.

9.5.2. Visszakövetelés

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a károkozóval szemben a biztosítottat illették meg.

Amennyiben az ellopott, elrabolt gépjármű, illetve tárgy a biztosítási szolgáltatási összeg kifizetése után megkerül, arra a biztosított igényt tarthat. Ebben az esetben a biztosított köteles a biztosítónak a kifizetett szolgáltatási összeget visszafizetni. Ha a megkerült tárgyra a biztosított nem tart igényt, vagy a biztosító felhívására 15 napon belül nem nyilatkozik, akkor a megkerült tárgy feletti rendelkezési jog a biztosítót illeti meg.

10. A jognyilatkozat hatálya

A biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban teszik és az a biztosító szervezeti egységének a tudomására jut. Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály. Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá.

11. Az Ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

1. Személyes adatnak minősül minden olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (továbbiakban: „Érintett”) kapcsolatba hozható. A Biztosító

ügyfelének személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve a Biztosítóval kötött szerződéseiben megjelenő személyes adat, amennyiben a Biztosító rendelkezésére áll, biztosítási titoknak minősül.

2. A Biztosító személyes adatokat csupán a Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezelhet. Az ettől eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító és a Biztosításközvetítő csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, illetőleg annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
3. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az adatkezelés céljával összefüggésben a Szerződő Fél és a Biztosított által a Biztosító tudomására hozott adatokat a Bit. értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül is kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek egészségügyi, illetve azokhoz kapcsolódó személyes adatoknak.
4. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a Bit 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
5. A Biztosító ügyfele saját személyes, nyilvántartott, illetve továbbított adatairól a törvényekben rögzített korlátozásokkal jogosult tájékoztatást kapni, írásbeli kérésére adatait a Biztosító nyilvántartásában módosítani tartozik.
6. A Biztosító és az érdekében eljáró biztosításközvetítő a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási, illetőleg munkajogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási, illetőleg munkajogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító és az érdekében eljáró biztosításközvetítő köteles törölni minden olyan, ügyfelével, volt ügyfelével, vagy létre nem jött Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelyek esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az Érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényes jogalap.
7. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat a Biztosító az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, valamint az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével köteles törölni.
8. Az ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A Biztosító, mint adatkezelő, köteles a bejelentést a törvényi előírások szerint kivizsgálni, és az ügyfelet a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatni.
9. A Biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával az **UNO-SOFT Kft.-t** (székhely: 1096 Budapest, Telepy u. 24., adószám: 10934225-2-43, cégjegyzék szám: 01-09-563260), a **FOLD-R Első Magyar Külsőerőforrás Biztosító és Adatfeldolgozó Zrt.-t** (székhely: 1116 Budapest, Építész u. 26., cégjegyzékszám: 13-10-040593) és a **Díjbeszedő Holding Zrt.-t** (székhely: 1119 Budapest, Vahot u. 8., cégjegyzékszám: 01-10-042094) bízta meg, amelyek a kezelt adatokat nyilvántartják. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez posta útján történő vagy banki utalás esetén a **Magyar Posta Zrt.** (székhely: Budapest, Dunavirág utca 2-6.) és a **biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank** adatfeldolgozónak minősül.

12. A biztosítási titok védelme

1. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a Bit.-ben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
3. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a Biztosítási Szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a Biztosítási Szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. Az ettől a céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
4. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosító kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha erre a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a. a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
 - b. a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
 - c. büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
 - d. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
 - e. az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha Biztosítási Szerződésből eredő, adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - f. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
 - g. a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
 - h. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
 - i. az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal;
 - j. a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
 - k. a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló Biztosítókkal;

- l. a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervevel;
 - m. az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosítóval;
 - n. a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
 - o. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
 - p. fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;
 - q. a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal;
 - r. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a Biztosítási Szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
7. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent felsorolt szervek alkalmazottaira is kiterjed.
8. A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
 - a. kábítószerrel visszaéléssel;
 - b. terrorcselekménnyel;
 - c. robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel;
 - d. lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel;
 - e. pénzmosással;
 - f. bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyelvan összefüggésben.
9. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

10. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.
11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
12. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
13. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - a. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg;
 - b. fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak;
 - c. a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
 - d. a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás. Ezek átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
14. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
15. A Biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja azokról a Bit.-ben tételesen felsorolt adattovábbításokról, amelyekre büntetőeljárás, titkosszolgálati vagy nemzetbiztonsági célból került sor.
16. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
17. A Biztosító a létre nem jött Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelhet, amíg a Biztosítási Szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
18. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

19. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a Biztosítási Szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

13. Az alkalmazandó jog

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben, a hatályos magyar jogszabályok az irányadók. A szerződés hivatalos nyelve: magyar.

14. Panaszok kezelése

Jelen Biztosítási Szerződés feltételeivel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az ügyfél elsősorban a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájához** (1033 Budapest, Flórián tér 1., telefonszám: +36 1 465 8859, e-mail-cím: ugyfelszolgalat@cig.eu) fordulhat. A Biztosító panaszkezelési szabályzata a Biztosító honlapján (www.cig.eu) tekinthető meg.

A Biztosító felett a szakmai és a fogyasztóvédelmi felügyeletet a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest, 114 Pf. 777.) gyakorolja. Az ügyfél panaszával közvetlenül ide, de a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete mellett működő Pénzügyi Békéltető Testülethez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172), továbbá a **Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez** (1088 Budapest, József krt. 6., 1428 Budapest, Pf. 20-) is fordulhat.

Az ügyfél jogait, illetve igényeit bírósági úton is érvényesítheti. A Biztosító minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az ügyfelek gondjait peren kívül orvosolja. A Biztosítási Szerződésből eredő perek eldöntésére a Magyar Köztársaság hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósági jogosultak.

15. Kiegészítő biztosítások

A kiegészítő biztosítások a járműre érvényes casco biztosításhoz köthetők,

A kiegészítő biztosítások díjai hozzáadódnak a jármű casco biztosítási díjához, azzal együtt fizetendők.

A kiegészítő biztosítások feltételeiben nem szabályozott kérdésekben, a járműre vonatkozó casco biztosításban leírtak szerint kell eljárni.

16. Kiegészítő balesetbiztosítás

16.1. Biztosított

A Kiegészítő balesetbiztosítás Biztosítottja a jármű vezetője és a járműben utazó személyek, de legfeljebb 9 fő, a vezetővel együtt.

16.2. A biztosítási események

Biztosítási eseménynek tekintendők a Biztosított jármű casco biztosítási eseményei közül azok, amelyek következtében

- ♣ a Biztosított a biztosítási eseményt követő 1 éven belül életét veszti, vagy
- ♣ 50%-os mértéket elérő, maradandó egészségkárosodást szenved.

Az egészségkárosodás mértékét, az alábbi táblázat irányadó értékeinek felhasználásával a Biztosító orvosa állapítja meg.

Több testrész károsodása esetén a %-ok összeadandók. Ha az összeadott % értékek meghaladják a 100%-ot, akkor a Biztosító 100%-os mértékűnek tekinti az egészségkárosodást.

Testrészek sérülése	%
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízületi feletti teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízületi alatti teljes elvesztése vagy működésképtelensége, vagy egyik kéz teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	20%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10%
Bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
Egyik alsó végtag combközép feletti teljes elvesztése vagy működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag lábszárközépig való teljes elvesztése	50%
Egyik lábfej boka szintjében való teljes elvesztése	30%
Egyik nagylábuujj teljes elvesztése	5%
Bármely más lábuujj teljes elvesztése	2%
Mindkét szem teljes látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem teljes látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép	40%
Ha a másik szem látóképességét a biztosítás életbelépése előtt már elvesztette	70%
Mindkét fül teljes hallóképességének elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének elvesztése	15%
Amennyiben a másik fül hallóképességét a biztosítás előtt már elvesztette	45%
Beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Beszédértési készség teljes elvesztése	60%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%

16.3. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító az alapbiztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően

- ✦ a járművet eltulajdonító, elraboló, önkényesen használatba vevő személyre, és a vele önként együtt utazó személyekre,
- ✦ arra a személyre, akinek az öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete illetve elmezavara okozta a biztosítási eseményt
- ✦ a biztosítási esemény előtt már károsodott testrészre
- ✦ abban az esetben, ha a Biztosított nem rendeltetésszerűen használta a jármű személyvédelmi biztonsági berendezéseit, így különösen, ha nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem megfelelően használták a légszákot, a gyerekülést.

16.4. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosított halála esetén a Biztosító a szerződésben meghatározott haláleseti biztosítási összeget fizeti ki, a Biztosított örökösének.

A Biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, a szerződésben meghatározott haláleseti biztosítási összeg kétszeresének, az egészségkárosodás mértékével arányos részét fizeti ki a Biztosító a Biztosítottnak.

A Biztosító a fenti szolgáltatásokat Biztosítottanként nyújtja.

Ha a Biztosítási esemény időpontjában a Biztosított járműben az engedélyezetttnél többen utaztak, a Biztosító olyan arányban nyújt balesetbiztosítási szolgáltatást, ahogyan az engedélyezett személyek száma

aránylik a ténylegesen utazó személyek számához.

16.5. Önrészesedés

A balesetbiztosítási szolgáltatásokból a Biztosító nem von le önrészesedést.

17. Belföldi poggyász biztosítás

17.1. A biztosítás tárgya

A biztosítás tárgya a Biztosított járműben utazók személyes használati tárgyainak biztosítása.

17.2. Területi hatály

Az alapbiztosítástól eltérően, a Belföldi poggyász biztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást.

17.3. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosító - a szerződésben megjelölt összeghatárig – megtéríti, a járműben szállított, casco biztosítási esemény következtében károsodott tárgy javítási, költségét illetve pótlási értékét. A Biztosító a szolgáltatást a szerződésben megjelölt összeghatárig, azon belül pedig legfeljebb a szerződésben meghatározott tárgyakénti összegig nyújtja.

A tárgy pótlási értéke: a tárgy piaci értéke, a káresemény időpontját közvetlenül megelőző időpontban.

17.4. Kizárások

A Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást jelen kiegészítő biztosításra, ha a casco biztosításra az 5.2. és 5.3 pontokban szereplő Kizárások és Mentességek értelmében nem teljesít térítést.

A fentiekben túl nem téríti meg a Biztosító az alábbiakban keletkezett károkat:

- ▲ készpénz, bankkártya, értékpapír
- ▲ okirat, okmány
- ▲ ékszer, nemesfém, drágakő
- ▲ iparművészeti és népipar-művészeti tárgy
- ▲ antik tárgy
- ▲ katalogizált gyűjtemény, dísz tárgy
- ▲ szórakoztató elektronikai, számítástechnikai adathordozó és a rajta tárolt adat
- ▲ gazdasági tevékenység végzésére szolgáló tárgy (szerszám, műszer, kereskedelmi célú áru, stb.)
- ▲ ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyag, termék, szállított munkaeszköz
- ▲ hangszer
- ▲ műalkotás
- ▲ élelmiszer.

Nem téríti meg a kárt a Biztosító, ha az ellopott tárgy a lopás időpontjában nem a jármű külső szemlélő elől eltakart (kalaptartóval, rolóval, stb.), lezárt csomagterében volt.

17.5. Önrészesedés

A Biztosító a szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

18. Bérgépjármű biztosítás

18.1. A biztosítás tárgya

A casco biztosítási káresemény következtében nem használható jármű bérgépjárművel történő pótlása. Bérbeadással vagy azzal is hasznosított járművekre nem köthető ilyen biztosítás.

18.2. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosító megtéríti a biztosított járműnél nem nagyobb kategóriába tartozó bérgépjármű bérleti díját arra az időre, amíg a casco biztosításban megnevezett Biztosított jármű nem használható. A Biztosító a szolgáltatást legfeljebb a szerződésben meghatározott összeghatárig, és járművenként és biztosítási időszakonként legfeljebb egy alkalommal nyújtja.

18.3. Kizárások

A Biztosító nem téríti meg abban az esetben a bérgépjármű bérleti díját, ha a casco biztosításra az 5.2. és 5.3 pontokban szereplő Kizárások és Mentésülések értelmében nem teljesít térítést.

A fentiekén túl a Biztosító nem téríti meg

- ▲ a bérbe vett jármű üzemeltetési költségeit
- ▲ a bérbe vett járművel más személynek okozott kárt
- ▲ a bérbe vett járműben keletkezett kárt

18.4. Önrészesedés

A Biztosító a szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül nyújtja.