



PANNÓNIA
ÉLETBIZTOSÍTÓ

CIG PANNÓNIA ÉLETBIZTOSÍTÓ NYRT.

NEGyedÉVES TÁJÉKOZTATÓ

2014. NEgyEDIK NEgyEDÉV

2015. február 17.

I. Összefoglaló

A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. (a továbbiakban: Biztosító) a mai napon nyilvánosságra hozza a negyedéves tájékoztatóját. Jelen tájékoztató célja, hogy a magyar számviteli törvény szerint készített, nem auditált és nem konszolidált adatokat, valamint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) számára önkéntes adatszolgáltatás keretében megosztandó adatokat a Biztosító a negyedéves jelentéssel egyidejűleg nyilvánosságra hozza. A MABISZ számára szolgáltatott adatokat jelen tájékoztató I. számú melléklete tartalmazza.

A Biztosító jelen tájékoztatótól elkülönülten hozza nyilvánosságra 2014. évi negyedik negyedéves jelentését. A jelentésben a jogszabályban megkövetelt, a nemzetközi pénzügyi beszámolási standardok (IFRS) szerinti konszolidált, nem auditált 2014. évi negyedik negyedéves adatait publikálja.

A 2014. év negyedik negyedévének főbb eredményei, eseményei:

- A Biztosító 2014. éves működését a megváltozott piaci körülmények és a realitások mentén megújított üzleti stratégia megvalósítása határozta meg, amely a negyedik negyedéves eredményekben is érzékeltette hatását. Az új management ennek jegyében minden téren felülvizsgálta a Társaság tevékenységét és megtette a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy a biztosító hosszútávon is nyereséges pályára kerüljön. A CIG Pannónia Életbiztosító a hosszú távon is jó minőségű, stabilan növekvő portfólió építése érdekében tovább diverzifikálta az értékesítési csatornáit és felülvizsgálta a biztosításközvetítői szerződéseit, amelynek eredményeként szerződést bontott a Quantis-szal. Emellett felülvizsgálta és kiértékelte termékvonalatát, a profitábilis termékekre fókuszálva folytatta azok fejlesztését, a nyugdíjbiztosítások újonnan nyíló adókedvezménye nyújtotta lehetőséget pedig gyorsan és rugalmasan megragadva a CIG Pannónia már 2014. január 2-án értékesíteni kezdte nyugdíjtermékeit. A Biztosító ezek mellett szigorú költséggazdálkodást folytatott: áramvonalasította szervezeti struktúráját és beszállítói szerződéseit is újratárgyalta, amelyek révén a igazgatási költségek 2013-hoz képest 26 százalékkal alacsonyabb szinten stabilizálódtak.

A Biztosító legfontosabb eredményei (adatok millió forintban)	2014.12.31 (A)	2013.12.31 (B)	Változás (A-B)	Változás % (A/B)
Bruttó díjelőírás	14 420	16 715	-2 295	86%
Biztosítástechnikai eredmény (igazgatási költségek nélkül)	1 967	2 333	-366	84%
Igazgatási költségek	-1 165	-1 564	399	74%
Biztosítástechnikai eredmény	802	769	33	104%
Adózás előtti eredmény (részesedés értékvesztés nélkül)	954	767	187	124%
Részesedések értékvesztése	-750	-233	-517	322%
Adózás előtti eredmény	204	534	-330	38%
Osztalék (Kamatkozó részvény kamata)	-122	-118	-4	103%
Mérleg szerinti eredmény	82	410	-328	20%

- A 2014. évben a Biztosító adózás előtti eredménye részesedés értékvesztés nélkül 954 millió forint, mely 187 millió forintos növekedést jelent a 2013. évi eredményhez viszonyítva. A Biztosító bruttó díjbevétele 14 420 millió forint, melynek meghatározó része rendszeres díj, 12 761 millió forint; emellett az eseti díjak összege 1 659 millió forint. A bruttó díjbevétel az előző évhez viszonyítva 13,7 százalékkal csökkent, ez elsősorban a Quantis portfólió 26 százalékos díjbevétel-csökkenésének eredménye. Ennek ellenére a biztosítási portfólió fedezettermelő képessége stabil, a Biztosító 2014 során 802 millió forint biztosítástechnikai eredményt ért el, mely 33 millió forinttal meghaladja az előző év eredményét. A Biztosító 2014. december 8-án a Quantis Consulting Zrt.-vel (korábban: BROKERNET Zrt.) fennálló biztosításközvetítésre irányuló megbízási szerződést, továbbá a Quantis Holding Zrt.-vel (korábban: Brokernet Investment Holding Zrt.) kötött együttműködési megállapodást felmondta. A Biztosító úgy ítélte meg, hogy a Quantis által végzett ügyfél-kapcsolattartási és állományápolási tevékenység mellett a minőségi portfólió építése nem garantálható. A Quantis, illetve jogelődje, a Brokernet által közvetített ügyfelek magas színvonalú kiszolgálásáról a Biztosító megfelelő módon intézkedik, annak érdekében, hogy a díjbevétel és a portfólió csökkenését megállítsa.

- A saját hálózat és a brókeri csatorna megnövekedett értékesítése (43 százalékos illetve 16 százalékos növekedés az előző évhez viszonyítva) kompenzálni tudta a Quantis miatt kieső új értékesítési állományt. Értékesítési szempontból a Pannónia 2014. évéhez jelentősen hozzájárult a nyugdíjbiztosítások bevezetése, a biztosító 960 millió forint nyugdíjbiztosítási állományt szerzett. Az értékesítési csatornák diverzifikációja tovább folytatódott, három új banki partnerrel is elindult a Biztosító egészségbiztosítási termékének, a Best Doctors Smartnak az értékesítése.
- A Biztosító 2014. október 27-től termépalettáját egyszeri díjas életbiztosítással bővítette, biztosítási termékportfóliójából eddig hiányzó elemet pótolva. A termék az alacsony költség szint, és az egyszerű szerkezet mellett nagyfokú rugalmasságot nyújt az ügyfeleknek, két változatban is elérhető: egész életre szóló, valamint nyugdíjbiztosítási változatban. Év végéig 76 millió forint egyszeri díjbevételt realizált a Biztosító a Pannónia Gravis Egyszeri Díjas Életbiztosításból.
- A Biztosító 2014. évi eredményeire jelentős hatással (455 millió forint) volt a harmadik negyedévben végrehajtott számviteli politika változás. Az üzlet ciklikusságából fakadóan a negyedévek nem minden esetben összehasonlíthatóak, ugyanakkor a negyedéves biztosítástechnikai eredményeket megtisztítva a számviteli politika változás hatásától a Biztosító alaptevékenységéből származó biztosítástechnikai eredmény javult az előző negyedévhez és az előző év hasonló időszakához képest is.

Biztosítástechnikai eredmény - számviteli politika változás nélkül (adatok millió Ft)	2014Q3		2014Q4		2013Q4		2014Q4	
Bruttó díjelőírás	3 881		4 745		4 284		4 745	
Bruttó szerzési költségek	-869		-920		-860		-920	
Elhatárolt szerzési költségek változása	67		124		0		124	
Károk és szolgáltatások	-1 793		-2 176		-1 386		-2 176	
Bruttó tartalékváltozások	-3 860		-3 745		-1 593		-3 745	
Élet befektetési eredmény	2 574		2 403		39		2 403	
Igazgatási költségek	-297		-320		-373		-320	
VB és egyéb biztosítástechnikai eredmény	182		135		101		135	
Biztosítástechnikai eredmény	-115		246		212		246	

- A Biztosító 2014. évi adózás előtti eredménye részesedés értékvesztés nélkül 954 millió forint, a részesedéseire elszámolt 750 millió forint értékvesztést, így adózás előtti eredménye 204 millió forint, melyből levonva a kamatozó részvényekre járó kamatot (fizetendő osztalékot) a mérleg szerinti eredmény 82 millió forint.
- 2014. november 17-én a Cégbíróság bejegyezte a Biztosító 200 millió forint értékű tőkeemelését a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.-ben.
- A Pannónia CIG Alapkezelő Zrt., a Biztosító közös vezetőségű vállalata, a 2014. üzleti év végén több, mint 152 milliárd forintot kezel, ezen belül több, mint 94 milliárd forintnyi pénztári és közel 52 milliárd forintnyi unit-linked biztosítói vagyont, amivel a pénztári vagyionkezelés területén 7,8 százalékos, a unit-linked biztosítói vagyionkezelés területén 12,3 százalékos piaci részesedést ért el. Az Alapkezelő 2014 végén öt zártkörű befektetési alapot kezel, amivel az év végén a hazai zártkörű alapok piacán 7,5 százalékos piaci részesedést szerzett, ezzel az egy évvel korábbi részesedését megőszörözte. A Pannónia CIG Alapkezelő Zrt. 2014. évi árbevétele 776 millió forint, adózott eredménye 314 millió forint nyereség volt.

Mérlegfordulónap utáni események:

- A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanácsa fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt 22 640 000 forint bírság megfizetésére kötelezte a Biztosítót. A versenytanács álláspontja szerint a Biztosító egy, 2010 és 2011 között tevékenykedő biztosításközvetítő partnere tisztességtelen, továbbá a fogyasztók megtévesztésére alkalmas kereskedelmi gyakorlatot tanúsított. A Biztosító az érintett biztosításközvetítő szerződését 2011. március 7-én felmondta. A Biztosító a Fővárosi Törvényszéktől megalapozatlanság miatt kérte a GVH határozatának felülvizsgálatát és annak megváltoztatását.

Budapest, 2015. február 17.

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.

2. Pénzügyi kimutatások

A Biztosító eredménykimutatásának fő sorai

millió forint

Megnevezés	2014.12.31 (A)	2013.12.31 (B)	Változás (A-B)	Változás % (A/B)
Bruttó díjelőírás	14 420	16 715	-2 295	86%
Bruttó szerzési költségek	- 3 252	- 3 302	50	98%
Elhatárolt szerzési költségek változása	243	- 396	639	-61%
Károk és szolgáltatások	- 6 901	- 7 021	120	98%
Bruttó tartalékváltozások	- 11 615	- 4 450	-7 165	261%
Biztosítástechnikai befektetési eredmény	8 035	133	7 902	6041%
Igazgatási költségek	- 1 165	- 1 564	399	74%
Viszontbiztosítási és egyéb biztosítástechnikai eredmény	1 037	654	383	159%
Biztosítástechnikai eredmény	802	769	33	104%
Nem biztosítástechnikai és befektetési eredmény	- 123	- 2	- 121	6150%
Kapott osztalék	275	-	275	-
Részesedés értékvesztése	- 750	- 233	- 517	322%
Adózás előtti eredmény	204	534	- 330	38%
Adófizetési kötelezettség	-	- 6	6	0%
Adózott eredmény	204	528	- 324	39%
Járó osztalék és részesedés - kamatozó részvény járó kamata	- 122	- 118	- 4	103%
Mérleg szerinti eredmény	82	410	- 328	20%

A Biztosító mérlegének fő sorai

millió forint

Megnevezés	2014.12.31 (A)	2013.12.31 (B)	% (A/B)
Immateriális javak	710	729	97%
Befektetések	6 049	6 973	87%
A befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítások szerződői javára végrehajtott befektetések	51 896	40 348	129%
Követelések	2 212	2 689	82%
Egyéb eszközök	1 551	1 147	135%
Aktív időbeli elhatárolások	1 442	552	261%
Eszközök összesen	63 861	52 438	122%
Saját tőke	4 791	4 715	102%
Biztosítástechnikai tartalékok	2 661	2 600	102%
Biztosítástechnikai tartalékok a befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás szerződői javára	51 896	40 348	129%
Kötelezettségek	1 700	1 990	85%
Passzív időbeli elhatárolások	2 813	2 785	101%
Források összesen	63 861	52 438	122%

3. A Biztosító pénzügyi helyzetének bemutatása - a Biztosító magyar számviteli törvény szerint készített, nem auditált és nem konszolidált, 2014. évi negyedik negyedéves adatai

A beszámolási időszakban a Biztosító bruttó díjbevétele 14 420 millió forint volt, amely az előző év hasonló időszaki teljesítményének 86 százaléka. Ebből 12 585 millió forint a befektetéshez kötött életbiztosítások díjbevétele, 449 millió forint a hagyományos életbiztosítások díjbevétele, 1 185 millió forint a nyugdíjbiztosítások díjbevétele és 201 millió forint egészségbiztosítási díjbevétele.

Az értékesített szerződések első éves díjaiból származó bruttó díjbevétele 1 975 millió forint, mely 4 százalékos növekedés a 2013. évhez (1 904 millió forint) képest. Az első éves díjbevételek növekedése elsősorban a nyugdíjbiztosítások értékesítésének tudható be. A portfólióban a korábbi években kötött szerződések megújítási díjai 19 százalékkal csökkentek, szintén elsősorban a Quantis állomány csökkenésének köszönhetően. A megújításokból származó 2014. évi bruttó díjbevétele 10 786 millió forint, szemben a 2013. év hasonló időszakának 13 269 millió forintjával. Az ügyfelek körülbelül 28,7 százaléka választja a biztosító szerződési feltételei által a szerződések 3. évfordulóját követően lehetővé tett díjszüneteltetési opciót, elsősorban ez okozza a megújítási díjak visszaesését. A díjszüneteltetési opció alkalmazásának a biztosító nyereségére gyakorolt hatása kevésbé jelentős, mivel díjszüneteltetés csak a szerződés élettartamának későbbi, kevésbé profitábilis szakaszában kérhető. Az eseti díjak a 2013. évi eseti díjbevételeknek 108 százalékát, 1 659 millió forintot értek el, döntően a befektetési egységhez kötött életbiztosításokhoz kapcsolódóan. A teljes 14 420 millió forintos díjbevételeken belül az eseti díjak aránya 12 százalékos. Az eseti díjak alacsony részaránya rövid távon nincs számottevő hatással a Biztosító eredményességére, mivel azok költségviselő képessége nem jelentős.

A ráfordítások közötti egyik legjelentősebb tétel a bruttó tartalékváltozások ráfordítása (11 615 millió forint). A befektetési egységekhez kapcsolt életbiztosítási tartalékok (11 548 millió forint), az eredménytől független díjvisszatérítési tartalékok (174 millió forint), a matematikai tartalékok (99 millió forint), a függőkar tartalékok (50 millió forint), a meg nem szolgált díjtartalékok (6 millió forint), és az eredménytől függő díjvisszatérítési tartalékok (2 millió forint) növekedtek. A törlési tartalékok a kintlévőségek csökkenésével párhuzamosan visszaestek mintegy 264 millió forinttal. Szintén jelentős a károk és szolgáltatások ráfordítása (6 902 millió forint), amelyből 6 467 millió forint a befektetéshez kötött életbiztosítások részleges- és teljes visszavásárlása.

A Biztosító bruttó működési költsége 2014. évben összesen 4 206 millió forint volt, amelyből 3 009 millió forint szerzési költség, 1 165 millió forint igazgatási költség, 26 millió forint kárrendezési költség és 6 millió forint befektetési költség. Az igazgatási költségek továbbra is jelentősen, 26 százalékkal csökkentek az előző év hasonló időszakához képest, mely a Biztosító következetesen alkalmazott költségracionalizálási intézkedéseinek és hatékonyabb működésének eredménye.

A biztosítástechnikai befektetési eredmény az előző negyedévhez képest is nagymértékű javulást mutat, 2014-ben összesen 8 035 millió forint. 2014. negyedik negyedévében tovább folytatódott a unit-linked hozam növekedése (2014-ben összesen 8 125 millió forint). A negyedévben a főbb globális részvénypiaci MSCI indexek forintban mért teljesítménye emelkedett (World, Emerging Markets, EU). A fejlett részvénypiacok közül a legjobb teljesítményt az Észak-amerikai piacot reprezentáló S&P500 index nyújtotta, 10 százalék feletti hozamot elérve. A magyar tőzsdeindex sajnos nem tudott ilyen eredményt hozni, a negyedév végéig közel 7 százalékot esett. A részvénypiacokat kisebb részben a makrogazdasági mutatók, míg jelentősebb részben a monetáris politika alakulása befolyásolta. A latin-amerikai részvénypiacok negatív teljesítménye az ilyen kitétséggel rendelkező eszközalapok hozamában is megmutatkozott, így a negyedév során ezen eszközalapok esetében a Navigátor szolgáltatás hatására jelentős tőkekiáramlás következett be, mely a likviditási eszközalapok állományát növelte. A befektetési eredményre jelentős hatással volt még a pénzügyi viszontbiztosítás kamatráfordítása 165 millió forint értékben. A biztosítástechnikai tartalékok befektetésén a Biztosító 75 millió forint eredményt ért el.

A Viszontbiztosítási és egyéb biztosítástechnikai eredmény soron elsősorban az alapkezelési díjak bevételeit (697 millió forint), a szerződések reaktiválásából fakadó biztosítástechnikai bevételeket (67 millió forint), valamint a viszontbiztosítási eredményét (-162 millió forint) mutatja ki a Biztosító. A 2013. évhez képest a növekedést a függő költségek elszámolása jelenti, mely számviteli politika változás hatására új tételként jelentkezik.

A rendszeres díjas befektetési egységhez kötött életbiztosítások esetében függő költség keletkezik, valahányszor a biztosító költségelvonásra lesz jogosult, de a Szerződő nem rendelkezik elegendő felhalmozási egységgel ennek teljesítésére. A felsorolt költségelvonások esedékessége egyértelműen a felmerülésük időpontja, korábbi gyakorlatában a biztosító az elvonás pozitív eredményhatását azonban csak miután a kellő számú felhalmozási egység rendelkezésre állt az ügyfél számláján, a kivonás pillanatában számolta el. Azonban a biztosító ráfordításaival (kockázatban állásával, adminisztrációjával, egyéb szolgáltatásával) párhuzamosan, az összemérés számviteli elve miatt a bevételek esedékességekor azok eredménybeli elszámolása is indokolt. A biztosító mindezen okok miatt a 2014. évben módosította számviteli politikáját és a függő költségek esetében azok elszámolását az esedékesség időpontjára teszi; így a függő költségek keletkezésekor egyéb biztosítástechnikai bevételt számol el aktív időbeli elhatárolással szemben. Az új elszámolás pontosabban illeszkedik a termékfeltételek által nyújtott ügyfél opciókhoz és a biztosító tényleges eredményét jobban tükrözi. Ezen számviteli politika módosítás 2014-es eredményre gyakorolt hatása 455 millió forint.

A Biztosító az év végével a számviteli elvekkel összhangban elvégezte leányvállalatainak értékelését és a részesedéseire 750 millió forint összegű értékvesztést számolt el, melynek meghatározó része a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosítóra elszámolt értékvesztés. Az értékelés során figyelembe vettük a 2013 év végén és 2014 során végrehajtott portfóliótisztítás hatásait is. Mérhető piaci érték hiányában az értékelés diszkontált cash-flow modell segítségével történt. Az EMABIT várható pénzáramai alapján meghatározott értéket alapul véve, az óvatosság számviteli elvét szem előtt tartva a Biztosító 702 millió forint értékvesztést számolt el.

Az adózott eredmény mindezek eredményeként 204 millió forint nyereség, melyet csökkent a fizetendő osztalék, a kamatozó részvény járó kamata. Így a mérleg szerinti eredmény 2014. december 31-én 82 millió forint nyereség.

A Biztosító mérlegfőösszege 63 861 millió forint, pénzügyi helyzete stabil, kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. A saját tőke nagysága 2014. december 31-én 4 791 millió forint, amely biztosítja a törvény által előírt szolvenciát és a működőképességet. A Biztosító rendelkezésre álló szavatoló tőkéje 4 081 millió forint, ezzel a törvényi tőkeszükségletet 222 százalékban fedezi.

4. Vezetői beszámoló

A Biztosító által a MABISZ felé önkéntes adatszolgáltatás keretében lejelentett új szerzés adatok (I. számú melléklet) tartalmazzák a korábban törölt szerződések reaktiválásából származó állománynövekedést. A nem forintban denominált szerződések esetében az időszak végi árfolyamon történik az új szerzések jelentése, így az euró árfolyamának ingadozása is torzíthatja az adatok összehasonlíthatóságát. A Biztosító menedzsmentje az új szerzéseket a reaktiválásoktól és az árfolyamváltozások hatásától megtisztított formában vizsgálja.

A Biztosító 2014-ben az előző év hasonló időszakához képest 8 százalékkal több, 2 128 millió forint éves állománydíjú rendszeres díjas életbiztosítási szerződést értékesített, amelyből 2 013 millió forint befektetési egységhez kötött életbiztosítás, 115 millió forint hagyományos és csoportos életbiztosítás volt. Az előző év hasonló periódusában az új értékesítés állománydíja 1 974 millió forint volt, ebből 297 millió forint hagyományos és csoportos életbiztosításhoz és 1 677 millió forint befektetési egységhez kötött szerződéshez kapcsolódott.

A befektetési egységhez kötött életbiztosítások értékesítési volumenének növekedését a nyugdíjbiztosítási termékek bevezetése okozza, annak ellenére, hogy a Biztosító legnagyobb értékesítési partnerével, a Quantissal felmondta együttműködési megállapodását. A saját hálózat és a brókeri csatorna megnövekedett értékesítése (143%, illetve 116%-os teljesítmény az előző évhez viszonyítva) azonban kompenzálni tudta a Quantis miatt kieső új értékesítési állományt. A hagyományos új értékesítés soron mutató visszaesést egy nagyvállalati csoportos életbiztosítási szerződés okozza, mely a 2013. évben növelte az új értékesítést, 2014-ben állománynövekedésben nem jelent meg, de díjbevételt generált.

Új értékesítés¹

Új értékesítések állománydíja (millió Ft)	2014.12.31 (A)	2013.12.31 (B)	Változás (A - B)	Változás % (A - B) / B
Befektetéshez kötött életbiztosítások	2 013	1 677	336	20%
Hagyományos és csoportos életbiztosítások	115	297	-182	-61%
Összes állománydíj	2 128	1 974	154	8%

A 2014-es évben eladott életbiztosítási szerződések esetében a saját hálózat teljesítménye 27 százalékos, míg az egyéb – független biztosításközvetítők alkotta - értékesítési csatorna Magyarországon 51 százalékos, Szlovákiában 4 százalékos telt ki. A Quantis Csoport termelésének aránya mindössze 18 százalék.

Piaci részesedési mutatók²

	2014 Q3		2013 Q3		2012 Q3	
	millió Ft	Piaci részesedés	millió Ft	Piaci részesedés	millió Ft	Piaci részesedés
Életbiztosítási ág díjbevétele alapján	9 675	2,89%	12 431	3,83%	15 139	5,10%
Életbiztosítási ág korrigált díjbevétele alapján	8 847	4,23%	11 214	5,51%	13 408	6,50%

A korrigált díjbevételeket vizsgálva elmondható, hogy a Biztosító meghatározó piaci szereplő az életbiztosítási piacon: 4,23 százalékos piaci részesedéssel a 9. legnagyobb korrigált díjbevétellel rendelkező társaság volt a 2014. első három negyedéves adatok alapján.

¹ Menedzsment információs adatok, a korábbi jelenésekkel összhangban lévő adatok az I. számú mellékletben találhatóak

² Jelen negyedéves jelentés készítésekor 2014. negyedik negyedévre vonatkozó MABISZ piaci adatok még nem állnak rendelkezésre, így a 2014. évi harmadik negyedéves adatokat tartalmazza a táblázat.

A Biztosító a 2014. évben fontos stratégiai irányváltást hajtott végre. A termékoldali diverzifikáció jegyében a nyugdíjbiztosítási portfólió kialakítását olyan rugalmas termékekkel kezdte meg, amelyek jelentősen csökkentett költségek mellett, valós ügyfélőnyt biztosítva veszik fel a versenyt a piacon. Az értékesítés területén szakított korábbi stratégiai partnerével, mivel a megítélése szerint ügyfelei és részvényesei érdekeit akkor szolgálja maradéktalanul, ha jó minőségű és stabilan növekvő, hosszú távon fizetett szerződésekből álló portfólió építésére törekszik. Ez eredményez versenyképes, előnyös megoldásokat az ügyfelek számára, és fundamentális értéknövekedést a befektetőknek. A front-office területen zajló változásokon túlmenően a Biztosító a back-office területen is jelentős szervezeti átrendezést, egyszerűbb és átláthatóbb működést vezetett be, hogy ezzel is hozzájáruljon a hosszú távon fenntartható, hatékony és nyereséges működéshez.

I. számú melléklet

A Biztosító élet üzletág állományának bemutatása a tárgyidőszak végén (szerződés darabszám)

Megnevezés	Nyitó állomány 2014.01.01	Új üzlet	Záró állomány 2014.12.31
Hagyományos életbiztosítások	4 437	589	4 432
Halál esetre szóló életbiztosítás	3 614	298	3 453
Vegyes életbiztosítás	456	118	522
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	5 270	2 105	6 747
Egyéb életbiztosítások	367	173	457
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	35 040	2 145	33 497
Egyéni és csoportos nyugdíjbiztosítás	0	3 021	3 021
Folyamatos díjas szerződések részösszesen	39 477	5 755	40 950
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	0	9	9
Egyéni és csoportos nyugdíjbiztosítások	0	5	5
Egyszeri díjas szerződések részösszesen	0	14	14
Élet üzletág összesen	39 477	5 769	40 964

A Biztosító élet üzletág állományának bemutatása a tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Nyitó állomány 2014.01.01	Új üzlet	Záró állomány 2014.12.31
Hagyományos életbiztosítások	619 235	133 750	673 796
Halál esetre szóló életbiztosítás	346 655	26 520	330 612
Vegyes életbiztosítás	60 731	13 878	68 960
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	100 496	44 797	133 864
Egyéb életbiztosítások	111 353	48 555	140 360
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	18 848 889	1 055 440	17 450 446
Egyéni és csoportos nyugdíjbiztosítás	0	959 087	960 123
Élet üzletág összesen	19 468 124	2 148 277	19 084 365

A Biztosító díjbevétele biztosítási ágazatonként a tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Díjbevétel összesen	Egyszeri díjas díjbevétel	Eseti díjas (top-up) díjbevétel	A megszolgált díj
Hagyományos életbiztosítások	649 907	0	2 206	474 273
Halál esetre szóló életbiztosítás	336 689			215 556
Vegyes életbiztosítás	67 443			61 199
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	131 583			130 348
Egyéb életbiztosítások	114 192			67 170
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	12 584 975	72 650	1 243 629	10 276 280
Egyéni és csoportos nyugdíjbiztosítások	1 185 483	3 400	413 615	331 146
Élet üzletág összesen:	14 420 365	76 050	1 659 450	11 081 699

Egyszeri/eseti díjas életbiztosítási szerződések matematikai tartaléka tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Matematikai tartalék összege	
	Egyszeri díjas	Eseti díj
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítások (unit linked) tartaléka	0	0
Hagyományos összesen	0	12 170

A Biztosító költségei a tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Szerzési költség	Igazgatási költség	Kárrendezési költség	Befektetési költség	Összesen
Élet üzletág összesen	3 008 563	1 164 908	26 161	6 410	4 206 042
Ebből: befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	2 914 777	1 123 472	4 512	6 182	4 048 943

A Biztosító kárkifizései a tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Tárgy-időszaki kárkifizetés összege	Tárgyidőszakot követően várható kárkifizetés összege		
		Nyitó összesen	Tárgy-negyedév végén záró összesen	Változás
Hagyományos életbiztosítások	112 267	36 042	87 464	51 422
Halál esetre szóló életbiztosítás	110 319	36 042	40 807	4 765
Vegyes életbiztosítás	1 448	0	4 657	4 657
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	500	0	42 000	42 000
Egyéb életbiztosítások	0	0	0	0
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	6 747 311	24 119	18 593	-5 526
Egyéni és csoportos nyugdíjbiztosítások	15 815	0	0	0
Élet üzletág összesen	6 875 393	60 161	106 057	45 896

Megnevezés	Bekövetkezett, de be nem jelentett károkra várható kárkifizetés a tárgyidőszakot követően			Tárgyévi károk		
	Nyitó összesen	Tárgy-negyedév végén záró összesen	Változás	Kifizetés	Függő-kár	IBNR
Hagyományos életbiztosítások	59 150	68 186	9 036	79 221	72 477	68 186
Halál esetre szóló életbiztosítás	23 505	29 888	6 383	77 519	25 820	29 888
Vegyes életbiztosítás	14	6	-8	1 448	4 657	6
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	35 631	20 977	-14 654	254	42 000	20 977
Egyéb életbiztosítások	0	17 315	17 315	0	0	17 315
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	11 804	7 061	-4 743	6 663 627	13 135	7 061
Egyéni és csoportos nyugdíjbiztosítások	0	0	0	15 815	0	0
Élet üzletág összesen	70 954	75 247	4 293	6 758 663	85 612	75 247

A Biztosító személyi állománya a tárgyidőszak végén

Megnevezés	Központ (fő)	Hálózat (fő)
Felsővezetés	5	0
Igazgatási dolgozók	61	0
Kockázatelbírálók, kárszakértők és kárügyintézők	2	0
Üzleti dolgozók	8	0
Függő biztosításközvetítők	0	208
Élet üzletág összesen	77	208