

AZ ÁLTALÁNOS ÉS SZOLGÁLTATÁS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(FELI403)

A jelen különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítás általános biztosítási feltételei (ÁSZF/felelősség/1403) az irányadók.

1. A kockázatviselés tárgya

1.1. Általános felelősség biztosítás

1.1.1. Az általános felelősségbiztosítás keretében a Biztosító – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti azokat a szerződésen kívül okozott

1.1.1.1. személyi sérüléssel károkat és

1.1.1.2. dologi károkat, valamint

1.1.1.3. a fenti 1.1.1.1. és 1.1.1.2. pontokban meghatározott biztosítási eseményekből eredő sérelemdíjat, melyeket a Biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott minőségében okoz, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

1.1.2. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából szerződésen kívül okozott kárnak az minősül, ha

1.1.2.1. a Biztosított a biztosított tevékenység folytatása (az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése) során, illetve azzal összefüggésben olyan személynek okoz kárt, akivel a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban nincs szerződéses jogviszonyban, vagy aki nem igénybevevője a Biztosított által nyújtott szolgáltatásnak;

1.1.2.2. a Biztosított a biztosított tevékenység folytatása (az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése) során, illetve azzal összefüggésben olyan személynek okoz kárt, akivel a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban szerződéses jogviszonyban van, azonban a kárt nem a szerződés teljesítése során és nem is azzal összefüggésben okozta.

1.2. Szolgáltatás felelősség biztosítás

1.2.1. Szolgáltatás felelősségbiztosítás keretében a Biztosító – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti a Biztosított által nyújtott szolgáltatás teljesítése során, illetve hibás teljesítése következtében a Biztosított szerződéses partnereit (a szolgáltatás igénybevevőit) ért azon

1.2.1.1. dologi károkat,

1.2.1.2. személyi sérüléssel károkat, valamint

1.2.1.3. az 1.2.1.1. és 1.2.1.2. pontban meghatározott biztosítási eseményekből eredő sérelemdíjat, amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

1.3. Biztosított kockázatok

A fenti 1.1. és 1.2. pontokban foglaltak alapján biztosítási eseménynek minősülnek **különösen, de nem kizárólagosan** a következőkben felsorolt események, mégpedig az alábbi meghatározások szerinti tartalommal. Az alábbi felsorolás a szerződési feltételek jobb megértését, átláthatóságát szolgálja:

1.3.1. **Épület- és telektulajdonosi felelősség**

1.3.1.1. Jelen biztosítás fedezetet nyújt a biztosított beépített és beépítetlen (ide nem értve a repülőtereket) telkek ház- és/vagy telektulajdonosaként, illetve ilyen minőségében (ideértve, bérbeadói, hasznélvezői minőséget is) okozott károokra.

1.3.2. **Épületüzemeltetői felelősség**

1.3.2.1. Jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított által üzemeltetett, fenntartott épületekben – ideértve az épület-beren-



dezési és épületgépészeti (felvonók, fűtő-, elektromos-, víz-, gázberendezések) tárgyakat – annak helyiségeiben, építményeiben, reklámberendezéseiben okozott dologi károokra és az ebből eredő sérelemdíjra.

1.3.3. Ingatlan bérlőjének felelőssége

1.3.3.1. A biztosítás fedezetet nyújt azokra a dologi károokra, valamint az ebből eredő sérelemdíjra, melyeket a Biztosított az általa bérelt ingatlanban okoz.

1.3.3.2. Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése azonban

1.3.3.2.1. a káresemény miatt az ingatlan bérbeadásának megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányokra (pl. termelés kiesés, többletköltség vagy egyéb veszteség);

1.3.3.2.2. azokra a károokra, melyek abból erednek, hogy a bérlő a bérelt ingatlanon jogosulatlanul olyan átalakítási munkálatokat végzett vagy végeztetett, amelyekhez a bérbeadó vagy a hatóság engedélye lett volna szükséges, és azokra a költségekre, melyek a bérlőt ebben az esetben az eredeti állapot helyreállítása kapcsán terhelik;

1.3.3.2.3. azon személyek által okozott károokra, akik a biztosított bérlővel kötött szerződés alapján használják a bérlet tárgyát vagy annak bármilyen részét, tartozékát (pl. albérlet);

1.3.3.2.4. azokra a károokra, melyek a bérelt ingatlanban az elhasználódás, kopás és a rendszeres igénybevétel miatt keletkeztek.

1.3.3.3. A Biztosított köteles a bérleti szerződést írásban megkötni és a kárbejelentéshez csatolni.

1.3.4. Bérbeadói felelősség

1.3.4.1. A biztosítás fedezetet nyújt azokra a dologi károokra, melyeket a Biztosított a biztosítási szerződésben megjelölt bérlemények bérbeadójaként, a bérleti szerződés megszegésével a bérlőnek okoz, és amelyet megtéríteni köteles.

1.3.4.2. A Biztosított köteles a bérleti szerződést írásban megkötni és a kárbejelentéshez csatolni.

1.3.5. Építetói felelősség

1.3.5.1. Jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított által építetőként a saját épületen/ingatlanon végrehajtott építési munkálatok során okozott károokra, feltéve, hogy a Biztosított a tervezést, a kivitelezést és az építésvezetést harmadik személynek kiadja.

1.3.6. Nem önjáró gépek

1.3.6.1. A biztosítás fedezetet nyújt azokra a károokra, melyeket a Biztosított az általa használt és/vagy üzemeltetett nem önjáró gépekkel (pl. építési munkagép, forgó toronydaru, egyéb daruk és munkagépek, emelőgépek és egyéb ki- és berakodást végző berendezések), azok használata során okozott.

1.3.7. Gépjárművek, vontatók, önjáró munkagépek

1.3.7.1. Jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított saját tulajdonában lévő vagy általa üzemeltetett, általa használt, a kötelező gépjármű biztosításra vonatkozó szabályok hatálya alá nem tartozó önjáró munkagépei, lassú járművei által okozott károokra, amelyet a gépjármű a forgalomban való részvétele nélkül okoz.

1.3.8. Állatok által okozott károk

1.3.8.1. A biztosítás fedezetet nyújt azokra a károokra melyekért a Biztosított állattartói minőségében felel, különös tekintettel az őrző-védő állat tartásából eredő károokra. A biztosítási fedezet nem terjed ki harci kutyák, tenyészállatok és vadállatok tartására.

1.3.9. Takarítási tevékenység

1.3.9.1. Jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított által folytatott takarítási tevékenység végzése során abban az ingatlanban, bútorokban és épületgépészeti tárgyokban okozott dologi károokra, és az ebből eredő sérelemdíjra, melyekre a Biztosított szolgáltató tevékenysége irányult.

1.3.10. Garázsok és parkolók/parkolóhelyek

1.3.10.1. Jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított saját tulajdonú biztosított földterületén létesített garázsok és parkolók/parkolóhelyek karbantartása és üzemeltetése során okozott károokra, akkor is, ha a területet nemcsak a Biztosított alkalmazottai, látogatói stb. használják.

1.3.11. Reklámtáblák által okozott károk

1.3.11.1. A biztosítás fedezetet nyújt az idegen területen kihelyezett reklámcélokat szolgáló berendezések, pl. transzparenszek, reklámtáblák, kiállítási polcok, szekrények, fénycsövek által okozott károokra.

1.3.12. Kiállításokon való részvétel

1.3.12.1. A biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított konferenciákon, vásárokon, kiállításokon történő részvétele során okozott károokra.



1.3.12.2. A biztosítási fedezet kiterjed a Biztosított által a világon bárhol okozott károkra.

1.3.13. Vagyontárgyak elveszése, sérülése, megsemmisülése

1.3.13.1. A biztosítási fedezet kiterjed a biztosítási kötvényen megjelölt limit mértékéig az alkalmazottak, látogatók, partnerek, ügyfelek személyes vagyontárgyainak elvesztéséből, sérüléséből valamint megsemmisüléséből származó dologi károkra és az ebből eredő sérelemdíjra.

1.3.13.2. A biztosítási fedezet kiterjed továbbá a biztosítási kötvényen megjelölt limit mértékéig az idegen személyek és csoportok gyárlátogatása, bejárása során bekövetkezett károkra is, ideértve az üzemi tevékenység és a gyártott termék bemutatása során keletkezett károkat.

1.3.13.3. Leparkolt gépjárművek dologi kára esetén a fedezet csak abban az esetben érvényes, ha az üzem bekerített területén parkolóhely áll rendelkezésre a parkoláshoz.

1.3.13.4. A biztosítási fedezet fennállásának további feltétele, hogy

1.3.13.4.1. a parkolási terület állandó megfigyelés alatt áll vagy

1.3.13.4.2. az üzem területe és a parkoló idegen személyek jogtalan használata és belépése ellen megfelelő védelemmel felszerelt, valamint

1.3.13.4.3. a parkolás elvárt gondossággal történt és a gépjárművet a parkolást követően bezárták.

1.3.13.5. A fedezet nem terjed ki a mobil telekommunikációs eszközök, készpénz, értékpapírok, betétkönyvek, egyéb készpénz nélküli fizetési eszközök, pl. bankkártyák, hitelkártyák valamint okmányok, csekkok, ékszer és egyéb értéktárgyak elveszésére, megsemmisülésére vagy rongálódására.

1.3.14. Üzemi rendezvények

1.3.14.1. A biztosítás fedezetet nyújt az üzemen belüli és üzemen kívüli rendezvényeken, ünnepeken, tanfolyamokon okozott károkra.

1.3.15. Be- és kirakodás

1.3.15.1. Jelen biztosítás fedezetet nyújt a be- és kirakodás során különösen konténerekben, szárazföldi- és vízi járművekben okozott károkra.

1.3.15.2. A konténerek szárazföldi- és vízi járműre történő be- és kiemelése során a konténerekben okozott kár akkor is

biztosított, ha a konténereket be- és kiemelési céllal, daruval vagy emelőgéppel mozgatják, vízi vagy szárazföldi járművekre vagy azokról emelik felle.

1.3.15.3. A fedezet nem vonatkozik a konténerekre, ha a konténer a fuvarozási szerződés tárgya. Nem biztosítottak továbbá a konténerek és gépjárművek rakományában okozott károk.

1.3.16. Üzleti utazás

1.3.16.1. Jelen biztosítási fedezet kiterjed az üzleti utazás során okozott károkra, beleértve kereskedelmi tevékenység alapján (pl. üzleti tárgyalás céljából) kibérelt teremben okozott dologi károkat és az ebből eredő sérelemdíjat.

1.3.16.2. A jelen pont szerinti biztosítási fedezet kiterjed a Biztosított által a világon bárhol okozott károkra.

1.3.17. Szolgáltatás tárgyában okozott károk

1.3.17.1. A biztosítási fedezet kiterjed azokban a dolgokban keletkezett károkra, melyekre a Biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.

1.3.17.2. Nem terjed ki a biztosítás

1.3.17.2.1. a szolgáltatás tárgyának olyan káaira, melyek a szolgáltatás megkezdésekor már sérültek, hibásak, elhasználódtak voltak vagy egyéb okból cserére szorultak;

1.3.17.2.2. esztétikai és korszerűségi hibákból származó kártérítési, és sérelemdíj iránti igényekre;

1.3.17.2.3. gépjárműben okozott károkra.

2. Kizárások a kockázatviselés köréből

2.1. Az általános- és szolgáltatás felelősségbiztosítás, a felelősségbiztosítás általános feltételeiben (ÁSZF/felelősség/1403) felsorolt eseteken kívül (11. pont) nem fedezi

2.1.1. a szerződésszegéssel okozott dologi károkat (kivéve a hibás teljesítést – lsd. 1.2.1. pont);

2.1.2. a környezetszennyező tevékenységgel okozott károkat;

2.1.3. a termékfelelősségi károkat (azon károkat, melyek megtérítésére a Biztosított, mint valamely termék gyártója, forgalmazója köteles);



2.1.4. a Biztosítottat, mint munkáltatót a Munka Törvénykönyve alapján terhelő kártérítési kötelezettségeket és sérelemdíj iránti igényeket;

2.1.5. szavatosság, jótállás, garancia alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások);

2.1.6. a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkat;

2.1.7. tanácsadási tevékenységgel kapcsolatos károkat;

2.1.8. az alvállalkozónak okozott kárt;

2.1.9. a Biztosított által bérelt, haszonbérelt, használatba átvett építőipari gépek használata által okozott károkat;

2.1.10. a Biztosítottat terhelő azon kártérítési kötelezettségeket, és sérelemdíj iránti igényeket, melyek a Biztosított alvállalkozójának a tevékenységéből erednek;

2.1.11. gépjárműmosók, benzinkutak, gépjárműjavító műhelyek, szervizek, és gépjármű gumiszerelés során a gépjárművekben okozott károkat;

2.1.12. a Biztosítottat rendezvényszervezői minőségében terhelő kártérítési kötelezettségeket és sérelemdíj iránti igényeket;

2.1.13. felszín alatti és – feletti vezetéken/vezetékekben okozott károkat;

2.1.14. a fuvarozás, szállítmányozás, valamint szállítmányozási tevékenységhez kapcsolódó bér-és átmeneti raktározás során okozott károkat;

2.1.15. az építmények lebontásából, lebontása céljából történt robbantásból eredő károkat;

2.1.16. az építőipari tevékenység során okozott károkat, beleértve az építőipari cégek által, tevékenységük keretében az állványzat felállítása és/vagy használata során okozott károkat;

2.1.17. a karbantartási és/vagy javítási tevékenység során okozott károkat;

2.1.18. fodrász, pedikűrös, kozmetikus, manikűrös vagy szolárium szalon üzemeltetője által a szolgáltatás igénybevevőjének, a foglalkozási és szakmai szabályok felróható módon történő megszegésével okozott károkat;

2.1.19. bármely szakmai felelősség körébe vonható kárt;

2.1.20. a Biztosítottnál letétbe helyezett dolgok sérüléséből, megsemmisüléséből, elveszéséből, eltűnéséből, eltulajdonításából eredő károkat;

2.1.21. a növényorvos által engedélyezett és naplózott permetezési tevékenységgel a növénykultúrában a szomszédos ingatlanok tulajdonosainak, birtokosainak, használóinak okozott károkat;

2.1.22. a közútkezelő vagy -fenntartó külön jogszabályban meghatározott útkarbantartói kötelezettségének elmulasztásával okozott károkat;

2.1.23. az ingatlan alátámasztásainak gyengítése, eltávolítása, rezgése, vagy megépítésének elmulasztása miatt az ingatlan tulajdonosainak, birtokosainak, használóinak okozott károkat;

2.1.24. a vásári szórakoztatás, vidámpark, kalandpark, működtetése, üzemeltetése során okozott károkat.

3. A biztosítás díja

3.1. Az általános- és szolgáltatás felelősségbiztosítási díj számításához a Szerződő a szerződéskötést illetve a szerződés fordulóját megelőzően köteles megadni az általános szerződési feltételek (ÁSZF/felelősség/1403) 15.2.8. pontjában felsorolt adatokat (továbbiakban: árbevétel).

3.2. Kezdő vállalkozás esetén, az első lezárt üzletév előtt, tényleges árbevételi adat hiányában, a biztosítási évre vonatkozó tervezett árbevételt kell megadni.

4. A Biztosító mentesülése

4.1. A felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeiben (ÁSZF/felelősség/1403) 24.3. pontjában felsorolt eseteken kívül súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha

4.1.1. a kár a tevékenységre vonatkozó egészségügyi, egészségvédelmi előírások megszegése miatt következett be;

4.1.2. a kár a Biztosított által üzemeltetett épületre vonatkozó építkezési és karbantartási szabályok megszegése miatt következett be;

4.1.3. a kárt a szolgáltatás fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, s erről a fokozott veszélyről a Biztosított a szolgáltatás igénybevevőjének tájékoztatást, felhívást nem adott.

Pannónia Általános Biztosító Zrt.