



Ikt. sz.: 16321-3/2018
Ügyintéző: dr. Kiss Annemarie
Tárgy: H-FK-II-B-12/2018. számú határozat
fogyasztóvédelmi bírság kiszabásáról és
intézkedés alkalmazásáról

H-FK-II-B-12/2018. számú határozat

(Ügyfél) 2017. december 6. napján érkezett kérelme alapján a **CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.**-nél (székhelye: 1033 Budapest, Flórián tér 1.) (Biztosító) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak minden esetben tegyen eleget, így különösen az írásbeli fogyasztói panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követően harminc napon belül küldje meg a fogyasztók részére.
- II. Az MNB kötelezi a Biztosítót, hogy Ügyfél 2017. július 30. napján kelt panaszát válaszolja meg, és a válaszadás megtörténetéről a válaszlevél és annak postára adását igazoló dokumentumok másolatának megküldésével a határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.
- III. Az MNB a Biztosítóval szemben – az írásbeli fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel – 350 000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – "fogyasztóvédelmi bírság" megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által

jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harcinc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell benyújtani. A keresetlevelet az MNB űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatása igénybevételevel kell benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelis/epkedelvezes-es-intezmenyfelugvelis/hatarozatok-es-vezesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs háasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívüli bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.