

Ubezpieczenie DEFEND Car Protect

Karta informacyjna produktu



Firma: DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.

Produkt: Przedłużona gwarancja Car Protect

ul. Czerwńskiego 6, 40-123 Katowice

Informacje zawarte w tym dokumencie mają jedynie pomóc w zrozumieniu zasady działania niniejszego ubezpieczenia. Pełne informacje znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w opisie właściwego wariantu / programu przedłużonych gwarancji, jak również na Polisie.

Co to jest za ubezpieczenie?

Przedłużona gwarancja to ubezpieczenie kosztów napraw powstałych w wyniku mechanicznej lub elektrycznej awarii pojazdu silnikowego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Szkody powstałe w wyniku nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej awarii ubezpieczonego pojazdu spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego we właściwym zakresie dla danego wariantu ochrony, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.
- ✓ Pojazdy silnikowe, o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3500 kg.
- ✓ Nielimitowaną liczbę szkód aż do osiągnięcia łącznego limitu odszkodowania.

Dostępne programy przedłużonych gwarancji:

- DEFEND Car Protect DIAMOND
- DEFEND Car Protect CRYSTAL
- DEFEND Car Protect ADVANTAGE
- DEFEND Car Protect COMFORT
- DEFEND Car Protect PLUS



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Typowe zużycie eksploatacyjne komponentów.
- ✗ Szkody powstałe w wyniku wypadków drogowych.
- ✗ Szkody powstałe podczas transportu ubezpieczonego pojazdu.
- ✗ Szkody wynikające z przegrzania lub zamarznięcia, jak również użycia niewłaściwego paliwa lub innych płynów.
- ✗ Stopniowa utrata mocy wynikająca z wieku lub przebiegu ubezpieczonego pojazdu.

Szkody powstałe w wyniku wykorzystania pojazdu do jednego z poniższych celów:

- ✗ Krótkoterminowy wynajem pojazdów
- ✗ Taksówka lub inny odpłatny transport osób
- ✗ Wystawy i promocje
- ✗ Szkolenia kierowców



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Szkody nie będą uznawane, jeśli:

- ! Pojazd nie był regularnie serwisowany.
- ! Ubezpieczony podał przy zgłoszeniu szkody nieprawdziwe lub niekompletne informacje.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie pokrywa szkody powstałe na terenie wszystkich państw członkowskich Unii Europejskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczony ma obowiązek działać zgodnie z zapisami warunków ubezpieczenia.
- Pojazd musi być regularnie serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta. Przeglądy mogą być wykonywane przez dealera, u którego pojazd został nabyty lub przez profesjonalny serwis, będący płatnikiem podatku VAT. Maksymalne odstępstwa od terminów / limitów przebiegowych, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, określone są w warunkach ubezpieczenia.

Obowiązki przy wystąpieniu szkody:

- Szkodę należy zgłosić telefonicznie w terminie 7 dni od jej wystąpienia, przed rozpoczęciem naprawy pojazdu.
- Należy zapewnić holowanie pojazdu do najbliższego serwisu, jeżeli uniemożliwione jest dalsze bezpieczne poruszanie się pojazdem.
- Zabronionym jest wykonywanie jakichkolwiek napraw przed uzyskaniem akceptacji administratora (CAS).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeśli umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki określona jest w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Rozpoczęcie ubezpieczenia:

- Dla pojazdów nowych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 00: 00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta.
- Dla pojazdów używanych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 00: 00 pierwszego dnia po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, lub o godz. 00: 00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później.

Zakończenie ubezpieczenia:

- Ochrona wygasa najpóźniej o godzinie 24: 00 w dniu zakończenia ubezpieczenia określonym na umowie ubezpieczenia.
- Ochrona wygasa automatycznie, jeśli ubezpieczony pojazd przekroczy maksymalny przebieg określony w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona wygasa także w związku z zaistnieniem innych przyczyn opisanych w warunkach ubezpieczenia, w tym ze zmianą właściciela ubezpieczonego pojazdu, jeżeli zmiana ta nie zostanie terminowo zgłoszona do administratora (CAS).



Jak rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy możliwe jest w terminie 30 dni (a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – 7 dni) od daty zawarcia umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Po upływie tego terminu rozwiązanie może nastąpić z przyczyn określonych w umowie ubezpieczenia.